

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра теории и методики начального образования

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-  
методической работе

\_\_\_\_\_ Устименко Ю.А.  
«23» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.О.14 Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки: **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль): **Дошкольное образование, коррекционная педагогика**

Форма обучения: очная

Курс – 3

Семестр – 5

Всего зачетных единиц – 2, часов – 72

Форма отчетности: зачет – 5 семестр

Программу разработал  
кандидат филологических наук, доцент Варнаева А.Е.

Одобрена на заседании кафедры  
«16» июня 2022 г., протокол №10

Заведующий кафедрой Варнаева А.Е.

Смоленск  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.14 «Педагогическая конфликтология» относится к Обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОП.

Для освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин: «Культура речи и основы коммуникации в поликультурной среде», «Профессиональная этика», «Введение в профессию педагога дошкольного образования», «Педагогика», «Психология».

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология» необходимо для изучения дисциплины «Педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ», прохождения производственных практик и будущей успешной профессиональной деятельности выпускников.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<b>Знать:</b> основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью. <b>Уметь:</b> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, психологами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. <b>Владеть:</b> действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках реализации образовательных программ.

## 3. Содержание дисциплины

### Тема 1. Конфликтология как наука. Педагогическая конфликтология

Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и современное состояние. Объект, предмет и основные проблемы изучения конфликтологии. Общая конфликтология и частные конфликтологические науки. Педагогическая конфликтология, ее предмет и понятийный аппарат. Современное состояние и проблемы развития педагогической конфликтологии. Исследовательские методы конфликтологии: общие, частные и специфические. Конфликтологическая компетентность. Коммуникативная компетентность. Конфликтоустойчивость.

### Тема 2. Понятие конфликта

Конфликт, его характерные признаки. Отрицательные и положительные функции конфликтов. Деструктивный и конструктивный конфликты. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать собеседника. Стресс как источник конфликта. Профессиональный стресс. Правила поведения (саморегуляции) в условиях профессионального стресса. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека.

### Тема 3. Виды конфликтов

Виды конфликтов по составу противоборствующих сторон. Организационные конфликты. Деловые и неделовые конфликты. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. «Вертикальные» и «горизонтальные» конфликты. Этнические конфликты. Глобализация и национальная идентичность. Семейные и супружеские конфликты. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми. Педагогические конфликты.

### Тема 4. Структура конфликта

Структурный анализ конфликта. Объективные компоненты конфликта: участники, объект и предмет, среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта. Виды участников по форме, в зависимости от степени их участия в конфликте. Субъективные компоненты конфликта: мотивы сторон, стратегии и тактики их поведения, восприятие конфликтной ситуации. Пять основных стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Факторы, определяющие выбор стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Составляющие образа конфликтной ситуации. Основные психологические доминанты поведения участников конфликта: ценности, потребности, притязания. Позиции и интересы сторон.

#### **Тема 5. Динамика конфликта**

Динамический анализ конфликта. Стадии развития конфликта. Латентная стадия. Понятие конфликтогенной ситуации. Предконфликтная ситуация, ее признаки и фазы. Инцидент и повод. Стадия открытого конфликта. Основные типы эскалации конфликта. Три фазы в развитии конфликта. Кульминация конфликта. Понятие конфликтогенов. Типы конфликтогенов. Стадия завершения конфликта. Послеконфликтная ситуация. Понятие постконфликтного синдрома. Правила бесконфликтного поведения. Приемы разрядки отрицательных эмоций. Формирование способностей бесконфликтного взаимодействия у детей дошкольного и младшего школьного возраста.

#### **Тема 6. Управление конфликтом**

Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации. Границы конфликта. Методы прогнозирования конфликта и его профилактика. Предотвращение конфликтов, его условия и этапы и стратегии. Коммуникативный способ предотвращения конфликтов. Стратегии, способы и приемы разрешения конфликтов. Медиаторы, их роль в разрешении конфликта. Планирование комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов.

#### **Тема 7. Педагогический конфликт**

Понятие педагогического конфликта, его специфика. Типология, функции, структура, причины и динамика конфликтов в образовательном процессе. Конфликты в педагогическом коллективе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «педагог–ученик». Стили педагогического общения. Особенности конфликтов в диаде «ученик–ученик». Проблемы взаимоотношений в диаде «педагог–родитель». Профессиональные деструкции личности педагога. Психолого-педагогическая диагностика конфликтов в образовательном учреждении. Этапы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде. Медиация в образовательном пространстве. Принципы, методы и приемы эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса. Способы формирования благоприятной образовательной среды. Коммуникативная компетенция педагога.

