

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Устименко Ю.А.  
«23» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.34 Основы психоконсультирования и психокоррекции**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика  
Форма обучения – очная  
Курс – 3  
Семестр – 5, 6  
Всего зачетных единиц –6, часов–216

Форма отчетности: экзамен– 5 семестр, экзамен– 6 семестр

Программу разработал  
кандидат психологических наук И.В. Кузнецова

Одобрена на заседании кафедры  
«09» июня 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.О. Авчинникова

Смоленск  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.34 «Основы психоконсультирования и психокоррекции» относится к части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Курс направлен на формирование у студентов системы знаний, необходимых для реализации ими дальнейшей профессиональной деятельности.

Изучение предмета «Основы психоконсультирования и психокоррекции» требует знания предшествующих дисциплин: «Психология», «Коммуникативная культура социального педагога», «Психология общения», «Культура речи и основы коммуникации в поликультурной среде», «Социально-педагогическая диагностика», «Профессиональная этика в социально-педагогической деятельности», «Социально-педагогическое консультирование», «Психолого-педагогическое сопровождение».

Освоение данной дисциплины является одной из структурных единиц для последующего изучения дисциплин: «Педагогическая конфликтология», «Социально-педагогическое сопровождение детских и молодежных организаций и объединений», «Социально-педагогическая работа в кризисных ситуациях», «Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков», «Педагогический менеджмент», «Социально-психологический тренинг».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ОПК-6.</b> Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<b>Знать:</b> современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные технологии, используемые в организации процесса обучения (лично-ориентированного, развивающего, критического мышления, проектные и др. технологии); методологические основы использования психолого-педагогических технологий в целях индивидуализации обучения, воспитания, развития и наиболее полного учета образовательных запросов детей с особыми образовательными потребностями; макро- и микротехнологии организации воспитательного процесса; <b>Уметь:</b> планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся; выбирать адекватные условиям гетерогенной образовательной среды образовательные и

	<p>воспитательные технологии, в т.ч. применительно к обучающимся с особыми образовательными потребностями; целесообразно использовать образовательные технологии в учебном процессе; проектировать макро- и микротехнологии организации воспитательного процесса;</p> <p><b>Владеть:</b> способами использования современных образовательных и воспитательных технологий; способами отбора образовательных и воспитательных технологий, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов; навыками планирования образовательного и воспитательного процесса, разработки и реализации методических приемов обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.</p>
<p><b>ПК-2.</b> Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся</p>	<p><b>Знать:</b> организационные и методические аспекты социально-педагогического сопровождения и поддержки, инклюзивного образования, психоконсультационной и психокоррекционной работы, оказания экстренной социально-психологической помощи и проведения медико-психолого-педагогической экспертизы обучающихся.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и использовать организационно-методическое обеспечение инклюзивных практик, исследовательской деятельности, психоконсультационной и психокоррекционной работы в процессе социально-педагогической поддержки обучающихся; решать возникающие в процессе социально-педагогической поддержки обучающихся профессиональные задачи, проблемы развития подросткового и юношеского возраста; применять методические рекомендации по результатам проведенной медико-психолого-педагогической экспертизы обучающихся и при оказании экстренной им экстренной психолого-педагогической помощи</p> <p><b>Владеть:</b> методическим инструментарием для обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся</p>
<p><b>ПК-1.</b> Способен организовывать и обеспечивать социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации</p>	<p><b>Знать:</b> нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные; нормативные правовые акты Российской Федерации в области образования, воспитания, социальной работы с детьми и</p>

молодежью; методики и технологии социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования; способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; формы и методы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся; способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования; основы социально-педагогической деятельности по адаптации и реабилитации обучающихся в учреждениях образования и социальной защиты; технологии педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального образовательного маршрута; особенности детей, проявляющих девиантное поведение, имеющих различные формы зависимостей, педагогические технологии социальной реабилитации обучающихся, имеющих проявления девиантного поведения; социально-педагогический потенциал различных институтов социализации, формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся.

**Уметь:** разрабатывать меры по социально-педагогической поддержке и сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации, по профилактике социальных девиаций среди обучающихся; планировать совместную деятельность с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; реализовывать мероприятия по социально-педагогической поддержке

	<p>обучающихся из числа детей с ОВЗ, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учащихся с девиантным поведением; применять технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся; проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем; проводить мероприятия по формированию безопасной информационной среды.</p> <p><b>Владеть:</b> методиками и технологиями изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся для выявления их потребностей и организации социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации; методиками и технологиями социально-педагогического исследования; основами проектирования программ.; методиками и технологиями профилактики социальных девиаций, работы с детьми и семьями группы социального риска; методами контроля и анализа результатов реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся; навыками консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и различных категорий детей, по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>
--	---

### 3. Содержание дисциплины

Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Психологическое консультирование как научная область. Виды. Направления. Основные формы и методы. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования. Участники процесса консультирования.

Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний отечественной и зарубежной науке. Психоаналитическое направление. Клиент-центрированное направление. Экзистенциальное консультирование. Поведенческое консультирование. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование. Стратегическое консультирование Гештальт-подход в консультировании.

Требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко). Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования. Качества личности и квалификация консультанта. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса. Факторы, снижающие результативность консультационного процесса.

Характеристика процедуры психологического консультирования. Стадии консультирования. Организация и содержание работы психологической консультации. Консультативный контакт. Модели поведения консультанта. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины. Психологическая оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Формулировка психологического диагноза. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.

Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде). Способы адаптации к первичной проблеме. Механизмы психологической защиты. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

Общее понятие о кризисах. Сущность и виды кризисного психологического консультирования. Виды кризисов: детские/возрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых, ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Условия эффективности кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

Семейное консультирование. Консультирование по поводу супружеских проблем. Консультирование переживания утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Проблема трудности общения в консультировании. Тревожный клиент в практике психологического консультирования. Консультирование при переживании вины. Истерическая личность в консультировании. Консультирование плачущего клиента. Обсессивная личность в консультировании. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями. Депрессивная личность в консультировании. Консультирование немотивированного клиента. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании. Страхи и фобии в консультативной практике.

Консультирование детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков. Взаимодействие психолога с родителями детей и

подростков. Общие принципы консультирования родителей. Организация работы консультанта с родителями.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа
1.	Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.		4	4	4
2.	Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.		2	2	4
3.	Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.		2	2	3
4.	Тема 4. Этика педагога-психолога.		2	2	3
5.	Тема 5. Процедура психологического консультирования.		2	4	6
6.	Тема 6. Психологические проблемы и способы их понимания.		2	2	4
7.	Тема 7. Групповые и индивидуальные формы работы.		4	4	4
8.	Тема 8. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.		2	2	3
9.	Тема 9. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.		2	2	3
10.	Тема 10. Психокоррекция личности и межличностных взаимоотношений		2	4	3
11.	Тема 11. Психологическая коррекция личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте. Психокоррекция познавательной и эмоциональной сфер личности дошкольника и школьника.		4	4	4
12.	Тема 12. Психологическое консультирование подростков.		2	4	3
13.	Тема 13. Консультирование родителей по проблемам развития ребенка		2	2	3
14.	Тема 14. Психокоррекция при работе с семьей.		4	4	3

15.	Тема 15. Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.		2	2	3
16.	Тема 16. Специальные проблемы в психологическом консультировании.		2	4	3
17.	Тема 17. Психопрофилактика в работе социального педагога.		2	4	5
18.	Тема 18. Оценка результатов психологического консультирования.		2	2	3
<b>Подготовка к экзамену</b>		<b>54</b>			<b>54</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>216</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>118</b>

## 5. Виды образовательной деятельности

### Занятия лекционного типа

#### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Психологическое консультирование как научная область. Виды психологического консультирования. Направления психологического консультирования. Основные формы и методы психологического консультирования. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования. Участники процесса консультирования.

#### **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний в отечественной и зарубежной науке. Психоаналитическое направление. Клиент-центрированное направление. Экзистенциальное консультирование. Поведенческое консультирование. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование. Стратегическое консультирование Гештальт-подход в консультировании.

#### **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

Требования предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко) Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки



консультирования. Качества личности и квалификация консультанта. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса. Факторы, снижающие результативность консультационного процесса.

#### **Тема 4. Этика педагога-психолога.**

Требования к личности педагога-психолога. Ограничения в деятельности. Проблемы взаимодействия социального педагога с клиентом в контексте профессиональной этики. Нормы и правила взаимодействия. Этические требования к групповому руководителю.

#### **Тема 5. Процедура психологического консультирования.**

Характеристика процедуры психологического консультирования. Стадии психологического консультирования. Организация и содержание работы психологической консультации. Консультативный контакт. Модели поведения консультанта. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины. Психологическая оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Психологический диагноз. Формулировка психологического диагноза. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.

#### **Тема 6. Психологические проблемы и способы их понимания.**

Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде). Способы адаптации к первичной проблеме. Механизмы психологической защиты. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

#### **Тема 7. Групповые и индивидуальные формы работы.**

Особенности индивидуального контакта с клиентом. Перспективы личностного развития при индивидуальном консультировании и коррекции. Сущность групповой работы. Разнообразие психотерапевтических групп. Стадии развития группы. Роли группового руководителя. Механизмы групповой работы. Создание и организация психотерапевтической группы.

#### **Тема 8. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

Общее понятие о кризисах. Сущность и виды кризисного психологического консультирования. Виды кризисов: детские/возрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых, ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Условия эффективности кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

## **Тема 9. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

Семейное консультирование. Консультирование по поводу супружеских проблем. Консультирование переживания утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Проблема трудности общения в консультировании. Тревожный клиент в практике психологического консультирования. Консультирование при переживании вины. Истерическая личность в консультировании. Консультирование плачущего клиента. Обсессивная личность в консультировании. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями. Депрессивная личность в консультировании. Консультирование немотивированного клиента. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании. Страхи и фобии в консультативной практике.

