

«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор -
проректор по научной деятельности
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
доктор физико-математических наук, профессор
Таюрский Дмитрий Альбертович



5 ноября 2025 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» - о диссертации Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования.

Актуальность темы исследования обусловлена значимостью проблемы формирования у сотрудников внутренних дел навыков коммуникации с подростками, основанных на понимании специфики возрастного развития, факторов и предпосылок подростковых девиаций, умениях учитывать индивидуальную специфику каждого подростка и соответственно выстраивать, и реализовывать модель общения. Необходимость адекватной и безопасной ориентировки детей в окружающей динамически изменчивой среде предполагает разработку средств психолого-педагогического обеспечения формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции, обеспечивая адекватную социализацию. Высокий уровень навыков взаимодействия с подростками у сотрудников органов внутренних дел способствуют охране общественного порядка и безопасности за счет профилактики правонарушений и пресечения преступлений среди несовершеннолетних. В связи с этим возникает объективная необходимость обучения сотрудников органов внутренних дел навыкам коммуникации с подростками, в том числе с выраженной социальной депривацией.

Специфика подросткового возраста, характеризующаяся формированием идентичности, эмоциональной нестабильностью, поиском самоопределения и часто протестным поведением, требует от сотрудников

ОВД не только знания правовых норм, но и высокоразвитых коммуникативных навыков. Неэффективная коммуникация может привести к эскалации конфликтных ситуаций, формированию негативного образа правоохранительных органов у подрастающего поколения, затруднению профилактической работы, а также к снижению доверия и нежеланию сотрудничать со стороны подростков и их законных представителей. В условиях сложной криминогенной обстановки и необходимости реализации комплексных программ по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, вопросы формирования у сотрудников ОВД специализированных коммуникативных компетенций приобретают особую остроту и практическую значимость. Все это обуславливает актуальность диссертационного исследования Карданова Алима Руслановича.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается:

- всесторонним и глубоким теоретическим анализом отечественных и зарубежных научных источников по исследуемой проблеме, позволившем автору обобщить и систематизировать полученные данные, выстроить методологию исследования в соответствии с концептуальными положениями системно-деятельностного, диалогического и компетентностного подходов;
- совокупностью примененных диагностических методик, адекватных методологическому инструментарию исследования;
- использованием количественной и качественной обработки экспериментальных данных.

Научная новизна исследования. К числу основных научных результатов, определяющих новизну исследования, относятся следующие.

Детально проанализированы и систематизированы специфические аспекты данного процесса, учитывающие не только уникальные требования и ограничения профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, но и глубинные психологические, социальные и физиологические особенности взросления современных подростков. Это позволило перейти от общих представлений к конкретному пониманию того, какие методы, приемы и подходы наиболее эффективны для построения конструктивного диалога в условиях правовой специфики взаимодействия с несовершеннолетними. Особое внимание уделено факторам, влияющим на восприятие сотрудниками ОВД подростков и, наоборот, подростками представителей власти, что ранее недостаточно полно рассматривалось в контексте коммуникативной подготовки.

В работе представлена детализированная структура необходимых коммуникативных навыков, с учетом специфики должностных обязанностей

сотрудников патрульно-постовой службы, участковых уполномоченных полиции и сотрудников отделов по делам несовершеннолетних. Выделены и подробно описаны следующие взаимосвязанные компоненты:

- этический компонент, который включает в себя умение демонстрировать уважение к личности подростка, соблюдение принципов справедливости, беспристрастности, конфиденциальности, а также способность к эмпатии и проявлению толерантности, что критически важно для формирования доверия и снижения агрессии;

- тактический компонент, который охватывает навыки выбора оптимальных стратегий общения в различных ситуациях (например, при задержании, опросе, профилактической беседе), умение использовать приемы убеждения, аргументации, деэскалации конфликтов, а также способность быстро адаптироваться к меняющейся обстановке и психологическому состоянию подростка;

- управленческий компонент, который предполагает умение эффективно управлять собственным эмоциональным состоянием, поддерживать авторитет без давления, четко формулировать требования, контролировать ход беседы, а также организовывать взаимодействие с законными представителями подростков и другими субъектами профилактики. Эта детализация позволяет целенаправленно развивать именно те умения, которые наиболее востребованы в повседневной практике каждой категории сотрудников.

