

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Смоленский государственный университет

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

**Б3. Д.1 Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
(Бакалаврская работа)**

Всего зачетных единиц – 6, часов – 216

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
кандидат психологических наук, доцент Кремень Ф.М.

Одобрена на заседании кафедры
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Общая характеристика государственной итоговой аттестации

Итоговая государственная аттестация бакалавров по направлению подготовки «социальная работа» представляет собой защиту выпускной квалификационной работы, которая выполняется в течение выпускного курса, в том числе в период преддипломной практики, и представляет собой самостоятельную завершённую работу, связанную с решением прикладных задач в сфере различных направлений социальной работы в соответствии с установленным профилем.

В соответствии с Положением о ВКР, принятом в Смоленском государственном университете, выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется студентом самостоятельно под руководством научного руководителя. ВКР должна содержать теоретический анализ изучаемой проблемы, эмпирическое исследование и практические рекомендации, подчеркивающие ее прикладной характер; свидетельствовать о способности автора самостоятельно проводить исследование, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых практических подходов к решению профессиональных проблем, а также решение задач прикладного характера.

ВКР выполняется студентом по материалам, собранным им лично за период обучения, написания курсовых работ и прохождения практик.

2. Планируемый результат ВКР

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки «Социальная работа» выпускник должен продемонстрировать в выпускной квалификационной работе как основной форме итоговой государственной аттестации следующие компетенции:

общекультурные компетенции (ОК):

ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-8 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ОК-9 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

ОПК-2 способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ОПК-3 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-4 способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

ОПК-5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

ОПК-6 способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

ОПК-8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";

ОПК-9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

профессиональные компетенции (социально-технологические) (ПК)

ПК-1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Знать: - основные принципы и требования системного подхода к решению поставленных задач;

- основы технологии целеполагания; основы проектной деятельности в условиях действующих правовых норм; особенности процесса управления проектом; основы технологии принятия управленческих решений в рамках проектной деятельности в условиях имеющихся ресурсов и ограничений;

- закономерности и принципы командообразования; методы построения команды; специфику эффективного взаимодействия в группе и командной работе; факторы, влияющие на эффективность командной и групповой работы; основы теории лидерства; основы управления поведением персонала;

- особенности стиля делового общения на государственном и иностранных языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;

- закономерности, этапы и хронологические периоды исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной истории; основополагающие понятия и термины

исторической науки; особенности и основные характеристики межкультурного разнообразия общества, историческую обусловленность межкультурного разнообразия общества, социально-исторические, этические и философские контексты межкультурной коммуникации;

- технологию самоорганизации в проектной деятельности; средства и способы саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; основы тайм-менеджмента в проекте;

- определение и составляющие компоненты здорового образа жизни; особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности и укрепления здоровья; роль физической культуры и спорта в современном обществе, в жизни человека, подготовке его к социальной и профессиональной деятельности, значение физической культуры в формировании общей культуры личности человека, принципы, средства, методы физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности;

- причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от возникновения чрезвычайных ситуаций; основные понятия дисциплины; основные направления и методы по защите граждан в условиях чрезвычайных ситуаций (от опасностей природного, техногенного и социального характера); способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы использования приемов первой помощи; государственную систему защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций.

базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления финансами;

- сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции; основы современных информационно-коммуникационных технологий и требования информационной безопасности в сфере социальной работы; базовые и прикладные информационные технологии, применяемые для сбора и хранения информации, обработки и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;

- основные понятия, категории и закономерности социальных наук (социальной антропологии, социологии, экономики, правоведения, социальной психологии, этнопсихологии, педагогики, конфликтологии и др.), современные научные теории, концепции и актуальные подходы, применяемые в социальной работе; критерии социального благополучия граждан страны; культурную, социально-политическую обусловленность теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; обеспечения социального благополучия граждан с учетом основных закономерности социокультурных и демографических процессов в России и в мире.

основные принципы и приемы сбора и анализа информации в ходе научной и практической деятельности; формы, структуру и требования представления результатов научной и профессиональной деятельности; типовые формы отчетов, составляемых по результатам практической деятельности;

- специфику различных теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; факторы, причины и механизмы, ухудшающие условия жизнедеятельности, создающие трудную жизненную ситуацию клиента; формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные уровни, принципы, этапы и методы реализации технологии социальной диагностики; алгоритм и методы оценки положения различных групп клиентов социальной работы; формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

- технологии предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи и условия их применения; нацио-

нальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, основные формы и виды социального обслуживания; содержание и субъекты профилактической деятельности; теоретические, организационные, правовые основы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность различных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи; основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; сущность технологического процесса в социальной работе; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; специфику управленческих, правовых, экономических, психологических, педагогических, социально-медицинских методов и приемов, применяемых в технологиях социальной работы; особенности технологий реализации технологий в различных сферах жизнедеятельности и с разными группами населения; области применения и основные технологии профилактики в психосоциальной социально-педагогической и социально-медицинской работе с различными группами населения; эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; принципы и механизмы комплексного подхода в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий;

- технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом; основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними; основы взаимодействия со средствами массовой информации; сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе; роль социальных институтов в становлении социального государства;

- нормативно-правовые основы реабилитации несовершеннолетних, совершеннолетних и пожилых граждан; назначение, критерии отбора и способы использования методик, необходимых для обследований различных категорий клиентов; критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в различных видах и формах реабилитации; основы теории и практики, методы и технологии социокультурной, социально-психологической, социально-педагогической, медицинской, трудовой реабилитации; основы использования технических средств реабилитации; методы мобилизации личностных, семейных ресурсов клиента, ресурсов значимого для него окружения, ресурсы территории проживания клиента; методы индивидуального и семейного консультирования; технологии проведения мониторинга и оценка результатов различных видов реабилитации;

- технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; сущность и основные компоненты социально-проектной деятельности; сущность и особенности проявления ситуаций социального риска, методы и технологии управления социальными рисками; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Уметь: осуществлять поиск, отбор информации, интерпретировать ее для решения поставленных задач, формировать собственные суждения и убедительно обосновать их;

- формулировать цели и задачи проекта; разрабатывать проект; использовать инструменты и методы управления содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими и материальными ресурсами; управлять рисками проекта; проектировать и организовывать процесс управления проектами; организовывать и контролировать выполнение проекта; разрабатывать управленческие решения в соответствии с целями и задачами проекта.

- планировать свою работу в команде; реализовывать свою роль в команде; осуществлять социальное взаимодействие.

- следовать основным нормам, принятым в деловом общении в официальной и неофициальной сфере; учитывать социокультурные различия в формате создания корреспонденции на государственном и иностранном языках;

- ориентироваться в мировом историческом процессе; анализировать процессы и явления, происходившие в обществе, выявлять причинно-следственные связи и значение исторических событий; оценивать роль личности в истории; анализировать культурные традиции разных эпох и этнических общностей, понимать специфику межкультурных контактов в исторических, этнических и философских контекстах.

- планировать собственную проектную деятельность, прогнозировать и оценивать результат; самостоятельно осуществлять поиск решения проблемы, преодолевать возникающие затруднения; определять и соблюдать сроки выполнения работ в проекте; координировать свою деятельность с деятельностью коллег и руководства; осуществлять поиск новых знаний, необходимых для реализации проекта.

- выбирать системы физических упражнений для воздействия на определенные функциональные системы организма человека, применять методы дозирования физических упражнений в зависимости от состояния здоровья, физического развития и физической подготовленности;

- самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о способах поддержания безопасных условий жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций; применять полученные знания и умения в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности.

- анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении практических задач;

- анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению;

- применять современные информационно-коммуникационные технологии сбора, хранения, обработки и представления информации при решении профессиональных задач; применяет современные технологии при взаимодействии объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.

- описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; анализировать и обобщать социальные процессы и явления на теоретико-методологическом уровне: анализировать основные проблемы стратификации российского общества, взаимоотношения социальных групп, закономерности формирования и изменения их психического склада; использовать полученную информацию для анализа актуальных социокультурных проблем в социальной работе; разрабатывать социальный проект и прогноз, учитывающего социокультурные и групповые особенности объекта социальной работы и ресурсные возможности организации; применять на репродуктивном и продуктивном уровне полученные знания и умения при анализе, прогнозировании и разработке технологий и проектов социальной работы.

- анализировать, структурировать и логически представлять результаты своей научной деятельности по распознаванию характеристик преобразуемого объекта и практической деятельности по решению разнотипных профессиональных задач; составить отчет, написать реферат или эссе; вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий.

- применять основные методы и приемы профессиональной деятельности, оценивать эффективность их использования с использованием актуальных критериев, применять методы контроля

- осуществлять диагностическую деятельность для выявления проблем различных категорий населения, обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности; проводить оценку отдельных признаков трудной жизненной ситуации клиента; использовать различные методы оценки для постановки диагноза, определения потребностей граждан и выбора необходимых социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

- прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; разрабатывать мероприятия, по предотвращению обстоятельств, обуславливающих потребность различных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг; обеспечивать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.

- самостоятельно выбирать и реализовывать технологии социальной защиты в соответствии потребностями и запросами клиента, и действующими нормативно-правовыми актами; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социального консультирования, реабилитации, адаптации и др.; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; обеспечивать комплексный подход и координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан,

- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; организовывать работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг; содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.

- определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации и очередность их выполнения; определять критерии готовности реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации; подбирать эффективные методы реабилитации клиента в соответствии с индивидуальными и социальными характеристиками; взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта; прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации.

- применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;

анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы); проводить экспертизу социального проекта (программы).

Владеть: - навыками сбора, критического анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной проблемой.

- специальной терминологией проектной деятельности и управления проектами; SMART-технологией постановки целей проекта; навыками построения дерева целей проекта; навыками применения различного инструментария в проектной деятельности; методами принятия управленческих решений в рамках проектной деятельности в условиях имеющихся ресурсов и ограничений.

- методами анализа командных ролей и построения команды; навыками работы в команде;

- навыками социального взаимодействия; навыками реализации своей роли в команде; навыками использования основ управления поведением персонала

- различными методами, технологиями и типами коммуникаций при осуществлении профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках

- навыками самостоятельной работы с рекомендуемыми источниками и литературой; навыками анализа отдельных событий отечественной и всеобщей истории; навыками межкультурного взаимодействия, терминологией философской науки, умением ориентироваться в этических и социальных коннотациях феноменов культуры.

- навыками саморазвития, самоорганизации, самоанализа, самоконтроля; навыками управления временем проекта; навыками организации самостоятельной работы.

- техникой выполнения контрольных упражнений и результативно выполнять их в соответствии с требованиями

- способами создания и приемами для поддержания безопасных условий жизнедеятельности; аналитическими умениями в области выявления и оценки различных видов опасностей в чрезвычайных ситуациях; методикой и навыками оценки допустимого риска в чрезвычайных ситуациях.

- способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

- навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами. навыками сбора, хранения, обработки и представления информации с использованием информационно-коммуникационных технологий для решения типовых задач в сфере социальной работы; навыками работы с компьютерными справочными системами, необходимыми для эффективного осуществления профессиональной деятельности.

- основами методологии и методики осуществления системного подхода к анализу социальных явлений и процессов; навыками составления программы социологических исследований; навыками психологической диагностики индивидуальных и групповых психических свойств и процессов; навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации.

- навыками систематизации и формулирования информации; навыками оформления и представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и /или публикаций.

- способами и средствами оценивания учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися; различными способами контроля и оценки результатов образования в организации учебного процесса

- навыками социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям граждан, на основе выделенных у них социальных проблем и потребностей; навыками составления отчетов (выводов) по результатам диагностической деятельности.

- навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; навыками определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, согласования ее с клиентом; навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией.

- навыками решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с клиентом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации: методами и приемами профилактической работы по предотвращению социального неблагополучия, рисков здоровья; навыками составления информационных материалов, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.

- навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам; навыками взаимодействия в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями; навыками подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения.

- методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния; методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социального окружения

- навыками выявления и анализа информации о социальной ситуации; различными подходами (объектно-ориентированным, проблемно-ориентированным и субъектно-ориентированным) к проектной деятельности; навыками сегментации целевых групп, определения целей, задач, ресурсов, ожидаемых результатов проектной деятельности.

4. Требования к выпускной квалификационной работе

В выпускной квалификационной работе выделяют следующие *структурные элементы*:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основное содержание работы, состоящее обычно из 2-х или 3-х глав.
5. Заключение.
6. Список литературы.
7. Приложения.

4.1 Основные требования к содержанию выпускной квалификационной работы бакалавра

Требования к составлению плана

К формулировкам заголовков (названий) глав и параграфов квалификационной работы предъявляются следующие требования:

1) краткость, 2) четкость, 3) разнообразие, 4) последовательное и точное отражение внутренней логики содержания квалификационной работы.

После составления план должен быть представлен научному руководителю и утвержден. В ходе написания работы план может уточняться и дорабатываться, формулировки меняться по согласованию с научным руководителем.

Оформленный соответствующим образом, с добавлением введения, заключения, библиографического списка и приложений, с указанием страниц план озаглавляется «Содержание» и помещается после титульного листа работы.

Требования к написанию введения

Введение содержит четкое и краткое обоснование выбора темы квалификационной работы, определение актуальности темы, указание методологической и теоретической баз исследования, формулировку объекта и предмета, цели и задач исследования, выдвигаемой гипотезы, описание использованных при выполнении работы методов исследования. Здесь же характеризуется состояние проблемы (на основе критического анализа литературы и изучения практики). Оно должно давать общую характеристику выполненной работы.

Актуальность темы определяет важность выбранной темы для теории и практики социальной работы.

Разработанность темы показывается на основе информационно-аналитического обзора нормативно-правовой базы, научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы с соответствующим выводом по выбранной теме исследования.

Цель исследования представляет собой модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы)

Объект исследования – социальный процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения. Как правило, объект исследования лежит на стыке нескольких наук: психологии, социологии, философии, педагогики и т.д. Выделение объекта осуществляется на основе анализа выделенной исследователем социальной проблемы.

В объекте выделяется та его часть, которая служит *предметом исследования*. Именно предмет исследования определяет тему работы. На него направлено основное внимание, он включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению. Объект и предмет исследования соотносятся как общее и частное. Предмет устанавливает познавательные границы исследования, так как один и тот же объект может предполагать множество предметов исследования.

Задачи исследования являются средствами реализации цели. Их, как правило, бывает 3–5: теоретического, эмпирического и практического характера. При этом используются такие формулировки, как: изучить, описать, установить, выявить и т.д. Как правило, задачи исследования находят отражение в плане работы.

Гипотеза – это научное предположение, допущение, истинность которого не очевидна, поэтому ее необходимо проверять и отстаивать в ходе научно-теоретического или экспериментального поиска. Формулируя гипотезу, исследователь строит предположение о том, каким образом он намерен достичь поставленной цели исследования.

Выделяются два типа гипотез:

- *описательные*, в которых строятся предположения о структуре, характере связей между элементами изучаемого объекта или закономерностях его функционирования;
- *объяснительные*, в которых дается объяснение возможным следствиям из определенных причин, а также характеризуются условия, при которых эти следствия обяза-

тельно последуют, т.е. объясняется, в силу каких факторов и условий будет данное следствие.

Указываются теоретические и эмпирические *методы* исследования, которые были использованы при написании работы. Если исследование проводилось в организациях, в социальных службах, рекомендуется указать базовое учреждение, где данные исследование осуществлялось.

Во введении также необходимо показать то новое, что вносится автором в изучение и решение данной проблемы, а также практическую значимость работы. *Практическая значимость* раскрывает результаты, которые были внедрены или предлагаются автором в практику социальной работы; в основу ложатся итоги прохождения учебных и производственных практик.

Требования к написанию основной части работы

Квалификационная работа должна характеризоваться самостоятельностью. Не допускается механическое переписывание текста из учебников и других источников, использование устаревших нормативных актов, статистических и фактических данных.

В основной части квалификационной работы (2–3 главы) излагаются теоретические основы и краткая история поставленной проблемы и описываются проведенное студентом исследование, полученные результаты, дается всесторонний и объективный анализ собранного фактического материала, делаются обобщения. В конце каждой главы формулируются краткие итоги и выводы. В тексте следует помещать самый необходимый графический и иллюстративный материал, не перегружая им основную часть работы и вынося его по возможности в приложение.

