

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Александровой Екатерины Александровны, доктора педагогических наук, профессора, заведующего кафедрой методологии образования на диссертацию Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования

Актуальность темы диссертационного исследования Карданова Алима Руслановича обусловлена запросом современного общества и образования. Зафиксированные в современных нормативных и доктринальных документах важные требования к деятельности сотрудников органов внутренних дел предполагают формирование навыков коммуникации с подростками, основанных на понимании специфики возрастного развития, факторов и предпосылок подростковых девиаций, умениях учитывать индивидуальную специфику каждого подростка и соответственно выстраивать и реализовывать модель общения. В связи с этим проблема формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел приобретает особую значимость.

В этой связи значимое место занимает целенаправленный процесс формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, исследование А.Р. Карданова выполнено в русле раскрытия проблемы научного обеспечения и разработки организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел в сложившихся условиях профилирования нарушений социальной стабильности и нейтрализации негативных общественных настроений.

Теоретический анализ педагогических исследований позволило диссертанту выявить современные тенденции, а именно: объективные изменения в мировоззрении и моделях общения современных подростков, обусловленные сложностями современной социализации; влияние цифровой среды на развитие личности; отсутствие современной научно-методической подготовки сотрудников в вопросах организации эффективного общения с подростками; отсутствие целостной концепции формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел. Выявленные тенденции и противоречия позволили определить проблему исследования, сформулированную в виде вопроса: каковы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел?

В ходе исследования диссертантом А.Р. Кардановым выявлена недостаточная изученность научной проблематики формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел и целостного видения этого процесса. В этом плане диссертационное

исследование является весьма актуальным как в теоретическом, практическом, так и в социально-правовом плане, поскольку посвящено решению проблемы раскрытия условий и механизмов формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Новизна исследования заключается в том, что выявлены научно-методические характеристики формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, учитывающие специфику профессии и особенности взросления современных подростков; определена структура навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних (этические, тактические, управленческие); обоснованы, подробно расписаны и реализованы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних и выявлена связь между содержанием и критериями изучаемого феномена.

Теоретическая значимость исследования Алима Руслановича Карданова очевидна и заключается во взаимосвязанных аспектах: разработанная содержательно-процессуальная логика взаимосвязи научно-методических характеристик формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел позволяет в целом расширить представления о структуре навыков коммуникации с подростками у сотрудников и выявленная специфика формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних определяет тенденцию кардинального изменения сложившейся ситуации в теории и практике воспитательной системы.

К ведущей концептуальной идее исследования также можно отнести идею структурирования организационно-педагогической модели на четыре блока: целевой блок, методологический блок, содержательный и результативный, что в соответствии с этапами движения к позитивному результату в рамках обучения сотрудников органов внутренних дел позволяет обеспечить системные изменения массовой практики в достижении нового качества формирования навыков коммуникации с подростками в целом.

Практическая ценность исследования А.Р. Карданова подтверждена полученными практическими результатами, которые могут быть применимы в процесс повышения квалификации сотрудников, разработке рекомендаций по интеграции формального и неформального обучения, сформулированных в процессе теоретического и практического осмысления результатов экспериментальной работы, включая экспертно-критериальные инструменты для оценки уровней сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников.

Разработанная авторская программа «Коммуникация с подростками: специфика и стратегии», в которой предложена серия дидактических заданий, способствует формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по

делам несовершеннолетних и имеет неоспоримую ценность. Основные теоретические положения и выводы проведенного исследования могут быть включены в содержание рабочих программ, курсов, кейсов и иных методических разработок, позволяющих повысить уровень навыков коммуникации с подростками кадрового состава органов внутренних дел.

