

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Смоленский государственный университет

Кафедра социальной работы

*«Утверждаю»*  
И.о. проректора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«21» сентября 2017 г.

**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
БЗ.В.02(П) ПРЕДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях  
Форма обучения – заочная  
Курс – 5  
Семестр – 10  
Всего часов – 216, зачетных единиц – 6  
Форма отчетности: зачет с оценкой – 8 семестр.

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02  
«Социальная работа»

Программу разработал:  
кандидат психологических наук, доцент Кремень Ф.М.

Одобрена на заседании кафедры  
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск  
2017

## **1. 1. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Преддипломная производственная практика представляет собой завершающий этап подготовки бакалавра социальной работы, проводится в последнем учебном семестре.

*Цель* преддипломной практики – наряду с освоением функциональных обязанностей специалиста социальной сферы проведение опытно-исследовательской работы в соответствии с темой утвержденной выпускной квалификационной работы.

*Студент должен научиться:*

- определять перспективы развития учреждения;
- разрабатывать планы подразделения, в котором осуществляется основная деятельность;
- уметь работать в коллективе специалистов, при необходимости организовывать коллектив на выполнение поставленных задач и осуществлять текущий контроль за ходом работы;
- самостоятельно разрабатывать программу дипломного исследования с определением методологической и методической частей;
- разрабатывать и/или применять различные методы сбора информации в работе с конкретными группами населения (наблюдение, анкетирование, интервьюирование, анализ документов, психодиагностические методики и т.д.);
- разрабатывать практические рекомендации по совершенствованию технологий социальной работы с изучаемой целевой группой.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики:**

ОПК-3 способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

### **В результате освоения дисциплины студент должен**

**Знать:** требования к оформлению отчетной документации (включая ВКР), правила представления результатов практики на итоговой конференции, правила составления презентации; различные характеристики изучаемой группы клиентов, причины их трудной жизненной ситуации, правила социальной диагностики данной группы, социальные услуги и особенности социального сопровождения; критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, основанные на квалиметрических показателях.

**Уметь:** оформлять с соответствии с требованиями отчетную документацию (включая текст ВКР); разрабатывать комплексный план (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному

сопровождению клиента; успешно осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи;

**Владеть:** навыками представления итогов практики и результатов исследования; навыками анализ жизненной ситуации клиента; навыками использования квалиметрических показателей.

## 2. Место проведения практики

По способу проведения – стационарная практика, проводится дискретно.

Базами практик выступают Департамент социального развития Смоленской области, подведомственные ему учреждения, учреждения социозащитного профиля, подведомственные департаментам службы занятости, образования и науки, здравоохранения. При выборе базы практики для студента руководствуются тематикой выпускной квалификационной работы

## 3. Содержание преддипломной практики

### Характеристика модулей

#### 1. Модуль самоменеджмента

**Задача:** формирование ОПК-9, ПК-2

**Содержание:** Виды профессиональной деятельности бакалавров с учетом направления деятельности учреждения – базы практики. Организация деятельности студентов в период практики (постановка задач, направленных на освоение различных видов профессиональной деятельности; постановка). Представление результатов своей деятельности в форме письменного отчета, теоретической и практической частей ВКР и публичного выступления

#### Результаты освоения модуля

индивидуально-личностные	предметные
<p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типичных профессиональных задач бакалавра;</li> <li>- целей, принципов планирования и организации деятельности в ходе практики</li> </ul>	<p>участие в работе установочной конференции</p>
<p><i>Умение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптировать типичные профессиональные задачи под специфику деятельности конкретного социозащитного (или иного учреждения);</li> <li>- постановки цели и задачи практики;</li> <li>- планирования деятельности;</li> <li>- самоорганизации в новых условиях деятельности;</li> </ul>	<p>отчет о работе в учреждении</p> <p>теоретическая часть ВКР</p>
<p><i>Опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформления результатов работы;</li> <li>- отбора и структурирования лично и профессионально значимой информации</li> <li>- личностной и профессиональной рефлексии</li> <li>- выступления на конференции</li> <li>- пропаганды своего труда и его ценностей в обществе</li> </ul>	<p>практическая часть ВКР</p> <p>участие в работе итоговой конференции</p>

