E E E
E EE E E E
E
E EE E

Утверждаю»
E -

E
E

Рабочая программа дисциплины
ФТД.В.02 Психология делового общения

E 44.03.01 E
EE):
2
3
E E
E E 108

E : 3

E E E
.

E E E
2 E 2021 1

E

E
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

E E E E E
E E E E E
E E E
E E E E E E
E E E E
E . E E E E E
E E E

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

E	E E
УК-3 - E E E	**Знать** - E E E E E E E **Уметь** - E E E E **Владеть** E E E E E E E E E E E E E E E E E

3. Содержание дисциплины

E E E E E
E E E
E
E E E E E EE E
E E E
E E E E E E
E E E E E E
E E E

E E E E E
E E E E E E E E E E
E E E E E E E E
E E E E E E
E E E E
E E E EE E
EE E E
E E E
E E E E E
E E EE
EE E
E E E E E E E
E - E - E E E
E E E E E E
E E E E E E EE E E
E E E E E
E E E E
E E E E
E E
E - EE E E
E E E E E E E
E E E E E
E E
E E E E
E
E E
E E E E
E E E E E E
E E
E E E E E E E E
E E E E
E E E E
E E E E E E
E E E E E
E E E E E E

4. Тематический план

			E		
				E	E
1	E	16	-	-	**16**
2	- E	18	2	-	16
3	E	18		2	16
4	E E E	18	2		16
5	E E	16	-	-	16

	E E E				
6	E - E- E	18		2	16
	Зачет	4	-	-	4
	Итого	**108**	**4**	**4**	**100**

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

<u>Лекция №1</u>. Психологические приемы, повышающие эффективность переговоров.

E E E E
EE EE
E
E
E E E E
E

<u>Лекция №2.</u> Роль переговорного процесса в разрешении конфликтов.

E E E E
E E
E

Занятия семинарского типа (практические занятия)

<u>Практическое занятие №1</u> Способы ведения переговоров.

Вопросы для обсуждения:

E
EE

E
E
E

<u>Практическое занятие №2</u>Введение представлений о технологии переговорного процесса.

E E E E E E
E EE E - E E EE
E E E E

Рабочая карта тренера.

		E	E
E E E	E E	E E E E E	E E E

E E E E

E E E E
E EE E
E E E EE E E
E E

EE E E
E E E
E EE
E
E
E
EE E
E E
E
E -
E E E E E
E E E E
E E E E
E E E
E E
E
E
E
E
EE E
E E
E E E
E E
E
E E
E E -
E E
E E E
E E
E E
E
E
E
E
E
E
EE E
E E
E E E
E
E E
E E
E
E
E E
E E
E

	E
E	E E E E E E E

E E	E E E E E E E E E E E E E E
E E	E E E E EE E E E E E E E
E E	E E E E
	E E E -E -E E

E E E
E
E E E EE E E

Индивидуальный бланк для подведения итогов тренировки

Самостоятельная работа

Подготовка и реализация переговорного процесса, структура и фазы.

EE E
E E E
E E
E E E E
E E E
E E E

E E E
E E E E E E
E E E E E E E
E E

Способы ведения переговоров.

ЕЕ Е

Е

ЕЕ

Е

Е

Е

Роль переговорного процесса в разрешении конфликтов.

ЕЕ Е

Е Е Е Е

Е Е

Е

Е Е Е

Е Е Е Е Е

Е

Введение представлений о технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров.

ЕЕ Е

1. Е

ЕЕ

Е

Е

Е

Переговоры в организации. Стереотипы конфронтации.

ЕЕ Е

1. Е Е Е Е Е Е

Е Е ЕЕ Е Е ЕЕ

Е Е Е

Е Е Е

Е Е

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Критерии оценки ответа на вопрос

Оценка «отлично»: Е Е Е Е Е

Е

Е Е Е Е Е Е Е Е

Е Е Е Е Е

Е Е Е Е Е Е

Е Е

Оценка «хорошо»: Е Е Е Е Е

Е

- Е Е Е Е

E E E E E
E E E E E
Оценка «удовлетворительно»: E EE E E E
E E
- E - E E
E E E E E
E E E E E
EE E E E E
Оценка «неудовлетворительно»: E
E E E
E E E E

Требования к выполнению заданий в виде таблиц и критерии их оценки

E E E E

E EE E
E E E E
E E E
E E E
E E E E
E E E E
E E EE

– E
– E E E
– E E E

Критерии и показатели оценки:
– E
– E E
– E E E
E E
– E E E E
E
– E E
– E
E E E E
E EE E
E E E E E E EE E

Тест

E E E E E
E E

E
E
E
E
E
E E E EE

EE
E E E

E E
EE
E E E
E E E E
E EE
E E
E E E
E E

Критерии выставления оценки за тест

E E E EE E	E
86% 100%	E
69% - 84%	
50% - 68%	E
E	E E

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Зачет (3 семестр)

1. E E E

E E
E
E E E E E
E
E E
EE E
E E
E E E E
E E E E
E E E E E EE
E E E E E E
E E E E
E E E - E - E E
E
E E E
E
E
E E E E E E
E E
E E E E E
E EE E E EE
E
E E
E
E E E E
E E E
E E E
E E

Критерии оценивания уровня освоения дисциплины

"зачтено" E E
E E E E E
E E E E E E E E
E E E E E E E E
E EE E E
E E E E E E E
EE E E E E

E E E E E - E E
E E E E E E E E
E E E E
E *"не зачтено"* E E E E
E E E - E E E
E E EE E E E E E
EE E E E
EE EE E EE
E E E E E E E E
E E

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. E E
E E
ISBN 978-5-534-00604-9. EE
URL: https://biblio-online.ru/bcode/433662
2. E E E E
E E 2019.
ISBN 978-5-534-04999-2.
EE URL: https://biblio-online.ru/bcode/437305

Дополнительная литература

1. E E E
E E
E 2-
E ISBN 978-5-534-06415-5. EE
URL: https://biblio-online.ru/bcode/441434
2. E E E E
E E E
E E E 7-
2019. ISBN 978-5-534-01353-5.
EE URL: https://biblio-online.ru/bcode/431743
3. E E E
E 2-
E E ISBN 978-5-534-10704-3. EE
URL: https://biblio-online.ru/bcode/431323.
4. E E
2-
E ISBN 978-5-534-09865-5.
EE . URL: https://biblio-online.ru/bcode/437418

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

http:// www.ht.ru
http:// www.psytest.ru
http://koob.ru,
http://ihtik.lib.ru,
http://elibrary.ru,
http://vsetesti.ru
http://azps.ru
http://www.imaton.ru

8. Материально-техническое обеспечение

E E E E -
E E E E E E BenQ.
E E - E
E E E E E
HP Deskjet E EPSONGT1500 A

9.Программное обеспечение

MicrosoftOpenLicense (WindowsXP, 7, 8, 10, Server, Office 2003- E
E
E EE
E EE - E E EE
E E EE E EE E

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0360A3C600B7AD9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022