

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
Ю.А. Устименко
«15» октября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины
Б.1.О.30 Социально-педагогическое консультирование

Направление подготовки - 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)- Психология и социальная педагогик

Форма обучения - заочная

Курс – 3

Семестр – 5

Всего зачетных единиц – 6, часов – 216

Форма отчетности: зачет 5 семестр,
экзамен 6 семестр

Программу разработал
кандидат педагогических наук, доцент Кобизь Т.Н.

Одобрена на заседании кафедры
«8» октября 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ Ф.М. Кремень

Смоленск
2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Социально-педагогическое консультирование» относится к части обязательных дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Необходимость ее преподавания диктуется тем, что социальный педагог постоянно сталкивается с проблемой оказания консультационных услуг, как детям, так и их родителям по поводу возникших различных жизненных ситуаций, связанных с проблемой адаптации, взаимоотношений с другими людьми, а также преодоления различных отклонений в поведении.

В основе преподавания и изучения дисциплины «Социально-педагогическое консультирование» лежит формирование способности студентов решать разнообразные социальные и педагогические проблемы с использованием современных способов взаимодействия с различными категориями участников образовательного процесса.

Содержание дисциплины является важной составляющей основы дальнейшей профессиональной подготовки специалистов данного профиля как с теоретической (в процессе изучения курсов «Педагогическое проектирование», «Основы психоконсультирования и психокоррекции» и др.), так и с практической точки зрения (в процессе прохождения производственных практик).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знать: современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; методологические основы использования психолого-педагогических технологий в целях индивидуализации обучения, воспитания, развития и наиболее полного учета образовательных запросов детей с особыми образовательными потребностями; макро- и микротехнологии организации воспитательного процесса; Уметь: выбирать адекватные условиям гетерогенной образовательной среды образовательные и воспитательные технологии, в т.ч. применительно к обучающимся с особыми образовательными потребностями; проектировать макро- и микротехнологии организации воспитательного процесса; Владеть: способами использования

	<p>современных образовательных и воспитательных технологий; способами отбора образовательных и воспитательных технологий, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов.</p>
<p>ПК-1. Способен организовывать и обеспечивать социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации</p>	<p>Знать подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования; основы социально-педагогической деятельности по адаптации и реабилитации обучающихся в учреждениях образования и социальной защиты; технологии педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального образовательного маршрута.</p> <p>Уметь: разрабатывать меры по социально-педагогической поддержке и сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации, по профилактике социальных девиаций среди обучающихся; применять технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся; проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.</p> <p>Владеть: методиками и технологиями изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся для выявления их потребностей и организации социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</p>

3. Содержание дисциплины

Сущность социально-педагогического консультирования. Основные подходы. Индивидуальное консультирование. Групповое консультирование. Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование. Основные учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Консультирование как работа с индивидуумами и их взаимоотношениями, направленная на развитие, поддержку во время кризиса, наставничество или решение проблем. Классификация форм консультативной помощи. Цель консультирования. Предмет социально-педагогического консультирования. Требования к профессиональным консультантам. Профессионально желательные личностные характеристики консультанта. Этапы процесса консультирования. Особенности этапов консультирования. Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования. Условия успешности консультирования. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Позиция консультанта по отношению к клиенту. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы.

Основные этические требования к консультированию: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность. Принципы организации и осуществления социально-педагогического консультирования.

Этапы социально-педагогического консультирования. Функции социально-педагогического консультирования. Организация консультационной беседы. Расспрос клиента в процессе консультирования. Первая фаза расспроса клиента. Гипотезы в консультировании. Вторая фаза расспроса клиента. Оказание воздействия в процессе консультирования. Завершение консультационной беседы.

Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации. Технология ведения беседы социальным педагогом. Принципы организации диалога с клиентом в процессе консультирования. Техники работы в консультировании.

Технология индивидуального консультирования. Организация индивидуального консультирования. Контактное консультирование. Дистантное консультирование. Контактная беседа. Организация и проведение телефонного консультирования. Принципы работы ТД. Алгоритм беседы по ТД.