#### **Тема 8. Конфликты в дошкольном и начальном образовании**

Особенности конфликтов в детском саду и начальной школе. Конфликтно-стрессовые ситуации в сфере дошкольного и начального образования. Конфликтное поведение дошкольников и младших школьников. Технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве детского сада и начальной школы. Система действий педагога в конфликтной ситуации, социальная и профессионально-этическая ответственность за принятые решения. Способы вербального воздействия, способствующие предупреждению и разрешению конфликтных педагогических ситуаций. Воздействие на личность ребенка в конфликтной ситуации. Коллектив класса как субъект деятельности и отношений. Методы привлечения семьи к решению педагогических конфликтных ситуаций. Правила эффективного, бесконфликтного общения с участниками учебно-воспитательного процесса на дошкольной и начальной ступенях образования. Коррекционно-педагогическая работа с

агрессивными и конфликтными школьниками. Психологическое консультирование конфликтных семей.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий				
			лекции и	семинары	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1.	Конфликтология как наука. Педагогическая конфликтология	9	2		2		5
2.	Понятие конфликта	9	2		2		5
3.	Виды конфликтов	9	2		2		5
4.	Структура конфликта	9	2		2		5
5.	Динамика конфликта	9	2		2		5
6.	Управление конфликтом	9	2		2		5
7.	Педагогический конфликт	9	2		2		5
8.	Конфликты в дошкольном и начальном образовании	9	2		2		5
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>40</b>

#### 5. Виды образовательной деятельности

##### Занятия лекционного типа

##### Лекция № 1

##### Конфликтология как наука. Педагогическая конфликтология

1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии
2. Конфликтология, ее объект, предмет и основные проблемы изучения
3. Общая конфликтология и частные конфликтологические науки
4. Педагогическая конфликтология, ее предмет и понятийный аппарат
5. Методы конфликтологии

##### Лекция № 2

##### Понятие конфликта

1. Конфликт, его характерные признаки
2. Функции конфликтов
3. Причины возникновения и развития конфликтов:
  - а) объективные причины,
  - б) субъективные причины
4. Стресс как источник конфликта
5. Типы конфликтных личностей

##### Лекция № 3

##### Виды конфликтов

1. Виды конфликтов по составу противоборствующих сторон
2. Организационные конфликты
3. Этнические конфликты
4. Семейные и супружеские конфликты
5. Педагогические конфликты

**Лекция № 4**  
**Структура конфликта**

1. Объективные компоненты конфликта
2. Субъективные компоненты конфликта
3. Основные стратегии поведения в конфликте
4. Тактики поведения в конфликте
5. Особенности восприятия конфликтной ситуации

**Лекция № 5**  
**Динамика конфликта**

1. Стадии развития конфликта:
  - а) латентная стадия,
  - б) стадия открытого конфликта,
  - в) стадия завершения конфликта
2. Конфликтогены, их основные типы
3. Правила бесконфликтного поведения

**Лекция № 6**  
**Управление конфликтом**

1. Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации
2. Методы прогнозирования конфликта и его профилактика
3. Предотвращение конфликтов, его условия и этапы и стратегии
4. Стратегии, способы и приемы разрешения конфликтов
5. Медиаторы, их роль в разрешении конфликта

**Лекция № 7**  
**Педагогический конфликт**

1. Понятие педагогического конфликта, его специфика
2. Типология, функции, структура, причины и динамика конфликтов в образовательном процессе
3. Конфликты
  - а) в педагогическом коллективе,
  - б) в диаде «педагог–ученик»,
  - в) в диаде «ученик–ученик»,
  - г) в диаде «педагог–родитель»
4. Способы формирования благоприятной образовательной среды

**Лекция № 8**  
**Конфликты в дошкольном и начальном образовании**

1. Особенности конфликтов в детском саду и начальной школе
2. Конфликтно-стрессовые ситуации в сфере дошкольного и начального образования
3. Конфликтное поведение дошкольников и младших школьников
4. Технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве детского сада и начальной школы