#### 1.2. Технологический модуль

**Задача:** формирование ПК-1, ПК-2

**Содержание:** Современные технологии обеспечения социального благополучия, социальной защиты различных категорий граждан: обоснование выбора, разработка и эффективное применение. Социальная защита и социальной обслуживание,

посредническая, социально-профилактическая, консультационная деятельность в решении проблем адаптации и реабилитации различных целевых групп. Социальная защита, помощь и поддержка, социальные услуги отдельным лицам и социальным группам.

#### Результаты освоения модуля.

индивидуально-личностные	предметные
<p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- квалификационных требований к работникам социальных служб и организаций социальной направленности;</li> <li>- категорий клиентов в разных видах учреждений;</li> <li>- современных технологий социальной защиты, помощи и поддержки, социального обслуживания конкретной целевой группы</li> </ul> <p><i>Умение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять порядок и механизм принятия решения об оказании социальной помощи и социальных услуг.</li> </ul> <p><i>Опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения и совершенствования технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав клиентов в сфере социальной защиты;</li> <li>- приёма граждан и обработки заявлений и обращений за социальной помощью и социальными услугами;</li> <li>- анализа собственной деятельности по применению различных технологий</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отчет</li> <li>2. Теоретическая часть ВКР</li> <li>3. Практическая часть ВКР (анализ опыта работы учреждения/организации)</li> </ol>

### 1.3. Диагностический модуль

**Задача:** формирование ОПК-3, ПК-1, ПК-4

**Содержание:** теоретическое и экспериментальное исследование в социальной работе: выделение категориального аппарата исследования в соответствии с темой ВКР, операционализация базовых теоретических понятий при разработке плана и инструментария эмпирического исследования; определение индивидуальных потребностей граждан – клиентов учреждения; проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза; разработка индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; методы современной квалиметрии и стандартизации; осуществление оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.

#### Результаты освоения модуля

индивидуально-личностные	предметные
<p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-демографических и других характеристик клиентов социозащитного учреждения;</li> <li>- обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан конкретной целевой группы;</li> <li>- структуры индивидуальной программы предоставления социальных услуг клиенту в данном учреждении;</li> <li>- методов стандартизации социальных услуг и способов оценки их эффективности;</li> </ul>	<p>Введение ВКР</p> <p>Теоретическая часть ВКР</p> <p>Практическая часть ВКР (эмпирическое исследование и составление рекомендаций)</p>

<p><i>Умение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать методы социальной диагностики, адекватные особенностям клиента и задачам исследования;</li> <li>- анализировать эффективность применяемых мер социальной защиты и предоставляемых социальных услуг и других форм социальной помощи клиентам.</li> </ul> <p><i>Опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения комплексного диагностического исследования определенной группы в контексте социальных проблем и направлений их разрешения;</li> <li>- разработка рекомендаций и мероприятий по социальному сопровождению клиентов</li> </ul>	
--	--

#### **1.4. Тьюторский модуль**

**Задача:** формирование ПК-1, ПК-2

**Содержание:** Профессиональное взаимодействие практиканта и тьютора. Развитие социально-технологических компетенций в практической деятельности. Рефлексия профессиональной деятельности. Сотрудничество в профессиональной деятельности. Творчество в деятельности социального работника. Практиканты как ресурс развития службы.

