

На правах рукописи

КАРДАНОВ Алим Русланович

**ФОРМИРОВАНИЕ
НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ С ПОДРОСТКАМИ
У СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Смоленск 2025

Работа выполнена на кафедре педагогики

Научный руководитель: **Александрова Наталья Сергеевна,**
доктор педагогических наук, профессор

**Официальные
оппоненты:** **Александрова Екатерина Александровна,**
доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой методологии образова-
ния Федерального государственного бюджет-
ного образовательного учреждения высшего
образования «Саратовский национальный ис-
следовательский государственный университет
имени Н.Г. Чернышевского»

Зауторова Эльвира Викторовна,
доктор педагогических наук, профессор, про-
фессор кафедры юридической психологии и
педагогике Федерального казенного образова-
тельного учреждения высшего образования
«Вологодский институт права и экономики
Федеральной службы исполнения наказаний»

Ведущая организация: Федеральное государственное автономное об-
разовательное учреждение высшего образова-
ния Казанский (Приволжский) федеральный
университет

Защита диссертации состоится «16» декабря 2025 года в 13 час 00 мин. на за-
седании диссертационного совета 99.2.146.02, созданного на базе ФГБОУ ВО
«Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», ФГБОУ
ВО «Смоленский государственный университет», по адресу: 214000, г. Смо-
ленск, ул. Пржевальского, д. 4, корп. 3, ауд. 505.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Смоленский
государственный университет» и на сайте: <https://clck.ru/3PmFVL>

Автореферат разослан « ____ » _____ 2025 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
99.2.146.02



Миренкова Е.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Главной задачей деятельности сотрудников органов внутренних дел является предупреждение противоправного поведения гражданского населения, профилирование нарушений социальной стабильности и развития негативных общественных настроений. Особую значимость в решении этих задач приобретает обучение сотрудников органов внутренних дел коммуникации с разными категориями населения, в том числе с подростками.

Сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних по своим должностным обязанностям периодически вступают в коммуникацию с подростками. Именно лица, вошедшие в период подростничества, часто являются особенно неустойчивыми к негативным влияниям, в результате чего возрастают риски возникновения социально деструктивных ситуаций. Эти особенности повышают значимость формирования у сотрудников внутренних дел навыков коммуникации с данной категорией населения, основанных на понимании специфики возрастного развития, факторов и предпосылок подростковых девиаций, умениях учитывать индивидуальную специфику каждого подростка и соответственно выстраивать и реализовывать модель общения.

Однако практику развития и реализации таких навыков ограничивает ряд факторов. С одной стороны, в обществе происходит переосмысление деятельности сотрудника полиции как защитника интересов граждан и гаранта стабильности социума, поддерживается идея его непрерывного профессионального развития, что нашло отражение в образовательном процессе ведомственных вузов (С.Я. Батышев, В.Я. Кикоть, А.М. Новиков и др.) и в ряде документов (Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 г., Федеральный закон РФ «О полиции»). С другой стороны, у населения все еще нет устойчивого доверия к представителям полиции как защитникам и гарантам безопасности личности, что подтверждается социологическими исследованиями: треть населения (32%) не доверяет полиции (опрос Всероссийского центра изучения общественного мнения)¹.

Особенно часто такое отношение к полиции встречается у подростков, которые живут в неблагополучной среде, у которых неустойчивая тревожная система ценностных ориентиров, негативное отношение к взрослым. Поэтому формирование коммуникативных навыков у сотрудников органов внутренних дел должно сопровождаться развитием у них умения выстраивать доверительные, открытые отношения с подростками, учитывая возможное негативное восприятие ими деятельности полицейского.

Необходимо принять во внимание, что даже у вполне благополучных подростков сформированы модели коммуникации, существенно отличающиеся от многих привычных схем общения у взрослого населения. В психологических и социально-психологических исследованиях отмечается рост ко-

¹ <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/professija-policeiskii-1>.

личества детей с выраженной социальной депривацией, отсутствием развитости необходимых для их возраста социальных умений, настороженностью в ситуациях реального взаимодействия. Так, в исследованиях Н.Е. Харламенковой и Д.А. Никитиной указывается на несовпадение оценок переживаний и копинга подростков у взрослых и самих подростков. Связываются все эти признаки с сильнейшим влиянием цифровой среды, которая «виртуализирует» реальность субъекта и ограничивает опыт формирования успешных навыков общения у подростков.

Значительно усложняет решение задачи развития навыков взаимодействия с подростками у сотрудников органов внутренних дел тот факт, что у представителей полиции наблюдается недооценка необходимости специального образования в вопросах организации коммуникации с подростками. Подобное положение дел объясняется тем, что любой навык коммуникации действительно является продуктом практики, а его развитие в этом плане носит спонтанный характер. Однако, когда речь идет о профессиональных навыках, необходима системная подготовка, развивающая научно обоснованные представления и соответствующий опыт. Наиболее успешно такая подготовка может осуществляться в системе дополнительного профессионального образования. Тем не менее анализ существующих программ повышения квалификации и переподготовки сотрудников органов внутренних дел показал, что они направлены на развитие преимущественно юридических знаний и клиентоориентированных компетенций, а доля учебных дисциплин, формирующих коммуникативные компетенции для взаимодействия с детьми и подростками, не превышает 3%. При этом сотрудники полиции, охраняя общественный порядок и обеспечивая общественную безопасность, почти ежедневно взаимодействуют с подростками, решая вопросы профилактики правонарушений и пресечения преступлений среди несовершеннолетних.

Степень изученности темы исследования. В настоящее время в педагогической науке накоплен определенный объем научных исследований по проблеме коммуникации (Г.С. Батищев, А.А. Бодалев, Л.П. Буева, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, М.С. Каган, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясичев, Л.А. Петровская, А.А. Реан, С.Л. Рубинштейн и др.), в которых проанализированы функции и структура коммуникации, рассмотрены социально-психологические аспекты межличностного общения субъектов.