Количество глав, их содержание определяются студентом совместно с научным руководством при обязательном соблюдении определенных требований. Каждая глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами.

Глава 1 (ОК-1 – ОК-7, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6), как правило, посвящена теоретическим проблемам. В ней исследуются теория и история вопроса, нормативно-правовая база социальной работы, отрабатывается понятийный аппарат, анализируется деятельность социальных служб.

Эта часть квалификационной работы выполняется по материалам, собранным на этапе информационного поиска. При ее написании важно соблюдение определенных положений:

а) принцип дедукции "от общего к частному". Необходимо показать, частью какого общего проблемного поля является исследуемая проблема, в силу каких соображений студент придерживается той или иной модели исследования.

б) принцип соразмерности. Если предпринимаются попытки проанализировать несколько подходов в обсуждении предмета теоретического исследования, то эти подходы по объему должны быть соизмеримы.

в) принцип соблюдения авторства. Необходимо четко разграничить концепции авторов и собственные мнения, оценки, выводы, возражения студента. Любой факт собственного понимания студента должен быть специально оговорен ("как мы понимаем", "по нашему мнению" и т.д.).

В соответствии со сложившейся практикой в работе должна быть отражена законодательная, нормативно-правовая база проблемы как совокупность правовых документов, отражающая основные уровни субъектов их издания:

- регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.);

- внутригосударственные юридические акты федерального значения (Конституция РФ, законы РФ, указы, распоряжения Президента, Правительства РФ, приказы Министерства труда и социального развития);

- правовые документа субъектов федерации;

- правовые документы муниципальных органов;
- документы учреждений, организаций и предприятий.

В *главе 2* (ОПК-1, ОПК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6) описываются проведение и итоги эмпирического исследования: особенности организации, описание инструментария (методов и методик в соответствии с эмпирическими задачами), анализируются полученные данные, разрабатываются рекомендации технологического характера, направленные на совершенствование практической деятельности конкретной социальной службы (учреждения, организации) или межведомственного взаимодействия по решению социальных проблем целевых групп социальной работы.

При описании методики или техники исследования всегда нужно делать ссылки на первоисточники – где и когда была предложена методика или техника, где она изложена достаточно подробно, кем была апробирована или адаптирована. Можно подробно не описывать те вопросники и методики, которые общепризнаны в научном мире.

При этом обязательны следующие составляющие:

1. Стратегия построения исследования и его план.
2. Характеристика выборки (испытуемых, документов): чем был обусловлен выбор именно этих испытуемых: количество испытуемых; базовые данные по выборке (пол, возраст, образование, уровень дохода или какие-то другие, необходимые для вашего исследования, особенности). Если для исследования важно отметить динамику или какие-то другие параметры в контрольной или экспериментальной группе, необходимо отметить различия испытуемых в этих группах.

3. Процедура проведения. В этой части излагается ход исследования, его этапы, техника взаимодействия с испытуемыми, инструкция испытуемому. Желательно указать временные параметры исследования.

4. Обработка и анализ полученных результатов. Предполагает обсуждение полученных результатов, соотнесение их с выдвинутой гипотезой. Все первичные материалы исследования должны быть вынесены в Приложение, в тексте главы представляются обобщенные обработанные данные, для лучшей демонстрации которых рекомендуется использовать таблицы и диаграммы.

Отдельным параграфом этой главы или в следующей, третьей главе дается модель деятельности социального работника на основании полученных данных, может быть поставлен социальный диагноз, дан социальный прогноз, разработан социальный проект, даны предложения по совершенствованию социальной работы, разработана коррекционно-реабилитационная программа и т.д.

Требования к написанию заключения, оформлению списка литературы и приложений

В *заключении* подводятся итоги, делаются выводы по всей работе, определяется: достигнута ли цель и задачи, подтвердилась ли гипотеза исследования, соответствуют ли полученные эмпирические данные выводам теоретического анализа, показывается, как могут быть практически использованы положения данной работы, показывается возможности изменения сложившейся практики социальной работы, внедрения результатов работы и дальнейшие перспективы работы над темой. *Важнейшее требование к заключению* – его краткость и обстоятельность. Не следует повторять содержание введения, основной части работы и выводы, сделанные по главам. Выводы и рекомендации, содержащиеся в заключении, должны быть четкими и однозначными.

После заключения идет *список литературы* (по ГОСТу Р 7.0.5–2008. «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»). Список составляется в алфавитном порядке включает перечень официальных документов, учебную и научную литературу, публикации в периодической печати. Для квалификационной работы количество источников должно быть не менее 50. Рекомендуется составлять список с единой нумерацией, по которой приводятся соответствующие ссылки при оформлении цитат. Например, [8, с.50], где первая цифра указывает на порядковый номер источника, вторая позиция – на страницу цитируемого источника.

Приложения помещаются после списка литературы. Сюда входят материалы, которые иллюстрируют положения работы, но не могут быть помещены в тексте ввиду своего объема: таблицы, диаграммы, схемы, бланки анкет, протоколы наблюдений, матрицы контент-анализа, данные первичной обработки результатов. В основном тексте должны присутствовать ссылки на каждое приложение.

Приложения оформляются на отдельных листах, каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись «Приложение» с указанием только порядкового номера.