#### **Результаты освоения модуля**

индивидуально-личностные	предметные
<p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность учреждения;</li> <li>- о квалификационных требованиях к работникам социальных служб, координации их деятельности в решении профессиональных задач;</li> <li>- методологических и практических предпочтений тьютора;</li> </ul> <p><i>Умение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять в практической деятельности современные подходы и технологии соответствующего направления социальной работы с целевой группой;</li> <li>- определять порядок и механизм принятия решения об оказании социальной помощи и социальных услуг;</li> <li>- задействовать личностные ресурсы в интересах учреждения и конкретного клиента;</li> <li>- соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности</li> </ul> <p><i>Опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владения приемами документирования и обмена информацией в структурном подразделении социальной службы</li> <li>- владения техниками делового общения</li> <li>- быть полезным организации</li> </ul>	<p>Продукты и результаты индивидуальной практикоориентированной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заполнение, архивирование документации;</li> <li>- результаты взаимодействия с клиентом по решению его проблем (в рамках деятельности организации)</li> <li>- взаимодействие с другими учреждениями, организациями, гражданами в рамках посреднической деятельности, межведомственного взаимодействия;</li> <li>- подготовка информационных материалов для учреждения</li> </ul>

#### **4. Этапы прохождения практики**

Задание	Виды деятельности	Формы отчетности
---------	-------------------	------------------

<b>Подготовительный этап</b>		
1. Знакомство с программой практики, распределение по базовым учреждениям.	1. Участие в работе установочной конференции. 2. Ознакомление с содержанием заданий, формами отчетной документации, критериями оценки результатов.  6 часов	участие в работе установочной конференции  отчет о работе в учреждении (модуль само менеджмента)
<b>Этап проведения</b>		
1. Изучение деятельности учреждения (организации) и его целевых групп	1. Знакомство со структурой учреждения (организации), нормативно-правовой и материально-технической базой деятельности, составом специалистов. 2. Анализ информации, отражающей социальную ситуацию в микрорайоне, выявление общественных задач, решаемых учреждением, определение целей, принципов, направлений его деятельности с указанием форм и методов работы специалистов. 18 часов	отчет о работе в учреждении  Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР (анализ опыта работы учреждения/организации)  Технологический модуль
2. Выполнение функциональных обязанностей специалиста.	1. Знакомство с обязанностями специалиста (анализ документов, наблюдение и т.д.). 2. Составление индивидуального плана работы на период прохождения практики в данном учреждении ( <b>в течение первой недели</b> ). 3. Выполнение профессиональных задач, под руководством специалистов учреждения. 4. Самостоятельное выполнение профессиональных функций. 70 часов	отчет о работе в учреждении  Технологический модуль
3. Выполнение исследования в рамках темы дипломной работы	1. Построение программы дипломной работы, разработка плана работы ( <b>в течение первой недели</b> ), определение этапов теоретического и эмпирического исследования. 2. Сбор данных, отвечающих цели и задачам дипломной работы (анализ научной литературы, нормативно-правовых актов, анализ документов, анкетирование, консультации, беседы, интервью с сотрудниками социальной службы в рамках темы работы и т.д.). 104 часа	Введение ВКР  Теоретическая часть ВКР  Практическая часть ВКР (эмпирическое исследование и составление рекомендаций)
<b>Этап подведения итогов</b>		
1. Составление итоговой документации.	1. Участие в работе итоговой конференции. 2. Выступление по итогам практики	участие в работе итоговой конференции

2. Подготовка выступления к итоговой конференции. 3. Презентация отчета	18 часов	отчет о работе в учреждении (модуль самоменеджмента)
--	----------	--