В контексте нашего исследования особый интерес представляют работы, в которых раскрывается социальная роль межличностных отношений субъектов общения, а также основные положения коммуникативно-деятельностного подхода (Р.А. Валеева, В.Ю. Додонов, В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев и др.).

В свете рассматриваемого вопроса важное значение приобретают работы в области дидактики (А.А. Вербицкий, В.В. Гузеев, А.М. Новиков, Д.А. Новиков, В.В. Краевский, И.И. Логвинов, М.И. Махмутов, В. Окунь, И.М. Осмоловская, В.А. Ситаров, А.П. Тряпицына, А.И. Уман, Д.В. Чернилевский и др.); повышения квалификации (М.Т. Громкова, С.И.

Змеев, И.А. Колесникова, Ю.Н. Кулюткин и др.); профессионального обучения сотрудников полиции (А.И. Алексеев, И.В. Горлинский, М.А. Ерофеева, В.Я. Кикоть, А.Д. Лазукин, Л.Н. Лазуткина, О.М. Овчинников, А.М. Столяренко, И.В. Ульянова и др.); особенностей коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел (Э.В. Зауторова, Ф.Ч. Коблов, П.В. Кустов, В.А. Маркович, О.А. Осипенок, А.Ю. Панасюк, А.И. Папкин, К.Д. Пашенцева, А.Н. Сухов, И.В. Ульянова, Л.Б. Филонов, А.М. Шамаев, Ю.А. Шаранов и др.).

В последние десять лет научный интерес ученых сосредоточился на следующих аспектах: развитие социально-коммуникативной компетентности сотрудников (Е.А. Попова), совершенствование профессионального образования сотрудников МВД (Ф.Ч. Коблов, О.Н. Миронкина), формирование морально-психологической устойчивости курсантов и сотрудников органов внутренних дел (М.А. Сибирко, Э.Т. Хайруллова). Однако анализ работ в области развития профессиональных компетенций у сотрудников органов внутренних дел показал, что рассматриваемый нами аспект проблемы недостаточно изучен, отсутствует системное исследование проблемы как педагогического явления.

Таким образом, необходимость изучения проблемы формирования профессиональных навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел вызвана следующими **противоречиями**:

- между объективными изменениями в мировоззрении и моделях общения у современных подростков, обусловленными сложностями современной социализации, включая влияние цифровой среды на развитие личности, и отсутствием современной научно-методической подготовки сотрудников в вопросах организации эффективного общения с подростками;
- между направленностью профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел, тесно связанной с коммуникацией с подростками, и отсутствием целенаправленной профессиональной постдипломной подготовки по взаимодействию с этой возрастной категорией;
- между наличием обширного теоретического задела в области формирования умений и навыков общения у специалистов и отсутствием целостной концепции формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Проблема исследования: каковы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел?

Наличие указанных противоречий и проблемы определило **выбор темы «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел»**.

Объект исследования: процесс формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел.

Предмет исследования: педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Цель исследования: выявить, обосновать и реализовать педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Задачи исследования:

- 1) выявить научно-методические характеристики формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел;
- 2) теоретически обосновать и разработать модель формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних;
- 3) разработать и обосновать педагогические условия реализации модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Гипотеза исследования:

Сотрудники органов внутренних дел (патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних) имеют профессиональную потребность в формировании навыков коммуникации с современными подростками, что обуславливает необходимость их специального обучения в системе дополнительного профессионального образования.

Формирование такого рода навыков будет наиболее продуктивно на курсах повышения квалификации, если:

- 1) системообразующим основанием формирования навыков коммуникации с подростками станет организационно-педагогическая модель, отражающая динамику и условия формирования таких навыков у сотрудников органов внутренних дел;
- 2) будут реализованы следующие педагогические условия:
 - сотрудники органов внутренних дел будут включены в систему обучения, позволяющую развить у них научно обусловленные представления о коммуникации с современными подростками;
 - будет организована научно-методическая поддержка формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества;
 - в процессе обучения у сотрудников органов внутренних дел будет развиваться индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

- выявлены научно-методические характеристики формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, учитывающие специфику профессии и особенности взросления современных подростков;
- определена структура навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних (этические, тактические, управленческие);
- обоснованы и реализованы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-

постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- выявлена специфика формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних;
- предложено понятие «навыки коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел»;
- разработаны организационно-педагогическая модель и педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

Практическая значимость исследования определяется тем, что:

- разработана авторская программа «Коммуникация с подростками: специфика и стратегии», в которой предложена серия дидактических заданий, способствующих формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних;
- использование полученных автором результатов позволяет осуществлять коммуникативно-переговорную подготовку сотрудников с учетом возрастных особенностей подростков;
- стало возможным включение в процесс повышения квалификации сотрудников рекомендаций по интеграции формального и неформального обучения, сформулированных в процессе теоретического и практического осмысления результатов экспериментальной работы;
- основные теоретические положения и выводы проведенного исследования могут быть включены в содержание рабочих программ, курсов, кейсов и иных методических разработок, позволяющих повысить уровень навыков коммуникации с подростками кадрового состава органов внутренних дел;
- выявленные и обоснованные педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних способствуют эффективности этого процесса, а предложенные компоненты и диагностические критерии навыков коммуникации (когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий) позволяют определить уровень их сформированности у сотрудников и являются востребованными в профессиональной деятельности;
- разработанное автором содержание дидактического материала обеспечивает эффективность формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел в контексте социально-профессиональной ситуации в обществе.

Этапы исследования. Опытнo-экспериментальной базой исследования является Институт повышения квалификации сотрудников МВД России, филиал Северо-Кавказский институт повышения квалификации в г. Нальчике.