В целом оценка работы А.Р. Карданова по критерию научной новизны позволяет утверждать, что она содержит выявленное и установленное в ходе проведения исследования обоснованное новое знание о модели и характеризовать теоретическую и практическую значимость научного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Диссертация А.Р. Карданова охватывает широкий круг вопросов: выявлены тенденции и ценностно-целевые ориентиры формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних; раскрыта сущность исследовательской методологии, представленной как целостная открытая система, в теоретическом плане определяющая сущность и способ разработки организационно-педагогической модели исследуемого социально-педагогического объекта, в практическом плане обеспечивающая проектирование путей и средств построения новой образовательной практики по взаимодействию с подростками; в ходе апробации и экспериментальной проверки доказана эффективность разработанной модели и педагогических условий ее реализации за счет интеграции методологических подходов при раскрытии содержания блоков. Несомненными достоинствами работы является ее структурная целостность, развернутая аргументация, последовательность и доказательность представленных выводов.

Достоверность научного исследования. Достоверность выдвинутых положений и обоснованность полученных результатов обусловлены выбранной методологической основой; анализом и учетом состояния проблемы исследования в научной области общей педагогики, истории педагогики и образования; комплексным применением теоретического и практического исследовательских методов, адекватных цели, объекту, предмету и задачам исследования; систематической проверкой его результатов исследования на всех этапах проведения; объективностью экспериментальных данных.

Дополнительным аргументом, подтверждающим достоверность теоретических и практических результатов исследования служит апробация разработанных педагогических условий и оценочных средств оценки сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников на экспериментальной базе Института повышения квалификации сотрудников МВД России, филиала Северо-Кавказский институт повышения квалификации в г. Нальчике. Оценка достоверности результатов исследования показала, что проведенная работа опирается на методологически обоснованные теоретические позиции, представленные в теории и практике формирования

навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, учитывающие особенности взросления современных подростков.

Личный вклад диссертанта в получение научных результатов состоит в теоретическом анализе проблемы и обосновании основных идей и положений исследования; в непосредственном участии в разработке и апробации организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел; в подборе инструментария оценки эффективности реализации модели; в анализе и интерпретации полученных результатов.

Основные положения работы отражены в 11 публикациях автора, включая 6 статей, опубликованных в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Достоверность выводов и рекомендаций исследования А.Р. Карданова подтверждается соответствием сформулированной проблемы исследования структуре его научного аппарата: цели, объекту, предмету, гипотезе, задачам исследования, положениям научной новизны, теоретической и практической значимости.

Структура диссертации отражает логику исследования и содержит введение, две главы, заключение, библиографический список в количестве 241 наименования, семь приложений. Авторская позиция четко изложена как во введении, так и в главах диссертации.

Первая глава «Теоретические основания формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел» содержит описание теоретико-методологических основ формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, охватывает тенденции формирования навыков коммуникации: понимание (теория, опыт, рефлексия), практика (упражнение), обратная связь, повторение – что поможет сотрудникам органов внутренних дел стать компетентными и уверенными в различных повседневных и профессиональных ситуациях в общении с подростками с этических, тактических, управленческих позиций, содействуя социальному партнерству и созданию благоприятного имиджа профессии. Этот материал аналитический позволил обосновать понятие «навыки коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», выявить его специфику.

В первой главе диссертации внимание соискателя фокусируется на разработке и описании организационно-педагогической модели формирования коммуникации с подростками в процессе курсов повышения квалификации. При разработке модели были учтены аспекты, такие как соответствие имиджу профессии как защитнику и гаранту безопасности личности, практико-ориентированное содержание подготовки и интеграция новых знаний в личный опыт сотрудников полиции. Были предложено авторское видение нивелирования сложностей в решении задачи развития навыков взаимодействия с подростками у сотрудников органов внутренних дел за счет переосмысления необходимости специального образования в вопросах организации коммуникации с подростками.

