

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.10.2026 17:11:11
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bdfd9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра менеджмента

«Утверждаю»

Проректор по учебно-методической работе

Ю.А. Устименко

«27» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.12 Профессиональная этика и служебный этикет

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Форма обучения: очная

Курс –1

Семестр – 1

Всего зачетных единиц – 2, часов – 72

Форма отчетности: зачёт – 1 семестр

Программу разработал:

к.п.н., доцент Н.Н. Розанова

Одобрена на заседании кафедры менеджмента

20.06.2023 г. Протокол № 14

Смоленск
2023

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» (Б1.О.12) входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», относится к обязательной части дисциплин по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Изучается студентами 1 курса в 1 семестре. Опирается на знания, полученные при изучении дисциплин, читаемых параллельно: «Философия», «Социология и политология».

Полученные студентами знания способствуют углублению компетенций, получаемых при изучении других профессиональных курсов, а также успешному прохождению практик, выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы. Уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Владеть: навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели
УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: основные принципы межкультурного взаимодействия. Уметь: соблюдать этические нормы и права человека; создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач. Владеть: навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: сущность коррупционного поведения, экстремизма, терроризма и их взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции, экстремизма и терроризма. Уметь: анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии экстремизму, терроризму, коррупционному поведению. Владеть: навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами.
ОПК-5 – Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми	Знать: базовые понятия и теоретические основы профессиональной этики и служебного этикета; этические основы поведения в коллективе; принципы и нормы этики и этикета; содержание правовых категорий и понятий; нормативно-правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере экономики. Уметь: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения; применять

актами в сфере экономики, исключаящими противоправное поведение	нравственные нормы и правила поведения в конкретных профессиональных ситуациях; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов в профессиональной деятельности. Владеть: методикой оценки и разрешения возникающих этических проблем; правилами этикета, позволяющими находить наиболее эффективную программу должного поведения во всем многообразии профессиональных ситуаций; навыками предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; навыками работы с нормативными документами, регламентирующими профессиональную деятельность в сфере экономики; навыками использования правовых знаний для решения профессиональных задач
---	--

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и основные категории этики

Этимология и сущность понятий "этика", "мораль", "нравственность". Соотнесение категорий "мораль" и "нравственность". Основные виды этики. Типология этических учений. Этический плюрализм и этический монизм (классификация по источнику возникновения и идеалу морали). Конвенциональная природа этики. Структура, особенности и функции морали.

Основные категории этики. Моральные ценности, нормы, нравственная культура личности. Базовые моральные категории: добро, совесть, долг, ответственность, честь, достоинство, любовь, счастье, смысл жизни.

Нравственные законы, принципы и механизмы. «Золотое правило». Внутренние и внешние механизмы морали.

Моральный выбор личности. Этические дилеммы. Оправдания неэтичного поведения. Алгоритм действий в процессе принятия решения о моральном выборе.

Тема 2. Профессиональная этика

Понятие, содержание и предмет профессиональной этики. Понимание труда как нравственной ценности. Особенности, цели и функции профессиональной этики. Социальная цена профессии специалиста в области экономической безопасности.

Структура и формы существования профессиональной морали. Категории профессиональной этики. Профессиональное призвание, профессиональный долг, ответственность. Нравственный облик личности в профессиональной деятельности. Базовые принципы профессиональной этики. Основные виды профессиональной этики. «Нравственный портрет» специалиста в области экономической безопасности.

Тема 3. Деловая этика (этика бизнеса)

Сущность деловой этики. Противоречие между этикой и бизнесом: основные позиции. Обзор концепций в этике бизнеса. «Акулы» против «дельфинов»: аргументы «за» и «против». Проблемы макро- и микроэтики бизнеса. Отношения между корпорациями, отношения между корпорациями и государством, между корпорациями и потребителями, инвесторами, локальным сообществом, окружающей средой, этика служебных отношений, этика власти, дискриминация в трудовых отношениях.

Наиболее распространенные формы нарушения бизнес-этики: коррупционные нарушения, конфликт интересов, мошенничество, присвоение или растрата, вымогательство, неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине

возложенных на него трудовых обязанностей, использование ресурсов организации, ограничительная деловая практика и недобросовестная конкуренция.

Меры по борьбе с нарушениями бизнес-этики. Принципы деловой этики. Общие механизмы внедрения этических принципов в бизнес-практику. Кадровая политика в борьбе с нарушениями бизнес-этики, этический аудит, открытость, публичность, комитеты и комиссии по этике, обучение сотрудников, сотрудничество с государственными органами. Этический кодекс в деловой среде как инструмент борьбы с этическими нарушениями в бизнес-среде.

Тема 4. Административная этика. Этика государственной службы.

Понятие и цели административной этики. Особенности этики госслужбы: особая значимость этики в связи с особым статусом госслужбы. Правовая база служебного поведения: международные и российские нормативно-правовые акты. основополагающая роль Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Базовые принципы профессиональной этики госслужащего. Деформация ценностей профессиональной этики госслужащих. Основные виды нарушений профэтики госслужащих: обязанности, запреты и ограничения, принципы служебного поведения, конфликт интересов, утрата доверия, уголовные преступления.

Технология управления служебным поведением госслужащих. Кодексы административной этики в зарубежной и российской практике. Противодействие коррупции в системе государственного управления. История борьбы с коррупцией в российской истории. Основные направления противодействия коррупции в соответствии с российским законодательством.

Тема 5. Основы служебного этикета

Понятие и история возникновения этикета. Национальные особенности этикета и специфика этикета в разных странах мира. Имидж делового человека. Деловой стиль одежды мужчины и женщины (этикет внешнего вида). Этикет приветствий и ритуал прощаний. Этикетные формулы деловых коммуникаций. Искусство комплимента. Этикет невербального общения. Требования служебного этикета к помещению и рабочему месту. Речевой этикет. Этикет ведения беседы, переговоров, совещаний. Этикет телефонного общения.

Этикет в отношениях руководитель – подчиненный. Этикет в отношениях между коллегами. Служебный этикет в отношениях между мужчиной и женщиной. Этикет приема граждан. Этикетные правила деловой переписки (в том числе электронной). Этикетные правила вручения и получения подарков. Этикетные правила критики. Этикет разрешения конфликтных ситуаций.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самост. работа
1	Тема 1. Сущность и основные категории этики	13	4	6	3
2	Тема 2. Профессиональная этика	9	2	4	3
3	Тема 3. Деловая этика (этика бизнеса)	17	6	8	3

4	Тема 4. Административная этика. Этика государственной службы	23	6	12	5
5	Тема 5. Основы служебного этикета	10	–	6	4
	ИТОГО	72	18	36	18

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекции 1–2. Сущность и основные категории этики (4 часа)

План

1. Этимология и сущность понятий "этика", "мораль", "нравственность". Основные виды этики.
2. Типология этических учений.
3. Структура, особенности и функции морали.
4. Основные категории этики.
5. Нравственные законы, принципы и механизмы.
6. Моральный выбор личности.

Лекция 3. Профессиональная этика (2 часа)

План

1. Понятие, содержание и предмет профессиональной этики.
2. Особенности, цели и функции профессиональной этики.
3. Структура и формы существования профессиональной морали.
4. Категории профессиональной этики. Нравственный облик личности в профессиональной деятельности.
5. Базовые принципы профессиональной этики.
6. Основные виды профессиональной этики.

Лекции 4–6. Основы деловой этики (6 часов)

План

1. Сущность деловой этики. Противоречие между этикой и бизнесом: основные позиции.
2. Обзор концепций в этике бизнеса.
3. Проблемы макро- и микроэтики бизнеса.
4. Наиболее распространенные формы нарушения бизнес-этики.
5. Коррупционные нарушения.
6. Конфликт интересов.
7. Мошенничество.
8. Вымогательство.
9. Неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей.
10. Использование ресурсов организации.
11. Ограничительная деловая практика и недобросовестная конкуренция.
12. Принципы деловой этики.
13. Общие механизмы внедрения этических принципов в бизнес-практику.
14. Этический кодекс в деловой среде.

Лекции 7–9. Основы административной этики (6 часов)

План

1. Понятие и цели административной этики.
2. Особенности этики госслужбы.
3. Правовая база служебного поведения.

4. Базовые принципы профессиональной этики госслужащего.
5. Деформация ценностей профессиональной этики госслужащих.
6. Основные виды нарушений профэтики госслужащих:
 - обязанности
 - запреты и ограничения
 - принципы служебного поведения
 - конфликт интересов
 - утрата доверия
 - уголовные преступления
7. Технология управления служебным поведением госслужащих.
8. Кодексы административной этики в зарубежной и российской практике.
9. Противодействие коррупции в системе государственного управления.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Практические занятия 1–2. Сущность и основные категории этики (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Этимология и сущность понятий "этика", "мораль", "нравственность". Основные виды этики.
2. Типология этических учений.
3. Структура, особенности и функции морали.
4. Основные категории этики.
5. Нравственные законы, принципы и механизмы.
6. Моральный выбор личности. Моральный конфликт.

Задания

Задание 1. Дайте сравнительный анализ понятий «этика», «мораль» и «нравственность». Определите, совпадает ли повседневное толкование этих понятий с их научным пониманием. *Дайте устный ответ.*

Задание 2 (аналитическое). Исходя из типологии этических учений по критерию понимания источника морали, выберите ту теорию, которую вы считаете самой правильной. Аргументируйте свою позицию. Соотнесите свой выбор с пониманием морально-нравственного идеала. Какому идеалу вы следуете в большей степени: гедонистическому, утилитаристскому / прагматическому, перфекционистскому или гуманистическому? Как вы считаете, какой идеал в большей степени характерен для современной российской молодежи? Проиллюстрируйте свою позицию конкретными примерами.

Задание 3. Как вы считаете, человек, подающий милостыню: гедонист, прагматик, перфекционист или гуманист? В первом случае, во втором? *Дайте устный ответ.*



Задание 4. Приведите примеры зависимости морали от исторических особенностей развития общества, национальной культуры. *Дайте устный ответ.*

Задание 5. Перечислите структурные элементы морали. Всегда ли по поступку человека можно судить о его моральном сознании? *Дайте устный ответ.*

Задание 6. Как вы считаете, все ли функции морали реализуются в современном российском обществе? *Дайте устный ответ.*

Задание 7. Выберите любую категорию этики и приведите пример нравственной коллизии, противоречивости морального выбора человека в процессе следования ей (например, категория «совесть»: необходимо взять случай, который показывает, что в определенной ситуации нельзя сказать однозначно, поступил человек «по совести» или нет). *Дайте устный ответ.*

Задание 8. Часто можно слышать выражение «ложь во благо». Разделяете ли вы эту точку зрения? Обоснуйте свой ответ. *Дайте устный ответ.*

Задание 9. На упадок нравственности в обществе сейчас жалуются очень сильно. В чем он, по-вашему, выражается в наибольшей степени:

- в озлобленности людей друг против друга;
- в отсутствии доверия к людям;
- в разобщении по политическим и идейным мотивам в среде друзей, в семье, на работе;
- в эгоизме («каждый сам за себя»);
- в высокой преступности;
- в утрате идеалов и ценностной дезориентации;
- в исчезновении элементарной культуры поведения;
- в том, что прервалась связь поколений;
- во вседозволенности;
- другие варианты.

Обоснуйте свой ответ. *Дайте устный ответ.*

Задание 10. Согласны ли вы с тем, что «золотое правило» морали – это действительно самый главный закон этики? Универсально ли «золотое правило»? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни? *Дайте устный ответ.*

Задание 11. Можете ли вы проранжировать этические принципы по степени важности? *Дайте устный ответ.*

Задание 12. Приведите примеры того, как работают или не работают принципы этики в современном российском обществе. *Дайте устный ответ.*

Задание 13. Согласны ли вы с тем, что человек всегда должен быть целью, а не средством? Как вы считаете, работает ли этот принцип, например, в условиях массового сокращения персонала? *Дайте устный ответ.*

Задание 14. Как вы считаете, право на эвтаназию – это соблюдение этического принципа гуманизма или нет? *Дайте устный ответ.*

Задание 15. Перечислите нравственные механизмы. Какие из них наиболее действенны? Какой механизм лично для вас является основным? *Дайте устный ответ.*

Задание 16. Как вы считаете, в условиях современной России что преобладает в качестве моральной ориентации жизненной позиции: альтруизм, эгоизм, разумный эгоизм? *Дайте устный ответ.*

Задание 17 (аналитическое). По результатам просмотра фильма «По контуру лица» порассуждайте о проблемах общественной оценки, неприятия личности как нравственного механизма. Как бы вы интерпретировали, основываясь на анализе предложенного видеофрагмента, высказывание Э. Левинаса о том, что человек в подлинном смысле становится человеком тогда, когда он открывает в себе долженствование перед другими: «Я приближаюсь к бесконечному в той мере, в какой забываю о себе ради смотрящего на меня ближнего...»?

Задание 18. Как поступать в ситуациях морального выбора? *Дайте устный ответ.*

Задание 19. Какой позиции вы придерживаетесь в ситуации морального выбора: морального фатализма или волюнтаризма? Дайте устный ответ.

Задание 20. Возможно ли оправдание неэтичного поведения? Дайте устный ответ.

Задание 21. Насилие безнравственно в этическом плане. Но на практике без него не обходится. Определите, в каком случае вам придется его применять, если потребуется:

- для обуздания преступности;
- для проведения полезных реформ;
- для завоевания и удержания власти;
- для отпора внешнему врагу;
- в целях воспитания;
- для материального благополучия своей семьи;
- в целях бизнеса.

Дайте устный ответ.

Практическое занятие 3. История этических учений (2 часа)

Семинар готовится в форме докладов с сопровождением мультимедийной презентацией по выбранным этическим учениям. Время выступления: 5–7 минут. Доклад готовится как индивидуально, так и в группе (2–3 человека).