## **Тема 10. Психокоррекция личности и межличностных взаимоотношений.**

Психокоррекция познавательной, эмоционально-волевой сфер личности, межличностных взаимоотношений. Развитие рефлексии подростка. Коррекция страхов, виды коррекционной помощи детям при нарушениях психического развития. Изменение социальной ситуации развития ребенка как один из методов психологической коррекции.

## **Тема 11. Психологическая коррекция личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте. Психокоррекция познавательной и эмоциональной сфер личности дошкольника и школьника.**

Методы психологической коррекции личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте. Основные принципы и направления работы. Нарушения личностного развития ребенка. Замкнутость и ее коррекция. Работа с родителями замкнутого ребенка. Страхи, связанные с нарушениями личностных отношений. Агрессивность, работа с родителями агрессивного ребенка. Социальная адаптация ребенка. Приемы коррекции внимания, развития памяти, развития мыслительных процессов, коррекционная программа по результатам тестирования; развитие воображения. Коррекция тревожности и застенчивости. Методы регуляции психического состояния.

## **Тема 12. Психологическое консультирование подростков.**

Консультирование детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков. Общие принципы консультирования родителей. Организация работы консультанта с родителями. Первичная консультация с родителями. Заключительная встреча психолога-консультанта с родителями.

## **Тема 13. Консультирование родителей по проблемам развития ребенка.**

Особенности восприятия родителями проблем развития ребенка. Связь проблем развития ребенка и семейных взаимоотношений. Этапы

консультирования родителей. Организация и проведения первой и заключительной беседы.

#### **Тема 14. Психокоррекция при работе с семьей.**

Знакомство с методами психологической коррекции при наличии семейных проблем. Изучение техник психологической помощи семье в различных психологических школах. Эффективность различных методов психологической коррекции семьи. Коррекция нарушенных детско-родительских отношений с помощью игровой и сказко-коррекции, рисуночных методов. Использование методов психодрамы при семейной психологической коррекции.

#### **Тема 15. Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.**

Актуальность работы с родителями и педагогами при проведении коррекционной работы с детьми. Консультирование родителей в процессе коррекционной работы с ребенком. Этапы работы с педагогами при проведении коррекционной работы с детьми.

#### **Тема 16. Специальные проблемы в психологическом консультировании.**

Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком.

#### **Тема 17. Психопрофилактика в работе социального педагога.**

Психопрофилактика и ее основные принципы: роль и значение психопрофилактической работы социального педагога. Связь психопрофилактики, психоконсультирования и психокоррекции. Психопрофилактика в работе с младшими школьниками. Психопрофилактика в работе с подростками. Психопрофилактика в работе с семьей. Психопрофилактика в работе со специфической категорией клиентов. Специфика современных психопрофилактических программ.

#### **Тема 18. Оценка результатов психологического консультирования.**

Условия результативности психологического консультирования. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие на успешность консультативного процесса.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия психологическое консультирование.
2. Цели, задачи и принципы консультативной работы.
3. Направления психологического консультирования.

4. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.

## **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

### Вопросы для обсуждения

1. Психоаналитическое направление.
2. Клиент - центрированное направление.
3. Поведенческое консультирование.
4. Гештальт-подход в консультировании.

## **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

### Вопросы для обсуждения

1. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
2. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко).
3. Качества личности и квалификация консультанта.
4. Базовые установки консультирования.

## **Тема 4. Этика педагога-психолога.**

### Вопросы для обсуждения

1. Требования к личности педагога-психолога.
2. Ограничения в деятельности педагога-психолога.
3. Проблемы взаимодействия социального педагога с клиентом в контексте профессиональной этики.
4. Нормы и правила взаимодействия.
5. Этические требования к групповому руководителю

## **Тема 5. Процедура психологического консультирования.**

### Вопросы для обсуждения

1. Организация и содержание работы психологической консультации.
2. Консультативный контакт.
3. Психологический диагноз. Формулировка психологического диагноза.
4. Зона ответственности клиента в процессе консультирования. Отказ от консультирования и его причины.

## **Тема 6. Психологические проблемы и способы их понимания.**

### Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия психологическая проблема. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
2. Способы адаптации к первичной проблеме.
3. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
4. Механизмы психологической защиты.

## **Тема 7. Групповые и индивидуальные формы работы.**

### Вопросы для обсуждения

1. Особенности индивидуального контакта с клиентом.
2. Сущность групповой работы.
3. Разнообразие психотерапевтических групп.
4. Стадии развития группы. Роли группового руководителя.
5. Механизмы групповой работы.
6. Создание и организация психотерапевтической группы.

## **Тема 8. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

### Вопросы для обсуждения

1. Общее понятие о кризисах.
2. Сущность и виды кризисного психологического консультирования.
3. Виды кризисов: детскиевозрастные кризисы, возрастные кризисы у взрослых.
4. Ценностно-мотивационные кризисы
5. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.

