Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.10.2026 17:18:50
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»
Кафедра теории и методики начального образования

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической деятельности
_____Ю.А. Устименко
«25» декабря 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.02.03 Преодоление конфликтов в образовательном пространстве школы

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Управление воспитательными системами и психология лидерства

Форма обучения очная
Курс – 1
Семестр – 2
Всего зачетных единиц – 3 часов – 108

Форма отчетности: зачет – 2 семестр

Программу разработал
кандидат филологических наук, доцент Варнаева А.Е.

Одобрена на заседании кафедры
«13» ноября 2025 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой Варнаева А.Е.

Смоленск
2025

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.02.03 «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве школы» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОП.

Для освоения дисциплины «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве школы» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины «Организация деятельности педагогов по решению воспитательных задач».

Освоение дисциплины «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве школы» необходимо для изучения дисциплины «Психолого-педагогические основы профессионального общения», а также прохождения производственных практик и будущей успешной профессиональной деятельности выпускников.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**Знать:** деятельностный подход в исследовании личностного развития, в том числе в профессиональной сфере; способы совершенствования собственной конфликтологической компетентности. **Уметь:** планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; оценивать и развивать собственную способность предупреждать и разрешать конфликты в образовательном процессе. **Владеть:** навыками самоорганизации, саморазвития, самоанализа, самоконтроля; умением планировать собственную деятельность по повышению уровня конфликтологической грамотности.
ПК-3. Способен реализовывать лидерский потенциал в управлении воспитательными системами	**Знать:** основы эффективного профессионального общения; способы управления конфликтом в учебно-воспитательном процессе. **Уметь:** осуществлять воздействующее бесконфликтное общение в профессиональной сфере. **Владеть:** умениями устанавливать и поддерживать конструктивный диалог с участниками образовательных отношений; навыками разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве школы.

3. Содержание дисциплины

Основные предпосылки возникновения конфликтологии. Формирование конфликтологии как отдельной науки за рубежом и в России. Объект, предмет конфликтологии. Основные проблемы изучения конфликтологии. Общая конфликтология и частные конфликтологические науки. Педагогическая конфликтология. Конфликтология как учебная дисциплина. Конфликтологичесая компетентность. Способы совершенствования собственной конфликтологической компетентности.

Коммуникативная компетентность. Основные правила эффективного профессионального общения.

Конфликт, его характерные признаки. Отрицательные и положительные функции конфликтов. Деструктивный и конструктивный конфликты. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать собеседника. Стресс как источник конфликта. Профессиональный стресс. Правила поведения (саморегуляции) в условиях профессионального стресса. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека.

Виды конфликтов по составу противоборствующих сторон. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: семейные конфликты, конфликты на работе, конфликты в учебных заведениях.

Объективные компоненты конфликта: участники, предмет, объект и среда конфликта. Виды участников по форме, в зависимости от степени их участия в конфликте. Субъективные компоненты конфликта: мотивы сторон, стратегии и тактики их поведения, восприятие конфликтной ситуации. Пять основных стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Факторы, определяющие выбор стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Тактики воздействия на оппонента, реализующие стратегию соперничества: тактика захвата и удержания объекта конфликта, тактика физического насилия, тактика психологического насилия, тактика давления, тактика демонстративных действий, тактика коалиций. Тактики воздействия на оппонента, реализующие стратегии сотрудничества и компромисса: тактика фиксации своей позиции, тактика дружелюбия, тактика сделок. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Составляющие образа конфликтной ситуации. Степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности. Варианты искажения в восприятии внешней конфликтной ситуации. Факторы, порождающие искажение конфликтной ситуации.

Стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация, ее признаки. Инцидент. Три фазы в развитии конфликта. Кульминация конфликта. Послеконфликтная ситуация. Понятие конфликтогенов. Пять основных типов конфликтогенов: стремление к превосходству, проявление эгоизма, проявление агрессивности, нарушение правил, неблагоприятное стечение обстоятельств. Правила бесконфликтного поведения. Приемы разрядки отрицательных эмоций. Особенности стиля делового общения. Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде.

Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации. Границы конфликта. Основные формы завершения конфликта: устранение, урегулирование, разрешение, затухание, перерастание в другой конфликт. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций. Способы разрешения конфликтов: переговорный и силовой. Переговоры как методика урегулирования конфликтов. Виды переговоров. Функции переговоров. Главные стратегии ведения переговоров. Коммуникация как квалифицированная работа. Медиаторы: понятие, виды и роль в разрешении конфликта.

Предупреждение конфликтов. Анализ, профилактика и прогнозирование конфликта. Планирование комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов. Препятствия, понижающие вероятность предупреждения конфликтов.

Специфика педагогических конфликтов. Возникновение и протекание конфликтных педагогических ситуаций. Особенности конфликтов в начальной, основной и средней школе. Конфликтное поведение школьников.

Психолого-педагогическая диагностика конфликтов в образовательном учреждении. Методы психолого-педагогического исследования конфликтов. Три этапа анализа конфликтов. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в начальной, основной и средней школе. Система действий педагога в конфликтной ситуации, социальная и профессионально-этическая ответственность за принятые решения. Воздействие на личность школьника в конфликтной ситуации. Коллектив класса как

субъект деятельности и отношений. Методы привлечения семьи к решению педагогических конфликтных ситуаций. Способы вербального воздействия, способствующие предупреждению и разрешению конфликтных педагогических ситуаций. Коммуникативная компетенция педагога.

Психолого-педагогические основы формирования бесконфликтного поведения учащихся. Методики развивающего обучения, применяемые для формирования у школьников умения предотвращать и преодолевать конфликты. Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником. Различные виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование у учащихся навыков бесконфликтного поведения.

Система коммуникативных связей в образовательной организации. Комплекс мероприятий, направленных на установление позитивных межличностных отношений и организацию бесконфликтного общения в образовательной среде.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий				
			лекции	семинары	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1.	Конфликтология как наука	16	–		2		14
2.	Понятие конфликта	12	2		–		10
3.	Структура конфликта	14	–		2		12
4.	Динамика конфликта	20	2		4		14
5.	Управление конфликтом	22	2		4		16
6.	Конфликты в школе	24	2		4		18
ИТОГО		108	8		16		84

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция № 1
Понятие конфликта

1. Конфликт, его характерные признаки
2. Функции конфликтов
3. Причины возникновения и развития конфликтов:
   а) объективные причины,
   б) субъективные причины
4. Стресс как источник конфликта
5. Типы конфликтных личностей
6. Виды конфликтов

Лекция № 2
Динамика конфликта

1. Стадии развития конфликта
2. Конфликтогены, их основные типы
3. Правила бесконфликтного поведения
4. Особенности стиля делового общения

Лекция № 3

Управление конфликтом

1. Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации
2. Основные формы завершения конфликта
3. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как методика урегулирования конфликтов
4. Медиаторы
5. Предупреждение конфликтов

Лекция № 4
Конфликты в школе

1. Специфика педагогических конфликтов. Особенности конфликтов на начальной, основной и средней ступенях образования
2. Конфликтное поведение школьников
3. Методы предупреждения конфликтных ситуаций в школе
4. Методы разрешения конфликтов в школе
5. Формирование бесконфликтного поведения обучающихся

Занятия семинарского типа

Практическое занятие № 1
Тема: Конфликтология как наука

Вопросы для обсуждения:

1. Расскажите об основных предпосылках возникновения конфликтологии.
2. Когда возникла конфликтология как отдельная наука?
3. Определите объект и предмет конфликтологии.
4. Назовите основные проблемы, изучаемые конфликтологией.
5. Что является предметом общей конфликтологии? Что исследуют частные конфликтологические науки? Что изучает педагогическая конфликтология?
6. Дайте определение конфликтологической компетентности. Каково ее отношение к коммуникативной компетентности?
7. Охарактеризуйте способы совершенствования собственной конфликтологической компетентности.
8. Сформулируйте основные правила эффективного профессионального общения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Самостоятельно разработайте вопросы анкеты для проведения небольшого социологического исследования отношения к конфликту людей, имеющих возрастные, гендерные, профессиональные различия. Проведите и представьте сравнительный анализ результатов данного исследования. Выявите функции конфликта в разных социальных группах.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
    1. «Взгляды древних мыслителей на конфликт»;
    2. «Отражение конфликтов в искусстве»;
    3. «Эволюция конфликтов в онтогенезе»;
    4. «Психологические методы в конфликтологии».