Задача: кратко, доступно и ярко показать основные идеи этического учения.

Темы докладов

1. Античная этика.
2. Этика Древнего Китая.
3. Древнеиндийская этика.
4. Мусульманская этика.
5. Этика эпохи Средневековья.
6. Этические учения эпохи Возрождения.
7. Этика Нового времени.
8. Этика И. Канта.
9. Этические учения: утилитаризм, прагматизм.
10. Этическое учение: фрейдизм.
11. Марксистская этика.
12. Этика Ф. Ницше.
13. Этика экзистенциализма.
14. Этика ненасилия.
15. Этика В.С. Соловьева
16. Этика русского зарубежья. Н.А. Бердяев. И.А. Ильин.

Практические занятия 4–5. Профессиональная этика (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, содержание и предмет профессиональной этики.
2. Особенности, цели и функции профессиональной этики.
3. Структура и формы существования профессиональной морали.

4. Категории профессиональной этики. Нравственный облик личности в профессиональной деятельности.
5. Базовые принципы профессиональной этики.
6. Основные виды профессиональной этики.

Задания

Задание 1. Объясните ваше понимание труда как нравственной ценности. Какой труд, по вашему мнению, обладает наивысшей нравственной ценностью? *Дайте устный ответ.*

Задание 2. Как вы думаете, является ли труд нравственной ценностью в современном российском обществе, в молодежной среде? Каково сейчас отношение к труду? *Дайте устный ответ.*

Задание 3. Приведите примеры высокой социальной цены, которую заплатило человечество (страна, регион, социальная группа и т.д.) за нарушения этики представителей той или иной профессии. *Дайте устный ответ.*

Задание 4. В чем заключается нравственная ценность и социальная цена труда специалиста по экономической безопасности? Каковы последствия нарушения профессиональной морали в сфере экономической безопасности? *Дайте устный ответ.*

Задание 5. Почему необходима профессиональная этика как отдельный вид этики? В чем ее особенности? *Дайте устный ответ.*

Задание 6. Перечислите структурные элементы профессиональной морали. *Дайте устный ответ.*

Задание 7. В чем лично для вас заключается смысл профессиональной деятельности? *Дайте устный ответ.*

Задание 8. Какие требования общество предъявляет к смыслу специальности «экономическая безопасность»? В чем, на ваш взгляд, заключается миссия данной профессии? *Дайте устный ответ.*

Задание 9. Руководствуясь профессиональным долгом, человек действует свободно, сознательно и добровольно. Как вы это понимаете? *Дайте устный ответ.*

Задание 10. Возможно ли оправдание невыполнения профессионального долга? Если да, то в каких случаях? Приведите пример(ы). *Дайте устный ответ.*

Задание 11 (аналитическое). Выскажите свое мнение по ситуации, приведенной ниже. «Олигарх на автомобиле совершает наезд на 19-летнюю девушку, единственную дочь матери-одиночки. Девушка умирает в больнице. Следствие заходит в тупик из-за недостаточности улик, а более всего из-за того, что в ход пущены большие деньги и связи подозреваемого. Отчаявшись найти справедливость, мать девушки нанимает киллера и расправляется с убийцей дочери. Следовательно, берущийся за дело, быстро выясняет истину, но уничтожает все улики против матери девушки и отпускает ее». Как вы относитесь к действиям следователя? Прокомментируйте свой ответ в контексте нравственных категорий профессиональной этики.

Задание 12 (аналитическое). Приведите примеры нарушений профессиональной морали основных видов профессиональной этики, свидетельствующие о том, какие серьезные последствия они могут иметь для репутации представителей соответствующих профессий.

Практические занятия 6–8. Деловая этика (6 часов)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность деловой этики. Противоречие между этикой и бизнесом: основные позиции.
2. Обзор концепций в этике бизнеса.
3. Проблемы макро- и микроэтики бизнеса.
4. Наиболее распространенные формы нарушения бизнес-этики:

- ✓ коррупция (понятие, виды, причины, формы);
 - ✓ конфликт интересов;
 - ✓ мошенничество;
 - ✓ присвоение или растрата;
 - ✓ вымогательство;
 - ✓ неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей;
 - ✓ использование ресурсов организации;
 - ✓ ограничительная деловая практика; недобросовестная конкуренция).
5. Принципы деловой этики
 6. Исторические особенности российской деловой культуры.
 7. Механизмы внедрения этических принципов в бизнес-практику.

Задания

Задание 1. «Дикий» и «цивилизованный» бизнес: какой из них в большей степени отражает практику российских деловых отношений? *Дайте устный ответ.*

Задание 2. Раскройте содержание проблемного поля деловой этики. *Дайте устный ответ.*

Задание 3. В чем заключается главная цель деловой этики? *Дайте устный ответ.*

Задание 4. Как вы понимаете, что такое деловая репутация организации? Каким образом связаны деловая репутация и деловая этика? *Дайте устный ответ.*

Задание 5. Проиллюстрируйте практическим примером любую моральную дилемму, перед которой стоят субъекты деловых отношений в бизнесе:

- соотношение целей и средств их достижения;
- соотношение личных и общественных интересов;
- выбор между краткосрочной выгодой и долгосрочным результатом;
- соотношение материальных и духовных ценностей при принятии решений.

Дайте устный ответ.

Задание 6. Допустимы ли, по вашему мнению, нарушения деловой этики ради главной экономической цели бизнеса – получения прибыли? Какие обстоятельства нарушений этики, на ваш взгляд, можно оправдать? *Дайте устный ответ.*

Задание 7. Как вы считаете, оказывает ли религия влияние на развитие бизнеса, как она связана с этической основой поведения участников бизнеса? Представьте, что вы возглавляете некую частную фирму. При прочих равных обстоятельствах с кем бы вы хотели иметь дело: с фирмой, возглавляемой верующим человеком, или нет? Аргументируйте свою позицию. *Дайте устный ответ.*

Задание 8 (аналитическое). Прочитайте выдержки из книги Макса Вебера «Протестантская этика и дух капитализма». В какой степени Вы разделяете основные положения данной концепции?

Макс Вебер

ПРОТЕСТАНТСКАЯ ЭТИКА И ДУХ КАПИТАЛИЗМА (выдержки)

✓ /.../ Если мы все-таки попытаемся установить объект, анализ и историческое объяснение которого составляют цель настоящего исследования, то речь будет идти не об его понятийной дефиниции, а (на данной стадии, во всяком случае) лишь о предварительном

пояснении того, что мы имеем в виду, говоря о «духе» капитализма. /.../ Для этой цели мы воспользуемся документом упомянутого «духа», документом, в котором с почти классической ясностью отражено то, что нас, прежде всего, интересует; вместе с тем данный документ обладает тем преимуществом, что он полностью свободен от какой бы то ни было прямой связи с религиозными представлениями, следовательно, не содержит никаких благоприятных для нашей темы предпосылок.

✓ Этот документ гласит: «Помни, что время – деньги; тот, кто мог бы ежедневно зарабатывать по десять шиллингов и тем не менее полдня гуляет или лентяйничает дома, должен – если он расходует на себя всего только шесть пенсов – учесть не только этот расход, но считать, что он истратил или, вернее, выбросил сверх того еще пять шиллингов.

✓ Помни, что кредит – деньги. Тот, кто оставляет у меня еще на некоторое время свои деньги, после того как я должен был вернуть их ему, дарит мне проценты или столько, сколько я могу выручить с их помощью за это время. А это может составить значительную сумму, если у человека хороший и обширный кредит и если он умело пользуется им.

✓ Помни, что деньги по природе своей плодоносны и способны порождать новые деньги. Деньги могут родить деньги, их отпрыски могут породить еще больше и так далее. Пять шиллингов, пущенные в оборот, дают шесть, а если эти последние опять пустить в оборот, будет семь шиллингов три пенса и так далее, пока не получится сто фунтов. Чем больше у тебя денег, тем больше порождают они в обороте, так что прибыль растет все быстрее и быстрее. Тот, кто убивает супоросную свинью, уничтожает все ее потомство до тысячного ее члена. Тот, кто изводит одну монету в пять шиллингов, убивает (!) все, что она могла бы произвести: целые колонны фунтов.

✓ Помни пословицу: тому, кто точно платит, открыт кошелек других. Человек, рассчитывающийся точно к установленному сроку, всегда может занять у своих друзей деньги, которые им в данный момент не нужны. А это бывает очень выгодно. Наряду с прилежанием и умеренностью ничто так не помогает молодому человеку завоевать себе положение в обществе, как пунктуальность и справедливость во всех его делах. Поэтому никогда не задерживай взятых тобой займы денег ни на один час сверх установленного срока, чтобы гнев твоего друга не закрыл для тебя навсегда его кошелек.

✓ Следует учитывать, что самые незначительные действия оказывают влияние на кредит. Стук твоего молотка, который твой кредитор слышит в 5 часов утра и в 8 часов вечера, вселяет в него спокойствие на целых шесть месяцев; но если он увидит тебя за бильярдом или услышит твой голос в трактире в часы, когда ты должен быть за работой, то он на следующее же утро напомним тебе о платеже и потребует свои деньги в тот момент, когда их у тебя не окажется. Кроме того, аккуратность показывает, что ты помнишь о своих долгах, то есть что ты не только пунктуальный, но и честный человек, а это увеличивает твой кредит.

✓ Остерегайся считать своей собственностью все, что ты имеешь, и жить сообразно с этим. В этот самообман впадают многие люди, имеющие кредит. Чтобы избежать этого, веди точный счет своим расходам и доходам. Если ты дашь себе труд обращать внимание на все мелочи, то это будет иметь следующий хороший результат: ты установишь, сколь ничтожные издержки вырастают в огромные суммы, и обнаружишь, что можно было бы сберечь в прошлом и что можно будет сберечь в будущем...

✓ За 6 фунтов годового процента ты можешь получить в пользование 100 фунтов, если только ты известен как человек умный и честный. Кто зря тратит 4 пенса в день, тот в год тратит бесплодно 6 фунтов, а это – плата за право пользования 100 фунтами. Кто ежедневно тратит часть своего времени стоимостью в 4 пенса – пусть это будет всего несколько минут, – тот теряет в общей сумме дней возможность использовать 100 фунтов в течение года.

✓ Тот, кто бесплодно растрчивает время стоимостью в 5 шиллингов, теряет 5 шиллингов и мог бы с тем же успехом бросить их в море. Тот, кто потерял 5 шиллингов, утратил не только эту сумму, но и всю прибыль, которая могла быть получена, если вложить

эти деньги в дело, – что к тому времени, когда молодой человек состарится, могло бы обратиться в значительную сумму».

✓ /.../ Вряд ли кто-либо усомнится в том, что эти строки пропитаны именно «духом капитализма». /.../ Идеал ее – кредитоспособный добропорядочный человек, долг которого рассматривать приумножение своего капитала как самоцель. Суть дела заключается в том, что здесь проповедуются не просто правила житейского поведения, а излагается своеобразная «этика», отступление от которой рассматривается не только как глупость, но и как своего рода нарушение долга. Речь идет не только о «практической мудрости» (это было бы не ново), но о выражении некоего этоса, а именно в таком аспекте данная философия нас и интересует.

Задание 9. Сторонником какой из 4-х основных концепций в этике бизнеса Вы являетесь? Какая из них, на Ваш взгляд, в наибольшей степени может способствовать успешному бизнесу? Аргументируйте свою позицию. Результаты оформите в виде таблицы.

Концепции этики бизнеса

Тезисы концепции	Аргументы «за»	Аргументы «против»

Задание 10 (аналитическое). Перечислите ключевые проблемы микроэтики. Проведите мини опрос Ваших работающих в сфере бизнеса родственников/знакомых и выясните, с какими внутриорганизационными этическими проблемами они сталкиваются чаще всего?

Задание 11 (аналитическое). Перечислите и раскройте содержание основных принципов деловой этики. Приведите примеры их нарушений в международной и российской

Задание 12 (аналитическое). Составьте ТОП-10 принципов бизнес-этики с учетом их приоритетности (от 1 к 10) лично для Вас. Аргументируйте свой выбор. Подготовьтесь к дискуссионному обсуждению на семинаре.

Задание 13 (аналитическое). Проанализируйте Обзор типовых ситуаций конфликта интересов «Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции» и сделайте выводы о том, какие способы их урегулирования являются основными.

Задание 14 (аналитическое). Проанализируйте материалы РВС: Российский обзор экономических преступлений и дайте свои комментарии. Перечислите методы противодействия коррупции в деловой среде. Какие из них Вы считаете наиболее эффективными?

Задание 15 (аналитическое). Каков алгоритм действий гражданина и предпринимателя при столкновении с коррупцией? Составьте свой вариант «Памятки для граждан по противодействию коррупции».

Задание 16 (аналитическое). Что является подарком, а что – взяткой? Приведите примеры, когда один и тот же «традиционный» подарочный набор (бутылка шампанского и коробка конфет) может быть подарком, а когда – взяткой в деловой среде?

Задание 17 (аналитическое). Решите кейсы 1–3.

Кейс 1. Анализ действий компаний с различных позиций

Рассмотрим следующие три гипотетических примера.

Пример 1. Фармацевтическая компания XYZ производит лекарственный препарат, ослабляющий головную боль при мигрени. Он продается в США и сначала считался достаточно безопасным для продажи без рецепта. Однако после его широкого распространения выясняется, что его побочным эффектом у значительного числа пациентов оказывается острая депрессия, иногда служащая причиной самоубийств. Поэтому препарат признан слишком опасным для продажи его в США без рецептов и разрешен к употреблению

только под контролем врача. Врачей предупредили об опасном побочном эффекте препарата и рекомендовали строго следить за симптомами возникновения депрессии у их пациентов. Кроме США препарат продается и во многих других странах. После принятого в США решения об ограничении условий его продажи аналогичные решения были приняты еще в ряде стран. Но в некоторых странах такие решения не были приняты. Фармацевтическая компания XYZ продолжает там продавать этот препарат. Он продается без рецепта, а информация о возможности его опасных побочных эффектов отсутствует.

