

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
Ю.А. Устименко
«23» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.14 Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика
Форма обучения – очная
Курс – 3
Семестр – 5
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72
Форма отчетности: зачет – 5 семестр

Программу разработал
кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Одобрена на заседании кафедры
«09» июня 2022 г., протокол №9

Заведующий кафедрой _____ С.О. Авчинникова

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Учебный модуль «Педагогическая конфликтология» представляет собой самостоятельную дисциплину, выступающей составной частью образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленность (профиль) «Психология и социальная педагогика» очной формы обучения и относится к обязательной части.

Рабочая программа дисциплины разработана в русле компетентностного подхода, который ориентирован на подготовку бакалавров к решению задач в области социальной педагогики и психологии.

Целью дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний, базовых умений и навыков использования конфликтологических знаний в системе образовательных учреждений.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как «Практикум по решению профессиональных задач», «Социально-педагогическая деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей» и др.

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология», необходимы для педагогической практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать: психологические особенности разных возрастных групп, особенности деятельности и общения в разных возрастных периодах; психологические особенности взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом возрастных особенностей; принципы, методы и приемы эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса; понятийный аппарат и методы исследования педагогических конфликтов; основные причины, особенности и способы разрешения конфликтов в образовательном процессе; способы формирования благоприятной образовательной среды. Уметь: анализировать взаимодействие с участниками образовательных отношений исходя из научно-психологического понимания возрастных и индивидуально-психологических особенностей; устанавливать контакты с обучающимися разного возраста, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками, администрацией школы; анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации в педагогическом процессе; использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде; применять правила бесконфликтного поведения с участниками образовательного процесса; Владеть: приемами и методами психологического анализа и выявления социально-психологических особенностей разных категорий обучающихся, изучения особенностей профессиональной деятельности; элементарными навыками психологического анализа профессиональных и учебно-воспитательных ситуаций; технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и

	разрешения; умениями конструктивного бесконфликтного общения в профессиональной деятельности.
--	---

3. Содержание дисциплины

Методология конфликта. Теоретические основы конфликтологии. Становление конфликтологии как науки. Классификация конфликтов. Структура конфликтов. Функции конфликтов. **Механизмы возникновения конфликтов.** Формулы конфликтов, их составные части. Теория трансактного анализа, ее практическое применение в конфликтном взаимодействии. **Педагогическая конфликтология. Технологии работы с педагогическими конфликтами. Понятие педагогического конфликта. Типология конфликтов в образовательной среде.** Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Определение понятия «Педагогический конфликт». Типология педагогических конфликтов. **Диагностика педагогического конфликта.** Характеристика алгоритма анализа и оценки ситуации в конфликте. Определение объекта и предмета конфликта, его причин. Анализ динамики конфликта. Диагностика тактики поведения субъектов конфликта. **Технология предупреждения педагогического конфликта.** Понятие и основные характеристики предупреждения конфликтов и конфликтной ситуацией. Технологии предупреждения конфликтов в образовательной среде. Методы предупреждения и профилактики конфликтов. **Технология эффективного общения как способ предупреждения конфликтов в образовательной среде.** Организация бесконфликтного делового общения с коллегами и детьми. Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов педагогического коллектива. Общение с «трудными» людьми. **Специфика урегулирования педагогического конфликта.** Понятие и основные характеристики урегулирования педагогического конфликта. Способы разрешения конфликтов. Диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликта. **Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательной среде.** Нормативно-правовые акты федерального уровня, регламентирующие деятельность школьных служб медиации. Модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в образовательном пространстве. Создание и организация деятельности Служб примирения в образовательной организации.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и Темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ-е занятия	сам-я работа
1.	Раздел 1. Методология конфликта	26	4	10	12
1.1.	Теоретические основы конфликтологии	7	2	2	3
1.2.	История конфликтологии	7		4	3
1.3.	Механизмы возникновения конфликтов	7	2	2	3
1.4.	Стили взаимодействия в конфликте	5		2	3
2.	Раздел 2. Педагогическая конфликтология. Технологии работы с педагогическими конфликтами	46	8	16	22