4.2 Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Язык и стиль научно-исследовательской работы

В целях грамотного описания научно-исследовательского материала предъявляются требования не только к содержанию и результатам выпускной квалификационной работы, но и к их литературному и внешнему оформлению. Работа должна быть написана логически последовательно, грамотным, научным языком. Следует обратить внимание на отработку каждого предложения, выбор необходимых формулировок, которые наиболее просто и четко, кратко и доступно выражали бы содержание излагаемых вопросов.

Квалификационная работа должна быть написана в рамках строго нормированного научного стиля, которому присущ ряд общих условий функционирования и языковых особенностей:

- обдумывание высказывания, монологический его характер;
- строгий отбор языковых средств;
- тяготение к нормированной речи.

Стиль работы определяется целями научного исследования:

- по возможности точно и полно объяснить факты социальной действительности,
- показать причинно-следственные связи между явлениями,
- выявить закономерности исторического развития и т.д.

Стиль научной работы характеризуется логической последовательностью изложения, упорядоченной системой связей между частями высказывания, стремлением авторов к точности, сжатости выражения при сохранении насыщенности содержания.

Характерной чертой стиля научных работ является их насыщенность терминами. В среднем терминологическая лексика обычно составляет 15–20% всей лексики, использованной в работе. Большую роль в стиле научно-исследовательских работ играет абстрактная лексика (фактор, развитие, самосознание, длительность, течение и др.).

В построении предложений следует отметить тенденцию к сложным синтаксическим конструкциям. Такие структуры представляют собой удобную форму выражения сложной системы научных понятий, установления взаимоотношений между ними, таких, как понятия «родовые» и «видовые», причина и следствие, доказательства и выводы и т.д. Для этой цели часто строятся предложения с однородными членами и обобщающим словом (Социальная дезадаптация связана со многими факторами: гипопека и гиперопека, нарушения в самосознании, деятельности, общении и др.).

Более широкое, родовое понятие раскрывается при помощи более узких, видовых понятий. В сложных предложениях, используемых в курсовых и выпускных квалификационных работах, часто встречаются составные подчинительные союзы (*благодаря тому что, вследствие того что, ввиду того что, в связи с тем что, в силу того что, несмотря на то что, в то время как, между тем, как, тогда, как и др.*), позволяющие более точно выявить отношения между рассматриваемыми явлениями.

При анализе и разработке различных классификаций в тексте уместно употреблять соответствующие языковые средства (могут быть выделены следующие типы, отмечается ряд особенностей, рассмотрим подходы к классификации, в литературе описаны следующие разновидности, целесообразно различать, с учетом сказанного выделим, в основу классификации ложатся, попытаемся выделить основные признаки, будем различать раз-

ные виды, различают следующие варианты, изложим выделенные нами направления).

Для объединения частей текста, в частности абзацев, имеющих тесную логическую связь друг с другом, используются слова и сочетания, указывающие на эту связь (поэтому, при этом, сначала, затем, следовательно, на основе этого, это предполагает, в целом такими показателями являются, в связи со сказанным, с учетом этого, вместе с тем, наряду с, причем, и вот, кстати, это свидетельствует и др.).

Средствами связи частей текста служат также вводные слова и сочетания слов, а также клише (во-первых, во-вторых, наконец, с одной стороны, с другой стороны, одним из, прежде всего, в одних исследованиях отмечается, в других работах описывается, следующим вопросом для рассмотрения будет, на основе описанного мы обратились, соответственно будем считать, одновременно можно оценить, перейдем к более подробному обсуждению и др.), устанавливающие последовательность изложения.

При необходимости обращения внимания на определенные моменты в научно-исследовательской работе следует употреблять соответствующие конструкции языка (прежде всего необходимо подчеркнуть, уточним содержание близких понятий, специалисты подчеркивают, охарактеризуем подробнее, остановимся несколько подробнее, ключевым моментом является, важным является, мы стремимся подчеркнуть, назовем основные подходы, остановимся более подробно, оригинальный подход к проблеме принадлежит).

При формулировании актуальности рассматриваемой проблемы в работе описываются научные подходы в рассмотрении проблемы и значимость исследования для практической деятельности (предложения могут начинаться так: обратимся к актуальным вопросам, в последние годы правомерно усилился интерес).

При помещении в работу авторских разработок можно начинать предложение соответствующими словами (возможно, видимо, представляется целесообразным, видится необходимым, попытаемся представить процесс, приведем разработанные нами, мы наметили, попытаемся определить, анализ предполагает следующие выводы, нам видится уместным говорить, нами выделен ряд особенностей, в результате анализа эмпирических данных выделим).

В квалификационной работе не рекомендуется вести изложение от первого лица: «Я наблюдал», «Я считаю». Допускаются обороты с сохранением первого лица множественного числа, в которых исключается местоимение «мы», т.е. «наблюдаем», «имеем», «устанавливаем». Предпочтительнее писать «по мнению автора квалификационной работы...» или использовать безличные обороты «в ходе исследования было установлено ...».

Научные работы характеризуются тем, что многие предположения и утверждения описываются со ссылкой на изученную литературу (в доступной нам литературе отмечается, различают, можно выделить, авторы различают, в трудах ученых, самым распространенным критерием является, установлено, общепринятой точкой зрения является, авторами изложена точка зрения, считается, исследователи выявили показатели, интересно проследить, приведем созвучные положения в научной литературе, где высказывается ряд соображений, описан и разработан подход, в ряде научных (социально-педагогических, социально-психологических) работ, в ходе изучения справочной литературы выявлено).

При подведении итога главы, параграфа целесообразно использовать слова и сочетания клише (в заключение этого раздела (главы, параграфа), указанное выше позволяет сделать вывод, ранее описаны подходы, итак, таким образом, учитывая вышесказанное, подводя итог обсуждению, как отмечалось ранее, изложенный подход дает возможность сделать вывод, иными словами, подчеркнем еще раз, в заключение).