Пример 2. Фармацевтическая компания MNO разрабатывает и испытывает препарат для диабетиков, который несколько более эффективен, чем инсулин. После некоторого периода его употребления выясняется, что он вызывает раковое заболевание. В Соединенных Штатах его к продаже запрещают. Фармацевтическая компания MNO продолжает сбывать его в странах, где он к продаже не запрещен.

Пример 3. Фармацевтическая компания ABC разрабатывает препарат, способствующий лечению глаукомы. На рынке нет другого эффективного препарата для лечения этой болезни. После довольно широкого его употребления выясняется, что в ряде случаев препарат приводит к раковому заболеванию. В Соединенных Штатах препарат снимается с продажи. Но фармацевтическая компания продолжает продавать его в странах, где он не запрещен.

Задание: Приведенные три примера поднимают ряд разных вопросов. Дайте свое видение разрешения данных ситуаций. Оправдано ли морально действие компаний, а если нет, то почему?

Кейс 2. Выбор человека и профессионала

Перерабатывающий завод, на котором действуют передовые методы организации производства, заслужил высокую оценку как в нашей стране, так и за рубежом. На завод требуется принять сотрудника на должность координатора программ, в чьи обязанности входит организация и исполнение всех функций, связанных с приемом посетителей и гостей из других организаций, которые примерно раз в месяц приезжают для осмотра завода. Отдел по связям с общественностью настаивает, чтобы с посетителями обращались как с весьма важными персонами и уделяли им максимум внимания.

Кандидат обладает высокой квалификацией и приятен в общении, владеет несколькими языками и мог бы идеально подойти на эту должность за исключением одного обстоятельства – он прикован к инвалидному креслу. Хотя в принципе руководство организации не возражает против приема на работу людей с физическими ограничениями, все же оно сомневается, сможет ли данный кандидат выполнять эту работу. Например, каким образом он сможет ездить в аэропорт и встречать прибывших гостей, устраивать их в отель, организовывать осмотр завода и т.п.?

Задание: Если бы Вы были на месте работодателя, какое кадровое решение о найме Вы приняли?

Кейс 3. Этика в условиях конкуренции

Екатеринбургский концерн «Калина» обратился в «Роспатент» с просьбой аннулировать регистрацию товарного знака «Кедровый бальзам» московской компании «Торн». Крупнейший парфюмерно-косметический концерн страны полагает, что москвичи имитируют оформление и название его зубной пасты «Лесной бальзам». Это подтвердил и опрос социологов, показавший, что 60% потребителей путают при покупке «Кедровый» и «Лесной» бальзам.

Независимая экспертиза «Роспатента» не поддержала претензии «Калины»: семантический анализ показал, что кедр и лес – разные понятия. Кроме того, «Торн» потратил на рекламу своей марки более \$2 млн. – почти в два раза больше, чем «Калина».

Задание: Проанализируйте ситуацию и скажите, прав ли концерн «Калина». Является ли юридический путь доказать свою правоту единственным для урегулирования сложившейся ситуации?

Задание 18. Что такое служебный подлог и каким образом он наказывается? Дайте устный ответ.

Задание 19. Что такое конфликт интересов? Какие конфликты интересов в бизнес-организации являются самыми распространенными? *Дайте устный ответ.*

Задание 20. Приведите примеры возможного конфликта интересов в деятельности сотрудника коммерческой организации / специалиста по экономической безопасности коммерческой организации. *Дайте устный ответ.*

Задание 21. Какие виды мошенничества возможны в деловой сфере согласно Уголовному кодексу Российской Федерации? *Дайте устный ответ.*

Задание 22. Проанализируйте содержание статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации и перечислите те основания расторжения трудового договора по инициативе работодателя, которые связаны с нарушением этических норм. *Дайте устный ответ.*

Задание 23. Перечислите примеры виновных действий сотрудника организации, квалифицированных как утрата доверия. Какие наказания сотрудника возможны при этом? *Дайте устный ответ.*

Задание 24. Приведите примеры незаконного использования сотрудниками ресурсов организации, наказание за которое наступает в соответствии со статьей 160 Уголовного кодекса РФ «Присвоение или растрата». *Дайте устный ответ.*

Задание 25 (аналитическое). Под какую статью Уголовного кодекса подпадает представленный ниже состав преступления? Назовите возможную меру ответственности. «В одном из субъектов РФ средства федерального бюджета в сумме 10 965,9 тыс. рублей, выделенные на реализацию мероприятий подпрограммы «Переселение граждан РФ из ветхого и аварийного жилищного фонда» федеральной целевой программы «Жилище», использованы унитарным предприятием на строительство квартир для граждан, не являющихся участниками указанной подпрограммы».

Задание 26 (аналитическое). Проанализируйте официальные общероссийские статистические показатели по преступлениям коррупционной и экономической направленности по данным Генеральной прокуратуры РФ (вкладка «Правовая статистика» официального сайта Генеральной прокуратуры РФ URL: <http://crimestat.ru>). Проведите анализ данных по Смоленской области. Сделайте соответствующие выводы о динамике преступлений на протяжении последних лет, соотношении количества раскрытых и нераскрытых преступлений и т. п. (форма – аналитическая записка).

Задание 27. Перечислите основные признаки нарушения конкуренции в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции». *Дайте устный ответ.*

Задание 28. Какие виды ответственности возможны за нарушение свободы конкуренции? *Дайте устный ответ.*

Задание 29. В чем проявляется недобросовестная конкуренция? Приведите примеры из реальной российской практики. *Дайте устный ответ.*

Практическое занятие 9. Деловая игра
«Суд над этикой бизнеса: акулы против дельфинов» (2 часа)

Подготовьтесь к деловой игре. Познакомьтесь с двумя основными типами человека в ведении бизнеса: «акулами» и «дельфинами». Если Вы – бизнесмен, то какой тип Вам ближе? Аргументируйте свою позицию. Если Вы – наемный работник, то под чьим руководством Вам бы хотелось работать – «акулы» или «дельфина»?

Цель игры: формирование представления о преимуществах и недостатках разных позиций по отношению к роли этики в успешном бизнесе.

Студенты делятся на *три рабочие группы*: «акулы», «дельфины», присяжные заседатели. Также выбирается ведущий – судья.

Форма проведения деловой игры: диспут (суд).

Задача «акул» и «дельфинов»: аргументировать преимущества своей позиции для успешного ведения современного бизнеса и победить.

Задача присяжных заседателей: задавать вопросы, предлагать неоднозначные ситуации по этике бизнеса для обсуждения, вынести вердикт – «оправдать» этику бизнеса (победители – «дельфины») или «казнить» (победители – «акулы») – аргументированное решение о победителе.

Ход игры:

✓ Слово ведущего – судьи. Объявление о слушании дела по этике бизнеса. Представление сторон (5 минут).

✓ Выступления «акул» и «дельфинов» с изложением своих позиций (по 7 минут).

✓ Диспут в стиле «вопрос – ответ» обеих сторон и присяжных заседателей (30 минут).

✓ Выступления «акул» и «дельфинов» – «последнее слово» (по 2-3 минуты).

✓ Принятие решения присяжными заседателями (5 минут).

✓ Вынесение вердикта судьей, аргументация решения (5 минут).

✓ Подведение итогов деловой игры (5 минут).

Материал для подготовки к семинарскому занятию

Основные типы человека в ведении бизнеса: «акулы» и «дельфины»

Доктор филологических наук, профессор Е.Н. Зарецкая считает, что мотивы предпринимательской активности могут проявляться в двух формах:

- 1) как стремление к реализации своих побуждений (позитивная мотивация);
- 2) как стремление устранить неблагоприятные условия жизни, вызывающие неудовлетворенность (негативная мотивация).

Этическая ориентация может существенно изменить характер предпринимательской деятельности, ее качество и, следовательно, эффективность. Сочетание положительной социальной ориентации человека с высоким жизненным потенциалом и совершенной

техники ведения дел дает тип, который условно может быть назван «дельфин». Отрицательная социальная ориентация при высоком жизненном потенциале и совершенной технологии предпринимательской деятельности образует тип, условно называемый «акула». Соответственно различны их идеология, ответы на ключевые, смыслообразующие вопросы. Следовательно, будет отличаться и набор средств, используемых ими для достижения цели.

1. ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ

«Акула». В основной своей массе все люди, исключая меня, злые, слабые, глупые, ленивые, лживые, порочные существа. Ими управляют животные инстинкты и низменные страсти. Они не ценят добро и понимают только язык силы. Они - средство, которое надо использовать для достижения цели. Наиболее опасны среди них те, кто умнее и сильнее людей среднего уровня. Они - мои конкуренты, т. е. враги. Лучший способ вести с ними дело - стараться быть сильнее и хитрее их, меньше им доверять. Полезно было бы овладеть техникой управления ими. Конкурентов по возможности следует устранять. Если этого не сделаю я, то устранят меня. В этом мире выживает сильнейший. Победитель получает все.

«Дельфин». Большинство людей достойны уважения и доверия. В человеке сочетаются как доброе, так и злое начало. И доброе, и злое проявляются неодинаково у разных людей в зависимости от многих факторов: природных, внутренних и внешних, а также от воспитания, образования, ситуации и т. п. Добром можно добиться от людей большего, чем силой. Лучший способ вести с ними дело - стремиться к взаимовыгодному результату. Искренность и доверие в деловых отношениях - лучшая основа для сотрудничества. Доказывать свое превосходство следует на деле, завоевывая потребителя лучшим качеством товаров и услуг при более низких ценах. Других людей, не похожих на меня, надо стремиться понять.

2. ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ

«Акула». Общество - это скопище людей, установившее законы, из которых одни мне выгодны, другие - нет. Последние я имею право нарушать, но только когда нет риска быть уличенным.

«Дельфин». Общество и его институты - механизм, средство согласования интересов и гарантия защиты граждан от произвола. Закон, который я считаю несправедливым, надо все же соблюдать, пока он не будет изменен легальным путем, в том числе и благодаря моим усилиям. Дело не в том, попадусь я или нет при попытке обойти закон, а в моем добровольном выборе не нарушать его.

3. ОТНОШЕНИЕ К СЕБЕ

«Акула». Я лучше всех, хотя тоже животное. Если я беден, то только потому, что общество, его законы и другие люди мешают мне разбогатеть.

«Дельфин». В общем, я неплохой человек и, как многие другие, достоин уважения. Если я беден, то только потому, что пока недостаточно изобретателен, прилагаю мало сил или неправильно выбрал сферу их применения, малообразован, плохо организован.

4. ОТНОШЕНИЕ К МИРУ И ПРИРОДЕ

«Акула». Мир враждебен, холоден и опасен. Поэтому всегда надо быть начеку. Реальны лишь материальные ценности, все остальное - проповедь для неудачников. Природа - это кладовая, из которой следует брать столько, сколько можно, иначе возьмут другие. После нас - хоть потоп.

«Дельфин». Мир - это большая игра природных сил, в которой участвую и я тоже. Жизнь - это большое благо. Она не ограничена только видимым, материальным. Существуют ценности духовные, непреходящие: любовь, дружба, благоговение перед красотой, перед величием проявлений человеческого духа. Природе мы обязаны самой своей жизнью и должны ее не только сберечь для своих детей, но и сделать еще прекраснее.

5. ОТНОШЕНИЕ К РЕЛИГИИ

«Акула». Возможно, Бог и существует, но Его законы и законы людей, религиозная мораль и законы бизнеса - разные вещи.

Надо тем не менее иметь репутацию верующего, это выгодно. Из тех же соображений следует жертвовать и на благотворительные цели.

«Дельфин». Мир подчиняется не только материальным законам. Существуют и другие законы, которые мы чувствуем в себе как голос совести, сострадание к горю других людей. Эти законы действуют везде, в том числе и в бизнесе. Я верую не из подражания, но потому, что нахожу в вере опору и поддержку в трудные минуты. Я помогаю другим не потому, что так принято, а потому, что, помогая им, я помогаю себе.

6. ОТНОШЕНИЕ К ДЕЛУ

«Акула». Мое дело - это основа и источник моей власти в мире, средство защиты от людей и общества.

«Дельфин». Мое дело - это мое призвание и предназначение.

Это то, что я могу делать лучше всего, будучи хозяином своей судьбы. Это возможность жить лучше, помогая своим делом другим.

7. ОТНОШЕНИЕ К РИСКУ

«Акула». Определяется только соотношением между ожидаемой прибылью и потенциальной опасностью.

«Дельфин». Определяется расчетом долгосрочных результатов, соотношением между ожидаемой прибылью и угрозой разрушить дело, нанести ущерб другим людям, например тем, кто со мной работает.

8. ЦЕЛЬ ЖИЗНИ

«Акула». Я живу для себя. Для того чтобы иметь как можно больше денег, чтобы иметь как можно больше власти над людьми и миром, чтобы жить как можно более комфортно и безопасно. Потреблять все самое лучшее, не ограничивая своих желаний. Жизнь дается только однажды, и прожить надо как можно дольше.

«Дельфин». Я живу для того, чтобы видеть, как становятся реальностью мои самые смелые идеи. Чтобы оставить о себе добрую память. Чтобы наслаждаться своими способностями и силой свободой и независимостью. Чтобы иметь возможность честно смотреть людям в глаза и пользоваться их уважением. Важно не то, сколько я проживу, а как я проживу.