Семейное консультирование в работе социального педагога. Консультирование родителей детей разного возраста. Основные направления помощи подросткам от родителей. Консультационная поддержка подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление социально-педагогической профилактики и поддержки.

Психотерапевтические технологии в деятельности социального педагога: арт-терапия (лечение творчеством), библиотерапия, музыкотерапия, и др.

Приемы суггестивной (основанной на внушении), рациональной и аналитической психотерапии в практике социального педагога. Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия. «Влияющее» консультирование. Аутогенная тренировка как средство самовоспитания в практике социального педагога. Суть аутогенной тренировки упражнений.

Социально-педагогическая консультация по выбору профессии. Этапы в работе по профконсультированию.

4. Тематический план

№	Разделы и	Формы занятий
---	-----------	---------------

п/п	темы	Всего часов	лекции	практические занятия	самост. работа
1.	Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и психолога.	24	2	2	20
2.	Сущность и содержание социально-педагогического консультирования	24	2	2	20
3.	Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования	24	2	2	20
4.	Принципы социально-педагогического консультирования	29	2	2	25
5.	Организация консультационной беседы	26	2	4	20
6.	Психотерапевтические приемы в работе школьного социального педагога	26	2	2	22
7.	Консультирование родителей. Семейное консультирование в работе социального педагога	26	2	2	22
8.	Социально-педагогическая консультация по выбору профессии	24	2	2	20
9.	Подготовка к зачёту экзамену	9+4			9+4
ИТОГО		216	16	18	169

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и психолога.

План

1. Сущность и основные направления деятельности социального педагога.
2. Сущность социально-педагогического консультирования.
3. Индивидуальное консультирование, предполагающее работу с отдельным человеком.
4. Групповое консультирование.
5. Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование. Основные учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Лекция 2. Сущность и содержание социально-педагогического консультирования.

План

1. Консультирование как особый вид профессиональной деятельности.
2. Социально-педагогическое консультирование. Цель консультирования. Предмет социально-педагогического консультирования.
3. Требования к профессиональным консультантам. Профессионально желательные личностные характеристики консультанта.
4. Этапы процесса консультирования. Особенности этапов консультирования.

Лекция 3. Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования.

План

1. Цель и основные задачи консультирования.
2. Условия консультирования. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.
3. Организация консультативной беседы.

Лекция 4. Принципы социально-педагогического консультирования

План

1. Общие принципы консультирования.
2. Принципы организации и осуществления социально-педагогического консультирования.
3. Этапы социально-педагогического консультирования.
4. Функции социально-педагогического консультирования

Лекция 5. Организация консультационной беседы

План

1. Организация беседы.
2. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации.

3.Технология ведения беседы социальным педагогом. Принципы организации диалога с клиентом в процессе консультирования.

4.Базовые принципы организации диалога с клиентом.

5.Техники работы в консультировании.

Лекция 6. Технология индивидуального консультирования

План

1.Организация индивидуального консультирования. Контактное консультирование.

2.Дистантное консультирование. Организация и проведение телефонного консультирования.

3.Принципы работы ТД. Алгоритм беседы по ТД. Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.

4.Консультирование родителей. Семейное консультирование в работе социального педагога.

5.Специфика консультирования родителей подростков.

Лекция 7. Психотерапевтические приемы в работе школьного социального педагога

План

1.Психотерапевтическое воздействие социального педагога на ребенка.

2.Психотерапевтические технологии в деятельности социального педагога: арт-терапия (лечение творчеством), библиотерапия, музыкотерапия, и др.

3.Консультационная поддержка подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление социально-педагогической профилактики и поддержки.

4.Приемы суггестивной (основанной на внушении), рациональной и аналитической психотерапии в практике социального педагога.

5.Аутогенная тренировка как средство самовоспитания в практике социального педагога.

Лекция 8. Социально-педагогическая консультация по выбору профессии.

План

1.Профконсультация как система помощи учащимся в трудовом самоопределении.

2.Индивидуальная социально-педагогическая консультация по выбору профессии.