На первом этапе (2019–2020 гг.) были осуществлены изучение и анализ научной литературы по проблеме исследования; конкретизирована цель исследования, сформулированы его гипотеза и задачи; подобраны материалы для диагностики уровня сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел; определены специфика и структура навыков коммуникации сотрудников; осуществлен констатирующий этап опытнo-экспериментальной работы.

На втором этапе (2020–2024 гг.) разрабатывалась модель формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, проводились формирующий этап эксперимента по реализации педагогических условий и контрольный этап для сравнения полученных результатов.

На третьем этапе (2024–2025 гг.) выполнялись обработка полученных результатов, их анализ, интерпретация и обобщение, подготовка основного текста диссертационного исследования, формулирование научно-методических рекомендаций для внедрения в практическую деятельность, их апробация.

Теоретико-методологическая основа исследования:

– системно-деятельностный (Н.В. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.А. Якунин и др.), диалогический (М.М. Бахтин, В.С. Библер, М.С. Каган и др.), компетентностный (О.Е. Лебедев, Г.Н. Сериков, А.С. Хуторской и др.) подходы, позволяющие фиксировать изменения в навыках коммуникации сотрудников органов внутренних дел;

– идеи и положения теории обучения взрослых и стимулирования профессионально-личностного развития (Е.Г. Врублевская, Р.С. Димухаметов, Н.А. Соколова и др.); коммуникации как взаимодействия субъектов (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, Р.А. Валеева, А.В. Мудрик, А.А. Леонтьев, А.В. Петровский, Т.А. Стефановская и др.); непрерывного профессионального образования (А.П. Беляева, С.В. Иванова, Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, С.М. Маркова, С.Н. Махновец, А.К. Орешкина, М.И. Рожков, М.С. Чванова и др.); проектирования образовательного процесса (Л.В. Байбородова, В.С. Безрукова, В.В. Сериков, Ю.К. Чернова, П.Г. Щедровицкий, Ф.Г. Ялалов и др.); обучения взрослых как процесса развития профессиональных представлений и опыта (Е.А. Климов, А.К. Маркова, А.А. Реан и др.).

Методы исследования: *теоретические* (анализ, сопоставление, обобщение позиций исследователей, представленных в психологической и педагогической литературе, моделирование); *эмпирические* (анкетирование, наблюдение, экспертная оценка, экспериментальное исследование, сравнительный анализ характеристик сотрудников полиции, количественный и качественный анализ результатов исследования).

Основные положения, выносимые на защиту:

1. *Навыки коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел* – это устойчивые умения взаимодействовать с подростками, устанавливая доверительные и уважительные отношения, с учетом их противоправного поведения и возможных подростковых девиаций. Структура навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел характеризуется взаимосвязью составных частей социально значимых навыков (этические, тактические, управленческие).

Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел – это специально организованное педагогическое общение с учетом специфики возрастного развития современных подростков, факторов и предпосылок подростковых девиаций, индивидуального стиля коммуникации с подростками, основанное на принципах научности и возрастосообразности, в процессе которого выстраивается и реализуется модель коммуникации с подростками, имеющими неустойчивую тревожную систему ценностных ориентиров и демонстрирующими негативное отношение к взрослым, в частности к деятельности полицейского.

Структурными компонентами навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних являются когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий. Высокий уровень их сформированности обеспечивает готовность сотрудников органов внутренних дел к осуществлению коммуникативно-переговорной деятельности по взаимодействию с подростками с акцентом на ценностном отношении к ним. Для оценки сформированности каждого из компонентов навыков коммуникации применяются критерии, идентичные компонентам.

2. *Организационно-педагогическая модель формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних* включает ряд блоков: целевой блок (цель и задачи); методологический блок (методологические подходы (системно-деятельностный, диалогический, компетентностный) и принципы (гуманистической направленности, системности, оперативности знаний, вариативности, успешности и социальной значимости, рефлексивности)); содержательный блок (компоненты навыков коммуникации (когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий), навыки (этические, тактические, управленческие), проявляющиеся во взаимодействии); педагогические условия и этапы их реализации (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование); результативный блок (критерии и показатели оценки динамики развития навыков коммуникации сотрудников и результативности коммуникативно-переговорной подготовки). Ценностное отношение к подросткам и понимание их возрастных особенностей является важным фактором в формировании навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-

постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

3. Для эффективного формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на курсах повышения квалификации необходимы следующие педагогические условия:

1) сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних включены в систему обучения, позволяющую развить научно обусловленные представления и навыки коммуникации с современными подростками;

2) организована научно-методическая поддержка формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества;

3) в процессе обучения у сотрудников органов внутренних дел развивается индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности.

Степень достоверности результатов исследования обеспечивается теоретико-методологической позицией исследователя, позволяющей всесторонне проанализировать выдвинутую проблему, достичь цели и выполнить задачи экспериментальной работы, реализовать все этапы эксперимента (теоретический анализ и практическая деятельность) с применением разных методов исследования и обработки результатов, в том числе методов математической статистики.

Апробация результатов исследования. Основные положения исследования докладывались и обсуждались на научно-практических конференциях межвузовского, международного и всероссийского уровня: «Противодействие преступности: актуальные проблемы теории и практики», Нальчик, 2021-2025; «Обеспечение общественной безопасности и противодействие преступности: задачи, проблемы и перспективы», Краснодар, 2023; «Социум – Наука – Инновации», Калуга, 2023; «Высшее и среднее профессиональное образование в условиях интеграции науки, образования и бизнеса», Казань, 2025; «Актуальные вопросы совершенствования специальной подготовки курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России», Краснодар, 2025; «Современные тенденции развития науки: проблемы и перспективы в контексте глобальных вызовов», Анапа, 2025; «Образование в современном мире: новое время – новые решения», Саранск, 2025; на заседаниях кафедры педагогики Вятского социально-экономического института и кафедры огневой подготовки Института повышения квалификации сотрудников МВД России, филиал Северо-Кавказский институт повышения квалификации в г. Нальчике.