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

компетенция	этапы формирования (семестр)	критерии	показатели (по уровням)	оценочные средства
<p>ОПК-3 способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p>	8	<i>Знаниевый</i>	<p><b>Отлично:</b> категориальный аппарат исследования полностью отражает основные понятия по выбранной теме ВКР, отличается систематичностью и развернутостью</p> <p><b>Хорошо:</b> категориальный аппарат исследования полностью отражает основные понятия по выбранной теме ВКР</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> категориальный аппарат исследования в целом отражает основные понятия по выбранной теме ВКР</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> категориальный аппарат исследования не отражает основные понятия по выбранной теме ВКР</p>	<i>Требования к ВКР (введение)</i>
		<i>Деятельностный</i>	<p><b>Отлично:</b> умеет выделять актуальность проблемы с формулировкой противоречия, грамотно формулировать цель и задачи; определять методы исследования адекватные задачам; хорошо развиты навыки операционализации понятий всех уровней, выдвижения гипотезы; анализа и интерпретации полученных данных.</p> <p><b>Хорошо:</b> умеет выделять актуальность проблемы, корректно формулировать цель и задачи; выдвигать гипотезу, определять методы исследования адекватные задачам; развиты навыки операционализации понятий; анализа и интерпретации полученных данных.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> умеет выделять актуальность проблемы, формулировать цель и задачи; выдвигать гипотезу, определять методы исследования, онако допускает недочности в формулировках; слабо развиты навыки операционализации понятий; анализа и интерпретации полученных данных.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Требования к ВКР (введение)</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Требования к ВКР (практическая часть)</i></p>



			<b>Неудовлетворительно:</b> не умеет выделять актуальность проблемы, корректно формулировать цель и задачи; выдвигать гипотезу, определять методы исследования адекватные задачам; отсутствуют навыки операционализации понятий; анализа и интерпретации полученных данных.	
ОПК-9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	8	<i>Знаниевый</i>	<b>Отлично:</b> знает требования к оформлению отчетной документации (включая ВКР), правила представления результатов практики на итоговой конференции, правила составления презентации. <b>Хорошо:</b> знает требования к оформлению отчетной документации (включая ВКР), правила представления результатов практики на итоговой конференции. <b>Удовлетворительно:</b> знает требования к оформлению отчетной документации, правила представления результатов практики на итоговой конференции. <b>Неудовлетворительно:</b> не знает требования к оформлению отчетной документации, правила представления результатов практики на итоговой конференции	<i>Требования к отчетной документации и к работе на итоговой конференции</i>
		<i>Деятельностный</i>	<b>Отлично:</b> умеет оформлять с соответствии с требованиями отчетную документацию (включая текст ВКР); владеет навыками представления итогов практики и результатов исследования. <b>Хорошо:</b> умеет оформлять с соответствии с требованиями отчетную документацию (включая текст ВКР); владеет навыками представления итогов практики. <b>Удовлетворительно:</b> умеет оформлять с соответствии с требованиями отчетную документацию; слабо владеет навыками представления итогов практики. <b>Неудовлетворительно:</b> не умеет оформлять с соответствии с требованиями отчетную документацию; не владеет навыками представления итогов практики.	<i>Требования к отчетной документации и к работе на итоговой конференции Задания модуля самоменеджмента</i>
ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают	8	<i>Знаниевый</i>	<b>Отлично:</b> знает различные характеристики изучаемой группы клиентов, причины их трудной жизненной ситуации, правила социальной диагностики данной группы, социальные услуги и особенности социального	<i>План отчета Требования к ВКР</i>

или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению			сопровождения. <b>Хорошо:</b> знает основные характеристики изучаемой группы клиентов, причины их трудной жизненной ситуации, правила социальной диагностики данной группы, социальные услуги. <b>Удовлетворительно:</b> знает некоторые характеристики изучаемой группы клиентов, причины их трудной жизненной ситуации, социальные услуги для данной группы. <b>Неудовлетворительно:</b> не знает основные характеристики изучаемой группы клиентов, причины их трудной жизненной ситуации, социальные услуги для данной группы	
		<i>Деятельностный</i>	<b>Отлично:</b> умеет разрабатывать комплексный план (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента; хорошо владеет навыками анализ жизненной ситуации клиента. <b>Хорошо:</b> умеет разрабатывать план (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента; владеет навыками анализ жизненной ситуации клиента. <b>Удовлетворительно:</b> затрудняется в разработке плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента; слабо развиты навыки анализ жизненной ситуации клиента. <b>Неудовлетворительно:</b> не умеет разрабатывать план (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента; не владеет навыками анализ жизненной ситуации клиента.	<i>План отчета Задания тьюторского модуля</i>
ПК-2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации	8	<i>Знаниевый</i>	<b>Отлично:</b> знает систему социальной работы (защиты, помощи), реализуемую в конкретном учреждении, специфику применения технологий при работе с определенными группами клиентов.	<i>План отчета Требования к ВКР</i>

социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты		<p><b>Хорошо:</b> знает особенности социальной работы (защиты, помощи), реализуемой в конкретном учреждении, направления применения технологий при работе с определенными группами клиентов.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> знает основные направления социальной работы (защиты, помощи), реализуемой в конкретном учреждении, основные технологии при работе с определенными группами клиентов.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> знает основные направления социальной работы (защиты, помощи), реализуемой в конкретном учреждении, основные технологии при работе с определенными группами клиентов.</p>	
	<i>Деятельностный</i>	<p><b>Отлично:</b> умеет самостоятельно успешно применять технологии социальной работы в конкретном учреждении; владеет навыками выбора и разработки технологий.</p> <p><b>Хорошо:</b> умеет успешно применять технологии социальной работы в конкретном учреждении под руководством руководителя практики; владеет навыками выбора и разработки технологий.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> умеет применять технологии социальной работы в конкретном учреждении под руководством руководителя практики; слабо развиты навыки выбора и разработки технологий.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> затрудняется применять технологии социальной работы в конкретном учреждении под руководством руководителя практики; не владеет навыками выбора и разработки технологий.</p>	<i>План отчета Задания тьюторского модуля</i>

<p>ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	<p>8</p>	<p><i>Знаниевый</i></p> <p><i>Деятельностный</i></p>	<p><b>Отлично:</b> знает критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, основанные на квалиметрических показателях.</p> <p><b>Хорошо:</b> знает некоторые критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, основанные на квалиметрических показателях.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> знает некоторые критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> не знает некоторые критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p> <p><b>Отлично:</b> умеет успешно осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; владеет навыками использования квалиметрических показателей.</p> <p><b>Хорошо:</b> умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; владеет навыками использования квалиметрических показателей.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> затрудняется в осуществлении оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; не владеет навыками использования квалиметрических показателей.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> не умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; не владеет навыками использования квалиметрических показателей.</p>	<p><i>Требования к ВКР (практическая часть)</i></p>
--	----------	--	---	---





## Итоговая документация и методические рекомендации

По окончании практики в соответствии со сроками, установленными кафедрой студент должен представить факультетскому руководителю документацию по практике (**в бумажном и электронном виде**), включающую:

### **1. Отчет по практике**

### **2. Материалы ВКР**

### **3. Отзыв о работе студента**

Документация сдается в печатном виде на стандартной бумаге формата А4. Текст набирается шрифтом Times New Roman (кегель 14, межстрочный интервал 1, выравнивание по ширине), страницы отчета и проекта нумеруются отдельно по низу страницы (кроме титульного листа), поля: левое – 30 мм, правое – 1,5 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Для приложений к отчету или ВКР допускается использование 12 кегля.

### **1. Отчет по практике**

План отчета:

- описание характеристики и структуры социальной службы, направлений работы ее подразделений и специалистов;
- перечень документов, регламентирующих деятельность учреждения;
- анализ конкретных направлений деятельности в учреждении в соответствии с решением проблем клиентов и современными подходами, технологиями социальной работы;
- анализ собственной (профессиональной и организационной) деятельности в учреждении, выполняемой совместно с другими специалистами и самостоятельно;
- подведение итогов практики, саморефлексия.