Общие правила оформления научно-исследовательской работы

На титульном листе работы сообщаются все основные сведения о ней: университет, кафедра, где она выполнялась, тема, автор, научный руководитель, место и год написания.

Каждый структурный элемент квалификационной работы рекомендуется начинать с новой страницы, заголовки глав и параграфов располагать в соответствии с указанными правилами, не допуская переноса слов в заголовках, соблюдая расстояние между ними и

последующим текстом. Названия глав, а также слова «Введение» и «Заключение» пишутся в середине страницы с прописной буквы, точка в конце не ставится. Названия параграфов выделяются отдельными строками, новый параграф начинается с названия после окончания предыдущего (в отличие от глав).

Текст работы набирается шрифтом TimesNewRoman (кегель 14, межстрочный интервал 1,5), страницы нумеруются (кроме титульного листа), оставляются поля: левое – 30 мм, правое – 1,5 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Работа может быть представлена только в печатном виде на стандартной бумаге формата А4, без грамматических и орфографических ошибок. Общий объем, квалификационной работы – 50-70 страниц.

Готовая работа представляется в печатном и сброшюрованном виде подписывается автором и сдается а на кафедру не позднее 20 дней до начала государственной аттестации. К работе прилагается электронная форма на CD-диске.

4.3 Оценка выпускной квалификационной работы

компетенция	Этапы формирования (семестр)	критерии	показатели (по уровням)	Оценочные средства
ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	8	<i>Теоретический</i> Понимание основных философских знаний и их значения для формирования мировоззренческой позиции	Отражение в работе положений традиционных и современных философских знаний и концепций Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение применять основные философские знания с целью формирования мировоззренческой позиции	Использование методов философии при решении эмпирических и прикладных задач исследования. Максимальный балл - 2	
ОК-2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	8	<i>Теоретический</i> Знание основных этапов и закономерностей исторического развития общества и их роли в формировании гражданской позиции	Отражение в работе исторического аспекта состояния рассматриваемой проблемы. Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение использовать исторический опыт при анализе и решении современных социальных проблем	Использование исторического опыта для анализа современного состояния рассматриваемой проблемы Максимальный балл - 2	
ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	8	<i>Теоретический</i> Понимание основных экономических теорий, применяемых в различных сферах жизнедеятельности	Отражение в теоретической части работы основных экономических знаний, применяемых в различных сферах жизнедеятельности Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Использование в работе основных экономических знаний для характеристики различных сфер жизнедеятельности современного общества Максимальный балл - 2	
ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	8	<i>Теоретический</i> Понимание основ правовых теорий и знаний, применяемых в различных сферах жизнедеятельности	Отражение в теоретической части работы основных правовых знаний, применяемых в различных сферах жизнедеятельности Максимальный балл - 1	Требования к ВКР

тельности		<i>Практический</i> Умение использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Использование в работе основных правовых знаний для характеристики различных сфер жизнедеятельности современного общества Максимальный балл - 2	
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	8	<i>Теоретический</i> Знание правил русского языка для грамотного и логичного изложения своей мысли в письменной форме	Соблюдение правил русского языка для грамотного и логичного изложения своей мысли в письменной форме Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение грамотно и логично сформулировать свои мысли в письменной форме	Отсутствие в работе грамматических, лексических, синтаксических и/или смысловых ошибок, логичность и понятность изложения. Максимальный балл - 3	
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	8	<i>Теоретический</i> Знание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий и понимание их значимости при работе в коллективе	Отражение в практической части работы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий участников профессионального взаимодействия Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умение адаптировать рабочий процесс с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий участников профессионального взаимодействия Максимальный балл - 2	
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	8	<i>Теоретический</i> Понимание роли самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности	Отражение в работе роли самоорганизации и самообразования в профессиональной специалиста Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение самостоятельно организовать собственную профессиональную и/или учебную деятельность	Использование в практической части работы различных методов и форм организации собственной профессиональной и/или учебной деятельности Максимальный балл - 2	
ОК-8 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и професси-	8	<i>Теоретический</i> Знание различных методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	В работе отражены общие представления о здоровом образе жизни, средствах физической культуры для оптимизации работоспособности и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности Максимальный балл - 1	Требования к ВКР

ональной деятельности		<i>Практический</i> Использование различных методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Использование в практической части работы различных методов и средств физической культуры в ходе организации социальной и профессиональной деятельности Максимальный балл - 2	
ОК-9 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	8	<i>Теоретический</i> Знание основных приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Отражение в работе основных приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, применяемых в социальной работе Максимальный балл - 1	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Описание приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, обеспечения безопасности в условиях профессиональной деятельности. Максимальный балл - 2	
ОПК-1 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	8	<i>Теоретический</i> Понимание роли и места социальной работы в современном обществе, на уровне региона и на местном уровне	Отражение в работе современного состояния и тенденций развития социальной работы на государственном, региональном и локальном уровне, понимание междисциплинарных связей и межведомственного характера социальной работы Максимальный балл - 2	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение решать профессиональные задачи, используя современные методы и технологии.	Использование современных подходов и методов при решении профессиональных задач социальной работы Максимальный балл - 3	
ОПК-2 способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	8	<i>Теоретический</i> Знание методологии целеполагания, методов определения и согласования социальных целей, инструментария социальной работы	Отражение в работе методов целеполагания, определения и согласования социальных целей; знание основных понятий и категорий, форм, методов и уровней технологии социальной работы; сущности и содержания инструментария технологий социальной работы, форм и методов деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды управленческой деятельности в социальной работе. Максимальный балл - 2	Требования к ВКР