Соответствие диссертации паспорту специальности. Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.8.1. пп.: п. 26 – Теории и концепции развития, воспитания и социализации. Социокультурная и личностная обусловленность воспитания; антропология современного детства.

Взаимосвязь воспитания личности и развития коллектива (сообщества); 27. Ценностные основания построения воспитательных систем в современном социокультурном пространстве, в образовательных организациях различных уровней образования; 28. Теория и практика организации воспитательного процесса в образовательных организациях различных типов, по различным уровням образования.

Структура и объем диссертации обусловлены целями, задачами и логикой проведенного исследования. Диссертация включает в себя введение, две главы, объединяющие пять параграфов, заключение, библиографический список (234 источника), 7 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновывается актуальность исследования, выявляется степень разработанности темы, определяются объект, предмет, цели, задачи, гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, методология, методы исследования, формулируются основные положения, выносимые на защиту.

В **первой главе «Теоретические основания формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел»** дается обоснование теоретических взглядов, представленных в психологической и педагогической литературе по вопросам формирования навыков коммуникации в целом и у сотрудников органов внутренних дел в частности; описание разработки и обоснование модели изучаемого процесса.

Для определения сущности понятия «навык коммуникации» была рассмотрена следующая последовательность понятий: навык – навыки коммуникации – переговорные навыки. В научной среде определен широкий спектр навыков: технические и общие. Технические навыки – это навыки, относящиеся к конкретной задаче или ситуации. Они включают в себя как понимание, так и мастерство в конкретной деятельности, которая включает методы, процессы, процедуры или приемы.

Общие, или основные, навыки применимы ко всем профессиям. К ним относятся критическое мышление, решение проблем, публичные выступления, профессиональное письмо, командная работа, цифровая грамотность, лидерство, профессиональное отношение, трудовая этика, управление карьерой и межкультурная компетентность. Общие навыки в исследовании также рассматриваются как совокупность продуктивных личностных качеств, характеризующих отношения человека в социальной среде. Эти навыки могут включать в себя коммуникативные способности, языковые навыки, личные привычки, когнитивную или эмоциональную эмпатию, тайм-менеджмент, командную работу и лидерские качества. Определение, основанное на обзоре литературы, представляет словосочетание «общие навыки» как термин для обозначения навыков в рамках трех ключевых функциональных элементов: навыки работы с людьми, социальные навыки и личные карьерные качества. Навыки коммуникации мы относим к общим навыкам.

Формирование навыков коммуникации сотрудников органов внутренних дел предполагает различные методы и технологии обучения, которые помогают адаптировать сотрудников к разнообразным профессиональным ситуациям. Следование алгоритму формирования навыков коммуникации: понимание (теория, опыт, рефлексия), практика (упражнение), обратная связь, повторение – может помочь сотрудникам органов внутренних дел стать компетентными и уверенными в различных повседневных и профессиональных ситуациях в общении с подростками с этических, тактических, управленческих позиций, содействуя социальному партнерству и созданию благоприятного имиджа профессии.

Мы определили, что специфика навыков коммуникации с подростками требует устойчивого умения взаимодействовать с подростками для установления взаимопонимания, умения активного слушания и достижения взаимной выгоды в результате взаимодействия, что способствует сохранению общественного порядка и обеспечению безопасности, решению вопросов профилактики правонарушений, пресечению преступлений среди несовершеннолетних и в целом эффективной деэскалации в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Структура навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел характеризуется взаимосвязью составных частей социально значимых качеств: *этические* (эффективное и уважительное взаимодействие с различными социальными группами подростков); *тактические* (предотвращение эскалации и столкновений для создания четких ожиданий и достижения взаимной выгоды в результате переговоров с подростками); *управленческие* (четкое объяснение задач и целей, над чем надо и можно работать в разрешении конфликтов).

В результате анализа научной литературы были определены структурные компоненты навыков коммуникации: когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий, высокий уровень сформированности которых обеспечивает готовность к осуществлению коммуникативной деятельности сотрудников по взаимодействию с подростками. Для оценки сформированности каждого из компонентов навыков коммуникации применяются критерии, идентичные компонентам. Когнитивный критерий предполагает знания о специфике и структуре навыков коммуникации, знания о возрастных особенностях подростков и их жаргоне, этикете и нормах поведения; мотивационный критерий – мотивацию к достижению цели во взаимодействии с подростками; волевой критерий – навык самоконтроля, планирования и совершенствования навыков коммуникации; поведенческий критерий – осознание значимости навыков коммуникации как ценности, готовность организовать коммуникативное взаимодействие с подростками.

Обосновывая необходимость формирования навыков коммуникации с подростками в современной ситуации у сотрудников органов внутренних дел, мы предполагали, что преподаватели курсов повышения квалификации, создавая учебную среду, будут стремиться к сокращению разрыва между

обучением и профессиональной деятельностью сотрудников органов внутренних дел, что означает отказ от традиционного обучения в аудитории, и что разнообразный спектр методов обучения в процессе повышения квалификации позволит сотрудникам органов внутренних дел не только освоить обширный круг вопросов, учиться на передовом опыте разных ведомственных структур, определить свои сильные стороны и проблемы, но и изучить возрастные особенности подростков, которые отличаются категоричностью в суждениях, грубостью, протестным поведением, тревожностью, колеблющейся самооценкой, ранимостью, конфликтностью, отчужденностью, использованием подросткового сленга. Взаимодействие с подростками происходит в трех областях работы сотрудника органов внутренних дел: профилактическая работа с подростками, расследование правонарушений подростками, домашнее насилие и семейные конфликты по отношению к подросткам. Для того чтобы улучшить работу сотрудников, важно сформировать у них навык коммуникации с подростками, который способствует эффективной коммуникации в ходе выполнения служебных обязанностей.