2.1.	Понятие педагогического конфликта. Типология конфликтов в образовательной среде	8	2	2	4
2.2.	Диагностика педагогического конфликта	11	2	4	5
2.3.	Технология предупреждения педагогического конфликта	11	2	4	5
2.4.	Технология эффективного общения как способ предупреждения конфликта в образовательной среде	6		2	4
2.5.	Специфика урегулирования педагогического конфликта	6	2	2	2
2.6.	Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательной среде	4		2	2
ИТОГО		72	12	26	34

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Методология конфликта

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии

1. Становление конфликтологии как науки
2. Классификация конфликтов
3. Структура конфликтов
4. Функции конфликтов

Тема 2. Механизмы возникновения конфликтов

1. Формулы конфликтов, их составные части
2. Теория трансактного анализа, ее практическое применение в конфликтном взаимодействии

Раздел 2. Педагогическая конфликтология. Технологии работы с педагогическими конфликтами

Тема 1. Понятие педагогического конфликта. Типология конфликтов в образовательной среде

1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Определение понятия «Педагогический конфликт»
2. Типология педагогических конфликтов

Тема 2. Диагностика педагогического конфликта

1. Характеристика алгоритма анализа и оценки ситуации в конфликте.
2. Определение объекта и предмета конфликта, его причин.
3. Анализ динамики конфликта.

Тема 3. Технология предупреждения педагогического конфликта

1. Понятие и основные характеристики предупреждения конфликтов и конфликтной ситуацией.
2. Технологии предупреждения конфликтов в образовательной среде.
3. Методы предупреждения и профилактики конфликтов.

Тема 4. Специфика урегулирования педагогического конфликта

1. Понятие и основные характеристики урегулирования педагогического конфликта
2. Способы разрешения конфликтов
3. Диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликта

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Раздел 1. Методология конфликта

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Становление конфликтологии как науки
2. Классификация конфликтов
3. Структура конфликтов
4. Функции конфликтов

Задания:

Подобрать определения понятия «конфликт» из разных научных областей знания. Сделать сравнительную характеристику. Данные занести в таблицу.

Научные области знания	Вид конфликта	Определение понятия «конфликт»
военная наука		
искусствоведение		
история		
математика		
педагогика		
политология		
право		
психология		
социология		
философия		

Студенты работают по подгруппам. Проводиться коллективное обсуждение задания.

Литература:

Дополнительная: 5.

Тема 2. История конфликтологии

Заслушивание и обсуждение докладов.

Литература:

Основная: 1.

Дополнительная: 5,6.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Формулы конфликтов, их составные части, варианты разрешения конфликтов.
2. Теория трансактного анализа, ее практическое применение в конфликтном взаимодействии.

Задания:

1. Решение в подгруппах ситуационных задач по темам:

- структура конфликта;
- субъекты конфликта;
- предмет конфликта;
- мотивы конфликта.

Обсуждение решений ситуационных задач в студенческой группе.

2. Аналитические вопросы и задания.

А) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – личность, условия протекания – внутри системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

Б) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – личность, условия протекания – личность, условия протекания – вне системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

В) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – социальная группа, условия протекания – внутри системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

Г) разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям: тип субъекта – организация, условия протекания – внутри системы. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

Литература:

Основная: 2.

Тема 4. Стили взаимодействия в конфликте

Вопросы для обсуждения:

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, конформистская).

2. Стратегии поведения в конфликте (двухмерная, трехмерная модель Томаса-Киллермана).

3. Стили поведения человека в конфликтной ситуации.

4. Типологии конфликтной личности.

Задание:

Творческое задание.

А) выберите стратегию своего поведения в зависимости от предмета конфликта и противоположной стороны и заполните таблицу.

Предмет конфликта	Сторона конфликта				
	Ваши родители	Ваши другие родственники (брат, бабушка и т.д.)	Друг (подруга)	Супруг, супруга	Сосед
1. Тишина в то время, когда вы спите					
1. Тишина в то время, когда вы отдыхаете					
2. Тишина в то время, когда вас нет					
3. Тишина в то время, когда вы дома и занимаетесь					

4. Тишина, в то время, когда вы смотрите телевизор					
5. Тишина в то время, когда у вас вечеринка					

Б) сформулируйте приемы мягкого и жесткого воздействия в следующих ситуациях и заполните таблицу.