9. СРЕДСТВА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ

«Акула». Любые. Моральный выбор определяется только материальной выгодой.

«Дельфин». Любые законные средства, а также те, которые не противоречат моим моральным принципам. Выбор между большой прибылью и хорошей репутацией делается в пользу хорошей репутации.

10. КТО МОИ ДРУЗЬЯ И КТО ВРАГИ

«Акула». Потенциально все люди - конкуренты в борьбе за материальные блага. С некоторыми из них временно можно кооперироваться, объединяться против общих, наиболее опасных конкурентов. Длительность союзнических отношений определяется сугубо соображениями выгоды.

«Дельфин». Потенциально все люди могут стать моими партнерами. Главный принцип, по которому Я выбираю партнера: его деловая репутация и сходная с моей этическая позиция.

Эти типы обладают почти одинаковым набором технологических свойств: оба наделены от природы незаурядными умственными способностями и такими качествами, как энергия, независимость и т. п. Функциональная цель, задача обоих типов обусловлены их местом в экономической среде и характером экономической деятельности. Эта цель состоит в том, чтобы получить прибыль, извлекать из любого мероприятия выгоду для себя. В то же время типы кардинально противоположны по их важнейшему этическому параметру – социальной ориентации: по отношению к индивидууму, к себе в частности, и к обществу.

Можно предположить, что эти типы в принципе одинаковы в различных культурах и даже цивилизациях. Исторический и социокультурный контекст меняет лишь их форму. Идеальный тип остается практически неизменным, так же как неизменным на протяжении тысячелетий остается генотип человека. Следует подчеркнуть при этом одно важное обстоятельство: в абсолютно «чистом» виде ни один тип реально не существует. Речь,

скорее, должна идти о соотношении свойств, характерных для разных типов, но присущих одному предпринимателю. При этом сочетание черт «акулы» и «дельфина» в одном человеке может привести к внутренним конфликтам при разрешении морально-этических проблем.

Нельзя не отметить, что *постепенно «дельфины» вытесняют «акул»*. Этот процесс набирает силу, о чем, в частности, свидетельствуют повышенный интерес к проблемам этики деловых отношений и принятие в сфере международного предпринимательства кодекса предпринимательской этики.

Практические занятия 10–11. Основы административной этики (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и цели административной этики.
2. Особенности этики госслужбы.
3. Правовая база служебного поведения.
4. Принципы профессиональной этики госслужащего.

Задания

Задание 1 (аналитическое). Каким образом Вы понимаете принцип лояльности государственного служащего? Если Вы как государственный служащий не согласны с политикой, реализуемой государственным органом, в котором работаете, означает ли это нарушение принципа лояльности? Как Вы поступите? Свою позицию оформите в письменном виде.

Задание 2. Покажите особую значимость этики государственной службы, обусловленную ее особым статусом. *Дайте устный ответ.*

Задание 3. Высока ли социальная цена профессии государственного / муниципального служащего? Аргументируйте свою позицию. *Дайте устный ответ.*

Задание 4. В какой степени, на ваш взгляд, в современной России реализуется миссия общественного служения государственной / муниципальной службы? *Дайте устный ответ.*

Задание 5 (аналитическое, творческое). Согласны ли вы с выражением Платона: «Власть должна обладать тремя добродетелями: мужеством, рассудительностью, справедливостью. Движущая же сила ее – совесть». Какая нравственная категория должна лежать в основе профессиональной этики государственной службы, быть ее «нравственным стержнем»?

1. Как влияет исторический фактор на формирование имиджа, нравственного облика государственной службы?

2. На картинках показаны типичные, исторически сложившиеся стереотипы народного восприятия чиновников. В какой степени лично вы их разделяете? Какими качествами, в том числе нравственными, должен обладать современный российский государственный / муниципальный служащий, чтобы развеять подобные стереотипы?





Задание 6. Перечислите основные нормативно-правовые акты, регулирующие этику государственной службы. Какие из них являются базовыми? *Дайте устный ответ.*

Задание 7. Перечислите и раскройте содержание основных статей Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», регулирующих этические основы служебного поведения. Особое внимание уделите анализу главы 3 «Правовое положение (статус) гражданского служащего». *Дайте устный ответ.*

Задание 8. Соотнесите роль нормативного и этического регуляторов в соблюдении норм служебного поведения в органах власти. Согласны ли вы с мнением немецкого канцлера О. Бисмарка: «С плохими законами и хорошими чиновниками управление еще возможно, но с плохими чиновниками не помогут никакие законы»? *Дайте устный ответ.*

Задание 9 (аналитическое). Раскройте содержание основных принципов профессиональной этики государственной службы. Какие из них, по вашему мнению, нарушаются в большей степени в современной российской практике государственной службы? Приведите примеры.

Задание 10. Как следует поступить должностному лицу, получившему незаконное, с его точки зрения, распоряжение руководства? *Дайте устный ответ.*

Задание 11. В чем заключается принцип беспристрастности и независимости на государственной службе? *Дайте устный ответ.*

Задание 12. Каким образом соотносятся моральная и юридическая ответственность государственного служащего? В чем заключается его социальная ответственность? *Дайте устный ответ.*

Задание 13 (аналитическое). В чем по отношению к вам как к гражданину Российской Федерации проявляется моральная ответственность государства? Считаете ли вы, что наше государство обладает высокой степенью моральной ответственности? Аргументируйте свою позицию. Приведите примеры низкой и высокой степени моральной ответственности современного российского государства.

Задание 14. Раскройте взаимосвязь политики и государственной службы. Возможна ли в принципе политическая нейтральность государственной службы? *Дайте устный ответ.*

Задание 15 (аналитическое). Решите кейс. Проанализируйте информацию о положительных примерах профилактики коррупционных правонарушений, представленных МВД на официальном сайте.

От инспектора ДПС ОГИБДД ОМВД России по г. Шадринску УМВД России по Курганской области старшего лейтенанта полиции Ф.А. Скучера поступило уведомление о склонении его к коррупционному поведению. К нему обратился гр-н М.М. Череповских с предложением о передаче денежных средств в качестве взятки за непривлечение его к

административной ответственности. По данному факту СУ СК России по Курганской области возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 30, ч. 3 ст. 291 УК РФ.

За добросовестное исполнение служебных обязанностей и отказ от получения взятки старший лейтенант полиции Скучер Федор Антонович приказом начальника ОМВД России по г. Шадринску УМВД России по Курганской области поощрен денежной премией.

Как вы считаете, насколько целесообразно поощрение государственных служащих за отказ от взятки?

Практические занятия 12–13. Нарушения профессиональной этики на государственной службе и борьба с ними (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Деформация ценностей профессиональной этики госслужащих
2. Основные виды нарушений профэтики госслужащих.
3. Технология управления служебным поведением госслужащих.
4. Зарубежный опыт кодексов административной этики.
5. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих.
6. Прогрессивный опыт этических кодексов органов власти Российской Федерации.

Задания

Задание 1. Какие факторы определяют состояние нравственности государственных служащих? Проследите взаимосвязь между нравственным состоянием общества и нравственностью госслужбы. Почему все общество может оказаться жертвой моральной деградации чиновников? *Дайте устный ответ.*

Задание 2 (аналитическое). Считаете ли вы, что человек, обладающий ВЛАСТЬЮ, всегда больше подвержен угрозам нравственной деформации? Существует ли этическое «противоядие» против угрозы злоупотребления властными полномочиями?

Задание 3. В чем состоит политический аспект решения проблемы преодоления нравственного дефицита на государственной службе? *Дайте устный ответ.*

Задание 4. Раскройте особенности основных социальных типов государственных служащих. Какой тип, на ваш взгляд, преобладает? *Дайте устный ответ.*

Задание 5 (аналитическое). Перечислите основные признаки деформации ценностей профессиональной этики госслужащих. Какие из них проявляются, на ваш взгляд, чаще всего? Приведите примеры (расспросите родителей, родственников, знакомых об их опыте взаимодействия с государственными / муниципальными служащими на предмет наличия / отсутствия проявлений деформации ценностей профессиональной этики). Подготовьтесь к дискуссионному обсуждению на практическом занятии.

Задание 6. Перечислите основные виды нарушений профессиональной этики государственных служащих в соответствии с российским законодательством. *Дайте устный ответ.*

Задание 7. Какие ограничения и запреты на государственной гражданской службе связаны с нарушением или возможностью нарушения этических норм? *Дайте устный ответ.*

Задание 8 (аналитическое). Какие механизмы реализации требований к служебному поведению гражданского служащего заложены в Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»?

Задание 9. Какая юридическая ответственность наступает для госслужащего в случае предоставления заведомо недостоверных сведений о доходах? *Дайте устный ответ.*

Задание 10. Какие поступки государственного гражданского служащего можно отнести к порочащим его честь и достоинство (п. 8 ч. 1. ст. 18 79-ФЗ)? *Дайте устный ответ.*

Задание 11. Что такое конфликт интересов на госслужбе? В чем он может проявляться? Каким образом происходит урегулирование конфликта интересов? *Дайте устный ответ.*

Задание 12. Какие меры юридической ответственности могут быть применимы к государственному служащему в случае нарушений профессиональной этики? Какие решения может выносить комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов? *Дайте устный ответ.*

Задание 13. Что такое дисциплинарный проступок государственного гражданского служащего? Какие дисциплинарные взыскания можно применить в случае дисциплинарного проступка? *Дайте устный ответ.*

Задание 14. В каких случаях является обязательным отстранение от замещаемой должности гражданской службы? Когда проводится служебная проверка? *Дайте устный ответ.*

Задание 15. На каких основаниях возможно увольнение с госслужбы в связи с утратой доверия? *Дайте устный ответ.*

Задание 16. Перечислите этические основания увольнения с государственной гражданской службы. *Дайте устный ответ.*

Задание 17. Какие меры административной ответственности можно применить по отношению к государственному / муниципальному служащему и на каких основаниях?

Задание 18. Кто несет гражданско-правовую ответственность в случае нанесения госслужащим при исполнении служебных обязанностей имущественного вреда гражданину? *Дайте устный ответ.*

Задание 19 (аналитическое). Какими формами контроля обеспечивается выполнение этических требований на госслужбе? Считаете ли вы их действенными?

Задание 20. Каким образом может осуществляться гражданский контроль за этичностью поведения госслужащих? Как лично вы как гражданин можете его осуществлять? *Дайте устный ответ.*

Задание 21 (аналитическое). Как вы считаете, может ли профессионально-этическое развитие госслужащих быть реальным инструментом преодоления нравственных проблем в государственных органах? Какие темы, задания вы бы предложили для этического обучения госслужащих?

Задание 22. Какие кадровые технологии могут способствовать нравственному оздоровлению российской государственной службы? Каким образом можно оценить нравственные качества госслужащих? *Дайте устный ответ.*

Задание 23. Какие методы управления нравственными отношениями в системе государственной службы вы считаете основными? *Дайте устный ответ.*

Задание 24 (аналитическое). Проанализируйте содержание Модельного кодекса поведения для государственных служащих (приложение к Рекомендации Комитета министров Совета Европы от 11.05.2000 № R (2000) 10 «О кодексах поведения для государственных служащих»). Какие положения данного кодекса вы считаете возможными для включения в отечественный кодекс? Какая ответственность предусмотрена за нарушение норм Модельного кодекса? Какие положения зарубежных этических кодексов вам понравились? Можно ли их применить в российской практике государственной службы?

Задание 25 (аналитическое). Проанализируйте Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (далее – Типовой кодекс). Какова его цель? Какие положения данного кодекса дополняют, уточняют основные принципы служебного поведения, изложенные в 79-ФЗ, Указе [Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»](#)? Считаете ли вы оптимальными структуру и содержание Типового кодекса? Какие санкции предусмотрены в Типовом кодексе за нарушение его положений? Существуют ли меры поощрения госслужащих за соблюдение норм Типового кодекса?

Задание 26. Каковы требования к внешнему виду государственного служащего при исполнении им должностных обязанностей? *Дайте устный ответ.*

Задание 27. Какими механизмами, на ваш взгляд, следует оснастить Типовой кодекс, чтобы повысить возможность его практической реализации и действенности? *Дайте устный ответ.*

Задание 28. Необходим ли свой этический кодекс для каждого государственного / муниципального органа Российской Федерации? *Дайте устный ответ.*

Практические занятия 14–15. Противодействие коррупции в системе государственного управления (4 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. История борьбы с коррупцией в отечественной и зарубежной практике.
2. Принципы и направления противодействия коррупции в соответствии с российским законодательством.

Задания

Задание 1. Приведите исторические примеры борьбы с коррупцией из отечественной истории. *Дайте устный ответ.*

Задание 2. Почему коррупция является одной из системных угроз безопасности Российской Федерации? *Дайте устный ответ.*

Задание 3. Какие меры профилактики и борьбы с коррупцией заложены в Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»? *Дайте устный ответ.*

Задание 4. Перечислите меры по профилактике коррупции в соответствии с [Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»](#). Какое место в них отведено этической основе поведения? *Дайте устный ответ.*

Задание 5. Какие из основных направлений деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции вы считаете первоочередными ([Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»](#), ст. 7)? *Дайте устный ответ.*

Задание 6 (аналитическое). Приведите примеры эффективной борьбы с коррупцией из зарубежного опыта (не менее пяти).

Задание 7 (аналитическое). В пункте 3 статьи 7 [Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»](#) в качестве одного из основных направлений деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции указано следующее: «принятие законодательных, административных и иных мер, направленных на привлечение государственных и муниципальных служащих, а также граждан к более активному участию в противодействии коррупции, на формирование в обществе негативного отношения к коррупционному поведению». Какие именно меры могут способствовать формированию в обществе негативного отношения к коррупционному поведению?