Для реализации научной задачи исследования нами был выбран метод моделирования. Модель формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних включает ряд блоков: целевой блок (цель и задачи); методологический блок (методологические подходы (системно-деятельностный, диалогический, компетентностный) и принципы (гуманистической направленности, системности, оперативности знаний, вариативности, успешности и социальной значимости, рефлексивности)); содержательный блок (структура навыков коммуникации (этические, тактические, управленческие) и компонентная структура навыков коммуникации, педагогические условия и этапы (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование)); результативный блок (критерии сформированности навыков коммуникации (когнитивный, мотивационный, волевой, поведенческий), показатели оценки динамики сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников и их результативности) (см. рис. 1).

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников по делам несовершеннолетних» представлено описание результатов опытно-экспериментальной работы.

Опытно-экспериментальная база исследования – Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России в г. Нальчике. В исследовании на разных этапах приняли участие 264 сотрудника органов внутренних дел. Для обеспечения достоверности результатов эксперимента сформированы параллели участников: сотрудники патрульно-постовой службы (88), участковые (88) и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних (88), каждая из которых была разделена на

контрольную (КГ) и экспериментальную (ЭГ) группу по 44 сотрудника соответственно.

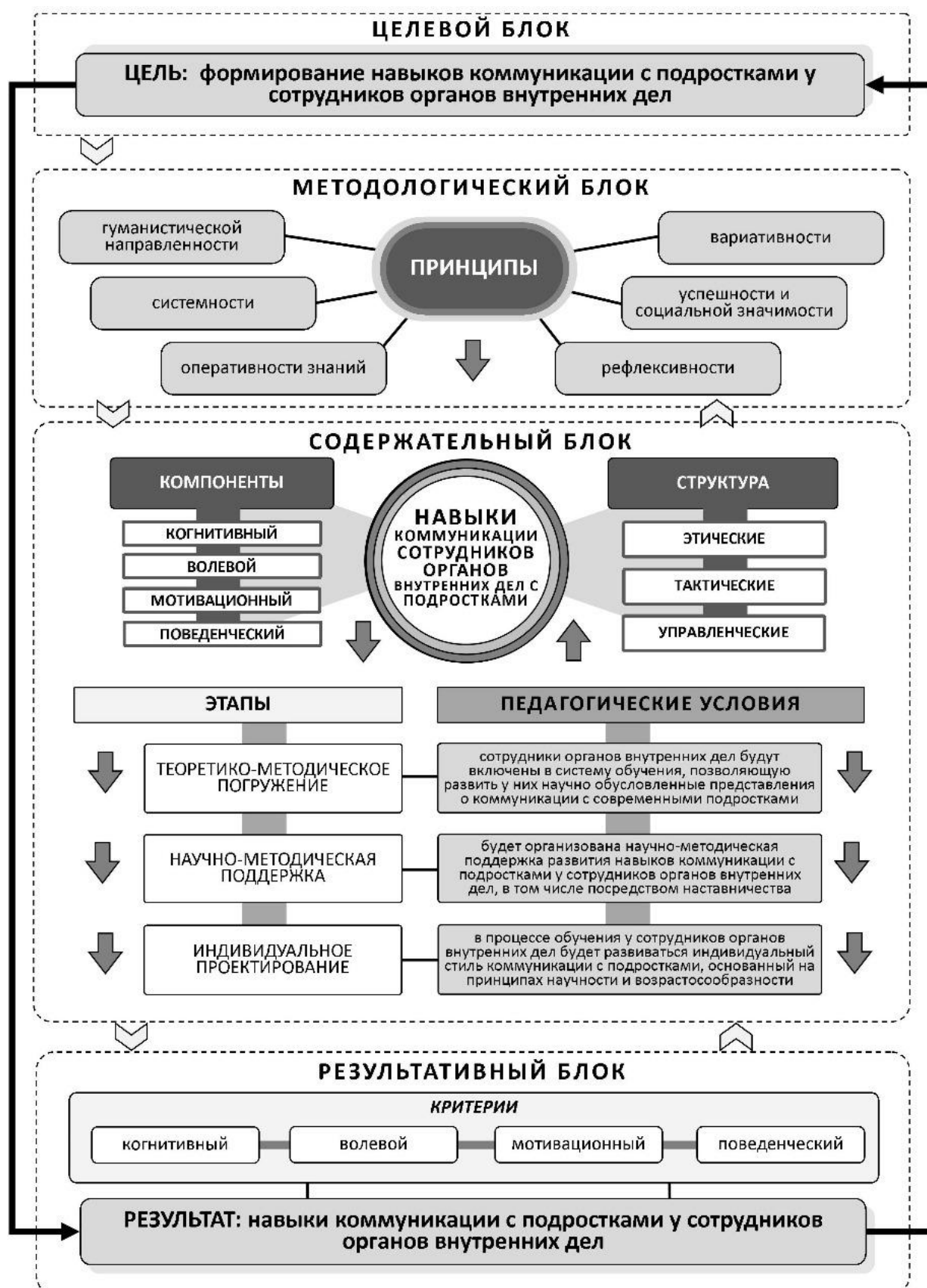


Рисунок 1 – Организационно-педагогическая модель формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на курсах повышения квалификации

На констатирующем этапе осуществлялась диагностика уровня развития навыков коммуникации у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних. Для оценки сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних использовались когнитивный, мотивационный, волевой и поведенческий критерии.

Исходя из выявленных критериев и показателей, мы охарактеризовали уровни сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних (табл. 1).