## **Тема 9. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

### Вопросы для обсуждения

1. Семейное консультирование.
2. Консультирование переживания утраты.
3. Проблема трудности общения в консультировании.
4. Тревожный клиент в практике психологического консультирования.
5. Консультирование при переживании вины.
6. Депрессивная личность в консультировании.
7. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании.
8. Обсессивная личность в консультировании.
9. Консультирование немотивированного клиента.

## **Тема 10. Психокоррекция личности и межличностных взаимоотношений.**

### Вопросы для обсуждения

1. Психокоррекция познавательной, эмоционально-волевой сфер личности, межличностных взаимоотношений.
2. Развитие рефлексии подростка.
3. Коррекция страхов.
4. Виды коррекционной помощи детям при нарушениях психического развития.
5. Изменение социальной ситуации развития ребенка как один из методов психологической коррекции

## **Тема 11. Психологическая коррекция личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте. Психокоррекция познавательной и эмоциональной сфер личности дошкольника и школьника.**

### Вопросы для обсуждения

1. Методы психологической коррекции личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте.
2. Основные принципы и направления работы.
3. Нарушения личностного развития ребенка.
4. Замкнутость и ее коррекция. Работа с родителями замкнутого ребенка.
5. Страхи, связанные с нарушениями личностных отношений.
6. Агрессивность, работа с родителями агрессивного ребенка.
7. Социальная адаптация ребенка.
8. Приемы коррекции внимания, развития памяти, развития мыслительных процессов, коррекционная программа по результатам тестирования; развитие воображения.
9. Коррекция тревожности и застенчивости.
10. Методы регуляции психического состояния.

## **Тема 12. Психологическое консультирование подростков.**

### Вопросы для обсуждения

1. Решение психолого-педагогических проблем у детей и подростков.
2. Специфика трудностей подростков. Индивидуальная и групповая работа сподрутками.
3. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков.
4. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования.
5. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков.

## **Тема 13. Консультирование родителей по проблемам развития ребенка.**

### Вопросы для обсуждения

1. Особенности восприятия родителями проблем развития ребенка.
2. Этапы консультирования родителей.
3. Организация и проведения первой и заключительной беседы.

## **Тема 14. Психокоррекция при работе с семьей.**

### Вопросы для обсуждения

1. Методы психологической коррекции при наличии семейных проблем.
2. Техники психологической помощи семье в различных психологических школах.
3. Коррекция нарушенных детско-родительских отношений с помощью игровой и сказко-коррекции, рисуночных методов.
4. Методы психодрамы при семейной психологической коррекции.

## **Тема 15. Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.**

### Вопросы для обсуждения

1. Консультирование родителей в процессе коррекционной работы с ребенком.
2. Этапы работы с педагогами при проведении коррекционной работы с детьми.

## **Тема 16. Специальные проблемы в психологическом консультировании.**

### Вопросы для обсуждения

1. Консультирование асоциальных личностей.
2. Консультирование при алкоголизме.
3. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
4. Консультирование при переживании утраты.
5. Особенности беседы с умирающим человеком.

## **Тема 17. Психопрофилактика в работе социального педагога.**

### Вопросы для обсуждения

1. Психопрофилактика и ее основные принципы: роль и значение психопрофилактической работы социального педагога.
2. Связь психопрофилактики, психоконсультирования и психокоррекции.
3. Психопрофилактика в работе с младшими школьниками.
4. Психопрофилактика в работе с подростками.
5. Психопрофилактика в работе с семьей.
6. Психопрофилактика в работе со специфической категорией клиентов.
7. Специфика современных психопрофилактических программ.

## **Тема 18. Оценка результатов психологического консультирования.**

### Вопросы для обсуждения

1. Условия результативности психологического консультирования.
2. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.
3. Факторы, снижающие на успешность консультативного процесса.

## **Самостоятельная работа**

### **Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования.**

#### Задания для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику видов психологического консультирования.
2. Опишите организационно-правовые аспекты консультативной работы.
3. Назовите основные формы и методы психологического консультирования.

### **Тема 2. Основные подходы к проблеме психологического консультирования и психокоррекции.**

#### Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу: "Этапы развитие психологического консультирования как науки за рубежом".
2. Как развивалось психологическое консультирование как области знаний в отечественной науке?
3. Дайте характеристику экзистенциально-стратегического направлений в консультировании

### **Тема 3. Особенности личности консультанта в профессиональной деятельности.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Назовите требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Опишите взаимоотношения клиента и консультанта.
3. Опишите модель эффективной деятельности консультанта.
4. Каковы факторы, влияющие на результативность консультационного процесса и снижающие ее?

### **Тема 4. Этика педагога-психолога.**

#### Задания для самостоятельной работы

Ознакомьтесь с этическим кодом педагога-психолога. Законспектируйте основные тезисы.