3.Пути и приемы практического консультирования по выбору профессии. Карта мира профессии.

4.Медицинское профконсультационное заключение.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Практическое занятие 1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие подходы к технологии консультирования.
2. Место консультирования в социально-педагогической деятельности.
3. Сущность и содержание понятия «социально-педагогическое консультирование».
4. Цели и задачи консультативной помощи.
5. Субъект и объект в социально-педагогическом консультировании.

Практическое занятие 2. Сущность и содержание социально-педагогического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение социально-психологического консультирования.
2. Отличие консультирования от других видов социально-педагогической помощи.
3. Виды консультирования.

Практическое занятие 3. Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Цель и основные задачи консультирования.
2. Основные этапы процесса консультирования.
3. Процедуры процесса консультирования

Практическое занятие 4. Принципы социально-педагогического консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Общие принципы консультирования.
2. Основные этические требования к организации социально-педагогического консультирования.

Практическое занятие 5. Организация консультационной беседы

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о технике и технических приемах консультирования.
2. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
3. Универсальная и специальная техника консультирования.
4. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Практическое занятие 6. Технология индивидуального консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы индивидуальной работы с клиентом.
2. Установление контакта с клиентом.
3. Диагностическая беседа как поиск причин трудностей.
4. Совместная выработка конструктивных способов преодоления трудностей.

Практическое занятие 7. Психотерапевтические приемы в работе школьного социального педагога

Вопросы для обсуждения:

1. Психотерапевтические технологии в деятельности социального педагога: арт-терапия (лечение творчеством), библиотерапия, музыкотерапия, и др.
2. Приемы суггестивной (основанной на внушении), рациональной и аналитической психотерапии в практике социального педагога.
3. «Влияющее» консультирование. Аутогенная тренировка как средство самовоспитания в практике социального педагога.

Практическое занятие 8. Социально-педагогическая консультация по выбору профессии.

Вопросы для обсуждения:

1. Профконсультация как система помощи учащимся в трудовом самоопределении.
2. Индивидуальная социально-педагогическая консультация по выбору профессии.
3. Пути и приемы практического консультирования по выбору профессии.
4. Медицинское профконсультационное заключение.

Самостоятельная работа.

Практическое занятие 1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и психолога.

Задание для самостоятельной работы.

1. Учебная экскурсия в учреждение, причастное к сфере социально-педагогического консультирования. Задача: ознакомление с деятельностью социально-педагогической службы и работой специалиста по сопровождению ребенка с социальными проблемами.
2. Представить библиографию статей по вопросам темы и обсудить в группе.
3. Ознакомиться с примерами организации и проведения социально-педагогического консультирования личности, оформления документов консультационной беседы в практике работы социального педагога.

Практическое занятие 2. Сущность и содержание социально-педагогического консультирования.

Задание для самостоятельной работы.

1. Анализ проблемных состояний современного подростка. Решение конкретных консультативных задач. Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы.
2. Составьте план проведения социально-педагогического консультирования социально запущенных детей и подростков, склонных к девиантному поведению. Подберите тематику для её проведения.
3. Разработайте варианты организации социально-психологического консультирования: учащегося, класса, организованной группы подростков.

Практическое занятие 3. Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования.

Задание для самостоятельной работы

1. Разработать план социально-педагогического консультирования для: приемных родителей, родителей имеющих детей с ОВЗ, родителей имеющих неполные семьи.
2. На основании изучения работы образовательной организации (по выбору студента) составить краткий конспект проведения социально-педагогического расследования и обсудить в группе;
3. Ознакомиться с методиками и примерами проведения консультирования семьи и семейного воспитания, оформления документов по социально-педагогическому консультированию.

Практическое занятие 4. Принципы социально-педагогического консультирования

Задание для самостоятельной работы

Аудитория делится на пары, каждой паре дается конкретная ситуация. Задача: построить процесс взаимодействия между консультантом и клиентом.