Задание 8. В какой степени, по вашему мнению, предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о расходах является реальной мерой профилактики и выявления коррупционных правонарушений? *Дайте устный ответ.*

Задание 9 (аналитическое). Раскройте организационный механизм противодействия коррупции: какие органы власти, внутренние подразделения, комиссии органов власти и т.п. занимаются вопросами противодействия коррупции в Российской Федерации в целом и Смоленской области в частности?

Задание 10. Считаете ли вы, что повышение уровня оплаты труда и социальной защищенности государственных и муниципальных служащих способствует повышению эффективности противодействия коррупции? *Дайте устный ответ.*

Задание 11 (аналитическое). Перечислите меры, направленные на привлечение государственных и муниципальных служащих к противодействию коррупции (в соответствии с Письмом Минтруда России №18-2/10/2-1490 от 19.03.2013). Какие из них вы считаете наиболее эффективными?

Задание 12. Каким образом должен действовать государственный служащий при обращении к нему в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений? *Дайте устный ответ.*

Задание 13. Как госслужащий может обезопасить себя от провокации взятки и иных коррупционных правонарушений (см. Памятку государственному гражданскому служащему Смоленской области об уголовной ответственности за получение и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица)? *Дайте устный ответ.*

Задание 14. Приведите примеры «громких» коррупционных нарушений государственных и муниципальных служащих, лиц, находящихся на государственных должностях, и наказаний за них из российской, в том числе смоленской, практики. *Дайте устный ответ.*

Задание 15 (аналитическое). Предложите комплекс мер по улучшению служебного поведения государственных / муниципальных служащих, борьбе с нарушениями административной этики, мер противодействия коррупции, в том числе из опыта других стран. Результаты оформите в виде презентации.

Практические занятия 16–18. Основы служебного этикета (6 часов)

Семинары готовятся в форме докладов с сопровождением мультимедийной презентацией по выбранной теме. Время выступления: 5–7 минут. Доклад готовится как индивидуально, так и в группе (2–3 человека). По каждой теме готовятся практические (тренинговые) задания (2–3), которые заранее согласовываются с преподавателем.

Темы докладов:

1. История возникновения этикета.
2. Особенности этикета в разных странах мира.
3. Деловой стиль одежды мужчины (этикет внешнего вида).
4. Деловой стиль одежды женщины (этикет внешнего вида).
5. Имидж делового человека.
6. Этикет приветствий и ритуал прощаний.
7. Этикетные формулы деловых коммуникаций.
8. Искусство комплимента.
9. Этикет невербального общения.
10. Требования служебного этикета к помещению и рабочему месту.
11. Речевой этикет.
12. Этикет ведения беседы, переговоров, совещаний.
13. Этикет телефонного общения.
14. Этикет в отношениях руководитель – подчиненный.

15. Этикет в отношениях между коллегами.
16. Служебный этикет в отношениях между мужчиной и женщиной.
17. Этикет приема граждан.
18. Этикетные правила деловой переписки (в том числе электронной).
19. Этикетные правила вручения и получения подарков.
20. Этикетные правила критики.
21. Этикет разрешения конфликтных ситуаций.

Самостоятельная работа

Тема 1. Сущность и основные категории этики

Задания для самостоятельной работы

Задание 1 (аналитическое). Разработайте мини-опрос (до 5–7 вопросов) по выявлению уровня нравственной культуры молодежи. При этом Вы можете выбрать один из двух способов разработки и проведения опроса, исходя из категории опрашиваемых (респондентов):

- ✓ с точки зрения самой молодежи для выявления ее уровня нравственной культуры;
- ✓ с точки зрения оценки нравственной культуры молодежи старшим поколением.

Поэтому вопросы в анкете должны строиться с учетом категории респондентов. Результаты оформляются в письменном виде и представляются на семинаре.

Задание 2 (аналитическое). Решите кейсы 1, 2.

Кейс 1. Этическая дилемма: профессиональный долг и честь

В многосерийном фильме С. Говорухина «Место встречи изменить нельзя» по роману братьев Вайнеров «Эра милосердия» есть известный многим эпизод: вор-карманник по кличке Кирпич (актер С. Садальский) в трамвае на глазах у оперативников МУРа Глеба Жеглова (актер В. Высоцкий) и Володи Шарапова (актер В. Конкин) украл у женщины кошелек, разрезав сумку монетой с заточенным краем. Затем в суматохе он бросил кошелек и монету на пол, в результате никаких улик против него не осталось. Жеглов по дороге в отделение незаметно подбрасывает кошелек в карман Кирпича. После этого между Жегловым и Шараповым состоялся следующий разговор:

«Жеглов: Что с тобой, Володя, эй!

Шарапов: Мне кажется, это подлость.

- Что ты сказал?
- Я считаю, что мы, работники МУРа, не имеем права шельмовать.
- Да ты что, Шарапов, белены объелся?
- Ничего я не объелся.
- А о чем же ты говоришь?
- Я о кошельке, который ты засунул Кирпичу в карман.
- А, об этом... Это ты верно заметил, имеешь право... Это ведь ты с нами, работниками МУРа, вытаскивал из петли женщину, мать троих детей, у которой такой вот Кирпич вынул последние деньги, да? Это ведь ты находил у них во время обысков масло,

икру, когда страна последнюю краюху фронту отдавала, да? Это ведь тебе они стреляли в спину по ночам?

– Я, между прочим, в это время не на продуктовой базе подьедался. Я четыре года... И стреляли в меня, и ножи совали не меньше, чем в тебя. Если оперативной смекалки у меня напрочь нет, то что такое честь офицера, я хорошо знаю, на фронте этому быстро учились.

– Что ж я, по-твоему, честь офицера замарал? Чем? Ну говори, говори при ребятах, у меня от них секретов нет.

– Ты не должен был совать Кирпичу кошелек в карман.

– Ах вот... Ну сейчас еще не поздно, давай вернемся в отделение и скажем, что Кирпич никакого кошелька не резал. Ну, что ошибка вышла? А потом извинимся все вместе, вернее, я один извинюсь перед милейшим парнем Костей Сапрыкиным, и отпустим его на все четыре стороны, а?

– Что он кошелек украл – я разве спорю, но не можем мы до вранья опускаться. Пускай оно формально, пускай ничего не меняет...

– Меняет!!! Все меняет! Потому что если б не мое вранье, то вор-рецидивист Сапрыкин сидел бы сейчас в малине, а не в тюрьме. Правильно, я засунул ему в карман кошелек, но для кого я это сделал: для себя, для свата, для брата???

– Да погоди ты, Глеб...

– Нет, это ты подожди!! Если Кирпич – вор, он должен сидеть в тюрьме. И людей не беспокоит, каким образом я его туда упрячу. Вор должен сидеть в тюрьме, верно? Вот что людей интересует...»

Задание. Дайте свое видение разрешения данного спора. Кто прав?

Кейс 2. Личный пример: гуманизм или прагматизм?

Ли Якокка, ставший президентом автомобильной компании «Крайслер» в период ее глубочайшего кризиса, с гордостью вспоминает о том, что спасти фирму ему удалось во многом благодаря созданию «сплоченной коалиции сил». Считая, что смысл руководства состоит в том, чтобы показывать пример, он принял решение о сокращении своего жалования до одного доллара в год и назвал это «равенством жертв». Вслед за ним на сокращение жалования согласился весь персонал. Это принесло корпорации экономию в \$2,5 млрд.

Задание. Подумайте, является ли этической система «равенства жертв», учитывая, что ее участники имеют далеко не равные первоначальные возможности для принесения такой жертвы. Как сказал один из критиков Ли Якокки, «вам легко отказаться от зарплаты, вы и так богаты». Не является ли данная позиция руководителя формой лицемерия? Должны ли руководители разделять материальные трудности компании, если в конечном счете именно они находят верное решение для выхода из кризиса?

Задание 3. Подготовка докладов с сопровождением мультимедийной презентацией по выбранным этическим учениям.

Тема 2. Профессиональная этика

Задания для самостоятельной работы

Задание 1 (аналитическое, творческое). Задание для рабочих групп. Социальный плакат о ценности труда, отношении к труду. На семинар «приносятся» индивидуальные идеи, обсуждаются в группах на семинаре, оформляются к следующему занятию.

Задание 2 (аналитическое, творческое). Какие требования общество предъявляет к смыслу профессии «экономическая безопасность»? В чем, на Ваш взгляд, заключается миссия данной профессии? Напишите эссе: «Нравственный смысл профессии в сфере экономической безопасности».

Задание 3 (аналитическое). Решите кейсы.

Кейс 1. Конфликт профессиональных этик

Накануне 27 января 1986 года, назначенного дня старта космического корабля «Челленджер», технический помощник президента компании, обеспечивавшей запуск, инженер Лунд не санкционировал запуск из-за неполадок в системе. Космический центр – заказчик проекта требовал от компании соблюдения сроков запуска, и президент компании Мейсон попросил Лунда еще раз подумать над ситуацией, но уже не как инженера, а как менеджера (его слова были: «Сними свою шапку инженера и надень шляпу менеджера»). Лунд, подумав, изменил свое мнение и разрешил запуск. На следующее утро корабль с экипажем на борту взорвался во время старта.

Задание. Подумайте, должен ли был инженер Лунд мыслить скорее как менеджер, а не как инженер, если он являлся топ-менеджером по техническим вопросам. В чем состоит отличие ответственности менеджера от ответственности инженера?

Кейс 2. Выбор человека и профессионала

«Брукфилд-корпорейшн» управляет одним из заводов, параметры которого полностью соответствуют местным требованиям к уровню выброса токсичных веществ, установленным десять лет тому назад. Оборудование завода проверяется ежегодно, и выбросы токсических веществ всегда были и остаются ниже допустимого уровня.

Опираясь на недавно опубликованное исследование, один из инспекторов отдела контроля качества компании доказывает, что кумулятивный эффект загрязнения среды выбросами завода опасен для здоровья населения. Он считает, что местные власти и представители общественности согласились бы с ним, если бы им стало известно об этих исследованиях в тот момент, когда устанавливались первоначальные нормы.

Хотя кто-то в компании и поддерживает его точку зрения, большинство инспекторов из отдела контроля качества с ним не согласны.

Изменять технологический процесс было бы слишком накладно – это неизбежно вызвало бы существенное сокращение рабочих мест, а завод является крупнейшим работодателем в небольшом городе.

Задание. Подумайте, что следует сделать руководству компании:

- а) изменить технологический процесс, чтобы добиться более низкого уровня выброса токсичных веществ;
- б) обсудить новые данные с официальными представителями местных органов здравоохранения и ужесточить нормы, если они признают данные убедительными;
- в) оставить все как есть;
- г) свой вариант.

Развитие кейса

Инспектор не удовлетворен решением компании и считает, что она подвергает здоровье местных жителей большому риску. Он передает служебную информацию компании в прессу, и его взгляды на проблему излагают местные газеты. Инспектор проработал в компании 14 лет, и его послужной список – образец для других.

Задание. Подумайте, что следует сделать руководству компании в этом случае:

- а) настоять на том, чтобы инспектор подал в отставку; если он откажется, его следует уволить;
- б) настоять на том, чтобы он согласился на новое назначение (другое место работы) на одном из заводов компании;
- в) не предпринимать ничего;
- г) свой вариант.

Тема 3. Деловая этика (этика бизнеса)

Задания для самостоятельной работы

Задание 1 (аналитическое). Сторонником какой позиции в отношениях между этикой и бизнесом Вы являетесь? Аргументируйте свой выбор. Какой позиции, на Ваш взгляд, придерживаются отечественные бизнесмены? Результаты оформите письменно.

Задание 2 (аналитическое). Решите кейсы по макро- и микроэтике бизнеса Ф. Котлера.

а. Вы работаете в табачной компании и до сих пор не были убеждены в том, что курение сигареты вызывает рак. Недавно вы познакомились с отчетом об исследовании, в ходе которого со всей очевидностью установлена связь между курением и раковыми заболеваниями.

б. Ваш научно-исследовательский отдел усовершенствовал один из выпускаемых фирмой товаров. Товар не стал по-настоящему «усовершенствованной новинкой», но вы знаете, что появление подобных утверждений на упаковке и в рекламе повысит его сбыт.

с. Вас попросили пополнить «дешевый» сектор вашего товарного ассортимента упрощенной моделью, которую можно было бы рекламировать для привлечения покупателей. Товар, лишенный усовершенствований, будет не очень хорошим, но можно надеяться, что агенты сумеют уговорить покупателей приобретать более дорогие модификации. Вас просят дать «зеленый свет» созданию «раздетого» варианта.

д. Вы беседуете с женщиной, которая еще совсем недавно была управляющей по товару в конкурирующей фирме, и считаете, что ее можно взять на работу. Она с удовольствием расскажет вам обо всех планах конкурента на предстоящий год.

е. У одного из ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь, неясно, а пока что большое количество продаж теряется. Есть юридическая возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его.

ф. Есть шанс привлечь крупного клиента, который будет много значить и для вас лично, и для фирмы в целом. Его агент по закупкам намекнул, что может заработать «подарок». Вам помощник советует послать этому агенту на дом цветной телевизор.

г. Вы узнали, что конкурирующая фирма придала своему товару свойство, которое окажет большое влияние на сбыт. На ежегодной специализированной выставке у этой фирмы будет офис для гостей, и на одном из приемов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве товара. Вы без труда можете послать на этот прием своего соглядатая, чтобы узнать о нововведении.

h. Вы изо всех сил стараетесь добиться заключения большого контракта и в ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но, если вы намекнете ему об этой возможности, он, по всей вероятности, передаст заказ вашей фирме.