### **Тема 5. Процедура психологического консультирования.**

#### Задания для самостоятельной работы

1. Характеристика процедуры психологического консультирования.
2. Назовите и опишите стадии психологического консультирования.
3. Опишите проблемы клиента, их причины и поиск эффективных способов оказания помощи.

### **Тема 6. Психологические проблемы и способы их понимания.**

#### Задания для самостоятельной работы

1. Опишите структуру проблемы (5 типов по Н.Д. Линде).
2. Назовите основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей.
3. Охарактеризуйте психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

### **Тема 7. Групповые и индивидуальные формы работы.**

#### Задания для самостоятельной работы

Проанализируйте видеозапись консультации или учебную консультацию в группе. В качестве основы используйте предлагаемый ниже список наиболее типичных ошибок консультантов (Г.С. Абрамова, 1997). Затем на основе предлагаемых в другом списке мер профилактики подготовьте конкретные рекомендации, которые могут помочь консультанту преодолеть те ошибки в работе, на которые вы обратили внимание.

<b>Ошибки</b>	<b>Профилактика</b>
1.Отсутствие личного обращения к клиенту в ходе интервью.	1.Использование имени клиента в ходе интервью.
2.Поучения, очевидные и банальные советы.	2.Освоение предмета профессиональной деятельности.
3.Избыточная личная заинтересованность в содержании интервью.	3.Освоение профессиональной позиции и этики.
4.Уход от профессионального взаимодействия в бытовое.	4. Анализ содержания контрпереноса.
5. Использование специальной, редко	5.Говорить простым, ясным, итературным языком.
	6.Организация пространства и



<p>употребляемой в быту терминологии.</p> <p>6. Стремление консультанта занять своими личными высказываниями большую часть времени.</p> <p>7.Навязывание своего мнения клиенту.</p> <p>8.Отсутствие четких целей интервью.</p> <p>9.Уличение клиента в неискренности, стремление «поймать» его.</p> <p>10.Постоянные апелляции к мнению других людей.</p>	<p>времени. Анализ содержания контрпереноса.</p> <p>7 Безоценочное общение.</p> <p>8 Владение предметом интервью.</p> <p>9 Следование предмету интервью.</p> <p>10. Анализ собственной профессиональной позиции.</p> <p>Ориентация на то, что цель интервью индивидуального жизненного пути.</p>
---	--

### **Тема 8. Возрастные кризисы и помощь в их преодолении.**

Задания для самостоятельной работы 1. Приведите примеры кризисов, вызванных негативными событиями в жизни человека.

2. Каковы условия эффективности кризисного консультирования?
3. Опишите приемы оказания помощи.

### **Тема 9. Психологические проблемы клиентов в консультативной практике.**

Задания для самостоятельной работы

1. Написать рефлексивное эссе (самоотчет) «Как я представляю свою работу в качестве телефонного консультанта».
2. Описать базовые техники и приёмы телефонного консультирования.

### **Тема 10. Психокоррекция личности и межличностных взаимоотношений.**

Задания для самостоятельной работы

1. В микрогруппах (по 3-4 человека) проводится «мозговой штурм», целью которого является составление списка высказываний, в которых проявляется эмпатия консультанта по отношению к клиенту, его позиция «я с Вами». Затем проводится групповое обсуждение и анализ сформулированных высказываний.

2. Упражнение направлено на исследование собственных ограничений в проявлении эмпатии. Работа ведется в парах. Каждая пара получает список возможных клиентов и отмечает те их качества, которые могут препятствовать проявлению эмпатии к ним. Обсуждение длится 15-20 мин., затем проводится групповое обсуждение того, почему членам группы было сложно сопереживать тому или иному человеку. Происходит поиск альтернативных стратегий, а также учреждений и служб, куда рекомендуют обратиться клиентам в том случае, когда консультанту не удастся построить отношения, основанные на эмпатии. Выполняя данное упражнение, необходимо оценить собственный диапазон проявления эмпатии по отношению к людям, которые включены в следующий список:

- мужчина, которого обвиняют в совершении насилия над детьми;
- девушка, планирующая прервать беременность;
- беременная девочка-подросток;
- «мужчина, сообщающий Вам, что он гей;

- женщина, которая слышит «голоса»;
- мужчина, сообщающий Вам о том, что он избивает жену;
- женщина, которая подвергается в семье физическому и психологическому насилию и терпит это из-за материальной выгоды, вынашивает планы мести.

**Тема 11. Психологическая коррекция личностных нарушений в дошкольном и школьном возрасте. Психокоррекция познавательной и эмоциональной сфер личности дошкольника и школьника.**

Задания для самостоятельной работы

Напишите сообщение. Примерные темы:

1. Роль игры в профессиональном образовании.
2. Требования для проведения игровых методов.
3. Применение игровых процедур в тренинге.
4. Психодраматический подход Дж.Морено. Д. Киппер.
5. Характеристика метода деловой игры.