Таблица 1

Критерии и показатели сформированности навыка коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних

Критерий	Показатели	Уровни
когнитивный	знания о специфике и структуре навыков коммуникации; знания о возрастных особенностях подростков и их жаргоне, этикете и нормах поведения	осознанные системные знания о специфике и структуре навыков коммуникации с подростками, знания о возрастных особенностях подростков и их жаргоне, этикете, о нормах поведения
		ситуативные знания о специфике и структуре навыков коммуникации с подростками, общие знания о возрастных особенностях подростков, этикете, о нормах поведения
		фрагментарная осведомленность о специфике и структуре навыков коммуникации с подростками, о возрастных особенностях подростков, этикете, о нормах поведения
мотивационный	мотивация достижения цели во взаимодействии с подростками; осознание значимости навыков коммуникации как ценности	устойчивая мотивация к достижению цели по взаимодействию с подростками
		ситуативная мотивация к достижению цели по взаимодействию с подростками
		неустойчивая мотивация к достижению цели по взаимодействию с подростками;
волевой	навык самоконтроля, планирования и совершенствования навыков коммуникации	устойчивые проявления самоконтроля, планирования и совершенствования навыков коммуникации
		ситуативные проявления самоконтроля, планирования и совершенствования навыков коммуникации
		фрагментарные проявления самоконтроля, планирования и совершенствования навыков коммуникации
поведенческий	готовность отвечать за результаты взаимодействия с под-	осознание значимости навыков коммуникации как ценности, готовность организовать коммуникативное взаимодействие с

	ростками	подростками
		ситуативное осознание значимости навыков коммуникации как ценности, ситуативные умения организовать коммуникативное взаимодействие с подростками
		отсутствие осознания значимости навыков коммуникации как ценности, отсутствие готовности организовать коммуникативное взаимодействие с подростками

Полученные диагностические результаты и сравнительный анализ характеристик сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних свидетельствуют о недостаточном уровне сформированности навыков коммуникации с подростками (высокий уровень – 23,9% в ЭГ, 22,8% в КГ; средний уровень – 35,1% в ЭГ, 36,8% в КГ; низкий уровень – 43,0% в ЭГ, 40,4% в КГ). Осуществленный констатирующий эксперимент позволил сделать следующие выводы: необходимо углубить знания о возрастных особенностях подростков у всех категорий сотрудников, усилить мотивацию к формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы и участковых и определить выбор форм и методов для достижения поставленной цели.

На формирующем этапе опытно-экспериментальной работы были реализованы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на курсах повышения квалификации в соответствии с обозначенными нами этапами (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование).

Первое педагогическое условие – сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних включены в систему обучения, позволяющую развить у них научно обусловленные представления о коммуникации с современными подростками в процессе реализации программы по формированию навыков коммуникации с подростками (тематические модули, кейсы, тренинговые упражнения, вопросы с ответами). В процессе включения сотрудников в систему обучения мы придерживались алгоритма формирования навыков коммуникации: понимание (теория, опыт, рефлексия), практика (упражнение), обратная связь, повторение.

Этап теоретико-методического погружения был организован по программе «Коммуникация с подростками: специфика и стратегия» и включал несколько разделов: «Введение», «Навык коммуникации», «Искусство переговоров с подростками», «Рефлексия» (36 часов, 4 часа – лекции, 14 часов – практические занятия, 18 часов – самостоятельная работа).

Знакомясь с разделом «Введение», сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних изучали теоретические основы навыков коммуникации, что повышало уровень

сформированности их когнитивного компонента. В содержание подготовки были включены вопросы специфики возрастного развития подростков, факторов и предпосылок подростковых девиаций, индивидуальной специфики каждого подростка и алгоритм педагогического общения. У сотрудников патрульно-постовой службы и участковых актуализировали мотивационную направленность коммуникативной составляющей в других дисциплинах (основы педагогики, детская психология, культурология, логика, культура речи, правовая подготовка, специальная подготовка и т.д.). В ходе реализации этого раздела программы мы мотивировали сотрудников всех категорий на необходимость формирования навыков коммуникации и понимание того, что взаимодействие с подростками в связи с их возрастными особенностями имеет специфику, которую нужно учитывать во избежание затруднений в процессе общения.

При изучении раздела «Навык коммуникации» сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних выполняли тренинговые упражнения и решали кейсы, которые воздействовали на мотивационный компонент. Содержание тренинговых упражнений и кейсов было направлено на развитие структуры навыков (этические, тактические, управленческие) и учитывало должностные инструкции каждой из категорий сотрудников, было эмоционально окрашено, что влияло на формирование ценностного отношения к подросткам: упражнения и ситуации на этический выбор действия или поступка, проигрывание эмоционального состояния, демонстрация сопереживания с разными категориями подростков для снижения риска возникновения социально деструктивных ситуаций.

При проведении тренингов также использовалось сценарное обучение. В учебные задачи включались элементы тревоги и стресса, чтобы обучение сотрудников было более реалистичным, так как ситуации повышенного риска в коммуникации с подростками возникают регулярно. Вначале в ситуациях стресса наблюдались трудности: сотрудники патрульно-постовой службы затруднялись реализовать коммуникативный процесс. Применение тренингов повлияло на их стрессоустойчивость, подготовило к непредсказуемым ситуациям при исполнении служебных обязанностей.

В ходе реализации раздела «Искусство переговоров с подростками» на занятиях были изучены кризисные особенности подростков, их сленг и коммуникативные стратегии, которые влияли на волевой и поведенческий компоненты: 1) проявление эмпатии; 2) уважение по отношению к подросткам и их личному пространству для создания безопасной и удобной дистанции; 3) использование соответствующего языка тела (например, не следует прятать руки или чересчур пристально смотреть, что может быть истолковано как угроза); 4) установление взаимопонимания (например, путем представления себя) и обеспечение ясности ожиданий и уверенности подростка в том, что ему хотят помочь; 5) предоставление подросткам выбора или альтернативы, насколько это возможно; 6) краткость и использование простого языка для

улучшения понимания и снижения вероятности обострения ситуации; 7) повторяющиеся сообщения, которые могут бороться с эффектами ограниченной обработки, если подросток взволнован; 8) активное слушание, при котором сотрудник демонстрирует подростку, что ему безразлично и что он действительно слушает, с помощью вербальных и невербальных жестов (таких, как кивки головой, повторение утверждений, перефразирование и резюмирование); 9) установление ограничений (например, ясное понимание того, какое поведение является приемлемым, а какое неприемлемым и каковы последствия неприемлемого поведения); 10) снижение стимуляции (например, устранение отвлекающих факторов). Коммуникативные стратегии были сконструированы для выбора стиля поведения в общественных местах, развития позитивного восприятия разных социальных групп подростков и в целом эффективной деятельности сотрудников полиции.