и. Вам предстоит выбрать одну из трех рекламных кампаний, в общих чертах разработанных рекламным агентством для вашего нового товара. Первая кампания (А) построена на частной информации и принципах «мягкой продажи». Вторая кампания (Б) использует сексуально-чувственные мотивы и преувеличивает выгоды товара. Третья кампания (В) — запутанная, кричащая, вызывающая раздражение, но она наверняка привлечет к себе внимание аудитории. Предварительные тесты показали, что по своей эффективности ролики располагаются в следующем порядке: В, Б и А.

j. Являясь вице-президентом по маркетингу пивоваренной компании, вы узнаете, что в одном из самых прибыльных для вас штатов собираются поднять возраст официально разрешенного потребления спиртных напитков с 18 лет до 21 года. Вам предложили присоединиться к другим пивоварам, организующим лобби против законопроекта, а также сделать определенные денежные взносы.

к. Вы хотите опросить выборку потребителей об их реакциях на товар конкурента. Предлагается провести эти интервью якобы от имени некоего несуществующего безобидного Института по исследованию маркетинга.

l. Вы выпускаете шампунь, который препятствует образованию перхоти и эффективен уже при разовом применении. Ваш помощник подсказывает, что сбыт пойдет быстрее, если в инструкции на этикетке указать, что шампунь рекомендуется применять дважды.

м. Вы беседуете со способной женщиной, желающей поступить к вам торговым агентом. Уровень ее квалификации выше, чем у мужчин, с которыми вы беседовали ранее. Однако есть подозрения, что ее прием на работу вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших нынешних торговых агентов, среди которых нет женщин, и может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.

п. Вы управляющий службой сбыта в фирме, торгующей энциклопедиями. Обычно коммивояжер – торговец энциклопедиями проникает в дом под предлогом якобы проведения опроса. Окончив опрос, он переключается на выполнение своей коммерческой задачи. Метод этот представляется чрезвычайно эффективным и применяется большинством конкурентов.

Задание 3 (аналитическое). Приведите примеры распространенных нарушений этики в отношениях бизнес–потребитель (B2C), в том числе, на примерах из собственного опыта. Результаты оформите письменно.

Задание 4. Чем различаются взятка и коммерческий подкуп? На основе анализа статей Уголовного кодекса РФ составьте таблицу по наказаниям за пять различных видов взяток по субъектному принципу: взяточник – взяткодатель – посредник. Аналогичную таблицу составьте по коммерческому подкупу.

Взяточничество и меры ответственности

I. Мелкое взяточничество (до 10 000 рублей)			
Субъект	Наказание		
	Лишение свободы	Штраф: сумма и кратность	Лишение права занимать определенные должности
Взяточник (получение взятки)			
Взяткодатель (дача взятки)			
Посредник			
II. «Обычная» взятка (до 25 000 рублей)			
Субъект	Наказание		
	Лишение свободы	Штраф: сумма и кратность	Лишение права занимать определенные должности
Взяточник (получение взятки)			
Взяткодатель (дача взятки)			

Посредник			
III. ...			

Задание 5. Заполните таблицу по определению нормативной основы нарушений бизнес-этики. Таблица заполняется и сдается преподавателю в электронном/печатном виде.

Нормативная основа нарушений бизнес-этики

(пример заполнения)

№ п/ п	Нарушения	Форма нарушения (нормативно-правовой акт, статья)	Возможное наказание
1	Начальник Департамента по культуре и туризму съездил отдохнуть всей семьей в Испанию. Туристические путевки на сумму в 450 000 рублей были оплачены туристической фирмой, включенной в программу бюджетного финансирования регионального экотуризма	Коррупция Уголовный кодекс РФ Ст. 285. Злоупотребление должностными полномочиями. Уголовный кодекс РФ Ст. 290. Получение взятки	Ст. 285, п. 1. Штраф в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет, либо принудительные работы на срок до четырех лет, либо арест на срок от четырех до шести месяцев, либо лишение свободы на срок до четырех лет. Ст. 290, п. 5. Штраф в размере от двух миллионов до четырех миллионов рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до четырех лет, или в размере от семидесятикратной до девяностократной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до десяти лет либо лишение свободы на срок от семи до двенадцати лет со штрафом в размере до шестидесятикратной суммы взятки или без такового и с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до десяти лет или без такового

Нарушения (вносятся во вторую колонку таблицы):

Кладовщик задержан при попытке вынести со склада коробки с канцелярскими принадлежностями (2).

Заместитель коммерческого директора, осуществляющий закупки для сети магазинов, принимает упаковку с дорогим коньяком Hennessy от поставщика (3).

Специалист по приему документов на участие в торгах по госзакупкам «ошибся» в оформлении документов главного претендента на победу. В результате того не допустили к торгам. Специалист был вознагражден ценным подарком от победителя (4).

Работнику организации, обладающему конфиденциальной информацией о деятельности организации, поступает предложение о работе от организации, являющейся конкурентом его непосредственного работодателя (5).

Три строительные организации города «не пускают» на строительный рынок организацию, предлагающую услуги по более низким ценам благодаря наличию собственного производства строительных материалов (6).

Бизнесмены предложили начальнику управления лесного хозяйства области N заплатить им 600 тысяч рублей. Взамен они посулили чиновнику, что их фирма уйдет с аукциона на заключение госконтракта и освободит дорогу государственному унитарному предприятию «Лесничество» (7).

Бизнесмены заплатили помощнику депутата Госдумы 150 тысяч долларов. Помощник депутата обещал организовать аукцион Росимущества по продаже здания, расположенного в центре Москвы, и в дальнейшем оформить документы на право собственности в интересах одного из бизнесменов (8).

За неделю до защиты докторской диссертации соискатель приглашает членов диссертационного совета на банкет (9).

После успешной защиты докторской диссертации ученый приглашает членов диссертационного совета на банкет (10).

Фирма по разработке IT-технологий переманила ценного специалиста фирмы-конкурента и под другим именем запустила в продажу программный продукт, разработанный этим специалистом на предыдущем месте работы (11).

Задание 6. Заполните таблицу (сдается в печатном виде преподавателю), включив в нее не менее пяти реальных примеров нарушений деловой этики из российской практики.

Иллюстрация нарушений бизнес-этики

Вид нарушения	Пример нарушения	Результат (наказание)

Тема 4. Административная этика. Этика государственной службы.

Задания для самостоятельной работы

Задание 1 (аналитическое). Проанализируйте приведенную ниже ситуацию (газетную статью) с точки зрения нарушения этических принципов служебного поведения. Считаете ли вы, что чиновница исходила из благих побуждений? Можно ли оправдать ее поведение? Возможно ли было предупредить данное правонарушение?

Подпись ценой 10 миллионов рублей. Подозреваемая приказала оплатить строительство детского учреждения, хотя работы были далеки от завершения. Такое поведение для местных чиновников уже становится традицией.

В декабре 2021 года Лариса Прудникова исполняла обязанности директора регионального управления капитального строительства. В то время в Рославле строился детский сад. Точнее сказать, его переделывали из бывшего общежития.

С 2013 года государство выделяет регионам деньги на строительство, реконструкцию и ремонт детских дошкольных образовательных учреждений. За расходованием средств ведётся контроль. Если регион по каким-то причинам не осваивает

полученные из госбюджета деньги, в следующем году финансирование может быть сокращено.

Время действия – декабрь 2021-го. То есть такой важный период в жизни любого чиновника, когда принято подводить итоги, представлять товар (плоды своих усилий в течение года) лицом и надеяться, что вышестоящее начальство оценит старания по заслугам. Но вот загвоздка: в Рославле никак не могли достроить детский сад. И даже работа круглыми сутками не способна была спасти ситуацию: не успевали рабочие превратить здание с голыми стенами в готовый к сдаче объект. Стало быть, возникла угроза сокращения финансирования в следующем году – чего, само собой, не хотелось ни чиновникам, ни строителям. Возможно, желание сохранить госпомощь на прежнем уровне и стало причиной появления на свет заведомо подложного документа о приемке детсада. Кто в таком случае виноват (или кто больше виноват): сама Прудникова, ее помощники или подрядчик, предстоит выяснить следствию. Не исключено, что у преступления может быть и совершенно иной мотив. Следователи завели уголовное дело по статье «Халатность» (ст. 293 УК РФ): «...наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев».

Гадать, кого в итоге накажут за принятый и оплаченный недострой, а также каким окажется приговор, не станем. Но заметим, что у жителей Смоленской области есть основания для усмешки в адрес регионального управления капитального строительства. Оплата недостроев у местных чиновников, похоже, уже стала привычным делом. Так, в октябре 2021 года Следственный комитет возбудил уголовное дело (тоже по статье «Халатность»), после того как управление назвало готовым физкультурно-оздоровительный комплекс в поселке Новодугино. Хотя там ещё предстояло выполнить работы на сумму примерно в семь миллионов рублей. Пока расследование по этому делу продолжается, время для суда должно наступить позже.

В апреле прошлого года виновным опять же в халатности признали бывшего и.о. директора управления капитального строительства Николая Владимировича. Он постановил полностью оплатить реконструкцию набережной Днепра в Смоленске. Следствие выяснило, что при работах использовались не те мостовые сваи, которые должны быть, а куда более дешевые. За ущерб государству в шесть миллионов рублей Владимировича наказали штрафом в сто тысяч рублей. При этом губернатор области Алексей Островский заявил, что истинные виновники этого преступления так и остались безнаказанными, а под судом оказались только «стрелочники». Как сложится расследование двух других недостроев – в Рославле и Новодугино, покажет время. Заметим, что уголовное дело по детскому садик было возбуждено после проверки, провести которую потребовал Алексей Островский.

Постфактум: в 2022 году Смоленская область снова не смогла толком освоить деньги госбюджета, выделенные на строительство, реконструкцию и ремонт детсадов. В регионе сумели потратить только 18% полученных средств. Так что есть вероятность возбуждения новых дел о халатности местных чиновников по очередным садикам, которые могли построить на бумаге в прошлом году.

Задание 2 (аналитическое, творческое). Считаете ли вы необходимым введение присяги при поступлении на государственную службу? Разработайте текст присяги для госслужащего Смоленской области.

Задание 3 (аналитическое, творческое). Проанализируйте содержание этических кодексов разных органов власти Российской Федерации (не менее пяти), покажите их преимущества и недостатки. Разработайте свой вариант Кодекса служебного поведения (для любого органа власти системы экономической безопасности) на основе анализа содержания этических кодексов разных органов власти Российской Федерации, который будет наиболее эффективным. Результаты оформите в виде документа, для защиты Кодекса подготовьте презентацию.

Задание 4 (аналитическое). Проанализируйте Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2012 г. № 18-2/10/1-2088 «Об обзоре типовых случаев конфликта интересов на государственной службе Российской Федерации и порядке их урегулирования». Приведите примеры конфликта интересов и мер по их предотвращению и урегулированию.

Задание 5. Заполните таблицу, включив в неё не менее 5 реальных примеров нарушений административной из российской практики.

Иллюстрация форм нарушений административной этики

Форма нарушения	Нормативно-правовой акт, статья	Пример нарушения	Результат (наказание)

Задание 6 (аналитическое). Подготовьте аналитическую записку по результатам изучения уровня коррупции органов исполнительной власти субъектов в определенном федеральном округе. Задание выполняется в рабочих группах, каждая группа выбирает один из 8 федеральных округов и делает анализ по каждому из субъектов РФ данного округа.

Аналитическая записка содержит фактический материал и соответствующие выводы по каждому параметру для анализа:

- статистика по коррупции в динамике (не менее пяти лет), место в общероссийском рейтинге;
- полнота и актуальность информации на официальном сайте в части противодействия коррупции;
- нормативно-правовые акты в сфере коррупции субъекта РФ;
- наличие этического кодекса, особенностей его содержания по сравнению с Типовым кодексом;
- наличие целевой программы по борьбе с коррупцией; оценка ее эффективности;
- содержание деятельности по борьбе с коррупцией, меры, принимаемые государственными и муниципальными органами субъектов;
- наличие социологических опросов для граждан, представление их результатов;
- наличие иллюстративных и методических материалов (памятки, рекомендации, видеоролики, социальные плакаты и т.п.);
- наличие статистических и иных материалов, позволяющих гражданам судить о мерах по борьбе с коррупцией;
- информация о деятельности комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов;
- наличие громких дел по коррупции в органах власти (желательно с видеоприимерами);
- общая оценка эффективности субъектов РФ в сфере противодействия коррупции (по каждому субъекту РФ и по федеральному округу в целом).

Результаты оформляются в виде презентаций.

Задание 7 (аналитическое). Приведите исторические примеры борьбы с коррупцией из отечественной и зарубежной истории. Результаты представьте в форме презентации.

Задание 8 (аналитическое, творческое). Напишите эссе на свободную тему по проблеме коррупции (например, «Причины возникновения коррупции в условиях современной России»; «Искоренить коррупцию можно. И я знаю, как...»; «Коррупция непобедима, потому что...»; «Человек, обладающий ВЛАСТЬЮ, всегда подвержен

коррупции»; «Чиновники не воровали бы, если...»; «В коррупции виноваты сами граждане» и т.п.).

Задание 9 (аналитическое, творческое). Проанализируйте социальную рекламу в сфере противодействия коррупции. Разработайте свой информационный продукт – социальную рекламу в виде цикла плакатов, брошюры или видеоролика.

Тема 5. Основы служебного этикета

Подготовка докладов с сопровождением мультимедийной презентацией по выбранной теме.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Виды текущего контроля, предусмотренные рабочей программой дисциплины:

1. устный опрос;
2. выполнение аналитических заданий;
3. подготовка презентаций;
4. подготовка докладов;
5. составление таблиц.

1. Требования к устному ответу на вопросы семинарского (практического) занятия

Ответы студенты должны иллюстрировать конкретными примерами, опираться на нормативно-правовую базу, проследить связи между теоретическими и практическими положениями учебной дисциплины, применять теоретические знания к решению вопросов.