	Мягкое воздействие	Нейтральное воздействие	Жесткое воздействие
1. Вы хотите, чтобы вам уступили место в транспорте			
2. Вы не хотите уступать место в транспорте пожилому человеку			
3. Работник почты не хочет вас обслуживать, т.к. ведет личный разговор по телефону			
4. В химчистке вам выдали вещь с теми же пятнами			
5. Мастер по сборке мебели не пришел с утра, как договаривались, и не позвонил			
6. Ваш друг стал отдаляться от вас и интересоваться больше другим человеком			

Сделайте выводы.

Литература:

Дополнительная:1.

Раздел 2. Педагогическая конфликтология. Технологии работы с педагогическими конфликтами

Тема 1. Понятие педагогического конфликта. Типология конфликтов в образовательной среде

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Определение понятия «педагогический конфликт»
2. Основные объективные факторы возникновения конфликтов
3. Организационно-управленческие причины конфликтов
4. Социально-психологические причины конфликтов
5. Личностные причины конфликтов
6. Типология педагогических конфликтов

Задание:

Решение в подгруппах ситуационных задач. Студентам предлагаются конкретные ситуации, которые они должны проанализировать. Данные занести в таблицу.

№ п/п	Сфера протекания	Тип конфликтов	Причины

Обсуждение решений ситуационных задач в студенческой группе.

Литература:

Дополнительная:2.

Тема 2. Диагностика педагогического конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика алгоритма анализа и оценки ситуации в конфликте.
2. Анализ динамики конфликта.
3. Картография конфликта

Задание:

Вспомните основные прикладные методы психолого-педагогического исследования, проанализируйте их возможности в исследовании педагогически конфликтов. Заполните таблицу.

Психолого-педагогические методы исследования конфликтов в системе образования

Наименование метода	Сущность метода	Особенности применения

Литература:

Дополнительная: 1.

Тема 3. Технология предупреждения педагогического конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные характеристики предупреждения конфликтов и конфликтной ситуацией.
2. Технологии предупреждения конфликтов в образовательной среде
3. Методы предупреждения и профилактики конфликтов.
4. Способы и приемы профилактики конфликтов

Задание:

1. Выработка практических навыков по использованию различных видов критики.

Цель - развитие умений использовать различные виды критики, не ущемляя достоинства критикуемого.

Решение в подгруппах ситуационных задач.

Задание выдается аудитории, разделенной на две группы. Каждая группа, посоветовавшись в течение 3-5 минут, определяет форму критики согласно выданной установке. Затем представители групп зачитывают окончательный вариант критических замечаний и сами определяют, какую форму критики они использовали. Преподаватель и представители другой группы выступают экспертами по отношению к отвечающей по выполненному заданию группе. Для развития состязательности присваивается 1 балл той группе, которая лучше справилась с заданием.

В конце упражнений подсчитывается число набранных баллов и определяется победитель. Формулируются общие выводы по теме.

2. Работа с тестовой методикой «Критика и вы». Составление выводов по результатам диагностики и рекомендаций по стилю критики.

Литература:

Дополнительная:2.

Тема 4. Технология эффективного общения как способ предупреждения конфликта в образовательной среде

Вопросы для обсуждения:

1. Организация бесконфликтного делового общения с коллегами и детьми
2. Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов педагогического коллектива
3. Общение с трудными людьми

Задание:

Творческое задание.

Цель - закрепление у студентов навыков выявления конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных жизненных ситуациях, а также развитие навыков и умений эффективного общения.

1. Обучаемым выдаются рисунки, на которых изображены два человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Обучаемые должны записать свои варианты ответа за другого человека. Затем преподаватель организует обсуждение вариантов ответа.

2. Упражнения «Противостояние конфликту»

А) Умение реагировать на хамство, сохраняя при этом чувство собственного достоинства, можно тренировать во время поездок в общественном транспорте, в магазине, на рынках и в других общественных местах. Заставьте себя молчать, когда вас задевают в мелком конфликте, например в трамвайной ссоре. Научитесь отвлекаться от таких «сцен» приятными воспоминаниями или наблюдением за пейзажем и т. п. Вскоре вы почувствуете преимущество такого поведения — вы избежите конфликта и сохраните честь и достоинство.

Б) Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в школе и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
 2. Кто был инициатором конфликта, и какой конфликтоген он применил первым?
 3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
 4. Можно ли было избежать этого конфликта, и каким образом?
- Происходит обмен мнениями в группе.