**Занятия семинарского типа**

**Практическое занятие № 1**

**Тема: Конфликтология как наука. Педагогическая конфликтология**  
*Вопросы для подготовки:*

1. Расскажите об основных предпосылках возникновения конфликтологии как науки о социальных конфликтах.
2. Когда возникла конфликтология как отдельная наука?
3. Определите объект и предмет конфликтологии.
4. Назовите основные проблемы, изучаемые конфликтологией.
5. Что является предметом общей конфликтологии? Что исследуют частные конфликтологические науки?
6. Определите предмет и понятийный аппарат педагогической конфликтологии.
7. Охарактеризуйте исследовательские методы конфликтологии:
  - а) общие,
  - б) частные,
  - в) специфические.
8. Дайте определение конфликтологической компетентности. Каково ее отношение к коммуникативной компетентности?
9. Что представляет собой конфликтоустойчивость?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Самостоятельно разработайте вопросы анкеты для проведения небольшого социологического исследования отношения к конфликту людей, имеющих возрастные, гендерные, профессиональные различия. Проведите и представьте сравнительный анализ результатов данного исследования. Выявите функции конфликта в разных социальных группах.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
  1. «Взгляды древних мыслителей на конфликт».
  2. «Отражение конфликтов в искусстве».
  3. «Эволюция конфликтов в онтогенезе».
  4. «Современное состояние и проблемы развития педагогической конфликтологии».
  5. «Психологические методы в конфликтологии».

## **Практическое занятие № 2**

### **Тема: Понятие конфликта**

*Вопросы для подготовки:*

1. Приведите известные вам определения конфликта. Что их объединяет? В чем различие между ними?
2. Раскройте характерные признаки конфликта. Дайте его определение, отражающее все эти признаки.
3. Приведите отрицательные функции конфликтов.
4. Какие положительные функции может выполнять конфликт?
5. Перечислите объективные причины возникновения и развития конфликтов.
6. Назовите субъективные причины конфликтов.
7. Какие факторы мешают правильно воспринимать и оценивать собеседника?
8. Расскажите о стрессе как источнике конфликта. Что представляет собой профессиональный стресс?
9. Охарактеризуйте известные вам типы конфликтных личностей.
10. Перечислите типичные ошибки конфликтующего человека.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия».
2. «Правила поведения в условиях профессионального стресса».
3. «Барьеры общения».
4. «Ошибки восприятия».
5. «Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости».

### **Практическое занятие № 3**

#### **Тема: Виды конфликтов**

*Вопросы для подготовки:*

1. Какие вы знаете виды конфликтов по составу противоборствующих сторон?
2. Какие конфликты называются организационными?
3. Дайте характеристику деловых и неделовых, внутригрупповых и межгрупповых, «вертикальных» и «горизонтальных» конфликтов.
4. Что представляют собой этнические конфликты?
5. Охарактеризуйте семейные и супружеские конфликты.
6. Каковы функции семьи в воспитании и образовании детей?
7. Какие конфликты называются педагогическими? Дайте их характеристику.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления».
2. «Способы разрешения межличностных конфликтов в экстремальных условиях жизнедеятельности».
3. «Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения».
4. «Глобализация и национальная идентичность».
5. «Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми».

### **Практическое занятие № 4**

#### **Тема: Структура конфликта**

*Вопросы для подготовки:*

1. Что такое структура конфликта? Назовите объективные компоненты структуры конфликта.
2. Кого называют участниками конфликта? Назовите виды участников, выделяемые по форме.
3. Охарактеризуйте виды участников, выделяемые в зависимости от степени их участия в конфликте.
4. Что является объектом и предметом конфликта?
5. Что представляет собой среда конфликта?
6. Назовите субъективные компоненты конфликта. Охарактеризуйте мотивы сторон.
7. Что представляет собой конфликтное поведение? Дайте характеристику пяти основных стратегий поведения в конфликте.
8. Какие факторы определяют выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации?
9. Охарактеризуйте тактики воздействия на оппонента, реализующие
  - а) стратегию соперничества,
  - б) стратегии сотрудничества и компромисса.
10. Охарактеризуйте особенности восприятия конфликтной ситуации. Что включает в себя образ конфликтной ситуации?
11. Какой может быть степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовьте диагностическую карту собственной конфликтности и стрессоустойчивости.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
  1. «Микро- и макросреда конфликта».
  2. «Личностные особенности участников конфликта».
  3. «Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации».
  4. «Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации».

5. «Основные психологические доминанты поведения участников конфликта: ценности, потребности, притязания».