**Тема 12. Психологическое консультирование подростков.**

Задания для самостоятельной работы

Написать письмо, выбрав возможный адресат из следующего списка:

- 1 Любительнице чистоты, которую раздражает любой беспорядок (38 лет).
- 2 Мальчику (13 лет), который не знает, как понравиться девочке.
- 3 Девочке (9 лет), которая украла деньги и на них купила гостинцев всему классу.
- 4 Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
- 5 Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая.
- 6 Девочке (13 лет), которая очень красива.
- 7 Маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком.
- 8 Папе девочки (7 лет), который не живет с ней.
- 9 Папе мальчика (10 лет), который не верит в разум сына.
- 10 Бабушке девочки (7 лет), которую она воспитывает одна, и терпение ее уже на пределе.

Возможный алгоритм написания письма:

- 1.Обозначить распределение ответственности.
- 2.Уточнить возможности психолога и адресата.
- 3.Сообщить безоценочно психологическую информацию.
- 4.Обозначить свою позицию через обратную связь.
- 5.Наметить перспективы адресата.

**Тема 13. Консультирование родителей по проблемам развития ребенка.**

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу «Причины неправильного родительского воспитания (по Э.Г. Эйдмиллеру)»

Причина	Сущность
1.Отклонения характера самих родителей	
2. Личностные проблемы родителей, решаемые за счет подростка	

3. Расширение сферы родительских чувств	
4. Стремление к расширению именно супружеских отношений	
5. Предпочтение в подростке детских качеств	
6. Воспитательная неуверенность родителей	
7. Фобия утраты ребенка	
8. Незрелость родительских чувств	
9. Проекция на подростка собственных нежелательных качеств	
10. Внесение конфликта между супругами в сферу воспитания	

2. Ситуации. Предложите выход из создавшихся ситуаций.

А) Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Предложить программу работы с данным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Б) Родители в разводе, и мать пытается сделать всё, чтобы сын не чувствовал себя ущербным. Мать растит его одна, она всячески нежит и холит сыночка, испортила его вседозволенностью, всепрощением, неразумной любовью. Он вырос ленивым с большими запросами. Учится плохо, заносчив, управляет матерью. Попал в плохую компанию, с которой принял участие в ограблении квартиры. Предложить программу работы с данным случаем. Проанализировать ошибки матери в воспитании сына. Как можно было предупредить эти ошибки? Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

В) Одна из ваших подопечных семей – многодетная. Мать воспитывает детей одна. Материальный уровень в семье значительно ниже среднего (алименты мать не получает, пособия минимальны). Условия проживания детей не соответствуют ни санитарно-эпидемиологическим, ни другим нормам, но отношения в семье замечательные и поводов для обоснованного изъятия детей из семьи нет (мать слышать об этом не желает). Опишите и обоснуйте ваши действия.

#### **Тема 14. Психокоррекция при работе с семьей.**

##### Задания для самостоятельной работы

Ознакомьтесь с методиками коррекции детско-родительских отношений:

1. Методика «Семейная фотография»; 2. Методики «Семейная скульптура»; 3. «Семейная хореография»; 4. «Ролевая карточная игра»; 5. «Семейный ритуал».

#### **Тема 15. Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.**

##### Задания для самостоятельной работы

Определить основные направления консультирования по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в предложенных ситуациях. Составить программу социального

сопровождения и поддержки обучающихся в каждой ситуации. Наметить план взаимодействия между обучающимся и различными социальными институтами.

а) В консультацию обратились родители мальчика 7 лет с жалобой на «повышенную нервность», плаксивость, «немужское поведение»; мальчик предпочитает общество девочек, любит играть в куклы. Ребенок в этом году пошел в первый класс, робкий, застенчивый. Предпочитает уроки переменам, учится неплохо, но очень много времени проводит за приготовлением домашних заданий. Запрос: порекомендовать, как сделать его более мужественным и умеющим постоять за себя?

б) К психологу обратилась мать мальчика 10 лет с жалобой на его неуверенность, безынициативность, лень, безволие, неспособность прилагать какие-либо усилия для достижения цели. Учится в школе плохо, хотя обладает, по словам учителей, хорошими способностями. Свободное время предпочитает проводить, ничего не делая, увлекается только компьютерными играми. Друзей нет. На все предложения матери — заниматься в какой-либо секции, читать книги, посещать театры, выставки — отвечает отказом — «не хочется». В ответ на любое новое предложение сначала загорается, а потом при первой неудаче отказывается продолжать что-либо делать.

в) Мать ребенка — мальчика 12 лет — выражает обеспокоенность тем, что у сына трудно складываются отношения с друзьями. Он прекрасно учится, много читает, многое знает, однако излишне самоуверен, часто относится к сверстникам свысока, стремится всех поучать — как сверстников, так и взрослых. Если считает, что прав, непременно будет добиваться признания его правоты. В отношениях с одноклассниками претендует на роль лидера, считает, что они к нему часто несправедливы, завидуют его успехам. Мать воспитывает ребенка одна (с самого раннего детства сына родители в разводе), всегда уделяла ему много времени и сил. Мальчик рано научился читать, писать, считать. В школе всегда был отличником.