Устный ответ предполагает:

- грамотность устной речи;
- уверенность устной речи;
- убедительность устной речи;
- ясность, точность;
- строгая последовательность, иллюстрация.

Критерии оценки устного ответа

При оценке ответа учитывается:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности и понимания изученного;
- уровень оформления ответа.

Зачтено («отлично») ставится, если студент:	– обстоятельно и достаточно полно излагает материал; – обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести примеры; – строит ответ последовательно
Зачтено («хорошо») ставится, если студент обнаруживает знание и понимание материала, однако:	– допускает единичные ошибки, но исправляет их самостоятельно после замечаний преподавателя; – не всегда может убедительно обосновать свое суждение; – допускает отдельные погрешности

Зачтено («удовлетворительно») ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных теоретических положений темы, но:	– излагает материал недостаточно полно; – не может обосновать свои суждения и привести необходимые примеры; нарушает последовательность в изложении материала
Не зачтено («неудовлетворительно») ставится, если студент:	– обнаружил незнание большей части темы (раздела, вопроса); – при ответе на вопрос искажает его смысл; – излагает материал беспорядочно и неуверенно

Оценка может быть поставлена студенту как за единовременный ответ, так и за ответ, рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных в процессе занятий.

Примеры заданий

Задание 1. Приведите примеры возможного конфликта интересов в деятельности сотрудника коммерческой организации / специалиста по экономической безопасности коммерческой организации. *Дайте устный ответ.*

Задание 2. Какие виды мошенничества возможны в деловой сфере согласно Уголовному кодексу Российской Федерации? *Дайте устный ответ.*

Задание 3. Проанализируйте содержание статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации и перечислите те основания расторжения трудового договора по инициативе работодателя, которые связаны с нарушением этических норм. *Дайте устный ответ.*

2. Требования к выполнению аналитических заданий

Это виды самостоятельной работы студента по аналитической обработке информации, принятию самостоятельных решений, инициированию творческих идей, их оформлению в творческие продукты.

Перечень заданий

Критерии и показатели оценки:

- соответствие содержания теме (0/1);
- четкость и логичность изложения (0/1);
- полнота знаний теоретического контролируемого материала (0/1);
- свободное владение информацией (0/1);
- применение научной терминологии (0/1);
- наличие аргументации (0/1);
- оригинальность, новизна идеи (для творческих работ) (0/1);
- знание альтернативных подходов к проблемному вопросу;
- оперирование практической информацией (умение приводить примеры) (0/1);
- умение делать логические умозаключения и выводы (0/1);
- соответствие оформления требованиям (0/1);
- работа сдана в срок (0/1).

Критерии оценки

Количество баллов	Оценка
-------------------	--------

Более 9	Зачтено («отлично»)
от 7 до 8	Зачтено («хорошо»)
от 6 до 7	Зачтено («удовлетворительно»)
от 0 до 5	Не зачтено («неудовлетворительно»)

Примеры заданий

Задание 1 (аналитическое, творческое). Проанализируйте содержание этических кодексов разных органов власти Российской Федерации (не менее пяти), покажите их преимущества и недостатки. Разработайте свой вариант Кодекса служебного поведения (для любого органа власти системы экономической безопасности) на основе анализа содержания этических кодексов разных органов власти Российской Федерации, который будет наиболее эффективным. Результаты оформите в виде документа, для защиты Кодекса подготовьте презентацию.

Задание 2 (аналитическое). Проанализируйте Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2012 г. № 18-2/10/1-2088 «Об обзоре типовых случаев конфликта интересов на государственной службе Российской Федерации и порядке их урегулирования». Приведите примеры конфликта интересов и мер по их предотвращению и урегулированию.

3. Требования по подготовке заданий в форме презентации

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- использовать переносы слов;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

Рекомендуется:

- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста: короткие тезисы, даты, имена, термины — главные моменты опорного конспекта;
- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;

- использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;
- тщательное выравнивание текста, букв, маркеров списков;
- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;
- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (фотография, рисунок, диаграмма, схема, таблица и т.п.) и подпись к ней.

Критерии и показатели оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

«Зачтено» («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») – от 70 до 100% правильно выполненного задания.

«Не зачтено» («неудовлетворительно») – менее 70% правильно выполненного задания.

В форме презентаций выполняются аналитические задания, доклады

4. Требования к подготовке докладов и критерии их оценки

Работа по подготовке устного выступления начинается с формулировки или выбора темы. Само выступление должно состоять из трех частей: вступления (10-15% общего времени), основной части (60-70%) и заключения (20-25%). После выступления нужно быть готовым к ответам на возникшие у аудитории вопросы. Регламент устного публичного выступления – не более 10 минут.

Роль студента:

- собрать и изучить литературу по теме;
- составить план или графическую структуру сообщения;
- выделить основные понятия;
- ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- подготовить для аудитории вопросы для обсуждения по изложенному материалу не менее 5 вопросов;
- оформить текст письменно;
- озвучить в установленный срок.

Критерии и показатели оценки:

- полнота раскрытия темы;
- структурированность;
- свободное владение материалом;
- соблюдение требований к оформлению и объёму сообщения.

«Зачтено» («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») – от 70 до 100% правильно выполненного задания.

«Не зачтено» («неудовлетворительно») – менее 70% правильно выполненного задания.

Перечень тем для подготовки докладов

Тематика докладов

Тема 1

1. Античная этика.
2. Этика Древнего Китая.
3. Древнеиндийская этика.
4. Мусульманская этика.
5. Этика эпохи Средневековья.
6. Этические учения эпохи Возрождения.
7. Этика Нового времени.
8. Этика И. Канта.
9. Этические учения: утилитаризм, прагматизм.
10. Этическое учение: фрейдизм.
11. Марксистская этика.
12. Этика Ф. Ницше.
13. Этика экзистенциализма.
14. Этика ненасилия.
15. Этика В.С. Соловьева
16. Этика русского зарубежья. Н.А. Бердяев. И.А. Ильин.

Тема 5

1. История возникновения этикета.
2. Особенности этикета в разных странах мира.
3. Деловой стиль одежды мужчины (этикет внешнего вида).
4. Деловой стиль одежды женщины (этикет внешнего вида).
5. Имидж делового человека.
6. Этикет приветствий и ритуал прощаний.
7. Этикетные формулы деловых коммуникаций.
8. Искусство комплимента.
9. Этикет невербального общения.
10. Требования служебного этикета к помещению и рабочему месту.
11. Речевой этикет.
12. Этикет ведения беседы, переговоров, совещаний.
13. Этикет телефонного общения.
14. Этикет в отношениях руководитель – подчиненный.
15. Этикет в отношениях между коллегами.
16. Служебный этикет в отношениях между мужчиной и женщиной.
17. Этикет приема граждан.
18. Этикетные правила деловой переписки (в том числе электронной).
19. Этикетные правила вручения и получения подарков.

20. Этикетные правила критики.

21. Этикет разрешения конфликтных ситуаций.

5. Требования к выполнению заданий в виде таблиц и критерии их оценки

Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы.

Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. Таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания. Задание носит обязательный характер, а его качество оценивается по качеству знаний в процессе контроля. Оформляется письменно.

Роль студента:

- изучить информацию по теме;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии и показатели оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- грамотные и адекватные примеры, иллюстрирующие основной материал (при необходимости);
- соответствие оформления требованиям;
- работа сдана в срок.

«Зачтено» («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») – от 70 до 100% правильно выполненного задания.

«Не зачтено» («неудовлетворительно») – менее 70% правильно выполненного задания.

Примеры заданий

Задание 1. Заполните таблицу, включив в неё не менее 5 реальных примеров нарушений административной из российской практики.

Иллюстрация форм нарушений административной этики

Форма нарушения	Нормативно-правовой акт, статья	Пример нарушения	Результат (наказание)

Задание 2. Чем различаются взятка и коммерческий подкуп? На основе анализа статей Уголовного кодекса РФ составьте таблицу по наказаниям за пять различных видов

взяток по субъектному принципу: взяточник – взяткодатель – посредник. Аналогичную таблицу составьте по коммерческому подкупу.

Взяточничество и меры ответственности

I. Мелкое взяточничество (до 10 000 рублей)			
Субъект	Наказание		
	Лишение свободы	Штраф: сумма и кратность	Лишение права занимать определенные должности
Взяточник (получение взятки)			
Взяткодатель (дача взятки)			
Посредник			
II. «Обычная» взятка (до 25 000 рублей)			
Субъект	Наказание		
	Лишение свободы	Штраф: сумма и кратность	Лишение права занимать определенные должности
Взяточник (получение взятки)			
Взяткодатель (дача взятки)			
Посредник			
III. ...			

6.2 Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации
Форма промежуточной аттестации – зачет

Зачет предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины с целью оценивания полученных теоретических знаний, навыков самостоятельной работы, умения на практике применять полученные знания. Зачет проводится в форме выполнения проектного задания (защиты проектов).

Проектное задание и критерии его оценки

Разработайте проект в области деловой/административной этики. Рабочими группами осуществляется разработка командных проектов (тематика выбирается по собственному желанию и согласовывается с преподавателем) в соответствии с общей логикой проектной работы.

Для оценки проекта используются показатели по выполнению и оформлению проекта, а также по процедуре защиты:

1. Актуальность разрабатываемой проблемы, практическая направленность и значимость работы.
2. Научная составляющая, объем и полнота разработок, законченность.
3. Аргументированность предлагаемых решений, выводов.
4. Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы.
5. Качество оформления проекта, самостоятельность, уровень реализации современных информационно-коммуникационных технологий.
6. Качество доклада: композиция, полнота представления в нем работы и ее результатов; аргументированность основных позиций проекта, убедительность речи и убежденность оратора.
7. Объем и глубина знаний по предмету, эрудиция, отражение межпредметных связей.
8. Искусство презентации: культура речи, манера держаться перед аудиторией, использование наглядных средств, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.
9. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность, дружелюбие, коммуникативные способности.
10. Деловые и волевые качества докладчика: стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, доброжелательность, контактность, умение адекватно реагировать на замечания, способность определять пути устранения недостатков, проектировать управленческие решения.

Каждый показатель оценивается по 10–балльной шкале.

Итоговая оценка проекта определяется как среднее арифметическое число из суммы баллов, выставленных преподавателем и группой студентов в соответствии с предложенными показателями.

№ п/п	ФИО	Тема проекта	Показатели оценки проекта													
			по выполнению и оформлению						по процедуре защиты							
			актуальность, практическая направленность	научная составляющая	аргументированность решений	оригинальность раскрытия темы, уровень творчества	качество оформления		композиция доклада, полнота представления	объем знаний, эрудиция	искусство презентации	ответы на вопросы	деловые и волевые качества докладчика	общая сумма баллов	итоговая оценка	

Критерии выставления оценки по дисциплине

Оценка «зачтено» выставляется студенту:

- 1) отработавшему 75% практических занятий;
- 2) получившему оценку «зачтено» за проектное задание (не ниже 4 баллов);
- 3) получившему оценку «зачтено» за выполнение практических заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту:

- 1) отработавшему менее 75% практических занятий
- 2) и/или получившему оценку «не зачтено» за проектное задание (ниже 4 баллов);
- 3) и/или получившему оценку «не зачтено» за выполнение практических заданий.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1 Основная литература

1. Алексина, Т. А. Деловая этика: учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 384 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489229>.
2. Кафтан, В.В. Деловая этика: учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. М.: Издательство Юрайт, 2022. 301 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489361>.
3. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 466 с. URL: <https://urait.ru/bcode/488946>.
4. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 253 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489054>.
5. Лавриненко, В.Н. Деловая этика и этикет: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова, В. В. Кафтан. М.: Издательство Юрайт, 2022. 118 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489964>.
6. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 460 с. URL: <https://urait.ru/bcode/488401>.
7. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. М.: Издательство Юрайт, 2022. 161 с. URL: <https://urait.ru/bcode/490073>.
8. Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 334 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489516>.
9. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. М.: Издательство Юрайт, 2022. 326 с. URL: <https://urait.ru/bcode/490375>.

7.2 Дополнительная

1. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность: учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. М.: Издательство Юрайт, 2022. 226 с. URL: <https://urait.ru/bcode/490419>.
2. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 184 с. URL: <https://urait.ru/bcode/497534>.
3. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / под редакцией В. П. Ратникова. М.: Издательство Юрайт, 2021. 527 с. URL: <https://urait.ru/bcode/487259>.
4. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт, 2022. 433 с. URL: <https://urait.ru/bcode/497799>.
5. Жернакова, М.Б. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 370 с. URL: <https://urait.ru/bcode/488972>.
6. Колышкина, Т.Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство: учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020. 163 с. URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452463>.

7. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие. М.: Издательство Юрайт, 2022. 315 с. URL: <https://urait.ru/bcode/494467>.
8. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах: учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 148 с. URL: <https://urait.ru/bcode/493876>.
9. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 247 с. URL: <https://urait.ru/bcode/493940>.
10. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022. 324 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489264>.
11. Юдина, А. И. Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены: практическое пособие для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2022; Кемерово: Изд-во КемГИК. 47 с. URL: <https://urait.ru/bcode/495910>.