Практическое занятие 5. Организация консультационной беседы

Задание для самостоятельной работы

Ознакомление студентов с формами групповой работы, разъяснение принципов работы с группой, групповые упражнения. Студентам предлагается на выбор подготовить и провести одно групповое упражнение.

Практическое занятие 6. Технология индивидуального консультирования.

Задание для самостоятельной работы

Студенты делятся на микрогруппы. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники.

Практическое занятие 7. Психотерапевтические приемы в работе школьного социального педагога.

Задание для самостоятельной работы

Ознакомление студентов с психотерапевтическими приемами социально-педагогического консультирования, разъяснение принципов работы с группой, групповые упражнения. Студентам предлагается на выбор подготовить и провести одно групповое упражнение с применением терапевтических методик и приемов.

Практическое занятие 8. Социально-педагогическая консультация по выбору профессии.

Задание для самостоятельной работы

Анализ ситуаций семейного консультирования по выбору профессии. Решение конкретных консультативных задач. Задача: выявить возможные причины трудностей и предложить возможные пути решения проблемы.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины.

6.1. Оценочные средства и критерии для текущей аттестации (5 семестр)

Ситуации для игрового моделирования и консультирования.

«Недоразумение»

Нина Н., 25 лет, замужем. Муж — Алексей Н., 26 лет. Женаты 5 лет. Из рассказа Нины:

«Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, рассказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но за следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он, как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила — именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью». (Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В.).

1. Объясните причину коммуникационного конфликта супружеской пары.

2. Как гармонизировать их общение?

«Не сошлись характерами»

Обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых на то причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Поженились, еще будучи студентами (сейчас ему 30, ей — 25,5 лет). Познакомились в летнем стройотряде за триста километров от областного центра, где находился их институт. Сейчас оба работают. Он — инженером в производственном объединении, она полгода назад вышла из отпуска по уходу за ребенком и устроилась в проектный отдел того же объединения. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают трехлетнего сына. Казалось бы, полностью благополучная семья.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно, становятся причиной очередного разбирательства. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. «Дело доходит до того, — рассказывала женщина, — начинаешь ненавидеть своего мужа и чувствуешь, что в этом мы взаимны. Особенно тяжело бывает, когда все дома (в выходные, в отпуске) и вынуждены решать совместные дела. На работе — быстро отходишь. Порой летишь домой, как на крыльях, хочется порадовать мужа, а там какая-то мелочь выведет его из себя, и все сначала. Я понимаю, что сама тоже не святая, одно слово — не сошлись характерами.

Последнее время начала подумывать о разводе, но очень жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Я на работе общаюсь с другими женщинами, так у нас почти

нет таких, чтобы все дома было благополучно. Опять же, разведенных много — у них жизнь далеко не сахар. Не ломать же все только из-за своих характеров». Временами в семье бывают «перемирия»: обоим надоедают бесконечные скандалы и тогда снова — объяснения в любви, минуты веселья, какие-то совместные домашние дела. Но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно.

1. В чем, по-вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки?

2. Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

«Обидчивость»

Из рассказа отца: «Свою пятнадцатилетнюю дочь я, шутя, называю «царевной Несмеяной». Очень уж часто она обижается на всех и вся. Она так и говорит: «Я на тебя обиделась», — надувает губки, как маленькая, нахмуривает брови и отворачивается или жалобно плачет. Очень трудно угадать из-за чего она обидится в следующий раз и когда это произойдет. Какая-либо логика в ее обидах совершенно отсутствует.

Жена жалеет ее по любому поводу, да и сама частенько, обидевшись, может замкнуться, замолчать на несколько часов. Вот и не верь, что «яблочко от яблоньки...». Однако, как помочь дочери? С таким характером жить ей будет очень тяжело».

1. Какую ошибку допускают родители в описанной ситуации?

2. Как противодействовать повышенной обидчивости?

«Проблемы детей или родителей?»

За помощью обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается пить, курить, грубит, и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут.

Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын — хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

1. Сформулируйте гипотезу относительно причин семейных конфликтов.

2. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае? ситуацией. Важно обратить внимание на возникающие в жизненной ситуации подобного типа, в которых человек начинает личностно самоутверждаться, используя слабости другого.