Практическое занятие № 2
Тема: Структура конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое структура конфликта? Назовите объективные компоненты структуры конфликта.

2. Кого называют участниками конфликта? Назовите виды участников, выделяемые по форме.
3. Охарактеризуйте виды участников, выделяемые в зависимости от степени их участия в конфликте.
4. Что является предметом и объектом конфликта?
5. Что представляет собой среда конфликта?
6. Назовите субъективные компоненты конфликта. Охарактеризуйте мотивы сторон.
7. Что представляет собой конфликтное поведение? Дайте характеристику пяти основных стратегий поведения в конфликте.
8. Какие факторы определяют выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации?
9. Охарактеризуйте тактики воздействия на оппонента, реализующие
   а) стратегию соперничества,
   б) стратегии сотрудничества и компромисса.
10. Охарактеризуйте особенности восприятия конфликтной ситуации. Что включает в себя образ конфликтной ситуации?
11. Какой может быть степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте диагностическую карту собственной конфликтности и стрессоустойчивости.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
   1. «Личностные особенности участников конфликта»;
   2. «Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации»;
   3. «Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации».

Практические занятия № 3, 4
Тема: Динамика конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите стадии развития конфликта.
2. Что представляет собой предконфликтная ситуация? Каковы ее характерные признаки?
3. Что такое инцидент? Охарактеризуйте три фазы в развитии конфликта.
4. Что представляет собой послеконфликтная ситуация?
5. Что такое конфликтоген? Дайте характеристику пяти основных типов конфликтогенов.
6. Сформулируйте правила бесконфликтного поведения.
7. Какие вы знаете приемы разрядки отрицательных эмоций?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Особенности стиля делового общения»;
2. «Служебный речевой этикет»;
3. «Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде».

Практические занятия № 5, 6
Тема: Управление конфликтом

Вопросы для обсуждения:

1. Что понимают под управлением конфликтом? Что представляет собой анализ конфликтной ситуации?
2. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта.
3. Дайте характеристику двух основных способов разрешения конфликта: переговорного и силового.
4. Определите и охарактеризуйте мероприятия по предупреждению конфликтов.

5. Определите требования к планированию комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов.
6. Какие препятствия могут понижать вероятность предупреждения конфликтных ситуаций?

Задания для самостоятельной работы:

1. Понаблюдайте 1–2 дня за своими коммуникативными взаимодействиями. Разделите их на удачные и неудачные, конфликтные и бесконфликтные. Укажите, в каких случаях вам удалось решить проблему путем эффективного общения, а в каких – вам это не удалось. Что позволило вам достичь желаемого результата? Что помешало – ваши собственные ошибки в общении или неконструктивное, конфликтное поведение собеседника?
2. Определите этапы работы по разрешению конкретного конфликта, взятого из книги или фильма.
3. Подготовьте доклад на одну из тем:
    1. «Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций»;
    2. «Коммуникация как квалифицированная работа»;
    3. «Организация речевого взаимодействия специалистов образовательной организации»;
    4. «Медиаторы».

Практические занятия № 7, 8
Тема: Конфликты в школе

Вопросы для обсуждения

1. Охарактеризуйте специфику педагогических конфликтов. В чем заключаются особенности конфликтов в начальной, основной и средней школе?
2. Расскажите о конфликтном поведении школьников.
3. Что представляет собой психолого-педагогическая диагностика конфликтов в образовательном учреждении? Расскажите о методах исследования конфликтов.
4. Охарактеризуйте способы предупреждения конфликтов в начальной, основной и средней школе.
5. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций на начальной, основной и средней ступенях образования?
6. Охарактеризуйте систему действий педагога в конфликтной ситуации.
7. Расскажите о способах вербального воздействия, способствующих преодолению конфликтных педагогических ситуаций.
8. Раскройте психолого-педагогические основы формирования бесконфликтного поведения школьников.
9. Охарактеризуйте методики развивающего обучения, применяемые для формирования у школьников умения предотвращать и преодолевать конфликты.
10. Определите комплекс мероприятий, направленных на установление позитивных межличностных отношений и организацию бесконфликтного общения в образовательной среде.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите мини-исследование причин конфликта и отношение к нему учителей и детей в начальной, основной и средней школе.
2. Решите приведенные в пособии А.С Чернышёва 2–3 конфликтные педагогические ситуации (см. Чернышёв А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010. С. 74–83).
3. Подготовьте доклад на одну из тем:
    1. «Технологии преодоления школьных конфликтов»;
    2. «Система коммуникативных связей в образовательной организации»;

3. «Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками»;
4. «Психологическое консультирование конфликтных семей»;
5. «Виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование у школьников навыков бесконфликтного поведения»;
6. «Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником».

