

3
G

G

3

-
_____ 3))
, - -,)

**Рабочая программа дисциплины
ФТД.02. Психология делового общения**

И 39.03.02
И #

G

3
5

3, 108

G

5 5

5

))
GВ)

Й
3

2021)

1

Й)

1. Место дисциплины в структуре ОП

G .02

Й

) Г

, 3
)З

5

Й

)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

	Г
3 -3.	<p>Знать:</p> <p>6 6</p> <p>6</p> <p>6 6)</p> <p>Уметь:</p> <p>6</p> <p>6)</p> <p>Владеть:</p> <p>6 6</p> <p>6 6</p> <p>)</p>

3. Содержание дисциплины

)З

)

)

)

))

3)

)

)З

Й

Й

)

)

) Й

)

) 3

)

)

)

)

)

Лекция 6. Этикет в практике деловых переговоров

5 Й

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятие 1-2. Межличностное деловое общение.

- 1.
- 2.
- 3.
4. 3
- 5.
6. 3
- 7.
- 8.

Занятие 3-5. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

1. Й
- 2.
- 3.
4. Й
- 5.
6. 3
- 7.
- 8.
- 9.

Занятие 6-8. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

- 1.
2. Й
- 3.
- 4.
5. И
- 6
- 6
- 6
- 5

-)))))
-)))))
- 6. И)))))
- 7. З)))))

Занятие 9-10. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

-
- 1.)))))
 - 2.)))))
 - 3.)))))
 - 4.)))))
 - 5.)))))
 - 6.)))))
 - 7.)))))

Занятие 11-12. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

-
- 1.)))))
 - 2. З)))))
 - 3. G)))))
 - 4. 5)))))
 - 5.)))))
 - 6.)))))
 - 7.)))))
 - 8. Й)))))

Занятие 13-14. Этикет в практике деловых переговоров.

-
- 1.)))))
 - 2.)))))
 - 3. 5)))))
 - 4. Й)))))
 - 5.)))))
 - 6.)))))
 - 7.)))))

Самостоятельная работа

Тема 1. Межличностное деловое общение.

1. И)
2.)
3. #)) 3)))

Тема 2 Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

-
1. :
 2. И)
 3.)
 4. :

Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

-
1. ?
 2. Й .
 3. 6 ?
 4. И)

Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

-
1. ? :
 2. И)
 3. .) :
 4. 5)
 5. Й)

Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

-
1. Й)
 2. :
 3. И)
 4.)

Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.

-
1. И .
 2.)
 3. И)
 4. Й)

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

1),)Й

Проверочная работа

_____.)

1.)
2.)
3.)

_____ -.)

1. И)
2. З)
3.)

_____.)

1. Й)
2.)
3.)

_____ /.)

1.)
2. Й)
3. G)

Критерии оценивания проверочной работы

Й	-)	
	-		, 2
З)	-	. 4
И)	-)
		/-)

1)-)Й

Вопросы для подготовки к зачету

1. Й)
 2. З)
 3. З)
 4. Й)
 5. Й)
 6.)
 7.)
 8.)
- #)

- 9.)
- 10.)
- 11.Й)
- 12.Й)
- 13.)
- 14.)
- 15.)
- 16.)
- 17.)
- 18.)3)
- 19.)Й)
- 20.)
- 21.)И)
- 22.И)
- 23.Й)
- 24.)
- 25.G)
- 26.)
- 27.Й)
- 28.)
- 29.Й -)
- 30.)
- 31.)
- 32.)
- 33.)
- 34.)

Критерии оценивания

-),) НК
- 2.)
- .) 3
- ,) 6 НК
-) И

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1.)) 5
)))) И)) 6
))) 3 5Г - -) 463) #
) ISBN 978-5-534-01527-0. URL : <https://urait.ru/bcode/449705>
2. 3)) 5
 3))) 3 5Г - -) 158)
 #) ISBN 978-5-534-04999-2. URL :
<https://urait.ru/bcode/452517>
3. И)Г) 5 /
 И)Г)) 4-))) 3 5 Г
 2020. 193) #) ISBN 978-5-534-09235-6. URL :
<https://urait.ru/bcode/455429>

7.2. Дополнительная литература

1.)Г) 5)))Г)))
2.) 3 - 4)
 Г)) -
 5) Г)) Й) И)) 5
 Г -))) - - 4)
3.)И) 5
)И))Г)6) 7-)) 3 :
 Г - -) 408) #) ISBN 978-5-
 534-01353-5. URL : <https://urait.ru/bcode/449749>
4. И)Г) 5
 И)Г)) 4-))) 3 5 Г
 - -) 193) #) ISBN 978-5-534-09235-6.
 URL : <https://urait.ru/bcode/455429>
5. 3 Й)) 5 :
 Й))3) 2-) 3 :
 Г - -) 315) #)
 ISBN 978-5-534-10704-3. URL : <https://urait.ru/bcode/455770>
6. Г)) 5 /
 Г)))) 3 5Г - -)
 247) #) ISBN 978-5-534-06495-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/455216>
7.)) 5
)) И))) 2-))
) 3 5 Г - -) 202) #
) ISBN 978-5-534-06415-5. URL : <https://urait.ru/bcode/454622>

8. 6)Г) 5
)Г)6) 3 5 Г
2020. 161) #) ISBN 978-5-534-02406-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/451154>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1 <http://checkeye.ru/psitest.php#test3-15> 5

8. Материально-техническое обеспечение

3

)/ , . 5 # 8
,) ,)
5 # .507,
Г #,0 5
,0)
Acer ,1) Kraftway ,1) Canon 1
) InFokus ,) SMARTBoard 1
) #
,)
,)

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.WebServer/DesktopSecuritySuite, EE4E-QN5S-6FG2-N76B,

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66920993 24.05.2016,

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66975477 03.06.2016,

FontMaker 1.0.0

, A 1,0,-,1 3,-/-)

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Д . 2/
,0),) ,2)
Й Н . FGI rh
3 ,230 1),-) ,1)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Войдет в силу с 04.10.2023