### **Практическое занятие № 5**

#### **Тема: Динамика конфликта**

*Вопросы для подготовки:*

1. Определите стадии развития конфликта.
2. Что представляет собой предконфликтная ситуация? Каковы ее характерные признаки?
3. Что такое инцидент? Охарактеризуйте три фазы в развитии конфликта.
4. Что представляет собой послеконфликтная ситуация?
5. Что такое конфликтоген? Дайте характеристику пяти основных типов конфликтогенов.
6. Сформулируйте правила бесконфликтного поведения.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Динамическая модель конфликта».
2. «Понятие постконфликтного синдрома».
3. «Приемы разрядки отрицательных эмоций».
4. «Формирование способностей бесконфликтного взаимодействия у детей младшего школьного возраста».
5. «Формирование умения бесконфликтного общения у детей дошкольного возраста».

### **Практическое занятие № 6**

#### **Тема: Управление конфликтом**

*Вопросы для подготовки:*

1. Что понимают под управлением конфликтом? Что представляет собой анализ конфликтной ситуации?
2. Расскажите о методах прогнозирования конфликта и его профилактике.
3. Каковы условия, этапы и стратегии предотвращения конфликтов?
4. Какие препятствия могут понижать вероятность предупреждения конфликтных ситуаций?
5. Охарактеризуйте стратегии, способы и приемы разрешения конфликтов.
6. Что представляет собой планирование комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понаблюдайте 1–2 дня за своими коммуникативными взаимодействиями. Разделите их на удачные и неудачные, конфликтные и бесконфликтные. Укажите, в каких случаях вам удалось решить проблему путем эффективного общения, а в каких – вам это не удалось. Что позволило вам достигнуть желаемого результата? Что помешало – ваши собственные ошибки в общении или неконструктивное, конфликтное поведение собеседника?
2. Определите этапы работы по разрешению конкретного конфликта, взятого из книги или фильма.
3. Подготовьте доклад на одну из тем:
  1. «Диагностика конфликтов».
  2. «Предупреждение межличностных и групповых конфликтов».
  3. «Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций».
  4. «Коммуникативный способ предотвращения конфликтов».
  5. «Медиаторы».



**Практическое занятие № 7**  
**Тема: Педагогический конфликт**

*Вопросы для подготовки:*

1. Что называют педагогическим конфликтом? В чем его специфика?
2. Охарактеризуйте типологию, функции, структуру, причины и динамику конфликтов в образовательном процессе.
3. Дайте характеристику конфликтов
  - а) в педагогическом коллективе,
  - б) в диаде «педагог–ученик»,
  - в) в диаде «ученик–ученик»,
  - г) в диаде «педагог–родитель».
4. Расскажите о психолого-педагогической диагностике конфликтов в образовательном учреждении.
5. Каковы этапы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде?
6. Раскройте принципы, методы и приемы эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса.
7. Каковы способы формирования благоприятной образовательной среды?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Решите приведенные в пособии А.С. Чернышёва конфликтные педагогические ситуации (см. Чернышёв А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010. С. 74-83).
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
  1. «Проблемы взаимного восприятия в диаде «педагог–ученик»».
  2. «Стили педагогического общения».
  3. «Профессиональные деструкции личности педагога».
  4. «Медиация в образовательном пространстве».
  5. «Коммуникативная компетенция педагога».

**Практическое занятие № 8**

**Тема: Конфликты в дошкольном и начальном образовании**

*Вопросы для подготовки:*

1. Охарактеризуйте особенности конфликтов в детском саду и начальной школе.
2. Каковы конфликтно-стрессовые ситуации в сфере дошкольного и начального образования?
3. Дайте характеристику конфликтного поведения дошкольников и младших школьников.
4. Раскройте технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве детского сада и начальной школы.
5. Какова должна быть система действий педагога в конфликтной ситуации?
6. Расскажите о способах вербального воздействия, способствующих предупреждению и разрешению конфликтных педагогических ситуаций.
7. Каким должно быть воздействие на личность ребенка в конфликтной ситуации?
8. Охарактеризуйте методы привлечения семьи к решению педагогических конфликтных ситуаций.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Проведите мини-исследование причин конфликта и отношение к нему педагогов и детей в детском саду / начальной школе.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
  1. «Социальная и профессионально-этическая ответственность педагога за принятые решения в конфликтной ситуации».
  2. «Коллектив класса как субъект деятельности и отношений».

3. «Правила эффективного, бесконфликтного общения с участниками учебно-воспитательного процесса на дошкольной ступени образования».
4. «Правила эффективного, бесконфликтного общения с участниками учебно-воспитательного процесса на начальной ступени образования».
5. «Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками».
6. «Психологическое консультирование конфликтных семей».

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

Основной формой текущего контроля являются доклады.