Задания для самостоятельной работы
по теме: Понятие конфликта

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Приведите известные вам определения конфликта. Что их объединяет? В чем различие между ними?
2. Раскройте характерные признаки конфликта? Дайте его определение, отражающее все эти признаки.
3. Приведите отрицательные функции конфликтов.
4. Какие положительные функции может выполнять конфликт?
5. Перечислите объективные причины возникновения и развития конфликтов.
6. Назовите субъективные причины конфликтов.
7. Какие факторы мешают правильно воспринимать и оценивать собеседника?
8. Расскажите о стрессе как источнике конфликта. Что представляет собой профессиональный стресс?
9. Охарактеризуйте известные вам типы конфликтных личностей.
10. Дайте характеристику видов конфликтов по составу противоборствующих сторон.
11. Охарактеризуйте конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия:
    а) семейные конфликты,
    б) конфликты на работе,
    в) конфликты в учебных заведениях.

Задания:

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия»;
2. «Правила поведения в условиях профессионального стресса»;
3. «Барьеры общения»;
4. «Ошибки восприятия».;
5. «Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости».

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Доклад
Темы докладов:

1. Взгляды древних мыслителей на конфликт.
2. Отражение конфликтов в искусстве.
3. Эволюция конфликтов в онтогенезе.
4. Психологические методы в конфликтологии.
5. Личностные особенности участников конфликта.
6. Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации.
7. Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации.
8. Особенности стиля делового общения.
9. Служебный речевой этикет.
10. Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде.
11. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций.

12. Коммуникация как квалифицированная работа.
13. Организация речевого взаимодействия специалистов образовательной организации.
14. Медиаторы.
15. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций.
16. Коммуникация как квалифицированная работа.
17. Организация речевого взаимодействия специалистов образовательной организации.
18. Медиаторы.
19. Технологии преодоления школьных конфликтов.
20. Система коммуникативных связей в образовательной организации.
21. Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками.
22. Психологическое консультирование конфликтных семей.
23. Виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование у школьников навыков бесконфликтного поведения.
24. Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником.
25. Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия.
26. Правила поведения в условиях профессионального стресса.
27. Барьеры общения.
28. Ошибки восприятия.
29. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

Требования к подготовке доклада

1. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

2. В ходе подготовки доклада должно быть использовано 3–5 учебных (научных) источников.

3. Доклад должен глубоко раскрывать суть затронутой темы, содержать наиболее важную и новую информацию.

4. Доклад должен иметь трехчастную структуру (вступление, основная часть, заключение) и характеризоваться логичностью изложения материала.

5. Иллюстративный и демонстрационный материалы должны быть достаточными.

6. Доклад должен быть оформлен в соответствии со следующими правилами:

Доклад должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом (Times New Roman).

Текст доклада следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – не менее 3 см, правое – не менее 1 см, верхнее – не менее 2 см, нижнее – не менее 2 см.

Объем доклада: не более 10–15 страниц.

Заголовки структурных элементов доклада и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы доклада следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц доклада. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1. – 2003.

7. Доклад должен демонстрировать владение студентом анализируемой проблемой, умение взаимодействовать с аудиторией и отвечать на ее вопросы.

Критерии оценивания доклада

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: – производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; – четко выстроен; – рассказывается, но не объясняется суть работы; – зачитывается.	 3 2 1 0
2.	Использование демонстрационного материала: – автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; – использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; – представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	 2 1 0
3.	Качество ответов на вопросы: – отвечает на вопросы; – не может ответить на большинство вопросов; – не может четко ответить на вопросы.	 3 2 1
4.	Владение научным и специальным аппаратом: – показано владение специальным аппаратом; – использованы общенаучные и специальные термины; – показано владение базовым аппаратом.	 3 2 1
5.	Четкость выводов: – полностью характеризуют работу; – нечетки; – имеются, но не доказаны.	 3 2 1
	Итого:	**14 баллов**

Доклад оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

14 баллов – «отлично»;

10–13 баллов – «хорошо»;

4–9 баллов – «удовлетворительно;

менее 4 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет

Зачетное задание (пример)

1. Конфликт – это
   а) столкновение равных по направленности и противоположных по силе тенденций участников взаимодействия;
   б) столкновение равных по силе и противоположных по направленности тенденций участников взаимодействия;
   в) то же, что и ссора.
2. Что составляет основу конфликта?
   а) противоречия;
   б) нежелание разговаривать;
   в) конфликтная ситуация.