Литература:

Дополнительная: 3.

Тема 5. Специфика урегулирования педагогического конфликта**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и основные характеристики урегулирования педагогического конфликта
2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта
3. Способы разрешения конфликтов
4. Диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образования в условиях конфликта

Задания:

Решение задачи.

А) Кейс-метод. Рассмотрите предлагаемую ситуацию и предложите различные варианты урегулирования конфликта, используя разные методы, на стадии возникновения, развития и завершения конфликта.

Ситуация между учениками в классе.

Ситуация между учителем и учеником.

Ситуация между двумя учителями.

Ситуация между директором школы и учителем.

Литература:

Основная: 1.

Тема 6. Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательной среде**Вопросы для обсуждения:**

1. Нормативно-правовые акты федерального уровня, регламентирующие деятельность школьных служб медиации
2. Модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в образовательном пространстве
3. Создание и организация деятельности Служб примирения в образовательной организации
4. Описание практики урегулирования конфликта между учителями в условиях школьной Службы медиации.

Задание:

Деловая игра.

Рассмотрите предлагаемую ситуацию межличностного конфликта между учащимися. Проведите процедуру урегулирования спора с использованием технологии медиации. Используйте этапы проведения процедуры медиации.

Литература:

Дополнительная:4.

Самостоятельная работа

Раздел 1. Методология конфликта

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии

1. Написать эссе.

Темы эссе (на выбор студента):

- «Роль конфликтологии в профессиональной деятельности социального педагога, психолога»

- «Значение конфликтов в нашей жизни».

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

2. Посмотрите видеоматериал «Структура конфликта». https://www.youtube.com/watch?v=7Xm14TKI4JQ&t=29s&ab_channel=AllaShesterina

Ответьте на следующие вопросы:

- Верно ли, что структура конфликта одинакова вне зависимости от вида конфликта?

- Как вы понимаете понятие «статус стороны конфликта»? Как он влияет на развитие конфликта?

- Как понять предмет конфликта?

Тема 2. История развития конфликтологии

1. Подготовить доклад.

Темы докладов:

1. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе
2. Марксистская теория конфликта
3. Я.Л. Юделевский о конфликтах в обществе
4. Интегральная теория П.А. Сорокина и социальные конфликты
5. Взгляды А.С. Звоницкой на конфликты в обществе
6. Г. Зиммель и его учение о конфликтах
7. Американская конфликтологическая школа первой половины 20в.
8. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа
9. Л. Козер – признанный конфликтолог 20 в.
10. Социология действия А. Турена и социальный конфликт
11. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации
12. Взгляды А.С. Макаренко на конфликт

Подготовить выступление объемом 6-10 слайдов. Выступление следует сопровождать мультимедиа презентацией с иллюстративным материалом.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов

1. Работа с тестовой методикой «Родитель-Взрослый-Ребенок». Составление выводов по результатам диагностики и рекомендаций по стилю собственного поведения.

2. Посмотрите видеоматериал «Настоящие причины конфликтов. Почему мы конфликтуем на самом деле?».

https://www.youtube.com/watch?v=HMt3EJZ9RbA&t=365s&ab_channel=AllaShesterina

Ответьте на следующие вопросы:

- Можно ли сказать, что внешние конфликты тесно связаны с внутренним состоянием личности?

- Что такое «нарушение диапазона ожидаемого мира»? Как это влияет на возникновение конфликта?

- Как психологическая устойчивость влияет на восприятие поведения других людей?

- Уровень притязаний личности, что это и как связано с конфликтами?

- Присутствует ли биологическая предрасположенность к агрессии у человека?

Тема 5. Стили взаимодействия в конфликте

Написать эссе.

Темы эссе (на выбор студента):

1. «Сравнительная характеристика стратегий поведения в конфликте людей разной национальности»;

2. «Невербальное общение в конфликтах в рамках разных культурных традиций».

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Раздел 2. Педагогическая конфликтология. Технологии работы с педагогическими конфликтами

Тема 1. Понятие педагогического конфликта. Типология конфликтов в образовательной среде

Составьте структурно-логическую схему «Карта памяти» по темам:

- «Причины возникновения педагогических конфликтов»;

- «Особенности педагогических конфликтов в диаде «обучающийся-обучающийся».