## **Тема 16. Специальные проблемы в психологическом консультировании.**

### Задания для самостоятельной работы

Подготовить реферат на одну из тем:

- Консультирование проблем насилия в семье.
- Консультирования суицида.
- Консультирование проблем адаптации и реадaptации в социуме.

## **Тема 17. Психопрофилактика в работе социального педагога.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Составьте глоссарий по теме занятия.
2. Подберите упражнения к тренингу уверенности и принятия решений, будьте готовы провести данное упражнение со студентами в группе.

## **Тема 18. Оценка результатов психологического консультирования.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Самостоятельно подготовить материал по теме занятия. Написать конспект, в котором отразить следующие вопросы:

1) Индивидуальный стиль консультирования и его исследование. Блоки креативности (Дж. Зинкер): страх неудачи, нерасположенность к игре, неспособность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность, избегание фрустрации, зависимость от традиций, бедность воображения, страх неизвестного, потребность в равновесии, боязнь оказать влияние, боязнь ослабить напряжение (дать возможность процессу разворачиваться в собственном темпе; бедность эмоциональной жизни, сенсорная нечувствительность. Ловушки консультирования. «Драматический треугольник» С. Карпмана (стереотипы спасательства). Определение собственных профессиональных страхов.

2) Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

3) Супервизия: ее возможный фокус. работа супервизионной группы, парная супервизия в группе.

4) Личностный рост консультанта (педагога-психолога). Профессиональный рост консультанта (педагога-психолога).

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

#### **Тематика рефератов**

1. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы.
2. Психологическое консультирование и психотерапия как многоплановая и разветвленная область научно-практической: сходство и отличия.
3. Основные виды психологического консультирования.
4. Направления психологического консультирования.
5. Основные формы и методы психологического консультирования.
6. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
7. Понятие внутреннего конфликта. Конфликты, вытесненные в раннем детстве. Механизмы психологической защиты.
8. Классификация стадий сексуального развития личности (по З. Фрейду).
9. Индивидуальная психология А.Адлера.
10. Терапия и тренинг по А.Адлеру.
11. Особенности использования гуманистической психологии в практической деятельности социального педагога.
12. Приемы развития активного слушания.
13. Основные принципы экзистенциального консультирования
14. Консультационные подходы к страху смерти, к свободе и ответственности, тревоге.
15. Основные положения поведенческого консультирования.
16. Приемы и методы поведенческого консультирования.
17. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
18. Стратегическое консультирование.

19. Основные подходы к брачному консультированию.
20. Использование теорий индивидуального и группового консультирования в терапии семьи.
21. Особенности семейного консультирования проблемных семьях (зависимости, хронические заболевания, инвалиды)
22. Гештальт-подход в консультировании (Перлз): основные положения.
23. Методы и приемы гештальт-консультирования.
24. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
25. Требования, предъявляемые к консультанту.
26. Проблема когнитивно-стилевой организации психологов-консультантов на разных этапах профессионального становления.
27. Модель эффективной деятельности консультанта.
28. Детекция лжи клиента в процессе консультирования.
29. Психологическая оценка проблем клиентов.
30. Психологическая проблема как эмоциональной фиксации индивида на достижении некоторой недостижимой цели или преграде, блокирующей его адекватные действия.
31. Консультативная беседа и ее этапы.
32. Сбор информации в процессе консультирования.
33. Типы запросов.
34. Терапевтический контракт между клиентом и консультантом.
35. Терапевтическая гипотеза как творческий процесс.
36. Приемы работы с депрессивными состояниями.
37. Психологические модели возникновения гнева. Приемы работы.
38. Психологические модели возникновения обвинения и обиды. Приемы работы.
39. Психологические модели возникновения ревности. Приемы работы.
40. Психологические модели возникновения вины. Приемы работы.
41. Психологические модели возникновения стыда. Приемы работы.
42. Возрастно-психологический подход к консультированию детей и подростков. Индивидуализация в процессе консультирования детей и подростков.
43. Выбор методов работы с детьми и подростками в процессе консультирования. Диагностика в консультировании детей и подростков.
44. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков.
45. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
46. Стадии процесса кризисного консультирования. Приемы оказания помощи.

### **Требования и методические рекомендации по написанию реферата**

Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

б) список использованных источников;

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1. - 2003

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

- 1) материалы, дополняющие реферат;
- 2) таблицы вспомогательных цифровых данных;
- 3) иллюстрации вспомогательного характера;
- 4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц.

Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату.

Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1.- 2003

### **Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>- владение понятийным аппаратом;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> </ul>
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> </ul>



	- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

### **Контрольная работа**

#### Вариант 1.

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Условия гармоничного развития ребенка в семье. Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
3. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.

#### Вариант 2.

1. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
2. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
3. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.

#### Вариант 3.

1. Сбор психологического анамнеза.
2. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
3. Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.

