Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.10.2026 15:36:32
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра общей психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической деятельности
_____Ю.А. Устименко
«25» декабря 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.02.03Теория и практика психологического консультирования

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**
Направленность (профиль): Психологическое консультирование

Форма обучения – очно-заочная
Курс – 1
Семестр – 1
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108
Форма отчетности: зачет – 1 семестр.

Программу разработал:
кандидат психологических наук, доцент Киселёва С.Л.

Одобрена на заседании кафедры
«19» ноября 2025 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой Кузьмина К.Е.

Смоленск
2025

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Теория и практикапсихологического консультирования» входит в блок дисциплин обязательной части ОП по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и осваивается студентами в соответствии с учебным планом на 1 курсе в 1 семестре.

Данный курс способствуют формированию научного подхода у студентов к объяснению психологических явлений социальной жизни, создают предпосылки для практической реализации социально-психологических знаний в различных сферах деятельности. Содержательно она закладывает основы для освоения и углубления знаний по дисциплинам вариативной части профессионального цикла «Психологическая помощь в чрезвычайных и экстремальных ситуациях», «Психология управления персоналом и организационное консультирование», «Психологическая помощь при посттравматических стрессовых расстройствах», учебной и производственной практик.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения *(в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)*
ОПК-4. Способность проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов,составлятьпротоколы,заключения,отчетыпо результатампсихологическойоценки,диагностикииэкспертизы, а также представлять обратную связь по ним	**Знать**: основные теории, подходы и парадигмы современной психодиагностики, методы и модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик, основные психодиагностические инструменты, психометрические характеристики психодиагностических методик, подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических решений; общие принципы составления и содержание протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы. **Уметь**: осуществлять оценку психометрических характеристик психодиагностических инструментов, использовать методы шкалирования при построении тестов и других диагностических процедур; составлять и интерпретировать многомерные психологические профили по результатам диагностики; используя данные психологической оценки, диагностики и экспертизы, составлять протоколы, заключения, отчеты, предоставлять клиенту и заказчику обратную связь по ним. **Владеть**: технологиями проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, алгоритмами модификации психодиагностического инструментария под специфику решаемой задачи; навыками составления протоколов, психологических заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы; методами предоставления обратной связи клиенту и заказчику по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы.
ОПК-5.Способностьразрабатыватьиреализовыватьнаучно	**Знать:** основные стратегии, виды и формы вмешательства,принципыихприменениядлясоздания

обоснованныепрограммывмешательствапрофилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характерадлярешенияконкретной психологическойпроблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций; основные формы психологической помощи и принципы их применения. **Уметь**: организовыватьмероприятияпо оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы; выявлять проблему и осуществлять профилактическое, развивающее, коррекционное, реабилитационное вмешательство длярешенияконкретнойпсихологическойпроблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций. **Владеть**: базовыми приемами психологическойпомощи,развивающимии коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы; навыками разработки и реализациинаучно обоснованныхпрофилактических, развивающих, коррекционных, реабилитационных программ для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-6.Способностьразрабатыватьиреализовыватькомплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному,семейномуигрупповомупсихологическому консультированиювсоответствии спотребностямиицелями клиента	**Знать**: систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики, концепции и методы в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования; виды психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию. **Уметь**: оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования; разрабатыватьиреализовыватькомплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному,семейномуигрупповомупсихологическому консультированию; осуществлять разные виды психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента. **Владеть:**базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом;общими навыками разработки комплексных программ консультирования, реализуемого в индивидуальной, семейной, групповой формах; навыками разработки и реализации индивидуальных консультационных маршрутов в соответствии с потребностями и целями клиента.
ОПК-7. Способность вести просветительскую и психолого-профилактическуюдеятельностьс редиразличных	**Знать**: основные задачи и методы профилактики и просвещения; основные психологические особенности, потребности и запросы целевой аудитории для проведения просветительской и психолого-