		<i>Практический</i> Умение применять программно-целевое управление в социальной работе, навыки эффективного целеполагания при планировании управленческой деятельности; выделять в деятельности социального работника основные управленческие функции	Умение найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; Владение основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы. Максимальный балл - 3	
ОПК-3 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	8	<i>Теоретический</i> Знание аппарата теоретического и экспериментального исследования	Знание основ теоретического исследования, элементов методологической и методической части программы исследования, методов сбора и обработки эмпирических данных Максимальный балл - 2	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение применять методы теоретического и экспериментального исследования	Умение применять методы теоретического и экспериментального исследования (методы планирования, сбора эмпирических данных, обработки и анализа полученных результатов). Максимальный балл - 3	
ОПК-4 способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки рабо-	8	<i>Теоретический</i> Знание основных методов, способ и средств получения, хранения, переработки информации	Использование в работе знания основных методов, способ и средств получения, хранения, переработки информации. Максимальный балл - 2	Требования к ВКР

ты с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"		<i>Практический</i> Умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности используя основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации	Решение стандартных задач профессиональной деятельности с использованием основных методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет», владение навыками работы с компьютером как средством управления информацией. Максимальный балл - 3	
ОПК-5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	8	<i>Теоретический.</i> Представление о социокультурном компоненте технологий социальной защиты различных слоев населения, социальной поддержки, благополучия граждан. Знание о методах комплексного изучения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп.	Отражение в теоретической части работы социокультурных составляющих социальной работы. Анализ проблем, потребностей и направлений помощи различным социальным группам как клиентам социальной работы Максимальный балл - 2	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение вычленять социокультурную составляющую технологий социальной работы с учетом целевых групп и направлений социальной работы Умение проводить комплексное исследование различных общественных групп в контексте социальных проблем и направлений их разрешения, а также обеспечения социального благополучия граждан	Выделение социокультурной составляющей при анализе применения соответствующих технологий в деятельности конкретного учреждения (учреждений) социальной сферы Анализ проблем, потребностей и направлений помощи различным социальным группам. основанный на самостоятельном эмпирическом исследовании. Представление собственного опыта использования соответствующих технологий с выделение социокультурной составляющей социальной работы Максимальный балл - 3	
ОПК-6 способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-	8	<i>Теоретический</i> Знание психолого-педагогических понятий и технологии, методов решения проблем личностного развития клиентов разных групп	В работе содержаться психолого-педагогические понятия и технологии, применяемые при решении задач личностного и социального развития; описание психолого-педагогических методов решения проблем личностного развития клиентов разных групп. Максимальный балл - 2	Требования к ВКР

государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества		<i>Практический</i> Умение решать разнотипные профессиональные задачи, актуализирующие применение психолого-педагогических знаний для оказания помощи личности, семье, группе	Анализ проблемных ситуаций, связанных с применением психолого-педагогического инструментария для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития; использование методов социально-педагогической и психосоциальной работы с индивидом, группой, общностью. Максимальный балл - 3	
ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	8	<i>Теоретический</i> Знание этико-деонтологической составляющей профессиональной деятельности	Отражение в теоретическом анализе этических принципов помощи в рамках выбранного направления социальной работы Максимальный балл - 2	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Владение навыками толерантного восприятия социокультурных различий; способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры и соблюдать профессионально-этические требования профессиональной деятельности	Использование этических принципов при разработке инструментария эмпирического исследования и практических рекомендаций; организация взаимодействия с клиентом (клиентами) и сотрудниками социозащитных учреждений на основе принципов кодекса этики социального работника; Максимальный балл - 3	
ОПК-8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	8	<i>Теоретический</i> Знание о сущности и причинах личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Рассмотрение негативных факторов объективного и субъективного характера, способствующих возникновению синдрома профессионального «выгорания» Максимальный балл - 2	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Владение методами диагностики и предупреждения личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Обоснование методов профилактики профессиональных деформаций, поддержки оптимального уровня работоспособности и профессионализма; разработка индивидуальных и групповых технологий планирования мероприятий по сохранению и укреплению профессионального здоровья. Максимальный балл - 3	
ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, пуб-	8	<i>Содержание работы.</i> Владение приемами научной аргументации. Умение оформлять ВКР в соответствии с требованиями.	Корректное оформление ВКР в соответствии с требованиями (2 балла). Наличие апробации результатов исследования на научных конференциях (3 балла). Максимальный балл - 5.	Требования к ВКР

ликаций и публичных обсуждений		<i>Защита работы</i> Умение докладывать о результатах исследования (в т.ч. с использованием мультимедийных технологий) на научных конференциях и защите ВКР, вести публичные обсуждения результатов	Представление работы в процессе защиты ВКР (3 балла). Корректность и уровень аргументации при ответе на вопросы (2 балла). Максимальный балл - 5.	
ПК-1 способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	8	<i>Теоретический</i> Знание специфики трудной жизненной ситуации конкретной категории клиентов, подходов к оценке их индивидуальных жизненных потребностей	Анализ социальных, экономических, психологических, педагогических, социально-медицинских и др. аспектов трудной жизненной ситуации конкретной категории клиентов Выбор нормативных актов федерального и регионального уровней, обосновывающих возможности решения проблемы клиента Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Обоснование методов социальной диагностики конкретной категории клиентов Определение основных направлений и этапов решения проблем клиентов, определение необходимых ресурсов	Разработка диагностического инструментария Выделение основных этапов социальной помощи клиенту (группе) Подбор /разработка психолого-медико-педагогического инструментария для решения проблемы клиента (группы) Комплексная оценка результатов деятельности по решению проблемы клиента (группы). Максимальный балл - 5	
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	8	<i>Теоретический</i> Знание сущностных характеристик технологий социальной работы, особенностей их развития в современном обществе, особенностей применения в условиях региона и учреждения	Описание в теоретической части работы исторических и современных особенностей социальных технологий, регионального опыта их применения Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение анализировать применение технологий социальной работы с учетом современных тенденций в практике социальной работы и региональных и местных особенностей. Опыт применения и совершенствования	Анализ использования технологий социальной работы в деятельности конкретного учреждения (учреждений) социальной сферы (1 балл) Анализ собственного опыта применения технологий социальной работы в рамках деятельности конкретного учреждения (учреждений) социальной сферы (2 балла)	