Оформление титульного листа отчета

<p>СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</p> <p>ОТЧЕТ ПО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ</p> <p>Студента (Ф.И.О.) 4 курса, направления подготовки «Социальная работа» Факультетский руководитель.....Ф.И.О..</p> <p>201..</p>
---

### **2. Материалы ВКР:**

Материалы составляются в соответствии с требованиями к выпускной квалификационной работе студента. В качестве отчетной документации должны быть представлены оформленные надлежащим образом (со ссылками):

1. **Введение** (с категориальным аппаратом исследования)

2. **Теоретическая глава** основной части, структурированная на параграфы с описанием теоретических положений изучаемой проблемы, анализом основных понятий, описанием подходов и моделей в соответствии с актуальными научными концепциями. В данной части должны быть отражены характеристики изучаемой группы клиентов как объекта социальной работы (носителя социальной проблемы), анализ технологий социальной работы используемых (различными) субъектами с учетом нормативно-правовых, организационных и методических аспектов. Может быть представлен отечественный и зарубежный опыт социальной работы в рамках изучаемой темы.

3. **Практическая глава** основной части включающая анализ опыта работы учреждения - базы практики (в контексте изучаемой темы!), описание исследования с обоснованием инструментария и выборки. В исследовании рекомендуется отразить как особенности изучаемой группы клиентов (проблемы, потребности и т.п.), так и технологий социальной работы (количественно-качественные характеристики предоставления, удовлетворенность, эффективность или недостатки). На основании исследования должны быть разработаны рекомендации по совершенствованию технологий или их применения (в виде перечня обоснованных и структурированных адресных рекомендаций, разработанных планов мероприятий, моделей и т.п. с учетом возможностей учреждений, особенностей клиентов).

Допускается отсутствие выводов по главам, указание источников по тексту (вместо ссылок), неполный анализ результатов эмпирического исследования, неполные рекомендации, отсутствие заключения.

### 3. Отзыв о работе студента

Составляется из двух частей:

1) Отзыв о работе студента на базе практики (тьюторский модуль) – приложение 1 распечатывается на одном листе с двух сторон. Заполняется и подписывается руководителем базы практики, должен быть заверен печатью учреждения

2) Отзыв факультетского руководителя (приложение 2), куда по результатам работы всей практики выставляется итоговая оценка. Заполняется факультетским руководителем после проверки отчетной документации и оценки выступления на итоговой конференции.

### Критерии оценки модулей

МОДУЛЬ САМОМЕНЕДЖМЕНТА			
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 10 %	
		min	max
Участие в работе установочной конференции, изучение программы практики	Своевременность, активность	0	1,5
Составление итоговой документации практики	Презентабельность, для отчета: творческий подход, информативность, практическая значимость; для ВКР: соответствие требованиям, полнота, своевременность	0	5
Участие в работе итоговой конференции	Активность, осмысленность, рефлексивность	0	3,5
Итого			
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ			
Виды заданий	Критерии оценки	Количество	



		баллов 30 %	
		min	max
Составление общей характеристики учреждения-базы практики, Изучение документации учреждения, должностных инструкций сотрудников, составление перечня проработанных документов	Достоверность, полнота, количество источников информации	0	2,5
Анализ конкретных направлений деятельности в учреждении в соответствии с: - решением проблем клиентов - современными подходами и технологиями социальной работы	Использование количественных и качественных параметров в характеристике клиентов, Количество технологий, учет актуальных направлений работы, Полнота, грамотность	0	5
Собственная деятельность в учреждении, направленная на решение профессиональных и организационных задач (выполняемая как с помощью тьютора, так и самостоятельно)	Полнота описания и анализа собственных действий в соответствии с базисными (диагностическая, прогностическая, преобразовательская) и специальными функциями социальной работы (коммуникативной, организаторской, посреднической, профилактической и др.)	0	7,5
Разработка (и реализация) индивидуальных программ предоставления социальных услуг и / или мероприятий по социальному сопровождению	Обоснование, аргументированность, возможность оценки эффективности программы (плана мероприятий), применимость на практике, внедрение	0	10
Итоги собственных результатов практики	Полнота информации о знаниях, умении и опыте приобретенных, усовершенствованных на практике, выделение достижений, трудностей с объяснением их причин	0	5
Итого			

