

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Устименко Ю.А.  
«15» октября 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.33 Основы психоконсультирования и психокоррекции**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика  
Форма обучения – заочная  
Курс – 3,4  
Семестр – 6,7  
Всего зачетных единиц –6, часов–216

Форма отчетности: экзамен– 7 семестр

Программу разработал  
кандидат педагогических наук П.Л. Дрибинский

Одобрена на заседании кафедры  
«8» октября 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ф.М. Кремень

Смоленск  
2020

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.33 «Основы психоконсультирования и психокоррекции» относится к части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Курс направлен на формирование у студентов системы знаний, необходимых для реализации ими дальнейшей профессиональной деятельности.

Изучение предмета «Основы психоконсультирования и психокоррекции» требует знания предшествующих дисциплин: «Психология», «Коммуникативная культура социального педагога», «Психология общения», «Культура речи и основы коммуникации в поликультурной среде», «Социально-педагогическая диагностика», «Профессиональная этика в социально-педагогической деятельности», «Социально-педагогическое консультирование», «Психолого-педагогическое сопровождение».

Освоение данной дисциплины является одной из структурных единиц для последующего изучения дисциплин: «Педагогическая конфликтология», «Социально-педагогическое сопровождение детских и молодежных организаций и объединений», «Социально-педагогическая работа в кризисных ситуациях», «Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков», «Педагогический менеджмент», «Социально-психологический тренинг».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ОПК-6.</b> Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<b>Знать:</b> методологические основы использования психолого-педагогических технологий в целях индивидуализации обучения, воспитания, развития и наиболее полного учета образовательных запросов детей с особыми образовательными потребностями. <b>Уметь:</b> выбирать адекватные условиям гетерогенной образовательной среды образовательные и воспитательные технологии, в т.ч. применительно к обучающимся с особыми образовательными потребностями. <b>Владеть:</b> способами отбора образовательных и воспитательных технологий, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
<b>ПК-1.</b> Способен организовывать и обеспечивать социально-педагогическую поддержку	<b>Знать:</b> формы и методы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и

<p>обучающихся в процессе социализации.</p>	<p>обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся; способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования.</p> <p><b>Уметь:</b>проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем; проводить мероприятия по формированию безопасной информационной среды.</p> <p><b>Владеть:</b>навыками консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и различных категорий детей, по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
<p><b>ПК-2.</b>Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.</p>	<p><b>Знать:</b>современные направления, техники и приемы коррекционно-развивающей работы; стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами; методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы.</p> <p><b>Уметь:</b>разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, контролировать ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций; оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.</p> <p><b>Владеть:</b>разработками и реализации планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие</p>

	тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении; навыками проектирования в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.
--	--

### 3. Содержание дисциплины

Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Психологическое консультирование как научная область. Виды. Направления. Основные формы и методы. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования. Участники процесса консультирования.

Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний отечественной и зарубежной науке. Психоаналитическое направление. Клиент-центрированное направление. Экзистенциальное консультирование. Поведенческое консультирование. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование. Стратегическое консультирование Гештальт-подход в консультировании.

Требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко) Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования. Качества личности и квалификация консультанта. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса. Факторы, снижающие результативность консультационного процесса.

Характеристика процедуры психологического консультирования. Стадии консультирования. Организация и содержание работы психологической консультации. Консультативный контакт. Модели поведения консультанта. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины. Психологическая оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Формулировка психологического диагноза. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.

Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде). Способы адаптации к первичной проблеме. Механизмы психологической защиты. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

Общее понятие о кризисах. Сущность и виды кризисного психологического консультирования. Виды кризисов: детскиевозрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых, ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Условия эффективности кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

Семейное консультирование. Консультирование по поводу супружеских проблем. Консультирование переживания утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Проблема трудности общения в консультировании. Тревожный клиент в практике психологического консультирования. Консультирование при переживании вины. Истерическая личность в консультировании. Консультирование плачущего клиента. Обсессивная личность в консультировании. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями. Депрессивная личность в консультировании. Консультирование немотивированного клиента. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании. Страхи и фобии в консультативной практике.