Законспектируйте ее.

Тема 2. Диагностика педагогического конфликта

1. Подобрать методики диагностики конфликта в школьном коллективе. Уметь провести их в студенческой аудитории.

2. Составление картографии конфликта. Вспомните конфликт, произошедший в вашей жизни (учебной, личной). Составьте его карту.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 3. Технология предупреждения педагогического конфликта

1. Написать эссе (тема на выбор студента).

Темы эссе:

1. «Кодекс поведения учителя в конфликтном взаимодействии».

2. «Использование этических норм в конфликтной ситуации»;

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

2. Составить памятку по профилактике конфликта (тема на выбор студента).

Темы памятки:

- Памятка учителю по профилактике конфликта,
- Памятка директору школы по профилактике конфликта,
- Памятка работнику школы. Как избавиться от стресса.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 4. Технология эффективного общения в конфликте как способ предупреждения конфликта в образовательной среде

Составьте структурно-логическую схему «Карта памяти» по теме

- «Оптимальная манера общения учителя с учеником».

Законспектируйте ее.

Тема 5. Специфика урегулирования педагогического конфликта

1. Выполните упражнения, направленные на выработку навыков разрешения конфликтов.

А) Упражнение «Оценка собственной манеры слушать»,

Б) Упражнение «Слушать чувства».

В) Упражнение «Я-сообщения».

Сделайте выводы насколько у вас хорошо развиты необходимые компетенции.

2. Посмотрите видеоматериал «5 способов разрешения конфликта».

https://www.youtube.com/watch?v=f5pZmT3YO80&t=71s&ab_channel=%D0%A2%D0%B2%D0%BE%D1%8F%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F

Ответьте на следующие вопросы:

- Какие условия должны быть для возникновения конфликта?
- Какой автор предложил стратегии разрешения конфликтов?
- Перечислите стратегии разрешения конфликтов. Каковы их особенности?

Тема 6. Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательной среде

Изучить «Положение о школьной службе медиации (примирения)». Выделить структурные составляющие Положения:

- общее положение
- правовая основа деятельности школьной службы примирения
- принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)
- миссия, цели и задачи школьной службы медиации (примирения)
- порядок формирования школьной службы примирения
- порядок работы школьной службы медиации (примирения)
- организация деятельности школьной службы медиации (примирения)
- заключительные положения.

Быть готовым провести урегулирование конфликта с использованием технологии медиации.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Доклад

Научный доклад является результатом самостоятельной работы студента и подводит итоги углубленного изучения материалов исследований и специальной литературы. Тема доклада согласовывается с преподавателем. Текст каждого доклада должен содержать введение, аналитическую часть, заключение, список используемой литературы и источников.

Во введении обосновывается актуальность темы работы, ее значение, дается краткий обзор используемой литературы.

Аналитическая часть должна содержать описание основных концепций.

В заключении делаются общие выводы студента по работе. Важно показать отличительные особенности поднятой проблемы и возможность ее практического применения.

Доклад выполняется в электронном виде, в названии файла указывается фамилия автора, объем не должен превышать 12–15 страниц формата А4, шрифт Times New Roman, размер 14, интервал одинарный, формат Word.

Существенным дополнением доклада будет мультимедиа презентация. Использование презентаций в учебном процессе обеспечивает возможность:

- дать более полную, достоверную информацию об изучаемых явлениях и процессах;
- повысить роль наглядности в учебном процессе;
- удовлетворить запросы, желания и интересы студентов;
- экономит учебное время.

При дополнении доклада мультимедиа презентацией студент может использовать видеотрекеры изучаемых процессов и явлений, демонстрации опытов, (видеоэкскурсии), динамические таблицы и схемы, интерактивные модели, символные объекты, проектируя их на большой экран с помощью LCD-проектора. При этом существенно меняется технология пояснения - студент комментирует информацию, появляющуюся на экране, по необходимости сопровождая ее дополнительными объяснениями, примерами и записями у доски.

Перечень тем докладов

- «Взгляды А.С. Макаренко на конфликт»,
- «Г. Зиммель и его учение о конфликтах».