#### **Доклады**

##### **Темы докладов:**

1. Взгляды древних мыслителей на конфликт.
2. Отражение конфликтов в искусстве.
3. Эволюция конфликтов в онтогенезе.
4. Современное состояние и проблемы развития педагогической конфликтологии.
5. Психологические методы в конфликтологии.
6. Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия.
7. Правила поведения в условиях профессионального стресса.
8. Барьеры общения.
9. Ошибки восприятия.
10. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
11. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.
12. Способы разрешения межличностных конфликтов в экстремальных условиях жизнедеятельности.
13. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
14. Глобализация и национальная идентичность.
15. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми.
16. Микро- и макросреда конфликта.
17. Личностные особенности участников конфликта.
18. Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации.
19. Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации.
20. Основные психологические доминанты поведения участников конфликта: ценности, потребности, притязания.
21. Динамическая модель конфликта.
22. Понятие постконфликтного синдрома.
23. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
24. Формирование способностей бесконфликтного взаимодействия у детей младшего школьного возраста.
25. Формирование умения бесконфликтного общения у детей дошкольного возраста.
26. Диагностика конфликтов.
27. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
28. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций.
29. Коммуникативный способ предотвращения конфликтов.
30. Медиаторы.
31. Проблемы взаимного восприятия в диаде «педагог–ученик».
32. Стили педагогического общения.
33. Профессиональные деструкции личности педагога.
34. Медиация в образовательном пространстве.

35. Коммуникативная компетенция педагога.
36. Социальная и профессионально-этическая ответственность педагога за принятые решения в конфликтной ситуации.
37. Коллектив класса как субъект деятельности и отношений.
38. Правила эффективного, бесконфликтного общения с участниками учебно-воспитательного процесса на дошкольной ступени образования.
39. Правила эффективного, бесконфликтного общения с участниками учебно-воспитательного процесса на начальной ступени образования.
40. Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками».
41. Психологическое консультирование конфликтных семей.

### **Требования к подготовке доклада**

1. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

2. В ходе подготовки доклада должно быть использовано 3–5 учебных (научных) источников.

3. Доклад должен глубоко раскрывать суть затронутой темы, содержать наиболее важную и новую информацию.

4. Доклад должен иметь трехчастную структуру (вступление, основная часть, заключение) и характеризоваться логичностью изложения материала.

5. Иллюстративный и демонстрационный материалы должны быть достаточными.

6. Доклад должен быть оформлен в соответствии со следующими правилами:

Доклад должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом (Times New Roman).

Текст доклада следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – не менее 3 см, правое – не менее 1 см, верхнее – не менее 2 см, нижнее – не менее 2 см.

Объем доклада: не более 10–15 страниц.

Заголовки структурных элементов доклада и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы доклада следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц доклада. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1. – 2003.

7. Доклад должен демонстрировать владение студентом анализируемой проблемой, умение взаимодействовать с аудиторией и отвечать на ее вопросы.

### **Критерии оценивания доклада**

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: – производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; – четко выстроен; – рассказывается, но не объясняется суть работы; – зачитывается.	 3 2 1 0

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
2.	Использование демонстрационного материала: – автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; – использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; – представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	2 1 0
3.	Качество ответов на вопросы: – отвечает на вопросы; – не может ответить на большинство вопросов; – не может четко ответить на вопросы.	3 2 1
4.	Владение научным и специальным аппаратом: – показано владение специальным аппаратом; – использованы общенаучные и специальные термины; – показано владение базовым аппаратом.	3 2 1
5.	Четкость выводов: – полностью характеризуют работу; – нечетки; – имеются, но не доказаны.	3 2 1
<b>Итого:</b>		<b>14 баллов</b>

Доклад оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 14 баллов – «отлично»;
- 10–13 баллов – «хорошо»;
- 4–9 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 4 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## **6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются выступления с докладами и выполнение зачетного теста.