Консультирование детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков. Общие принципы консультирования родителей. Организация работы консультанта с родителями.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практ. занятия	Самостоят. работа
	<b>Раздел 1. Психологическое консультирование как область научного знания.</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
1.	Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.	26	2	2	22
2.	Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.	28	2	2	24
	<b>Раздел II. Организация психологического консультирования как практической деятельности.</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
3.	Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.	28	2	2	24
4.	Тема 4. Процедура	26	2	2	22

	психологического консультирования.				
	<b>Раздел III. Проблемы и кризисы в психологическом консультировании.</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>90</b>
5.	Тема 5. Психологические проблемы и способы их понимания.	24	2	2	20
6.	Тема 6. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.	26	2	2	22
7.	Тема 7. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.	34	2	2	28
8.	Психологическое консультирование детей и подростков.	24	2	2	22
<b>Подготовка к экзамену</b>					<b>9</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>216</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>184</b>

## **5. Виды образовательной деятельности**

### **Занятия лекционного типа.**

#### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Психологическое консультирование как научная область. Виды психологического консультирования. Направления психологического консультирования. Основные формы и методы психологического консультирования. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования. Участники процесса консультирования.

#### **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний в отечественной и зарубежной науке. Психоаналитическое направление. Клиент - центрированное направление. Экзистенциальное консультирование. Поведенческое консультирование. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование. Стратегическое консультирование Гештальт-подход в консультировании.

#### **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

Требования предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко) Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые

установки консультирования. Качества личности и квалификация консультанта. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса. Факторы, снижающие результативность консультационного процесса.

#### **Тема 4. Процедура психологического консультирования.**

Характеристика процедуры психологического консультирования. Стадии психологического консультирования. Организация и содержание работы психологической консультации. Консультативный контакт. Модели поведения консультанта. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины. Психологическая оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Психологический диагноз. Формулировка психологического диагноза.. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.

#### **Тема 5. Психологические проблемы и способы их понимания.**

Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде). Способы адаптации к первичной проблеме. Механизмы психологической защиты. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

#### **Тема 6. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

Общее понятие о кризисах. Сущность и виды кризисного психологического консультирования. Виды кризисов: детскиевозрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых, ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Условия эффективности кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

#### **Тема 7. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

Семейное консультирование. Консультирование по поводу супружеских проблем. Консультирование переживания утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Проблема трудности общения в консультировании. Тревожный клиент в практике психологического консультирования. Консультирование при переживании вины. Истерическая личность в консультировании. Консультирование плачущего клиента. Обсессивная личность в консультировании. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями. Депрессивная личность в консультировании. Консультирование немотивированного клиента. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании. Страхи и фобии в консультативной практике.

## **Тема 8. Психологическое консультирование детей и подростков.**

Консультирование детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков. Общие принципы консультирования родителей. Организация работы консультанта с родителями. Первичная консультация с родителями. Заключительная встреча психолога-консультанта с родителями.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия психологическое консультирование.
2. Цели, задачи и принципы консультативной работы.
3. Направления психологического консультирования.
4. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.

#### **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Психоаналитическое направление.
2. Клиент - центрированное направление.
3. Поведенческое консультирование.
4. Гештальт-подход в консультировании.

#### **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
2. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко).
3. Качества личности и квалификация консультанта.
4. Базовые установки консультирования.

#### **Тема 4. Процедура психологического консультирования.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Организация и содержание работы психологической консультации.
2. Консультативный контакт.
3. Психологический диагноз. Формулировка психологического диагноза.
4. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины.

#### **Тема 5. Психологические проблемы и способы их понимания.**



### Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
2. Способы адаптации к первичной проблеме.
3. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
4. Механизмы психологической защиты.

### **Тема 6. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Общее понятие о кризисах.
2. Сущность и виды кризисного психологического консультирования.
3. Виды кризисов: детские/возрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых.
4. Ценностно-мотивационные кризисы
5. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.

### **Тема 7. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Семейное консультирование.
2. Консультирование переживания утраты.
3. Проблема трудности общения в консультировании.
4. Тревожный клиент в практике психологического консультирования.
5. Консультирование при переживании вины.
6. Депрессивная личность в консультировании.
7. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании.
8. Обсессивная личность в консультировании.
9. Консультирование немотивированного клиента.

### **Тема 8. Психологическое консультирование детей и подростков.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Решение психолого-педагогических проблем детей и подростков.
2. Специфика трудностей подростков. Индивидуальная и групповая работа подростками.
3. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков.
4. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования.
5. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков.

## **Самостоятельная работа**

### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

#### Задания для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику видов психологического консультирования.

2. Опишите организационно-правовые аспекты консультативной работы.
3. Назовите основные формы и методы психологического консультирования.