При изучении раздела «Рефлексия» сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних анализировали свой уровень сформированности навыков коммуникации с подростками в различных ситуациях (например, поведение, не соответствующее социальным нормам, негативное отношение к взрослым и негативное восприятие деятельности полицейского и др.). При разборе вопросов с ответами мы помогали сотрудникам выбрать и аргументировать правильное решение, для того чтобы повлиять на поведенческий компонент.

Второе педагогическое условие – организована научно-методическая поддержка формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, в том числе посредством наставничества через способы неформального образования сотрудников в соответствии с профессиональными дефицитами в процессе наблюдения за работой опытного сотрудника, деловых игр и панельных дискуссий.

При организации научно-методической поддержки на курсах повышения квалификации был учтен разный профессиональный опыт обучающихся (в их числе были как опытные, так и начинающие работники). Поэтому было организовано неструктурированное обучение под руководством наставника, которое имело характер ситуативности, вариативности, неформальности: начинающие сотрудники наблюдали за работой опытных сотрудников, в том числе ветеранов системы органов внутренних дел; наблюдение было не созерцательным, а включало в себя поиск и фиксацию конкретных действий, являлось планомерным и преднамеренным (реакция на грубость подростка, поведение в ситуации недоверия к полицейскому, готовность к сдержанному общению в конфликтных ситуациях, умение выбирать формат обсуждения вопроса и устанавливать рамки общения и пр.).

В процессе наблюдения за работой опытных сотрудников наставник обращал внимание на навык процедурно справедливого общения с подростками: 1) диалог, который поощряет участие подростков во взаимодействии до того, как сотрудник примет решение (так называемый «голос подростка»);

2) нейтральность сотрудника в принятии решений; 3) выражение достоинства и уважения на протяжении всей коммуникации; 4) попытки донести до подростка, что у сотрудника есть мотивы, заслуживающие доверия.

После наблюдений были организованы деловые игры и панельные дискуссии с приглашением психологов, педагогов и работодателей, обмен опытом в процессе обсуждения практических действий по формированию навыков коммуникации с подростками в различных ситуациях (как начать разговор с шумной компанией подростков, успокоить агрессивного подростка, построить диалог с учетом возрастных особенностей, исключить возможность проявления агрессии и манипуляции, установить доверительный контакт без поучений и излишнего морализаторства). Роль наставника заключалась также в организации самостоятельной отработки навыков коммуникации с подростками.

Третье педагогическое условие – в процессе обучения у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних развивается индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности. В процессе индивидуального проектирования были реализованы методы развития навыков коммуникации с подростками с учетом специфики кризисных особенностей подростков и сленга в процессе обучения действием, ротации, делегирования: фокус-группа – решение одной ситуации с разных точек зрения; микрофон – решение ситуации одним сотрудником без комментирования решения другими; дебаты – активное обсуждение ситуации с приведением аргументов за и против для каждого довода; аквариум – опытные эксперты комментируют конечное решение; невесомость – сотрудники свободно ходят по помещению и в процессе обсуждения со всеми присутствующими пытаются найти ответ на свой вопрос. Эти методы позволили глубже осознать специфику коммуникации и возрастных особенностей подростков. Кроме того, были созданы ситуации виртуального изменения должностных обязанностей сотрудников или их делегирования с целью расширения зоны их ответственности и осознания зависимости действий одного сотрудника от другого.

При реализации этого условия для сотрудников были организованы выездные занятия на заседания комиссии по делам несовершеннолетних для наблюдения и общения с подростками. Сотрудники получали возможность включения в реальные ситуации (обучение действием или в действии) при поддержке опытных экспертов и работодателей.

В процессе однодневных стажировок сотрудники отрабатывали индивидуальный стиль общения с подростками в парках, торговых центрах, клубах, а также с их родителями и проводили разъяснительные и воспитательные беседы. Участковые в этих ситуациях испытывали некоторые затруднения.

Методика проведения контрольного эксперимента полностью соответствовала констатирующему эксперименту. Корреляция данных, полученных

в контрольной и экспериментальной группе, указывает на лучшие результаты последних: высокий уровень в экспериментальной группе достиг более 40%, показатели низкого уровня снизились. В контрольной группе изменений практически не произошло (табл. 2).

Таблица 2

Уровни сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на этапах констатирующего и контрольного экспериментов, в %

Уровни сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел		
Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент
<i>Экспериментальная группа (ЭГ)</i>		
Высокий	23,9	41,6
Средний	35,1	42,6
Низкий	41,0	15,8
<i>Контрольная группа (КГ)</i>		
Высокий	22,8	25,3
Средний	36,8	38,4
Низкий	40,4	36,3

Итак, 41,6% респондентов экспериментальной группы и 25,3% респондентов контрольной группы достигли высокого уровня; количество респондентов, находящихся на низком уровне, в обеих группах сократилось: в экспериментальной группе на 25,2%, в контрольной – на 4,1%. С сотрудниками, оставшимися на низком уровне, была проведена индивидуальная работа, в том числе в процессе служебной подготовки.

Данные таблицы свидетельствуют о положительной динамике в результате проведенной работы, что подтверждается наличием статистически значимых различий в контрольной и экспериментальной группах на контрольном этапе эксперимента, установленных по формуле расчета среднего уровня показателя (СУП), применяемой для случая трехуровневой шкалы:

$$\text{СУП} = \frac{a+2b+3c}{100},$$

где а, b, с – количество диагностируемых сотрудников (в процентах от общего числа), находящихся соответственно на низком, среднем и высоком уровнях. С помощью этой формулы выявлены статистически значимые положительные сдвиги в экспериментальной группе.