Критерии оценки ситуации.

«Зачтено»— выставляется за полное, рациональное решение ситуации с адекватным использованием понятий, педагогических терминов, принципов и закономерностей, а также, за в целом верное решение, при обнаружении незначительных затруднений в одном из действий предложенных заданий.

«Не зачтено» – выставляется при неверном решении ситуации, и не соответствии их выполнения с адекватным использованием понятий, педагогических терминов, принципов и закономерностей, или отсутствии решения.

Тест по дисциплине «Социально-педагогическое консультирование» (6 семестр)

1. Социально-педагогическое консультирование

- а) *Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.*
- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

2. Целью социально-педагогического консультирования является

- а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.
- б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.
- в) *Оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.*

3. Психологическое консультирование

- а) *Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.*
- б) Отрасль психологии
- в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

4. Целью психологического консультирования является

- а) *Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;*
- б) Оптимизация социальной ситуации развития
- в) Описать варианты психологической поддержки

5. Психологическое консультирование решает следующие задачи

- а) Разработка методов диагностического изучения
- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

6. Выделяют следующие виды социально-педагогического консультирования

- а) Частное, общее, групповое
- б) *Индивидуальное, групповое, семейное*
- в) Психологическое, деловое

7. Осознание «там, где было «Оно» должно быть «Я» является целью

- а) *Гуманистического консультирования*
- б) Психоаналитического консультирования
- в) Бихевиориального консультирования

8. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя

- а). Оборудование места проведения консультации.
- б) *Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте*
- в) Личное знакомство с клиентом, его семьей

Критерии оценки теста.

«зачтено» от 5-8 правильных ответов.

«Не зачтено» от 1-5 правильных ответов.

6.2. Оценочные средства и критерии для промежуточной аттестации (5 семестр)

Вопросы к зачёту.

Зачет выставляется на основании работы студента на практических занятиях и выступления на коллоквиуме.

Примерный перечень тем для выступлений:

1. Содержание деятельности социального педагога.
2. Консультирование как особый вид профессиональной деятельности.
3. Профессионально желательные личностные характеристики консультанта.
4. Средства воздействия консультанта.
5. Принципы организации и осуществления социального консультирования.
6. Гипотезы в консультировании.
7. Базовые принципы организации диалога с клиентом
8. Социально-педагогическое консультирование как квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы.
9. Алгоритм беседы по телефону доверия.
10. Технологии в деятельности социального педагога: арт-терапия (лечение творчеством), библиотерапия, музыкотерапия, и др.
11. «Влияющее» консультирование.
12. Профконсультация как система помощи учащимся в трудовом самоопределении.
13. Специфика консультирования родителей подростков.

Ответ студента на коллоквиуме оценивается как «зачтено» и «не зачтено» соответствии со **следующими критериями:**

Вступление. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Критерии выставления зачета.

«Зачтено» - студент – владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию; аргументировано проводит обоснование выводов по излагаемым вопросам; проявляет практические компетенции проектирования воспитательной работы и её интерпретацию с учетом задач данного образовательного учреждения.

«Не зачтено» - студент – очень слабо владеет профессиональной терминологией, не даёт обоснование выводов по излагаемым вопросам; практические компетенции проектирования воспитательной работы не сформированы.

Вопросы к экзамену (6 семестр).

