

-

**Рабочая программа дисциплины
ФТД.В.02. Психология делового общения**

E C™p#í %Àf& ° \ d b

-

1. Место дисциплины в структуре ОП

-

-

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

	(7)
-3.	Знать: Уметь: Владеть:

3. Содержание дисциплины

4. Тематический план

	РАЗДЕЛ I. Этика делового общения.	32	4		28
1.		16	2		14
2.		16	2		14
	РАЗДЕЛ II. Технологии делового общения.	36		4	32
3.	1.	18		2	16
4.	2.	18		2	16
	РАЗДЕЛ III. Психология деловых переговоров.	36		4	32
5.		18		2	16
6.	2.	18		2	16
		4			4
ИТОГО		108	4	6	96

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Межличностное деловое общение.

-

Тема 2. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.

-
- 2.

Самостоятельная работа

Тема 1. Межличностное деловое общение.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

Тема 2 Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

-
- 1.
 - 2.

?

- 3.
- 4.

?

Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

- 1.
- 2.
- 4.
- 5.

?

Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

Проверочная работа

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

-
- 1.
 - 2.

3.

1.

2.

3.

1.

2.

3.

Критерии оценивания проверочной работы

-		
-		2
-		4
-		
-		

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету .

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.

- 21.

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.

- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.

Критерии оценивания

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

- 1.

463

ISBN 978-5-534-01527-0. URL : <https://urait.ru/bcode/449705>

- 2.

ISBN 978-5-534-04999-2. URL :
<https://urait.ru/bcode/452517>
3. /

4-
2020. 193 ISBN 978-5-534-09235-6. URL :
<https://urait.ru/bcode/455429>

1. -
2. -
3. - - -
7- :
408 ISBN 978-5-
534-01353-5. URL : <https://urait.ru/bcode/449749>

4. 4-
193 ISBN 978-5-534-09235-6.
URL : <https://urait.ru/bcode/455429>

5. :
2- :
315
ISBN 978-5-534-10704-3. URL : <https://urait.ru/bcode/455770>

6. /

247 ISBN 978-5-534-06495-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/455216>

7. 2-
202
ISBN 978-5-534-06415-5. URL : <https://urait.ru/bcode/454622>

8.
2020. 161 ISBN 978-5-534-02406-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/451154>

7.3. -

1. <https://www.biblio-online.ru/>

2. RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM.
3. <http://www.rsl.ru/>
4. <http://txt.elibrary.ru/>
- 5.
6. -
<http://www.lib.pu.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение

	8
	.507,
):
Acer InFokus	Kraftway
	Canon 1 SMART Board 1

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66920993 24.05.2016, 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66975477 03.06.2016, 30.06.2018

Kaspersky Endpoi