## **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу: "Этапы развитие психологического консультирования как науки за рубежом".
2. Как развивалось психологическое консультирование как области знаний в отечественной науке?
3. Дайте характеристику основным стратегическим направлений в консультировании

## **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Назовите требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Опишите взаимоотношения клиента и консультанта.
3. Опишите модель эффективной деятельности консультанта.
4. Каковы факторы, влияющие на результативность консультационного процесса и снижающие ее?

## **Тема 4. Процедура психологического консультирования.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Характеристика процедуры психологического консультирования.
2. Назовите и опишите стадии психологического консультирования.
3. Опишите проблемы клиента, их причины и поиск эффективных способов оказания помощи.

## **Тема 5. Психологические проблемы и способы их понимания.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Опишите структуру проблемы (5 типов по Н.Д. Линде).
2. Назовите основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей.
3. Охарактеризуйте психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

## **Тема 6. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

### Вопросы для обсуждения

1. Приведите примеры кризисов, вызванных негативными событиями в жизни человека.
2. Каковы условия эффективности кризисного консультирования?
3. Опишите приемы оказания помощи.

## **Тема 7. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

### Вопросы для обсуждения

1. Консультирование по поводу супружеских проблем.
2. Особенности беседы с умирающим человеком.
3. Истерическая личность в консультировании.
4. Консультирование плачущего клиента.
5. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями.
6. Страхи и фобии в консультативной практике.

## **Тема 8. Психологическое консультирование детей и подростков.**

### Вопросы для обсуждения

1. Диагностика в консультировании детей и подростков.
2. Общие принципы консультирования родителей  
Организация работы консультанта с родителями.
3. Первичная консультация с родителями. Заключительная встреча психолога-консультанта с родителями.

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

#### **Тематика рефератов**

1. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы.
2. Психологическое консультирование и психотерапия как многоплановая и разветвленная область научно-практической: сходство и отличия.
3. Основные виды психологического консультирования.
4. Направления психологического консультирования.
5. Основные формы и методы психологического консультирования.
6. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
7. Понятие внутреннего конфликта. Конфликты, вытесненные в раннем детстве. Механизмы психологической защиты.
8. Классификация стадий сексуального развития личности (по З. Фрейду).
9. Индивидуальная психология А.Адлера.
10. Терапия и тренинг по А.Адлеру.
11. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности социального педагога.
12. Приемы развития активного слушания.
13. Основные принципы экзистенциального консультирования
14. Консультационные подходы к страху смерти, к свободе и ответственности, тревоге.
15. Основные положения поведенческого консультирования.
16. Приемы и методы поведенческого консультирования.
17. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
18. Стратегическое консультирование.
19. Основные подходы к брачному консультированию.

20. Использование теорий индивидуального и группового консультирования в терапии семьи.
21. Особенности семейного консультирования проблемных семьях (зависимости, хронические заболевания, инвалиды)
22. Гештальт-подход в консультировании (Перлз): основные положения.
23. Методы и приемы гештальт-консультирования.
24. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
25. Требования, предъявляемые к консультанту.
26. Проблема когнитивно-стилевой организации психологов-консультантов на разных этапах профессионального становления.
27. Модель эффективной деятельности консультанта.
28. Детекция лжи клиента в процессе консультирования.
29. Психологическая оценка проблем клиентов.
30. Психологическая проблема как эмоциональной фиксации индивида на достижении некоторой недостижимой цели или преграде, блокирующей его адекватные действия.
31. Консультативная беседа и ее этапы.
32. Сбор информации в процессе консультирования.
33. Типы запросов.
34. Терапевтический контракт между клиентом и консультантом.
35. Терапевтическая гипотеза как творческий процесс.
36. Приемы работы с депрессивными состояниями.
37. Психологические модели возникновения гнева. Приемы работы.
38. Психологические модели возникновения обвинения и обиды. Приемы работы.
39. Психологические модели возникновения ревности. Приемы работы.
40. Психологические модели возникновения вины. Приемы работы.
41. Психологические модели возникновения стыда. Приемы работы.
42. Возрастно-психологический подход к консультированию детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков.
43. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков.
44. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков.
45. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
46. Стадии процесса кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

### **Требования и методические рекомендации по написанию реферата**

Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

б) список использованных источников;

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1. - 2003

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

- 1) материалы, дополняющие реферат;
- 2) таблицы вспомогательных цифровых данных;
- 3) иллюстрации вспомогательного характера;
- 4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц.

Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату.

Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1.- 2003

### **Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата**

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>- владение понятийным аппаратом;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> </ul>
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> </ul>

	- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствие с требованиями

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 и более баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

### **Контрольная работа**

#### Вариант 1.

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Условия гармоничного развития ребенка в семье. Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
3. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.