Обобщив результаты диагностики, проведенной в ходе контрольного эксперимента, мы можем сделать вывод, что большинство сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних ЭГ обладают высоким уровнем сформированности навыков коммуникации с подростками, что оказывает положительное влияние на их профессиональную деятельность.

Положительная динамика результатов проведенного исследования дает основание считать, что выдвинутая гипотеза подтверждена; поставленные задачи решены; цель достигнута. Таким образом, результаты эксперимента доказывают действенность внедрения педагогических условий формирова-

ния навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

В ходе диссертационного исследования и педагогического эксперимента получены следующие *выводы*.

Актуальность формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел обусловлена усложняющейся на практике профессиональной деятельностью, что предъявляет объективные требования к качеству подготовки кадров.

Доказано, что формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних является одной из приоритетных задач, интегральным результатом решения которой будет становление составляющих навыков коммуникации (этические, стратегические, управленческие). Структурными компонентами навыков коммуникации являются когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий; высокий уровень их сформированности обеспечивает готовность сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних к осуществлению коммуникации с подростками при условии ценностного отношения к их возрастным особенностям.

Выявлена специфика навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, которая характеризуется устойчивыми умениями взаимодействовать с подростками для установления взаимопонимания, умением активного слушания и достижения взаимной выгоды в результате взаимодействия, что способствует эффективной деэскалации в ситуациях профессиональной деятельности.

Разработана организационно-педагогическая модель формирования навыков коммуникации у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, которая включает: целевой блок (цель и задачи); методологический блок (методологические подходы (системно-деятельностный, диалогический, компетентностный) и принципы (гуманистической направленности, системности, оперативности знаний, вариативности, успешности и социальной значимости, рефлексивности)); содержательный блок (компоненты навыков коммуникации (когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий), взаимовлияющие навыки (этические, тактические, управленческие), педагогические условия и этапы (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование), технологии обучения сотрудников (формальное и неформальное обучение, методы (наблюдение за работой опытного сотрудника, наблюдение за работой других, ротация, делегирование, фокус-группа, микрофон, дебаты, аквариум, невесомость), формы (обучение действием, деловые игры, панельные дискуссии)); результативный блок (критерии и показатели оценки динамики развития навыков коммуникации с

подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних и результативности коммуникативно-переговорной подготовки).

Обоснованы и реализованы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на курсах повышения квалификации: сотрудники органов внутренних дел включены в систему обучения, позволяющую развить научно обусловленные представления и навык коммуникации с современными подростками; организована научно-методическая поддержка формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества; в процессе обучения у сотрудников органов внутренних дел развивается индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности.

Гипотеза и защищаемые положения обоснованы и экспериментально проверены. Эксперимент показал, что уровень сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних повысился, причем в экспериментальных группах доля лиц на высоком и среднем уровне увеличилась на 25,2%. Перспективы дальнейшего исследования рассматриваемой проблемы определяются необходимостью изучения факторов улучшения профессионального имиджа сотрудников органов внутренних дел.

Основное содержание и результаты исследования отражены в следующих публикациях автора:

Статьи, опубликованные в изданиях, рекомендованных ВАК РФ

1. Карданов А.Р. К вопросу о развитии коммуникативно-переговорных навыков сотрудников МВД России / А.Р. Карданов, Р.Р. Абидов // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 71-4. – С. 126–129. (К2)
2. Карданов А.Р. Роль личности сотрудника МВД России в коммуникативно-переговорной деятельности / А.Р. Карданов, Р.Р. Абидов // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 74-2. – С. 125–128. (К2)
3. Карданов А.Р. Значение коммуникативно-переговорной компетентности сотрудника полиции при расследовании преступлений / А.Р. Карданов, Р.Р. Абидов // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 74-3. – С. 120–122. (К2)
4. Карданов А.Р. Повышение квалификации сотрудников органов внутренних дел: характеристика и специфика современной ситуации / А.Р. Карданов // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 80-2. – С. 155–157. (К2)

5. Карданов А.Р. Коммуникативно-переговорные навыки сотрудников МВД России: стратегии развития / А.Р. Карданов, А.А. Подрезов // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-3. – С. 114–116. (К2)

6. Карданов А.Р. Формирование профессиональной компетентности у курсантов (слушателей) образовательных организаций МВД России / Т.А. Халметов, А.Р. Карданов // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-1. – С. 361-363. (К2)

Статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалах научно-практических конференций

7. Карданов А.Р. Характеристика и специфика навыка коммуникации сотрудников органов внутренних дел с подростками / А.Р. Карданов, А.Х. Теуважуков // Международный научный вестник. – 2024. – № 11. – С. 97-101. (К3)

8. Карданов А.Р. Роль коммуникативной компетентности и культуры общения в служебной деятельности сотрудника полиции / А.Р. Карданов // Евразийский юридический журнал. – 2021. – № 10 (161). – С. 390–391.

9. Карданов А.Р. Концепция эмоционально-волевой устойчивости слушателей образовательных организаций МВД России на занятиях по огневой подготовке / А.Р. Карданов // Образование. Наука. Научные кадры. – 2021. – № 2. – С. 207–209.

10. Карданов А.Р. Специфика повышения квалификации полицейских в современных условиях / А.Р. Карданов // Социум – Наука – Инновации: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. – Калуга, 2023. – С. 59–62.

11. Карданов А.Р. Характеристика и специфика навыка коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел / А.Р. Карданов, Н.С. Александрова // Высшее и среднее профессиональное образование в условиях интеграции науки, образования и бизнеса: материалы XIX Международной научно-практической конференции. – Казань: РИЦ «Школа», 2025. – С. 208–212.