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ			
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 40 %	
		min	max
Разработка категориального аппарата исследования	Выделение актуальности проблемы, грамотность формулировки целей, задач, операционализация понятий	0	10
Разработка инструментария исследования	Подбор/разработка методов и методик адекватных задачам исследования, корректное определение выборки	0	10
Изучение группы клиентов	Учет: - социально-демографических характеристик при определении услуг и	0	7

	<p>видов помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законодательного обеспечения прав и гарантий целевой группы</li> <li>- социально-экономического положения</li> <li>- социально-психологических характеристик</li> </ul>		
Разработка индивидуальных программ предоставления социальных услуг / мероприятий по социальному сопровождению	Актуальность, реалистичность, эффективность	<b>0</b>	<b>7</b>
Осуществление оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	Использование методов современной квалитметрии и стандартизации	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>			

<b>Тьюторский модуль</b>			
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 20%	
		min	max
Заполнение, оформление, архивирование документации	Аккуратность, производительность, грамотность	<b>0</b>	<b>2,5</b>
Работа с клиентами: - изучение и анализ жизненной ситуации клиента;  - разработка плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента;  - практическая реализация плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента	Социальная и профессиональная значимость, адекватность применения методов и приемов, навыки взаимодействия с клиентом	<b>0</b>	<b>3</b>
	Социальная и профессиональная значимость, включенность в ситуацию, понимание проблемы, обоснованность действий		<b>3</b>
	Социальная и профессиональная значимость, включенность в ситуацию, обоснованность действий, инициативность		<b>4</b>
Взаимодействие с сотрудниками	Социальная и профессиональная значимость, ответственность, исполнительность, оперативность корректность, инициативность	<b>0</b>	<b>5</b>
Подготовка информационных материалов	Учет целевой аудитории, презентабельность, содержательная ценность	<b>0</b>	<b>2,5</b>
<b>Итого</b>			

## СООТВЕТСТВИЕ РЕЙТИНГОВЫХ БАЛЛОВ И АКАДЕМИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

### 6. Перечень учебной литературы для проведения практики

#### Основная литература:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».
2. Агапов Е. П. Методика исследований в социальной работе. М.; Ростов-н/Д: Дашков и К': Наука-Спектр, 2013
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 206 с.
4. Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. – М.: «Дашков и К», 2016. – 185 с.

#### Дополнительная литература и информационные ресурсы:

5. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе; Учебное пособие для высшей школы. – М., 2008.
6. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: учеб. пособие для студентов по специальности " Социальная работа" — М. ; Ростов н/Д :: Издательский центр "МарТ", 2009.

### 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Департамент Смоленской области по социальному развитию – официальный сайт // <http://www.socrazvitie67.ru/>

### 8. Перечень информационных технологий

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian
2. Microsoft Office 2010 Russian

### 9. Описание материально-технической базы для проведения производственной практики

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки, учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

## Отзыв о работе студента

\_\_ курса направления подготовки «Социальная работа»  
в период преддипломной практики

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

Руководитель базы практики \_\_\_\_\_

Тьюторский модуль				
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 20%		
		min	max	баллы
Заполнение, оформление, архивирование документации	Аккуратность, производительность, грамотность	<b>0</b>	<b>2,5</b>	
Работа с клиентами: - изучение и анализ жизненной ситуации клиента;  - разработка плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента; - практическая реализация плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента / плана мероприятий по социальному сопровождению клиента	Социальная и профессиональная значимость, адекватность применения методов и приемов, навыки взаимодействия с клиентом	<b>0</b>	<b>3</b>	
	Социальная и профессиональная значимость, включенность в ситуацию, понимание проблемы, обоснованность действий		<b>3</b>	
	Социальная и профессиональная значимость, включенность в ситуацию, обоснованность действий, инициативность		<b>4</b>	
Взаимодействие с сотрудниками	Социальная и профессиональная значимость, ответственность, исполнительность, оперативность, корректность, инициативность	<b>0</b>	<b>5</b>	
Подготовка информационных материалов	Учет целевой аудитории, презентабельность, содержательная ценность	<b>0</b>	<b>2,5</b>	
<b>Итого</b>				