- 1.Цель деятельности социального педагога.
- 2.Основные направления деятельности социального педагога.
- 3.Основные подходы к определению сущности консультирования.
- 4.Индивидуальное консультирование, предполагающее работу с отдельным человеком.
- 5.Групповое консультирование.
- 6.Прогностическое консультирование.
- 7.Сущность и содержание социально-педагогического консультирования
- 8.Цель консультирования.
- 9.Предмет социально-педагогического консультирования.
- 10.Особенности этапов консультирования.
- 11.Цели, задачи и организация социально-педагогического консультирования
- 12.Цель и основные задачи консультирования.
- 13.Позиция консультанта по отношению к клиенту.
- 14.Организация консультативной беседы.
- 15.Пространство беседы.
- 16.Принципы социально-педагогического консультирования
- 17.Основные этические требования к консультированию.
- 18.Принципы осуществления социального консультирования.
- 19.Этапы социального консультирования.
- 20.Функции социально-педагогического консультирования
- 21.Организация консультационной беседы
- 22.Начало консультационной беседы.
- 23.Распрос клиента в процессе консультирования.
- 24.Первая фаза расспроса клиента.
- 25.Вторая фаза расспроса клиента.
- 26.Завершение консультационной беседы.
- 27.Технология ведения беседы социальным педагогом
- 28.Принципы организации диалога с клиентом в процессе консультирования.
29. Ограничение речи консультанта в диалоге.
- 30.Контакт с клиентом во время беседы.

31. Вербальный контакт в процессе консультирования
32. Использование паузы в процессе консультирования
33. Технология индивидуального консультирования
34. Организация индивидуального консультирования.
35. Контактное консультирование.
36. Организация и проведение телефонного консультирования.
37. Телефонное консультирование.
38. Принципы работы телефона доверия.
39. Психотерапевтическое воздействие социального педагога на ребенка.
40. Консультационная поддержка подростков и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки
41. Аутогенная тренировка как средство самовоспитания в практике социального педагога.
42. Консультирование родителей
43. Семейное консультирование в работе социального педагога.
44. Кратковременность консультирования.
45. Защита по типу проекции или слияния.
46. Социально-педагогическая консультация по выбору профессии
47. Этапы в работе по профконсультированию.
48. Пути и приемы практического консультирования по выбору профессии.
49. Карта мира профессии.
50. Медицинское профконсультационное заключение.

Критерии оценки качества ответа на экзаменационные вопросы

Оценка «отлично» ставится за исчерпывающий, точный ответ, демонстрирующий умение использовать первоисточники для аргументации и самостоятельных выводов; корректное применение понятийно-категориального аппарата; умение излагать материал последовательно, делать необходимые обобщения и выводы; иллюстрировать теоретические положения примерами из истории данной предметной области.

Оценка «хорошо» ставится за ответ, демонстрирующий хорошее знание и понимание материала, умение анализировать научный текст, излагать материал последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные недостатки в формулировке выводов.

Оценка «удовлетворительно» ставится за ответ, в котором материал раскрыт недостаточно полно, имеются неточности или ошибки в аргументации или использовании понятийно-категориального аппарата, нарушена последовательность изложения. Отсутствуют полноценные обобщения и выводы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не владеет материалом, в ответе отсутствуют примеры из практики, допущены грубые ошибки в аргументации или использовании понятийно-категориального

аппарата, нарушена логика изложения материала, нет необходимых обобщений и выводов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923> (дата обращения: 25.08.2020)

2. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453135> (дата обращения: 25.08.2020).

3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453905> (дата обращения: 25.08.2020).

7.2. Дополнительная литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. М.: Академия, 2008.

2. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учебное пособие.—М.: Академия, 2016.

3. Никитина Л.Е. Социальная педагогика: вопросы теории и практики. Монография.— Ярославль: Диапрес, 2001.

4. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. —М.: Владос, 2002.

5. Социальная педагогика: Курс лекций: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. М.А. Галагузовой. — М.: Владос, 2016.

6. Алешина Ю.Е., Данилин К.Е., Дубовская Е.М. Спецпрактикум по социальной психологии: опрос, семейное и индивидуальное консультирование. М., 1989.

7. Алешина Ю. «Индивидуальное и семейное психологическое консультирование»: Класс; 2004

8. Сальникова Л. С. Телефон доверия.—М.: Знание, 1990.

9. Самоукина Н. В. Практический психолог в школе: Лекции, консультирование, тренинги.—М.: Интор, 1997

10. Навайтис Г. Семья в психологической консультации.

—М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 1999.

11. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование.—М.: Смысл, 2001.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.
2. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com> – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.416, корпус 3): стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., переносной настенный экран – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук ASUS – 1 шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022