

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Зауторовой Эльвиры Викторовны, доктора педагогических наук, профессора на диссертацию Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования

Актуальность темы исследования Карданова Алима Руслановича определяется повышенными требованиями к готовности сотрудников органов внутренних дел по включению во взаимодействие с различными группами общества, в том числе с подростками. Соблюдение этих требований осложняется, с одной стороны, тем, что у населения все еще нет устойчивого доверия к представителям полиции как защитникам и гарантам безопасности личности и, с другой стороны, что у представителей полиции наблюдается недооценка необходимости специального образования в вопросах организации коммуникации с подростками.

Научная актуальность разрабатываемая А.Р. Кардановым проблемы определяется современным вниманием к навыкам коммуникации сотрудников органов внутренних дел как с научно-теоретических, так и с практических (прикладных) позиций. Общественная значимость комплекса проблем, поднятых в диссертации, становится очевидной в современных условиях трансформационных изменений общества. Следовательно, сотрудники патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних должны обладать развитыми коммуникативными навыками: умение эффективно общаться помогает им избегать недопонимания и конфликтов, быстрее находить решения сложных вопросов в процессе коммуникации с подростками.

Истоки устойчивости нашего социума самым разным вызовам и угрозам определяются не только в военной, экономической и дипломатической плоскостях. Как показывают многочисленные исследования и широкая педагогическая практика, устойчивых результатов в этом можно добиться лишь на основе осознания сотрудниками органов внутренних дел важности достижения целей социального заказа по устранению профессиональных дефицитов в навыках коммуникации с подростками для чего целесообразно регулярно повышать уровень навыков коммуникации на курсах повышения квалификации.

Автор корректно использует известные научные методы обоснования

полученных результатов, выводов и рекомендаций. Им изучены и критически анализируются известные достижения и теоретические положения других авторов по различным аспектам формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел. Автор демонстрирует широкий научный кругозор, что подтверждается обширным списком использованных источников и литературы. В связи с этим проблема формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел и обеспечения нового имиджа сотрудника полиции по предупреждению рисков возникновения социально деструктивных ситуаций и достижения социальной стабильности приобретает особую значимость.

В то же время и концептуально-теоретические, и процессуальные, и практические аспекты формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел до настоящего времени в отечественном научно-педагогическом пространстве изучены недостаточно. Учитывая изложенное выше, рассматриваемая диссертация, несомненно, является актуальной. Исходя из вышесказанного, отметим, что выполненное А.Р. Кардановым исследование направлено на решение значимой педагогической задачи, заключающейся в определении теоретико-методологических основ, разработке и экспериментальной проверке процесса формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел.

Текст автореферата и диссертации А.Р. Карданова позволяют составить полноценное представление о научном замысле исследования, степени его оригинальности и проработки выносимых на защиту положений.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Диссертация по своему содержанию соответствует заявленной научной специальности 8.5.1. Общая педагогика, история педагогики и образования. А.Р. Карданов проделал значительную работу по сбору, анализу, обобщению и концептуализации научного материала, что позволило выявить и конкретизировать тенденции и ценностно-целевые ориентиры, раскрывающие авторское видение сущности формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Должным образом проработано категориальное поле и методологические подходы к исследованию. Задачи диссертации четко соответствуют гипотезе. Выводы построены отчетливо и отражают успешное решение поставленных в исследовании задач.

В диссертации А.Р. Карданова обоснованы основы развития нового типа сотрудника органов внутренних дел в процессе формирования навыков

коммуникации с подростками; раскрыта сущность исследовательской методологии, определяющая сущность и способ разработки организационно-педагогической модели исследуемого объекта исследования по обеспечению и проектированию средств построения процесса формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел; разработаны педагогические условия реализации модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Диссертации А.Р. Карданова присуще внутреннее единство. Структура и объем диссертационного исследования представляются нам оптимальными. В конце каждой главы представлены выводы, позволяющие получить ясное представление о результатах исследования и их содержании. Эмпирическая часть исследования подтверждает справедливость тезисов, положений и выводов, сделанных в его теоретической части. Диссертации присущи научная глубина, логика, полнота раскрытия исследовательских задач и творческий подход к изучаемым педагогическим процессам. Также работе присущи четкость и доказательность теоретических выводов, грамотный стиль изложения.

Положения, выносимые соискателем на защиту, находятся в соответствии с гипотезой и задачами исследования. Это свидетельствует о корректности формулировки гипотезы и успешном решении задач. Теоретическая и практическая части научно-педагогического исследования органично взаимосвязаны. Проведенная автором эмпирическая работа подтверждает справедливость концептуально-теоретических положений диссертации.

Обоснованность научных положений и выводов определяется Алимом Руслановичем корректно сформулированным научным аппаратом исследования; внутренней логикой, позволяющей в рамках текста диссертации продемонстрировать ход и результаты исследовательских процедур, что отражает, в том числе, структура диссертации (введение, две главы, заключение, библиографическим списком литературы – 241 наименование, семь приложений).