## Отзыв о работе студента

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(подпись руководителя базы практики)

## Отзыв о работе студента

\_\_\_\_\_ курса направления подготовки «Социальная работа»  
в период преддипломной практики

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_

МОДУЛЬ САМОМЕНЕДЖМЕНТА				
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 10 %		
		min	max	балл
Участие в работе установочной конференции, изучение программы практики	Своевременность, активность	0	1,5	
Составление итоговой документации практики	Презентабельность, для отчета: творческий поход, информативность, практическая значимость; для ВКР: соответствие требованиям, полнота, своевременность	0	5	
Участие в работе итоговой конференции	Активность, осмысленность, рефлексивность	0	3,5	
Итого				

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ				
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 30 %		
		min	max	балл
Составление общей характеристики учреждения-базы практики, Изучение документации учреждения, должностных инструкций сотрудников, составление перечня проработанных документов	Достоверность, полнота, количество источников информации	0	2,5	
Анализ конкретных направлений деятельности в учреждении в соответствии с: - решением проблем клиентов - современными подходами и технологиями социальной работы	Использование количественных и качественных параметров в характеристике клиентов, Количество технологий, учет актуальных направлений работы, Полнота, грамотность	0	5	
Собственная деятельность в учреждении, направленная на	Полнота описания и анализа собственных действий в	0	7,5	

решение профессиональных и организационных задач (выполняемая как с помощью тьютора, так и самостоятельно)	соответствии с базисными (диагностическая, прогностическая, преобразовательская) и специальными функциями социальной работы (коммуникативной, организаторской, посреднической, профилактической и др.)			
Разработка (и реализация) индивидуальных программ предоставления социальных услуг и / или мероприятий по социальному сопровождению	Обоснование, аргументированность, возможность оценки эффективности программы (плана мероприятий), применимость на практике, внедрение	<b>0</b>	<b>10</b>	
Итоги собственных результатов практики	Полнота информации о знаниях, умении и опыте приобретенных, усовершенствованных на практике, выделение достижений, трудностей с объяснением их причин	<b>0</b>	<b>5</b>	
<b>Итого</b>				

<b>ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ</b>				
Виды заданий	Критерии оценки	Количество баллов 40 %		
		min	max	
Разработка категориального аппарата исследования	Выделение актуальности проблемы, грамотность формулировки целей, задач, операционализация понятий	<b>0</b>	<b>10</b>	
Разработка инструментария исследования	Подбор/разработка методов и методик адекватных задачам исследования, корректное определение выборки	<b>0</b>	<b>10</b>	
Изучение группы клиентов	Учет: - социально-демографических характеристик при определении услуг и видов помощи - законодательного обеспечения прав и гарантий целевой группы - социально-экономического положения - социально-психологических характеристик	<b>0</b>	<b>7</b>	
Разработка индивидуальных программ предоставления социальных услуг / мероприятий по социальному сопровождению	Актуальность, реалистичность, эффективность	<b>0</b>	<b>7</b>	
Осуществление оценки и контроля качества оказания социальных услуг,	Использование методов современной квалиметрии и стандартизации	<b>0</b>	<b>6</b>	



социального обеспечения и мер социальной помощи			
Итого			

ИТОГ	
Модуль	Количество баллов
Тьюторский модуль	
Модуль самоджменента	
Технологический модуль	
Диагностический модуль	
Общее количество баллов по практике (по итогам освоения всех модулей)	

Итоговая оценка \_\_\_\_\_  
(руководитель)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022