В диссертации не только теоретически обоснована система педагогических условий (таких как создание интерактивной образовательной среды, применение ролевых игр и кейс-методов, ориентация на рефлексивное обучение, обеспечение обратной связи, интеграция психолого-педагогических и юридических знаний), но и экспериментально доказана их эффективность в рамках специально разработанной программы обучения. Это позволило разработать и апробировать конкретные методики и технологии, направленные на развитие коммуникативных компетенций, адаптированные к специфике профессиональной подготовки сотрудников ОВД, и обеспечить их готовность к конструктивному взаимодействию с подрастающим поколением.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что его результаты вносят существенный вклад в развитие педагогической науки, углубляя и расширяя ряд ее ключевых теорий и концепций. Теория профессиональной педагогики и андрагогики дополняется за счет выявления специфики формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних. Работа углубляет понимание компонентов

профессиональной компетентности сотрудников ОВД, добавляя в нее четко выраженный коммуникативный аспект, специфичный для взаимодействия с возрастной категорией подростков. Выявление специфики позволяет детализировать структуру и содержание коммуникативной компетенции в данной сфере и расширяет теорию формирования профессиональных компетенций. Результаты исследования обогащают теорию коммуникативной педагогики, демонстрируя уникальные особенности и барьеры коммуникации между сотрудниками ОВА и подростками, чье поведение часто обусловлено возрастными, социальными и психологическими факторами. Это способствует развитию представлений о межвозрастной и межстатусной коммуникации.

Результаты исследования конкретизируют универсальные педагогические принципы применительно к уникальной группе обучающихся (сотрудники ОВД) и уникальной группе взаимодействия (подростки), демонстрируя факторы, влияющие на эффективность обучения в высоко контекстуализированной и социально значимой среде.

Введение нового понятия «навыки коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел» обогащает категориально-понятийный аппарат педагогики педагогической науки, особенно в области профессиональной подготовки. Это создает базу для дальнейших исследований и систематизации знаний. Предлагаемое понятие является конкретизацией и расширением общего понятия коммуникативной компетенции. Оно выделяет специфический подвид коммуникативных навыков, интегрируя аспекты профессиональной этики, правовых норм, возрастной психологии и тактики общения в кризисных ситуациях. Новое понятие интегрируется в структуру профессиональной компетентности сотрудников, отвечающих за работу с несовершеннолетними, уточняя и дополняя ее содержание. Оно позволяет более точно описывать и оценивать уровень подготовки специалистов, а также создает основу для операционализации и измерения этих навыков в практической деятельности.

Разработка организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних является прямым вкладом в теорию педагогического моделирования, демонстрируя принципы построения эффективных систем обучения для специфических профессиональных групп. Модель показывает, как теоретические положения могут быть трансформированы в целостную, функционирующую образовательную систему.

Выделение и обоснование педагогических условий формирования

навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних обогащает теорию условий, влияющих на эффективность образовательного процесса. Исследование конкретизирует, какие факторы (организационные, методические, психологические, кадровые) являются критически важными для успешного формирования сложных профессиональных навыков у взрослых в специализированных учреждениях.

Модель и условия вносят значительный вклад в дидактику, предлагая конкретные методические подходы, формы и средства обучения, ориентированные на формирование специфических коммуникативных навыков. Это позволяет усовершенствовать содержание и методы преподавания в ведомственных образовательных учреждениях. Модель является ярким примером применения системного подхода, показывая взаимосвязь и взаимообусловленность всех компонентов образовательного процесса (цели, содержание, методы, условия, результат) для достижения заданного эффекта.

Таким образом, результаты исследования не просто констатируют факты, но и предлагают новые концептуальные рамки, теоретические положения и практические инструменты, которые способствуют развитию фундаментальных и прикладных областей педагогической науки.

Практическая значимость исследования заключается в том, что

- разработана авторская программа «Коммуникация с подростками: специфика и стратегии», в которой предложена серия дидактических заданий, способствующих формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних;

- использование полученных автором результатов позволяет осуществлять коммуникативно-переговорную подготовку сотрудников с учетом возрастных особенностей подростков;

- стало возможным включение в процесс повышения квалификации сотрудников рекомендаций по интеграции формального и неформального обучения, сформулированных в процессе теоретического и практического осмысления результатов экспериментальной работы;

- основные теоретические положения и выводы проведенного исследования могут быть включены в содержание рабочих программ, курсов, кейсов и иных методических разработок, позволяющих повысить уровень навыков коммуникации с подростками кадрового состава органов внутренних дел;

– выявленные и обоснованные педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних способствуют эффективности этого процесса, а предложенные компоненты и диагностические критерии навыков коммуникации (когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий) позволяют определить уровень их сформированности у сотрудников и являются востребованными в профессиональной деятельности;

– разработанное автором содержание дидактического материала обеспечивает эффективность формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел в контексте социально-профессиональной ситуации в обществе.

Оценка структуры и логики построения диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 241 наименований, из которых 8 зарубежных, 7 приложений, иллюстрирующих теоретический и эмпирический материал.

Во введении автором четко и аргументировано обоснована актуальность темы исследования, отмечено ее соответствие ориентирам, заданным на формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел. На основе результатов конструктивно-критического анализа отечественных источников, свидетельствующих о степени разработанности темы исследования в науке и ее состоянии в существующей практике, автором выделены противоречия и сформулирована проблема исследования в форме вопроса: каковы педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел?