### **Критерии оценивания контрольной работы**

«Отлично» - вопрос раскрыт полностью и без ошибок, правильным литературным языком без грамматических ошибок.

«Хорошо» - вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок либо имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо допущены 1–2 фактические ошибки.

«Удовлетворительно» - вопрос раскрыт частично, использованы необщепринятые сокращения, затрудняющие ее прочтение, либо допущено 3–4 фактические ошибки.

«Неудовлетворительно» - вопрос не раскрыт, использованы необщепринятые сокращения, вопрос не раскрыт, допущено более 4-х фактических ошибок.

## **6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**

### **Вопросы для подготовки к экзамену (5 семестр)**

1. Определение понятия психологическое консультирование. Цели, задачи, принципы консультативной работы.
2. Виды психологического консультирования.
3. Направления психологического консультирования.
4. Основные формы и методы психологического консультирования.
5. Стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.
6. Исторический аспект развития психологического консультирования как области знаний в отечественной и зарубежной науке.
7. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
8. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
9. Взаимоотношения клиента и консультанта. Консультативный контакт.
10. Функциональная модель личности консультанта (по А.Ф. Бондаренко)
11. Модель эффективной деятельности консультанта.
12. Профессионально значимые качества личности консультанта.
13. Качества личности и квалификация консультанта.
14. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
15. Характеристика процедуры психологического консультирования.
16. Стадии психологического консультирования.
17. Организация и содержание работы психологической консультации.
18. Модели поведения консультанта.
19. Психологический диагноз.
20. Формулировка психологического диагноза.
21. Проблемы клиента, их причины, поиск эффективных способов оказания помощи.
22. Определение понятия психологическая проблема.
23. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
24. Структура проблемы (5 типов по Н.Д. Линде).
25. Способы адаптации к первичной проблеме.
26. Механизмы психологической защиты.
27. Основные психологические проблемы детей дошкольного и младшего школьного возраста.

### **Вопросы для подготовки к экзамену (6 семестр)**

1. Основные психологические проблемы детей подросткового возраста и юношей.

2. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.
3. Общее понятие о кризисах.
4. Сущность и виды кризисного психологического консультирования.
5. Виды кризисов.
6. Условия эффективности кризисного консультирования.
7. Приемы оказания помощи.
8. Семейное консультирование.
9. Консультирование по поводу супружеских проблем.
10. Консультирование переживания утраты.
11. Особенности беседы с умирающим человеком.
12. Проблема трудности общения в консультировании.
13. Тревожный клиент в практике психологического консультирования.
14. Консультирование при переживании вины.
15. Истерическая личность в консультировании.
16. Консультирование плачущего клиента.
17. Обсессивная личность в консультировании.
18. Особенности консультирования клиента с завышенными требованиями.
19. Консультирование немотивированного клиента.
20. Депрессивная личность в консультировании.
21. Враждебно настроенный и агрессивный клиент в консультировании.
22. Страхи и фобии в консультативной практике.
23. Решение психолого-педагогических проблем у детей и подростков.
24. Специфика трудностей подростков.
25. Индивидуальная и групповая работа с подростками.
26. Взаимодействие психолога с родителями детей и подростков.
27. Общие принципы консультирования родителей.
28. Организация работы консультанта с родителями.
29. Первичная консультация с родителями.
30. Заключительная встреча психолога-консультанта с родителями.

### **Критерии оценивания**

Экзамен проводится в устной форме.

**Отметки «Отлично»** заслуживает студент, обнаруживший глубокое понимание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и знаком с дополнительной литературой, активно работавший на семинарских и практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается логично и последовательно.

**Отметки «Хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу, активно работавший на семинарских и практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

**Отметки «Удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, не отличавшийся активностью на практических и семинарских занятиях, выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене.

**Отметки «Неудовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части учебно-программного материала, не выполнивший самостоятельно предусмотренные программой задания, не отработавший основные семинарские и практические занятия, допускающий существенные ошибки при ответе, который не может продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **7.1. Основная литература**

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — URL :<https://urait.ru/bcode/450023>

2. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09449-7. — URL :<https://urait.ru/bcode/452914>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Антология дошкольного образования. Навигатор проектов примерных основных образовательных программ: сборник / авт.-сост. А.С. Русаков. — М.: Национальное образование, 2015.

2. Гусакова М.П. Психологическое консультирование. Учебное пособие. — М.: Эксмо, 2010.

3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие. -6-е изд.. -М.: Трикста: Академический Проект, 2008.

4. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие —М.,2009.

5. Осипова А.А. Психологическая коррекция. - М., «Сфера», 2005.

6. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО. - М.: Академия, 2008.

7. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники. - М.: Когито-Центр, 2014.

8. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00352-9. — URL <https://urait.ru/bcode/450314>

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. URL: <https://www.biblio-online.ru/>
2. <http://fatpoint.ru/> - образовательный портал

3. <http://ethology.ru/> - образовательный портал

4. [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru) – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ РАО).

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

## **9. Программное обеспечение**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

### **Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБМ «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022