

**Рабочая программа дисциплины  
ФТД.В.01 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

2  
3  
72  
3

9            2022                            11

-

**Смоленск  
2022**

## **1. Место дисциплины в структуре ОП**

**«Психология делового общения»  
"Психология делового общения"**

**Целью данного курса**

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):**

-3

-4

-3

**В результате освоения дисциплины студент должен**

**Владеть:**

## **3. Содержание дисциплины**

-

**Тема 1. Понятие и сущность делового общения**

-

-

**Тема 2. Коммуникативная сторона в деловом общении**

-

**Тема 3. Характеристика интерактивной стороны общения**

-

**Тема 4. Коммуникативная компетентность в деловом общении**

-

**Тема 5. Средства профессионального общения и техники их использования в профессиональной деятельности психолога-консультанта**

**Тема 6. Эффективное слушание в деловом общении**

**Тема 7. Проблема психологического влияния в процессе делового общения**

**Тема 8. Личностная позиция психолога-консультанта в профессиональном общении**

**4. Тематический план**

1		6	2	2	2
2		11	3	2	6
3		7	3		4
4		6			6
5		10		4	6
6		12			12

7		8		2	6
8		12	4	2	6
		<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>48</b>

## **5. Виды образовательной деятельности**

### **Занятия лекционного типа**

#### **РАЗДЕЛ I. Этика делового общения**

##### **Тема 1. Межличностное деловое общение.**

1.

3.

5            -

##### **Тема 2. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.**

#### **РАЗДЕЛ II. Технологии делового общения.**

##### **Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.**

##### **Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.**

#### **РАЗДЕЛ III. Психология деловых переговоров.**

##### **Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.**

## **Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров**

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Тема 1. Межличностное деловое общение.**

---

1.

2.

-

#### **Тема 2. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.**

---

#### **Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.**

---

#### **Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.**

---

1.

- 2.
- 3.
- 4.

**Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
  - 5.

**Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.**

---

**Самостоятельная работа**

**Тема 1. Межличностное деловое общение.**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.

**Тема 2. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.

**Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.**

---

**Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.**

---

**Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
  - 5.

**Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.

**6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

**Проверочная работа**

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.

- 
- 1.
  - 2.
  - 3.

**Критерии оценивания проверочной работы**

-

-

-

-

-

**6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**



## Вопросы для подготовки к зачету

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
  
- 9.
- 10.
  
- 11.
- 12.
- 13.
  
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
  
- 21.
  
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
  
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.

## Критерии оценивания

*зачтено*

не зачтено

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 7.1. Основная литература

1. :  
463 ISBN 978-5-534-01527-0.  
URL :<https://urait.ru/bcode/449705>
2. /  
158
3. ISBN 978-5-534-04999-2. URL: <https://urait.ru/bcode/452517> /
- 4- 193  
ISBN 978-5-534-09235-6. URL: <https://urait.ru/bcode/455429>

### 7.2. Дополнительная литература

4.  
7-  
408 ISBN 978-5-534-01353-5. URL  
:<https://urait.ru/bcode/449749>
5. /  
4- 193  
ISBN 978-5-534-09235-6. URL :<https://urait.ru/bcode/455429>
6.  
2- 315  
ISBN 978-5-534-10704-3. URL  
:<https://urait.ru/bcode/455770>
7. /  
2020. 247  
ISBN 978-5-534-06495-7. URL :<https://urait.ru/bcode/455216>
8.  
2- :  
202 ISBN 978-5-534-06415-5.  
URL :<https://urait.ru/bcode/454622>
9. 161  
ISBN 978-5-534-02406-7. URL :<https://urait.ru/bcode/451154>

### 7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.biblio-online.ru/>
3. RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM.
4. <http://www.rsl.ru/>
5. <http://txt.elibrary.ru/> :
- http://www.lib.msu.su/index.html

6.  
<http://www.lib.pu.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение

Kraftway	Canon	Acer
SMART Board		InFokus

## 9. Программное обеспечение

### Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite	EE4E-QN5S-6FG2-N76B
--------------------------------------	---------------------

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),  
66975477 03.06.2016, .

1FB6151216081242,

**Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

IPRbooks

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022