Исходя из формулировки проблемы, объекта и предмета исследования являются педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, цель исследования заключается в разработке, теоретическом обосновании и эмпирической проверке эффективности педагогических условий формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Гипотеза состоит из положений, характеризующих комплекс педагогических условий формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел. Выбранные и обоснованные автором научные подходы (системно-деятельностный, диалогический и компетентностный) способствуют реализации поставленной цели и решению задач исследования. Положения, выносимые на защиту, логически соответствуют цели, гипотеза и задачам исследования, каждое положение представляется достаточно сжато, но раскрывается содержательно

исчерпывающе, подтверждая положения научной новизны.

В первой главе диссертации («Теоретические основания формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел») автором результативно использован комплекс теоретических методов исследования (сравнительно-сопоставительный анализ, ретроспективный анализ, обобщение, синтез, моделирование), позволивший выявить сущность и структурные характеристики понятия «навык коммуникации», который был рассмотрен в следующей последовательности понятий: навык – навыки коммуникации – переговорные навыки, разработать модель и определить ряд педагогических условий для формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

В описании организационно-педагогической модели представлены ее основные структурные блоки: целевой (цель и задачи формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел); методологический (совокупность подходов и принципов, в соответствии с которыми разрабатывается содержание и осуществляется деятельность по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел); содержательный (представлен компонентами навыков с подростками у сотрудников органов внутренних дел, структурой навыков коммуникации с подростками, этапами (теоретико-методическое погружение, научно-методическая поддержка, индивидуальное проектирование) педагогическими условиями)); результативный (предполагает педагогический мониторинг, направленный на выявление динамики в уровне сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел посредством проведения диагностических мероприятий).

Достоинством теоретической части работы является серьезный всесторонний анализ проблемы исследования с использованием достаточного количества отечественных источников.

Вторая глава диссертации («Опытно-экспериментальная работа по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников по делам несовершеннолетних») содержит подробное, последовательное описание проведения трех этапов опытно-экспериментальной работы и анализ его результатов.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в течение пяти лет. Экспериментальную базу составил Институт повышения квалификации сотрудников МВД России, филиал Северо-Кавказский институт повышения квалификации в г. Нальчике.

Предложенный автором диагностический инструментарий формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних позволил автору измерить уровни сформированности критериев изучаемых навыков и провести их ранжирование от низкого к высокому. Выявление исходного уровня формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних позволило определить проблемные зоны в процессе организации образовательного процесса.

В тексте второй главы последовательно описана реализация формирующего этапа опытно-экспериментальной работы. Примененная на данном этапе дополнительная программа, включенная в систему обучения, реализовывалась в соответствии с алгоритмом (понимание (теория, опыт, рефлексия), практика (упражнение), обратная связь, повторение) позволяющую сформировать у сотрудников полиции научно обусловленные знания о коммуникации с современными подростками.

Программа «Коммуникация с подростками: специфика и стратегия» включала несколько разделов: «Введение», «Навык коммуникации», «Искусство переговоров с подростками», «Рефлексия» (4 часа – лекции, 14 часов – практические занятия, 18 часов – самостоятельная работа) и была реализована на этапе теоретико-методического погружения. В процессе изучения разделов программы мы мотивировали сотрудников всех категорий на необходимость формирования навыков коммуникации и понимание того, что взаимодействие с подростками в связи с их возрастными особенностями имеет специфику, которую нужно учитывать во избежание затруднений в процессе общения. В учебные задачи включались сценарное обучение. элементы тревоги и стресса, чтобы обучение сотрудников было более реалистичным, так как ситуации повышенного риска в коммуникации с подростками возникают регулярно. Содержание тренинговых упражнений и кейсов было направлено на развитие структуры навыков (этические, тактические, управленческие) и учитывало должностные инструкции каждой из категорий сотрудников, также было эмоционально окрашено, что влияло на формирование ценностного отношения к подросткам: упражнения и ситуации на этический выбор действия или поступка, проигрывание эмоционального состояния, демонстрация сопереживания с разными категориями подростков для снижения риска возникновения социально деструктивных ситуаций.

На занятиях были изучены кризисные особенности подростков, их сленг и коммуникативные стратегии и отрабатывались в различных ситуациях (например, поведение, не соответствующее социальным нормам, негативное отношение к взрослым и негативное восприятие деятельности полицейского.

При организации научно-методической поддержки на курсах

повышения квалификации был учтен разный профессиональный опыт обучающихся (в их числе были как опытные, так и начинающие работники). Поэтому было организовано неструктурированное обучение под руководством наставника, которое имело характер ситуативности, вариативности, неформальности.