Шкала оценивания доклада

Академическая оценка	Критерии оценки	
	Содержание и полнота выполнения	Организация текста
5 (отлично)	Справился с заданием, извлек нужную информацию, раскрыл теорию (концепцию), систематизировал ее по заданным или самостоятельно сформулированным основаниям и обработал в соответствии с заданием презентацию	Исчерпывающе изложил результаты обработки информации, правильно использовал средства передачи логической связи между частями текста
4 (хорошо)	Задание выполнено не полностью, раскрыты частично теории по теме, имеются недостатки в передаче искомой информации по заданным основаниям	Не совсем логично излагает результаты обработки искомой информации, имеются ошибки в использовании средств логической связи

3 (удовлетворительно)	Задание выполнено, но ответ не содержит точного описания результатов деятельности (теории), по передаче искомой информации и ее систематизации, презентация отсутствует или составлена неудовлетворительно	Не логично излагает результаты обработки искомой информации, имеются ошибки в использовании средств логической связи
2 (неудовлетворительно)	Задание не выполнено, ответ не содержит описания результатов деятельности (теории), по передаче искомой информации и ее систематизации, презентация не отсутствует (составлена неудовлетворительно)	Отсутствует логика в изложении результатов обработки искомой информации, не используются средства передачи логической связи между частями текста

2.Эссе.

Эссе - это самостоятельная письменная работа студента на тему, предложенную преподавателем (объем 1 стр.). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Формы эссе могут значительно дифференцироваться. Эссе может содержать анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, дискуссия с автором публикации, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Эссе не должно инициировать изложение лишь определений понятий, его цель — побуждать к размышлению.

Перечень тем эссе:

- «Кодекс поведения учителя в конфликтном взаимодействии».
- «Использование этических норм в конфликтной ситуации».

Шкала оценивания эссе

Единицы оценки	Критерии оценки	Шкала оценивания (академическая оценка)
Структура	- эссе соответствует теме - тема раскрыта глубоко	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Аргументация	- аргументация логичная - факты представлены точно - строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Новизна	- оригинально и творчески	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2

Стиль	- актуальное письмо - концентрированный текст	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Оформление	- четко и хорошо оформленная работа - разумный объем	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Источники	- адекватное использование источников / плагиат	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Владение навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации	- умеет анализировать информацию - владеет навыками обобщения профессиональной информации	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
«5» (отлично) - 35 «4» (хорошо) - 28 - 34 «3» (удовлетворительно)- 21 - 27 «2» (неудовлетворительно) - 20 и ниже Не сдано - 0		

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Итоговая оценка по курсу выставляется преподавателем на основе бально-рейтинговой системы. Если студент набрал от 60% до 100% возможных баллов, он получает зачет автоматически. Если бакалавр набрал менее 60% возможных баллов, он сдает зачет в установленном порядке.

Технологическая карта модуля

Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов
- Доклад	1	5
- Эссе	1	35
- Устный ответ на пр. занятия	6	5
- Задания для самостоятельного выполнения	6	5
Итого:		100

Шкала перевода дисциплинарного рейтинга в академические оценки

Оценка	Рейтинговая оценка
«Зачтено»	60-100%
«Не зачтено»	Менее 60%

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 206с. - <https://urait.ru/viewer/pedagogicheskaya-konfliktologiya-495247#page/2>

2. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов / А.В. Лопарев. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 298с. -<https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-469969#page/2>

7.2 Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 3-е изд. — СПб : Питер, 2018.— 496 с.

2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе – М.: Владос, 2018. – 208с.

3. Бунтовская Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л.Л. Бунтовская. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 144с. - <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-472367#page/2>

4. Методические рекомендации «Конфликты в общеобразовательной организации: причины и способы разрешения» / авт.-сост. А.А. Бучек, Е.А. Гуськова, И.В. Возняк и др. – Белгород: ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2021. – 119с.

5. Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 395с. - <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-474358#page/2>

6. Семенов В.А. История зарубежной конфликтологии. В 2 томах. Том 1-2: учебник для вузов / В.А. Семенов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 214с. - <https://urait.ru/viewer/istoriya-zarubezhnoy-konfliktologii-v-2-t-tom-1-472516#page/2>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.edu.ru - Федеральный портал «Российское образование»
2. window.edu.ru - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека
3. www.openet.edu.ru - Российский портал открытого образования

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБМ «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022