		конкретных технологий социальной работы в учреждениях социозащитного профиля	Разработка предложений по совершенствованию технологий социальной работы(2 балла) Максимальный балл - 5	
ПК-3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	8	<i>Теоретический</i> Знание современных технологий социальной защиты, помощи и поддержки, социального обслуживания конкретной целевой группы; знание ресурсного потенциала клиента, целевой группы и социозащитного учреждения (или других типов организаций)	Описание / анализ теоретических и нормативно-правовых аспектов социальной защиты, помощи и поддержки, социального обслуживания конкретной целевой группы Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение определять необходимые технологии социальной защиты, помощи и поддержки, социального обслуживания в зависимости от потребностей клиентов социальной службы (служб) Опыт применения и совершенствования технологий социальной защиты, помощи и поддержки, социального обслуживания в работе с клиентом (группой)	Исследование потребностей конкретной целевой группы в социальной защите, помощи и поддержке, предоставлении социальных услуг Определение эффективности предоставления данных мер Рекомендации по совершенствованию соответствующих технологий Максимальный балл - 5	
ПК-4 способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	8	<i>Теоретический</i> Знание теоретических основ и современных методов социальной квалиметрии и стандартизации Рассмотрение современных подходов к оценке качества социальных услуг, основанных на достижениях квалиметрии	Рассмотрение современных подходов к оценке качества социальных услуг, основанных на достижениях квалиметрии Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение обоснованно определять и использовать методы и приемы квалиметрии и стандартизации при оценке конкретных социальных услуг.	Обоснование методического инструментария, основанного на приемах квалиметрии и стандартизации при оценке конкретных социальных услуг Результаты оценки качества конкретных социальных услуг, рассчитанные в соответствии с требованиями квалиметрии и стандартизации, сопоставление полученных результатов с данными других методик Максимальный балл - 5	

ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	8	<i>Теоретический</i> Знание нормативно-правового обеспечения социальной работы с целевой группой	Перечень / анализ нормативно-правовых документов, определяющий содержание и методы социального обслуживания, социальной защиты и социальной помощи конкретной целевой группе клиентов Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Умение анализировать нормативно-правовые основы деятельности социозащитных учреждений и/или подразделений Умение проводить индивидуальную или групповую социальную работу руководствуясь нормативные акты федерального и регионального уровней	Анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих региональный уровень социальной работы: нормативно-правовые основы деятельности учреждения и конкретного его отдела с конкретной целевой группой Наличие в разработанных рекомендациях нормативно-правового обоснования предлагаемых мер помощи. Максимальный балл - 5	Требования к ВКР
ПК-6 способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	8	<i>Теоретический</i> Знание современных научных теорий социально-профилактической деятельности	Описание / анализ теоретических аспектов социально-профилактической деятельности как способов решения проблем и удовлетворение потребностей различных целевых групп Максимальный балл - 3	Требования к ВКР
		<i>Практический</i> Владение основными методическими приемами социально-профилактической деятельности Опыт применения и совершенствования технологий социально-профилактической деятельности в решении проблем социализации, абилитации и реабилитации конкретной целевой группы	Анализ методических сторон социально-профилактической, деятельности. Анализ собственного опыта соответствующих технологий при работе с конкретной целевой группой Рекомендации по совершенствованию соответствующих технологий Максимальный балл - 5	

Матрица оценки компетенций (заполняется научным руководителем в отзыве на ВКР)

Компетенции Шифр	Уровни (в баллах)		Максимальный балл
	Теоретический	Практический	
ОК-1			3
ОК-2			3
ОК-3			3
ОК-4			3
ОК-5			3
ОК-6			3
ОК-7			3
ОК-8			3
ОК-9			3
ОПК-1			5
ОПК-2			5
ОПК-3			5
ОПК-4			5
ОПК-5			5
ОПК-6			5
ОПК-7			5
ОПК-8			5
ОПК-9			10
ПК-1			8
ПК-2			8
ПК-3			8
ПК-4			8
ПК-5			8
ПК-6			8
Итого			125

ОПК 9 также оценивается в ходе защиты ВКР

Таблица перевода баллов в итоговую оценку

Баллы	Оценка
111-125	Отлично
86-65	Хорошо
70-85	Удовлетворительно
Менее 70	Неудовлетворительно

4.4 Перечень информационных технологий

(Лицензионное программное обеспечение)

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия66920993от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный, Лицензия1FB6151216081242,
ежегодное обновление

4.5 Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., напольный мобильный проекционный экран DA-LITE – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки: (учебная мебель на 100 посадочных мест, компьютеры – 2 шт.), отдел электронных ресурсов библиотеки (учебная мебель на 15 посадочных мест, компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022