Достоверность научного исследования. Достоверность экспериментальных данных обеспечивается непротиворечивой и методологически обоснованной исследовательской позицией автора; опорой на современные положения философии и методологии науки, анализом и учетом состояния проблемы исследования в научной области общей педагогики, истории педагогики и образования; корректностью используемой совокупности методов исследования, адекватных цели, объекту, предмету и задачам исследования; полученные выводы не противоречивы и согласуются

с результатами научных трудов в области исследования навыков коммуникации и их формирования; репрезентативностью выборки.

Оценка достоверности результатов исследования А.Р. Карданова показала, что проведенное исследование базируется на методологически обоснованных теоретических позициях, представленных в теории и практике формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел.

Научная новизна исследования. В качестве новых научных результатов диссертантом можно отнести определение выявленных научно-методических характеристик формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, учитывающие специфику профессии и особенности взросления современных подростков; определении структуры навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних (этические, тактические, управленческие).

Отдельно отметим выявленные педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, включающие систему обучения, позволяющей развить научно обусловленные представления и навыки коммуникации с современными подростками; научно-методическую поддержку процесса формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел, в том числе посредством наставничества; развитие индивидуального стиля коммуникации с подростками, основанный на принципах научности и возрастосообразности.

Оценка работы А.Р. Карданова по критерию доказательности нового научного знания позволяет утверждать, что результаты, полученные автором, являются новыми научными знаниями в области общей педагогики, истории педагогики и образования.

Теоретическая значимость заключается в том, что его результаты заключаются в выработке концептуальных основ решения поставленной исследовательской проблемы. Разработанная автором специфика формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних; предложенное понятие «навыки коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел»; разработанные организационно-педагогическая модель и педагогические условия формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам

несовершеннолетних вносят вклад в общую педагогику, историю педагогики и образования в области социокультурной и личностной обусловленности воспитания и антропология современного детства; ценностного основания построения воспитательных систем в современном социокультурном пространстве, теории и практики организации воспитательного процесса в образовательных организациях.

Практическая ценность исследования А.Р. Карданова подтверждена полученными практическими результатами, которые могут быть включены в содержание рабочих программ, курсов, кейсов и иных методических разработок, позволяющих повысить уровень навыков коммуникации с подростками кадрового состава органов внутренних дел.

Автором разработана авторская программа «Коммуникация с подростками: специфика и стратегии», в которой предложены тематические модули, кейсы, тренинговые упражнения, вопросы с ответами, серия дидактических заданий, способствующих формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних.

Кроме того, аспекты проведенного научного исследования могут быть использованы в осуществлении коммуникативно-переговорной подготовки сотрудников с учетом возрастных особенностей подростков

Личный вклад диссертанта в получении результатов состоит в теоретическом анализе и обосновании основных идей и положений проблемы исследования; в непосредственном участии в разработке и апробации организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции; в оценке эффективности реализации модели; в анализе, количественной и качественной обработке и интерпретации полученных результатов.

Основные положения работы отражены в 11 публикациях автора, включая 6 статей, опубликованных в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Первая глава «Теоретические основания формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел» содержит описание и обоснование теоретических взглядов, представленных в психологической и педагогической литературе по вопросам формирования навыков коммуникации с подростками в целом и у сотрудников органов внутренних дел в частности; описание разработки и обоснование модели изучаемого процесса.

В концентрированном виде представлены теоретико-методологические основы формирования сущности понятия «навык коммуникации». Для этого

была рассмотрена следующая последовательность понятий: навык – навыки коммуникации – переговорные навыки. В этой части работы обосновывается понимание автором специфика навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции, заключающейся в устойчивом умении взаимодействовать с подростками для установления взаимопонимания, умения активного слушания и достижения взаимной выгоды в результате взаимодействия.

Завершается содержание первой главы определением структуры компонентов навыков коммуникации с подростками: когнитивный, волевой, мотивационный, поведенческий, высокий уровень сформированности которых обеспечивает готовность к осуществлению коммуникативной деятельности сотрудников по взаимодействию с подростками, необходимыми для эффективного решения профессиональных задач и обоснованием организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции.

Разработка А.Р. Кардановым организационно-педагогической модели формирования навыков коммуникации у сотрудников органов внутренних дел выполнена в русле раскрытия проблемы научного обеспечения и направлено на разработку нового содержания обучения, а также формирования в процессе практико-ориентированного характера обучения навыка коммуникации.

Вторая глава «Опытно-экспериментальная работа по формированию навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников по делам несовершеннолетних» диссертации посвящена описанию опытно-экспериментальной работы. В ней представлены этапы диагностики на констатирующем этапе, реализация педагогических условий формирования навыков коммуникации с подростками и у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних, а также контрольный этап по анализу и интерпретации полученных результатов.

Общий вывод по результатам проведенной А.Р. Кардановым работы заключается в том, что использование авторских педагогических условий формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции является эффективным и востребованным фактом.