#### Вариант 2.

1. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
2. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
3. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.

#### Вариант 3.

1. Сбор психологического анамнеза.
2. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
3. Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.

### **Критерии оценивания контрольной работы**

4. «Отлично» - вопрос раскрыт полностью и без ошибок, правильным литературным языком без грамматических ошибок.
5. «Хорошо» - вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок либо имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо допущены 1–2 фактические ошибки.
6. «Удовлетворительно» - вопрос раскрыт частично, использованы не общепринятые сокращения, затрудняющие ее прочтение, либо допущено 3–4 фактические ошибки.

7. «Неудовлетворительно» - вопрос не раскрыт, использованы необщепринятые сокращения, вопрос не раскрыт, допущено более 4-х фактических ошибок.

## **6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы консультативной работы.
2. Виды психологического консультирования. Направления психологического консультирования.
3. Основные формы и методы психологического консультирования.
4. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.
5. Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний в отечественной и зарубежной науке.
6. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
7. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
8. Взаимоотношения клиента и консультанта. Консультативный контакт.
9. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко)
10. Модель эффективной деятельности консультанта.
11. Профессионально значимые качества личности консультанта. Качества личности и квалификация консультанта.
12. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
13. Характеристика процедуры психологического консультирования.
14. Стадии психологического консультирования.
15. Организация и содержание работы психологической консультации.
16. Модели поведения консультанта.
17. Психологический диагноз. Формулировка психологического диагноза..
18. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.
19. Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
20. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде).
21. Способы адаптации к первичной проблеме. Механизмы психологической защиты.
22. Основные психологические проблемы детей дошкольного и младшего школьного возраста.
- 23.. Основные психологические проблемы детей подросткового возраста и юношей.
24. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.
25. Общее понятие о кризисах. Сущность и виды кризисного психологического консультирования.
26. Виды кризисов..



27. Условия эффективности кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.
28. Семейное консультирование.
29. Консультирование по поводу супружеских проблем.
30. Консультирование переживания утраты.
31. Особенности беседы с умирающим человеком.
32. Проблема трудности общения в консультировании.
33. Тревожный клиент в практике психологического консультирования.
34. Консультирование при переживании вины. Истерическая личность в консультировании.
35. Консультирование плачущего клиента. Обсессивная личность в консультировании.
36. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями. Консультирование немотивированного клиента.
37. Депрессивная личность в консультировании.
38. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании. Страхи и фобии в консультативной практике.
39. Решение психолого-педагогических проблем у детей и подростков.
40. Специфика трудностей подростков. Индивидуальная и групповая работа с подростками.
41. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков. Общие принципы консультирования родителей.
42. Организация работы консультанта с родителями. Первичная консультация с родителями. Заключительная встреча психолога-консультанта с родителями.

### **Критерии оценивания**

Экзамен проводится в устной форме.

**Отметки «Отлично»** заслуживает студент, обнаруживший глубокое понимание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и знаком с дополнительной литературой, активно работавший на семинарских и практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается логично и последовательно.

**Отметки «Хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу, активно работавший на семинарских и практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

**Отметки «Удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, не отличавшийся активностью на практических и семинарских занятиях, выполнивший основные предусмотренные программой

задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене.

**Отметки «Неудовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части учебно-программного материала, не выполнивший самостоятельно предусмотренные программой задания, не отработавший основные семинарские и практические занятия, допускающий существенные ошибки при ответе, который не может продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **7.1. Основная литература**

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/450023>
2. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09449-7. — URL :<https://urait.ru/bcode/452914>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. . Антология дошкольного образования. Навигатор проектов примерных основных образовательных программ: сборник / авт.-сост. А.С. Русаков. – М.: Национальное образование, 2015.
2. Гусакова М.П. Психологическое консультирование. Учебное пособие. – М.: Эксмо, 2010.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008.
4. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие –М.,2009.
5. Осипова А.А. Психологическая коррекция. - М., «Сфера», 2005.
6. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО. -М.: Академия, 2008.
7. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники. - М.: Когито-Центр, 2014.
8. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00352-9. — URL <https://urait.ru/bcode/450314>

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. URL: <https://www.biblio-online.ru/>
2. <http://fatpoint.ru/> - образовательный портал
3. <http://ethology.ru/> - образовательный портал

4. [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru) – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ РАО).

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.401, корпус 3): стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

## **9. Программное обеспечение**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

### **Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022