В процессе обучения у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних развивался индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности. В процессе индивидуального проектирования были реализованы методы развития навыков коммуникации с подростками с учетом специфики их кризисных особенностей и сленга: фокус-группа; микрофон; дебаты; аквариум – опытные эксперты комментируют конечное решение; невесомость. Эти методы позволили сотрудникам полиции осознать специфику коммуникации и возрастных особенностей подростков.

Как показал анализ данных контрольного этапа опытно-экспериментальной работы, уровень сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних существенно возрос в экспериментальной группе, в сравнении с результатами контрольной группы.

Сравнительный анализ результатов, полученных на контрольном этапе опытно-экспериментальной работы с использованием статистического расчета статистически значимых различий в контрольной и экспериментальной группах на контрольном этапе эксперимента, установленных по формуле расчета среднего уровня показателя выявил значительный прирост показателей в экспериментальных группах по сравнению с аналогичными показателями в контрольных группах. Результаты опытно-экспериментальной работы позволяют согласиться с выводами автора о том, что педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, состоящие в разработке и реализации организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних включены в систему обучения, позволяющую развить научно обусловленные представления и навык коммуникации с современными подростками; организована научно-методическая поддержка формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества; в процессе обучения у сотрудников

органов внутренних дел развивается индивидуальный стиль коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности доказали свою эффективность на практике.

Заключение диссертации содержит четко сформулированные выводы по результатам проведенного исследования, которые соотносятся с задачами, представленными во введении. Текст диссертации характеризуется смысловой законченностью, целостностью и логической связностью.

Автореферат диссертации дает полное представление о последовательности решения поставленных задач. Результаты исследования отражены автором в публикациях, общее количество которых составляет 11, из которых 6 статей в рецензируемых журналах, рекомендованных Перечня ВАК. Они отражают содержание и основные результаты исследования, полученные автором.

Высоко оценивая диссертационное исследование Карданова Алима Руслановича, считаем необходимым высказать следующие **замечания и пожелания**:

1) в целом соглашаясь с содержанием организационно-педагогической модели, отметим, что она не в полной мере отражает всю полноту теоретико-методологического обоснования и проведенной опытно-экспериментальной работы.

2) Осталось непонятным, почему проанализированный аспирантом исследования в области профайлинга (с. 33-35), не получили развернутого применения в опытно-экспериментальной работе?

3) Структура навыков коммуникации является очевидной, а характеристика тактического навыка коммуникации, а именно ... *достижение взаимной выгоды в результате переговоров с подростками*... осталась непонятной и требует уточнения.

Высказанные замечания носят скорее уточняющий характер и не снижают научной и практической значимости диссертационной работы. Работа отличается логикой, ясностью изложения концепций и позиций диссертанта, обоснованностью выводов, глубиной анализа материала и базируется на достаточном числе исходных данных, примерах и результатах анализа.

В целом анализ диссертации и автореферата позволяет сделать вывод, что диссертация является законченным научным исследованием, выполненным автором на хорошем уровне и вносит определенную новизну в научные положения о формировании навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Соответствие научной специальности. По своей направленности,

содержанию и полученным результатам исследование отвечает следующим основным положениям паспорта научной специальности 5.8.1. пп.: п. 26 – Теории и концепции развития, воспитания и социализации. Социокультурная и личностная обусловленность воспитания; антропология современного детства. Взаимосвязь воспитания личности и развития коллектива (сообщества); 27. Ценностные основания построения воспитательных систем в современном социокультурном пространстве, в образовательных организациях различных уровней образования; 28. Теория и практика организации воспитательного процесса в образовательных организациях различных типов, по различным уровням образования.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Проведенный анализ позволяет заключить, что диссертация Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования, удовлетворяет требованиям пп. 9,10,11,13,14 «Положения о присуждении ученых степеней», введенного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор Алим Русланович Карданов заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования.

Отзыв составлен Валеевой Розой Алексеевной., доктором педагогических наук по специальности 13.00.01. Общая педагогика, история педагогики и образования, профессором, заведующей кафедрой педагогики федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры педагогики Института психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) университет 28 октября 2025 г., протокол №4

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой педагогики
Института психологии и образования
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»



Валеева Роза Алексеевна



Контактная информация:

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Почтовый адрес: 420008, Россия, РТ, г. Казань, ул. Кремлевская, д.18.

Телефон: +7(843)221-33-55.

Адрес электронной почты: Dmitry.Tayurskii@kpfu.ru

Адрес официального сайта: <http://www.kpfu.ru>

С научными публикациями сотрудников кафедры педагогики федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» можно ознакомиться на следующем сайте в сети Интернет: <https://kpfu.ru/psychology/struktura/kafedry/kafedra-obschej-i-socialnoj-pedagogiki/publikacii-sotrudnikov>