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- ✓ Административно-управленческий портал. URL: <http://www.aup.ru/management>.
- ✓ Ассоциация менеджеров России. URL: <http://www.amr.ru>.
- ✓ Гандапас Р. Формула мотивации. Видеокурс. URL: www.radislavgandapas.com
- ✓ ГУ ВШЭ. URL: <http://www.hse.ru/>
- ✓ Интернет портал для управленцев. URL: <http://www.management.com.ua/> -
- ✓ МГУ им. М.В. Ломоносова. URL: www.msu.ru/
- ✓ Научная электронная библиотека. URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
- ✓ Психологические тесты он-лайн. URL: <https://psytests.org/>
- ✓ Психологический портал. URL: <http://psychology.biznet.ru/test.php>.
- ✓ Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>
- ✓ Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.
- ✓ Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент. URL: <http://www.ecsocman.edu.ru/>
- ✓ ЭБС Издательства Юрайт. URL: <https://www.biblio-online.ru>.
- ✓ Электронная библиотека MenegerBook.Net. URL: <http://menegerbook.net/index.php>.
- ✓ Электронная база учебников и методических материалов на сайте информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». URL: <http://window.edu.ru/>
- ✓ Электронная гуманитарная библиотека. URL: <http://www.gumfak.ru/>
- ✓ HR-портал. URL: <http://www.hr-portal.ru>.

Нормативно-правовые акты

1. Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (принята в г. Нью-Йорке 31.10.2003 Резолюцией 58/4 на 51-ом пленарном заседании 58-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН). Ратифицирована РФ в 2006.
2. Конвенция Совета Европы ETS № 173 об уголовной ответственности за коррупцию (Страсбург, 27 января 1999 года).
3. Конвенция Организации объединенных наций против коррупции (принята Генеральной Ассамблеей ООН 31 октября 2003 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации от 26 июня 2006 г. № 26 ст. 2780.
4. Международный кодекс поведения государственных должностных лиц (приложение к Резолюции 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12 декабря 1996 г. «Борьба с коррупцией»)

5. Модельный кодекс поведения для государственных служащих (приложение к Рекомендации Комитета министров Совета Европы от 11 мая 2000 г. N R (2000) 10 «О кодексах поведения для государственных служащих»)
6. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 31.12.2014).
7. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.02.2015).
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 12.02.2015)
9. Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ - Часть 2. Глава 32. Дарение.
10. Гражданский кодекс РФ от 18.12.2006 N 230-ФЗ - Часть 4. Глава 70. Авторское право.
11. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
12. Федеральный закон от 17.07.2009 N 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».
13. Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
14. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
15. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
16. [Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».](#)
17. [Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 274-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в связи с принятием Федерального закона «О противодействии коррупции».](#)
18. [Федеральный конституционный закон от 25 декабря 2008 года № 5-ФКЗ «О внесении изменений в статью 10 Федерального Конституционного закона «О правительстве Российской федерации».](#)
19. [Федеральный закон от 17 июля 2009 года № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».](#)
20. [Федеральный закон от 3 декабря 2012 года № 231-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам».](#)
21. [Федеральный закон от 3 декабря 2012 года № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам».](#)
22. [Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных \(муниципальных\) учреждений».](#)

23. [Указ Президента РФ от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».](#)
24. [Указ Президента РФ от 19 мая 2008 года № 815 «О мерах по противодействию коррупции».](#)
25. [Указ Президента РФ от 18 мая 2009 года № 557 «Об утверждении перечня должностей фед. гос. службы, при назначении на которые граждане и при замещении которых фед. гос. служащие обязаны представлять сведения о своих доходах».](#)
26. [Указ Президента РФ от 18 мая 2009 года № 558 «О представлении гражданами, претендующими на замещение гос. должностей РФ, и лицами, замещающими гос. должности РФ, сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».](#)
27. [Указ Президента РФ от 18 мая 2009 г. № 559 «О представлении гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной гос. службы, и федеральными гос. служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера».](#)
28. [Указ Президента РФ от 21 сентября 2009 года № 1065 «О проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной государственной службы, и федеральными государственными служащими, и соблюдения федеральными государственными служащими требований к служебному поведению».](#)
29. [Указ Президента РФ от 21 сентября 2009 года № 1066 «О проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной государственной службы».](#)
30. Указ Президента РФ от 13 апреля 2010 г. № 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010–2011 годы».
31. Указ Президента РФ от 1 июля 2010 года № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов» (вместе с «Положением о комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов»).
32. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
33. [Указ Президента РФ от 2 апреля 2013 года № 309 «О мерах по реализации отдельных положений федерального закона «О противодействии коррупции».](#)
34. Указ Президента РФ от 2 апреля 2013 г. № 309 «Перечень должностных лиц, наделенных полномочиями по направлению запросов в кредитные организации, налоговые органы РФ и органы, осуществляющие государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, при осуществлении проверок в целях противодействия коррупции».
35. Указ Президента РФ от 2 апреля 2013 г. № 309 «Перечень должностных лиц, наделенных полномочиями по направлению запросов в кредитные организации, налоговые

органы РФ и органы, осуществляющие государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, при осуществлении проверок в целях противодействия коррупции».

36. Указ Президента РФ от 2 апреля 2013 г. № 309 «Положение о порядке направления запросов в Федеральную службу по финансовому мониторингу при осуществлении проверок в целях противодействия коррупции».

37. [Указ Президента РФ от 2 апреля 2013 года № 310 «О мерах по реализации отдельных положений федерального закона «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам».](#)

38. [Указ Президента РФ от 8 июля 2013 года № 613 «Вопросы противодействия коррупции».](#)

39. Указ Президента РФ от 8 июля 2013 г. № 613 «Порядок размещения сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера отдельных категорий лиц и членов их семей на официальных сайтах федеральных государственных органов государственной власти субъектов РФ и организаций и предоставления этих сведений общероссийским средствам массовой информации для опубликования».

40. [Указ Президента РФ от 23 июня 2014 года № 460 «Об утверждении формы справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации».](#)

41. [Указ Президента РФ от 1 апреля 2015 года № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2015 – 2016 годы».](#)

42. Постановление Правительства РФ от 26 февраля 2010 г. № 96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

43. Постановление Правительства РФ от 26 февраля 2010 г. № 96 «Правила проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

44. Постановление Правительства РФ от 26 февраля 2010 г. № 96 «Методика проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

Нормативно-правовые акты Смоленской области

1. [Закон Смоленской области от 3 мая 2005 года № 29-з «О государственных должностях Смоленской области и о государственной гражданской службе Смоленской области»](#)

2. [Закон Смоленской области от 28 мая 2009 года № 34-з «О противодействии коррупции в Смоленской области»](#)

3. [Закон Смоленской области от 29 сентября 2009 года № 91-з «О представлении гражданами, претендующими на замещение государственных должностей Смоленской области сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»](#)

4. [Закон Смоленской области от 8 июля 2010 года № 54-з «О проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение государственных должностей Смоленской области»](#)

5. [Закон Смоленской области от 1 ноября 2010 года № 87-з «О перечне должностей гос. гр. службы Смоленской области, замещение которых налагает на гражданина ограничения при заключении трудового или гражданско-правового договора после увольнения с государственной гражданской службы»](#)
6. [Закон Смоленской области от 30 мая 2013 года № 52-з «О представлении лицами, замещающими государственные должности Смоленской области сведений о своих расходах, а также о расходах своих супруги \(супруга\) и несовершеннолетних детей»](#)
7. [Указ Губернатора Смоленской области от 18 января 2011 г. № 1 «Об утверждении Положения о комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Смоленской области и урегулированию конфликтов интересов»](#)
8. [Указ Губернатора Смоленской области от 10 июня 2013 г. № 40 «Об утверждении Положения о комиссиях по соблюдению требований к должностному поведению лиц, замещающих государственные должности Смоленской области, и урегулированию конфликтов интересов»](#)
9. [Распоряжение Губернатора Смоленской области от 15 июля 2009 г. № 735-р «О Совете по противодействию коррупции»](#)
10. [Постановление Администрации Смоленской области от 23 марта 2010 г. № 145 «Об утверждении Порядка проведения антикоррупционной экспертизы областных нормативных правовых актов и проектов областных нормативных правовых актов»](#)
11. [Постановление Администрации Смоленской области от 19.11.2013 № 920 «Об утверждении областной государственной программы «Создание условий для эффективного государственного управления в Смоленской области» на 2014 – 2016 годы»](#)
12. [Постановление Администрации Смоленской области от 10.04.2014 № 243 «Об утверждении перечня должностей государственной гражданской службы Смоленской области, замещаемых в органах исполнительной власти Смоленской области, Службе по обеспечению деятельности мировых судей Смоленской области, аппарате Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, избирательной комиссии Смоленской области, исполнение должностных обязанностей по которым предусматривает осуществление постоянно, временно или в соответствии со специальными полномочиями функций представителя власти либо организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций; предоставление государственных услуг гражданам и организациям; осуществление контрольных и надзорных мероприятий; подготовку и принятие решений о распределении бюджетных ассигнований, субсидий, межбюджетных трансфертов, а также распределение ограниченного ресурса \(квоты, участки недр\); управление государственным имуществом Смоленской области; осуществление государственных закупок либо выдачу лицензий и разрешений; хранение и распределение материально-технических ресурсов»](#)
13. [Постановление Администрации Смоленской области от 10.04.2014 № 244 «Об утверждении перечня должностей государственной гражданской службы Смоленской области в органах исполнительной власти Смоленской области, Службе по обеспечению деятельности мировых судей Смоленской области, аппарате Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, избирательной комиссии Смоленской области, замещение которых налагает на гражданина ограничения при заключении трудового или гражданско-правового договора после увольнения с государственной гражданской службы Смоленской области»](#)
14. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 19 сентября 2008 г. № 1188-р/адм «О мерах по противодействию коррупции»](#)
15. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 04.02.2010 № 90-р/адм «Об утверждении Порядка подготовки отчета о реализации органами исполнительной власти Смоленской области мер в сфере противодействия коррупции»](#)
16. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 13.09.2010 № 1294-р/адм «Положение о «телефоне доверия» Администрации Смоленской области»](#)

17. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 01.04.2010 № 369 - р/адм «Об утверждении Порядка проведения в Смоленской области антикоррупционного мониторинга»](#)

18. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 20.11.2012 № 1573-р «Об утверждении Памятки государственному гражданскому служащему Смоленской области о типовых случаях конфликта интересов и порядке их урегулирования»](#)

19. [Распоряжение Администрации Смоленской области от 08.08.2013 г. № 1233-р/адм «О Комиссии при Администрации Смоленской области по соблюдению требований к должностному \(служебному\) поведению и урегулированию конфликтов интересов»](#).

20. Приказ заместителя Губернатора Смоленской области – руководителя Аппарата Администрации Смоленской области от 27 октября 2010 г. № 307 «Порядок уведомления заместителя Губернатора Смоленской области – руководителя Аппарата Администрации Смоленской области о фактах обращения к государственным гражданским служащим Смоленской области, замещающим должности государственной гражданской службы Смоленской области в Аппарате Администрации Смоленской области, Правовом департаменте Смоленской области, в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений».

Кодексы этики и служебного поведения государственных служащих

1. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21).

2. Приказ МВД РФ от 23 августа 2011 г. № 969 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики военнослужащих внутренних войск МВД России».

3. Приказ МВД РФ от 22 июля 2011 г. № 870 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих системы Министерства внутренних дел Российской Федерации».

4. Приказ Федеральной службы финансово-бюджетного надзора от 18 июля 2011 г. № 323 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федеральной службы финансово-бюджетного надзора».

5. Приказ Федерального казначейства от 14 июля 2011 г. № 283 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федерального казначейства».

6. Приказ МЧС РФ от 7 июля 2011 г. № 354 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

7. Приказ Федеральной налоговой службы от 11 апреля 2011 г. № ММВ-7-4/260 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы».

8. Приказ Федеральной антимонопольной службы от 25 февраля 2011 г. №139 «Об утверждении этического кодекса государственных гражданских служащих Федеральной антимонопольной службы».

9. Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации (утв. Следственным комитетом РФ 11 апреля 2011

г.).

10. Приказ Генеральной прокуратуры РФ от 25 марта 2011 г. № 79 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федерального государственного гражданского служащего органов прокуратуры Российской Федерации».

Методические материалы

1. Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции. Опубликованы на сайте Министерства труда и социальной защиты (rosmintrud) 16.04.2014 г.

2. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2012 г. № 18-2/10/1-2088 «Об обзоре типовых случаев конфликта интересов на государственной службе Российской Федерации и порядке их урегулирования»

3. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 марта 2013 г. № 18-2/10/2-1490 «Комплекс мер, направленных на привлечение государственных и муниципальных служащих к противодействию коррупции».

4. [Обзор рекомендаций от Министерства труда и социальной защиты РФ Методические рекомендации по проведению оценки коррупционных рисков, возникающих при реализации функций.](#)

5. Обзор рекомендаций от Министерства труда и социальной защиты РФ по осуществлению комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по недопущению должностными лицами поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание дачи взятки или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

6. Памятка государственному гражданскому служащему Смоленской области об уголовной ответственности за получение и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7. [Памятка государственному гражданскому служащему Смоленской области о типовых случаях конфликта интересов](#) и порядке их урегулирования.

8. Памятка для граждан «Как противодействовать коррупции» (Управление экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД по Смоленской области).

9. [Разъяснения практики применения статьи 12 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».](#)

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д. 4, уч. корпус № 2, ауд. 510.

Стандартная учебная мебель (60 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт.

Кафедра для лектора – 1 шт.

Доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Проекционный экран LUMA – 1 шт.

Мультимедиапроектор Acer – 1 шт.

Ноутбук HP 530 – 1 шт.

Колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: 214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д. 4, уч. корпус № 2, ауд. 520 (компьютерная лаборатория с выходом в Интернет).

Компьютерный студенческий стол – 15 шт.

Компьютерный стол для преподавателя – 1 шт.

Интерактивная доска IQBoard

Мультимедиа проектор Optima PX 329 DLP

16 персональных компьютеров с выходом в Интернет

Стандартная учебная мебель (16 учебных посадочных мест).

9. Программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского».

Microsoft Open License в составе:

– Microsoft Windows Professional XP, 7, 8, Server Russian;

– Microsoft Office 2003-2016 Russian.