Текст второй главы раскрыт с позиции стратегической повестки в сфере переосмысления деятельности сотрудника полиции как защитника интересов граждан, особенно подростков, которые живут в неблагополучной среде, у которых неустойчивая тревожная система ценностных ориентиров, и негативное отношение к взрослым. С этой целью соискатель отбирает

принципиально иное логическое структурирование нового содержания с паритетным учётом требований социальной защищенности подрастающего поколения.

В формировании исследовательских умений О.В. Калашникова обоснованно большое значение отдает профессионально-исследовательским заданиям, учитывающим профессиональную направленность студентов. Их выполнение способствует перехода студентов от базового к высокому уровню подготовки. В качестве индикаторов сформированности этих умений были определены такие как: четкость указания на направление исследования в формулировке гипотезы, постановку исследовательской цели как предполагаемого решения производственной проблемы, формулировку задач через обозначение промежуточных результатов на пути достижения цель исследования.

Представляет особую ценность описание программы по формированию навыков коммуникации с подростками (тематические модули, кейсы, тренинговые упражнения, вопросы с ответами), которая реализовывалась по следующему алгоритму: понимание (теория, опыт, рефлексия), практика (упражнение), обратная связь, повторение; организация наставничества через способы неформального образования сотрудников в соответствии с профессиональными дефицитами в процессе наблюдения за работой опытного сотрудника; развития индивидуального стиля коммуникации с подростками, основанном на принципах научности и возрастосообразности. Положительная динамика роста навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних подтверждает этот вывод.

Следовательно, существенные положительные изменения в уровнях сформированности навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних у респондентов экспериментальной группы позволяют считать гипотезу исследования подтверждённой, а задачи полностью решёнными.

В заключении автор подводит итоги проделанной исследовательской работы. Выводы, соответствующие задачам исследования, содержат положения теоретического, методологического и практического характера, содержат научную новизну, подтверждают справедливость гипотезы. Все это позволяет оценить структуру диссертации как четкую, взвешенную и логичную, а текст – как полностью соответствующий теме диссертационного исследования.

Автореферат А.Р. Карданова соответствует основному содержанию и

выводам диссертации, дает полноценное представление о содержании диссертационного исследования.

Вместе с тем, не подвергая сомнениям заслуги диссертанта, знакомство с содержанием диссертации побуждает высказать некоторые **замечания**:

1. Хотелось бы прояснить, какие конкретно положения по организации процесса наставничества в процессе формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковых и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних послужили методологической основой работы с точки зрения междисциплинарного подхода в педагогике?

2. Заявленные методологические подходы исследования (системно-деятельностный, диалогический, компетентностный) подробно раскрываются автором в параграфе 1.2. Однако по содержанию текста фиксируется... «ценностное отношение к подросткам и понимание их возрастных особенностей является важным фактором в формировании навыков коммуникации с подростками у сотрудников полиции», что соответствует аксиологическому подходу, который не указан в методологии. Чем это вызвано?

3. В параграфе 2.2 представлена подробная характеристика процесса формирования навыков коммуникации с подростками у сотрудников патрульно-постовой службы, участковые и сотрудники отдела по делам несовершеннолетних. Однако сравнительного описания этого процесса у разных категорий сотрудников, имеющих различный опыт работы, не достаточно раскрыт.

Сделанные замечания не касаются положений, вынесенных на защиту, и не снижают общего высокого уровня диссертации А.Р. Карданова. Работа является законченным научным исследованием, выполненным на современном научном уровне, имеет несомненную научную и практическую ценность. Автореферат полно и адекватно отражает основное содержание диссертации.

Заключение.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Карданова Алима Руслановича на тему «Формирование навыков коммуникации с подростками у сотрудников органов внутренних дел», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, удовлетворяет требованиям пп. 9,10,11,13 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Карданов Алим Русланович, заслуживает

присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:

Зауторова Эльвира Викторовна;

доктор педагогических наук, профессор.

(13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования),

Профессор кафедры юридической психологии и педагогики

Федеральное казенное

образовательное учреждение

высшего образования «Вологодский институт права и экономики

Федеральной службы исполнения наказаний»»

15 ноября 2025 г.

Контактная информация:

Федеральное казенное образовательное учреждение

высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний»

Адрес: 160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2.

Телефон: +7(8172) 53-01-73; E-mail: vipe@fsin.gov.ru

Web-сайт: [http://www. Vipe.fsin.gov.ru](http://www.Vipe.fsin.gov.ru)

С работами оппонента Зауторовой Эльвиры Викторовны можно ознакомиться по адресу: https://www.elibrary.ru/author_items.asp?authorid=603122&pubrole=100&show_refs=1&pubcat=risc.

Я, Зауторова Эльвира Викторовна, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.

Подпись Зауторовой Эльвиры Викторовны

Начальник отдела кадров

подполковник внутренней службы

15.11.2025



О.Б. Попов