### **Пример зачетного теста**

1. Конфликт – это
  - а) столкновение равных по направленности и противоположных по силе тенденций участников взаимодействия;
  - б) столкновение равных по силе и противоположных по направленности тенденций участников взаимодействия;
  - в) то же, что и ссора.
2. Что составляет основу конфликта?
  - а) противоречия;
  - б) нежелание разговаривать;
  - в) конфликтная ситуация.
3. Что является ключом к разрешению конфликта?
  - а) понимание его предмета;
  - б) неотступное думание;
  - в) цель самого конфликта.
4. Назовите один из основных показателей конфликта.
  - а) активное противоборство;
  - б) полное взаимопонимание;

- в) неспособность войти в положение другого.
5. Что характерно для III стадии динамики конфликта (развивающий конфликт)?
    - а) согласование;
    - б) растущее недоверие;
    - в) прогнозирование.
  6. Что такое опосредованный конфликт?
    - а) снижение самоконтроля;
    - б) ориентация на достижение личной цели;
    - в) осуществление с участием третьих лиц.
  7. Выберите характеристики, отличающие конфликтную ситуацию от других социальных ситуаций:
    - а) противодействие участников ситуации друг другу, активное противоборство;
    - б) прогнозирование последствий своих и чужих действий;
    - в) противоречие, возникающее между участниками ситуации;
    - г) аффективное проявление, сопровождающее столкновение между участниками ситуации.
  8. По критерию генезиса конфликты различаются как:
    - а) законченные и незаконченные;
    - б) неизбежные и случайные;
    - в) открытые и скрытые.
  9. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты?
    - а) по степени эффективности;
    - б) по степени подготовленности;
    - в) по степени разрешения.
  10. В чем выражается стимулирующая функция конфликта?
    - а) формирует новые черты личности;
    - б) выступает как генератор и аккумулятор энергии, поскольку обладает большой мощностью;
    - в) свидетельствует о том или ином неблагополучии в коллективе.
  11. Какие конфликты чаще всего разгораются в образовательном пространстве?
    - а) между педагогами и учениками;
    - б) между учениками;
    - в) между педагогами и родителями;
    - г) между педагогами и администрацией школы.
  12. Какой из перечисленных стилей деятельности педагога является конфликтогенным?
    - а) активно слушающий;
    - б) предпочитающий монолог;
    - в) рассуждающе-импровизационный;
    - г) рассуждающе-методический.
  13. Каковы основные причины конфликтов в системе «ученик– педагог», зависящих от учителя?
    - а) различия в жизненном опыте ученика и педагога;
    - б) неправильное определение педагогом своей позиции и позиции ученика в конфликте;
    - в) личная антипатия;
    - г) социальный статус родителей.

### Критерии оценивания зачетного теста

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично

69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

### Критерии оценивания студентов на зачете

«Зачтено» выставляется студенту, демонстрирующему знание теории изучаемой дисциплины, владение ее терминологией, умение применять теоретические знания на практике, не получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и выполнившему зачетный тест на оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

«Не зачтено» выставляется студенту, не знающему теорию изучаемой дисциплины, ее терминологию, не умеющему применять теоретические знания на практике, получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и зачетный тест.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 7.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. М., 2022.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб., 2008.
3. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология. М., 2022.
4. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов н/Д., 2013.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2018.
6. Дмитриев А.В. Конфликтология. М., 2016.
7. Егидес А.П. Психология конфликта. М., 2013.
8. Жданова Е.В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию. М., 2010.
9. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.
10. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 2007.
11. Леонтьев А.А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии. М., 2004.
12. Рыданова И.И. Педагогические конфликты: пути преодоления. Минск, 1998.
13. Черкасова Е.Л. Речевая коммуникация детей младшего школьного возраста: изучение, диагностика, развитие. М., 2011.
14. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010.
15. Шейнов В.П. Управление конфликтами. СПб., 2014.
16. Щербинина Ю.В. Речевая агрессия. Территория вражды. М., 2012.

### 7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. [Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/)
2. Научная электронная библиотека: <http://txt.elibrary.ru/>
3. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <http://www.lib.msu.ru/index.html>
4. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: <http://www.lib.spb.ru/>
5. Университетская информационная система «Россия»: <http://uisrussia.msu.ru>

6. [www.gramota.ru](http://www.gramota.ru) Справочно-информационный портал
7. [www.gramma.ru](http://www.gramma.ru) Культура письменной речи
8. [www.auditorium.ru](http://www.auditorium.ru) Информационно-образовательный портал

### **8. Материально-техническое обеспечение**

1. Кабинет – учебная аудитория 207, корпус № 3, оборудованная мультимедийным оборудованием для презентаций (интерактивная доска (напольная) SMART BOARD (1 шт.), мультимедиапроектор ViewSonic (1 шт.), ноутбук Lenovo (1 шт.), колонки OOI88393-C – (1 комп.)).

2. Перечень лицензионного программного обеспечения: ОС Windows 7, MS Office 2007 (Microsoft Open License), Лицензия 66920993, Лицензия 66975477.

### **9. Программное обеспечение**

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022