3. Что является ключом к разрешению конфликта?
   а) понимание его предмета;
   б) неотступное думание;
   в) цель самого конфликта.
4. Назовите один из основных показателей конфликта.
   а) активное противоборство;
   б) полное взаимопонимание;
   в) неспособность войти в положение другого.
5. Что характерно для III стадии динамики конфликта (развивающий конфликт)?
   а) согласование;
   б) растущее недоверие;
   в) прогнозирование.
6. Что такое опосредованный конфликт?
   а) снижение самоконтроля;
   б) ориентация на достижение личной цели;
   в) осуществление с участием третьих лиц.
7. Выберите характеристики, отличающие конфликтную ситуацию от других социальных ситуаций:
   а) противодействие участников ситуации друг другу, активное противоборство;
   б) прогнозирование последствий своих и чужих действий;
   в) противоречие, возникающее между участниками ситуации;
   г) аффективное проявление, сопровождающее столкновение между участниками ситуации.
8. По критерию генезиса конфликты различаются как:
   а) законченные и незаконченные;
   б) неизбежные и случайные;
   в) открытые и скрытые.
9. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты?
   а) по степени эффективности;
   б) по степени подготовленности;
   в) по степени разрешения.
10. В чем выражается стимулирующая функция конфликта?
    а) формирует новые черты личности;
    б) выступает как генератор и аккумулятор энергии, поскольку обладает большой мощностью;
    в) свидетельствует о том или ином неблагополучии в коллективе.
11. Какие конфликты чаще всего разгораются в образовательном пространстве?
    а) между учителями и учениками;
    б) между учениками;
    в) между учителями и родителями;
    г) между учителями и администрацией школы.
12. Определите наиболее важные причины, обусловливающие конфликты в начальной школе.
    а) неумение детей договариваться друг с другом;
    б) борьба за любовь учителя;
    в) низкая культура общения отдельных учителей;
    г) конфликтное поведение как механизм адаптации к правилам школьной жизни.
13. Назовите три группы взаимоотношений ученик–учитель, где возникают психотравмы школьников.

Критерии оценивания зачетного теста

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

Критерии оценивания студентов на зачете

«Зачтено» выставляется студенту, демонстрирующему знание теории изучаемой дисциплины, владение ее терминологией, умение применять теоретические знания на практике, не получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и выполнившему зачетный тест на оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

«Не зачтено» выставляется студенту, не знающему теорию изучаемой дисциплины, ее терминологию, не умеющему применять теоретические знания на практике, получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и зачетный тест.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:https://urait.ru/bcode/540916

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М.–СПб., 2020.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб., 2023.
3. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология. М., 2022.
4. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов н/Д., 2013.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2018.
6. Джерелиевская М.А. Основы конфликтологической экспертизы и разрешения конфликтов. М., 2023.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология. М., 2016.
8. Дубовицкая Т.Д. Конфликтология. М., 2022.
9. Егидес А.П. Психология конфликта. М., 2013.
10. Емельянов С.М. Конфликтология. М., 2023.
11. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.
12. Сухов А.Н. Социальная конфликтология. М., 2021.
13. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты. М., 2023.
14. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010.
15. Шейнов В.П. Управление конфликтами. СПб., 2014.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru/
2. Научная электронная библиотека: http://txt.elibrary.ru/
3. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: http://www.lib.msu.su/index.html
4. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: http://www.lib.pu.ru/
5. Университетская информационная система «Россия»: http://uisrussia.msu.ru
6. www.gramota.ru Справочно-информационный портал

7. www. gramma.ru Культура письменной речи
8. www.auditorium.ru Информационно-образовательный портал

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., напольный мобильный проекционный экран DA-LITE – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: ауд. 507 (компьютерный класс), оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.