Особое внимание по тексту диссертации отмечено необходимость ценностного отношения к подросткам, особенно живущих в неблагополучной среде, у которых неустойчивая тревожная система ценностных ориентиров, негативное отношение к взрослым, понимание их возрастных особенностей как важного фактора в формировании навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

Вторая глава «Опытно-экспериментальная работа по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников по делам несовершеннолетних» диссертации посвящена описанию опытно-экспериментальной работы, проведённой с 2019 по 2025 годы. В ней представлены этапы диагностики на констатирующем этапе, реализации модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел (формирующий этап), а также контрольного этапа, включающего анализ и интерпретацию полученных результатов. В ходе данной работы диссертантом на констатирующем этапе был зафиксирован недостаточный уровень сформированности навыков коммуникации с подростками и необходимость углубления знаний о возрастных особенностях подростков у всех категорий сотрудников, усиления мотивации по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы и участковых и определения выбор форм и методов для достижения поставленной цели.

Оценка уровня навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних на курсах повышения квалификации строится на прозрачных критериях.

Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников осуществляется через последовательный процесс в соответствии с обозначенными нами этапами (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование). Это позволило прогнозировать и оптимизировать воспитательные процессы.

Описание педагогических условий на формирующем этапе можно охарактеризовать как образец организации их проверки. А.Р. Карданову удалось подробно не только раскрыть каждое педагогическое условие, но и подтвердить примерами, высказываниями сотрудниками полиции. Это придает ясность и убедить тексту.

Разработанные педагогические условия эффективно способствуют формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, что в свою очередь приводит к качественным изменениям в результатах воспитания и подростков и сотрудников полиции. Подтверждением этого вывода служит положительная динамика роста навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел. Значимые положительные изменения в уровнях сформированности навыков коммуникации с подростками у респондентов экспериментальной группы позволяют считать гипотезу исследования подтверждённой, а задачи

решёнными.

Ключевую роль в формировании навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, стало включение в систему обучения, научно обусловленных знаний о навык коммуникации с современными подростками; организация научно-методической поддержки формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества; развитие индивидуального стиля коммуникации с подростка-ми, основанного на принципах научности и возрастосообразности.

В целом, данное исследование может быть охарактеризовано как конкретизация актуального направления в изучении проблем навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних (этические, тактические, управленческие) как важной его подсистемы в контексте стратегических воспитательных задач обеспечения мировоззренческого суверенитета социума.

Вместе с тем, не подвергая сомнениям заслуги диссертанта, знакомство с содержанием диссертации побуждает высказать некоторые **замечания**:

1. В научном исследовании воспитательная идея в процессе коммуникации с подростками сотрудников полиции не получила развернутого описания, хотя локально она просматривается при описании особенно первого педагогического условия.

2. Навык коммуникации с подростками с разной спецификой возрастного развития с учетом факторов социальной депривации и отсутствием развитости необходимых для их возраста социальных умений представлены в тексте второй главы, однако в первой главе они только перечислены.

3. Для обоснования теоретической основы исследования диссертантом справедливо обозначены методологические подходы (системно-деятельностный, диалогический, компетентностный), благодаря которым возможно осуществить цепочку преобразований и переходов от теории к практике и создавать принципиально новые практики коммуникации. В чем состоит гибкость и адаптивность организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, обеспечивающей создание практико-ориентированной подготовки на курсах повышения квалификации?

Сделанные замечания не касаются положений, вынесенных на защиту, и не снижают общего высокого уровня диссертации А.Р. Карданова. Работа является законченным научным исследованием, выполненным на современном научном уровне, имеет несомненную научную и практическую ценность. Автореферат полно и адекватно отражает основное содержание диссертации.

Заключение.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация

Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, удовлетворяет требованиям пп. 9,10,11,13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Карданов Алим Русланович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:

Александрова Екатерина Александровна,
доктор педагогических наук, профессор
(13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования),
заведующий кафедрой методологии образования
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Саратовский национально-исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»
17 ноября 2025 г.

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национально-исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»
Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, д. 83
Телефон: +7(8452) 26-16-96; E-mail: rector@sgu.ru
Web-сайт: www.sgu.ru

С работами оппонента Александровой Екатерины Александровны можно
ознакомиться по адресу:
https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=210869&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc.

Я, Александрова Екатерина Александровна, даю согласие на обработку
моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.