категорийнаселениясцельюповышенияпсихологической культурыобществаипониманияролипсихологииврешении социальноиндивидуальнозначимыхзадачвсфереохраны здоровья и смежных с ней областей	профилактической деятельности; способы проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения; педагогические особенности и техники эффективного предоставления информации о психологических знаниях, практиках и услугах среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей. **Уметь**: оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы; осуществлять различные формы просветительской и психолого-профилактическойдеятельностисредиразличных категорийнаселениясцельюповышенияих психологической культуры, стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике, услугам и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей **Владеть**: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам; методикой организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества.
ОПК-8. Способность использовать моделии методы супервизии для контроля исовершенствования профессиональной деятельности психолога	**Знать**: модели и методы супервизии; способы анализа практических случаев из психотерапевтической и консультационной деятельности; варианты использования клиента (его реальных проблем) в профессиональной подготовке психологов. **Уметь**: использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции,использовать знания, полученные в ходе супервизии для совершенствования профессиональной деятельности. **Владеть**: навыками получения и предоставления обратной связи,навыками работы при реализации супервизий для контроля и улучшения профессиональной подготовки. .
ОПК9.Способностьвыполнятьосновныефункцииуправления психологической практикой	**Знать:** функции управления и методы руководства; основные принципы, методы, приемы организации психологической практики, направленной на оказание коррекционной, реабилитационной, консультативной, просветительской, развивающей психологической помощи отдельным лицам и социальным группам. **Уметь:** осуществлять выполнениеосновныхфункцийуправления психологической практикой в различных социальных сферах, ставитьираспределятьзадачи,планировать и контролировать исполнение работы **Владеть:** способами реализации функцийуправления

	психологической практикой, приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.
ОПК - 10.Способностьосуществлятьпедагогическуюдеятельность наосновеновейшихразработокво бластиобразованияи психологической науки,и практикиприменительно к образовательнымпотребностямп редставителейразличных группнаселения,втомчислеособы хсоциальныхгрупп населения(групприска,уязвимых категорийнаселения,лицс ограниченнымивозможностямиз доровья)иприорганизации инклюзивного образования	**Знать:** содержание педагогическойдеятельностис использованием новейшихразработоквобластиобразованияи психологической науки;психологические теории обучения, воспитания, развития;концепции личностного и профессионального развития, основные подходы к планированию профессиональной карьеры. **Уметь:** выявлять и анализировать информацию о потребностях обучающихся с помощью интервью и анализа документации в образовательном процессе; использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных и профессиональных особенностей обучающихся, а также особых социальных групп населения; осуществлять процесс психологического сопровождения педагогической деятельности. **Владеть:** приемами определения и согласования целей обучения и развития, приемами диагностики психологических проблем в педагогической деятельности и методами их разрешения; .
ПК-2. Способен оказывать консультативную психологическую помощь населению и трудовым коллективам.	**Знать**: основные научные направления, теории, технологии и методы психологической консультативной помощи, подходы и технологии комплексной работы с психологическими проблемами в рамках психологического консультирования населения и трудовых коллективов. **Уметь**: разрабатывать и реализовывать соответствующую комплексную(-ые) программу(-мы) консультативной психологической помощи; анализировать и корректировать программы мероприятий по оказанию консультативной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами; составлять рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультативной психологической помощью, и трудовых коллективов. **Владеть**: приемами и методами анализа психологической проблемы, лежащей в основе запроса клиента(-ов); навыками оказания консультативной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.

3. Содержание дисциплины

История возникновения и развития консультативной психологии. Общая теория психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).

Общие принципы организации психологической консультации. Психокоррекционная и психотерапевтическая деятельность в консультировании. Профориентация и профотбор,

диагностика уровня развития личности, способностей.Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

Основные этапы психологического консультирования. Консультативная беседа. Психологическое заключение. Супервизия. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Этические принципы телефонного консультирования. Консультативная беседа. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Приемы вербальной поддержки клиента. Невербальные приемы.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1.	История возникновения и развития консультативной психологии. Общая теория психологического консультирования.	10	2	4	4
2.	Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).Общие принципы организации психологической консультации.	10	2	4	4
3.	Психокоррекционная и психотерапевтическая деятельность в консультировании. Профориентация и профотбор, диагностика уровня развития личности, способностей.	12	2	4	6
4.	Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.	12	2	4	6
5.	Основные этапы психологического консультирования. Консультативная беседа. Психологическое заключение. Супервизия.	12	2	4	4
6.	Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.	12	2	4	4
	Подготовка к зачету	4	-		4
		72	12	24	32

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. История возникновения и развития консультативной психологии. Общая теория психологического консультирования.

Определение предмета изучения консультативной психологии. История возникновения и развития знаний относительно структуры, форм и факторов, оказывающих влияние на процесс общения психолога и клиента. Отрасли психологии, в рамках которых зарождалась консультативная психология в XIX – XX веках. Специфика развития знаний о структуре и закономерностях развития консультативной беседы в рамках этих отраслей. Актуальность консультативной психологии на современном этапе развития психологической науки. Основные задачи консультативной психологии. Проблема методов исследования в консультативной психологии.

Определение понятий «консультирование», «психологическое консультирование». Пять основных вопросов, которые решает консультативная психология. Школьное, управленческое, профессиональное консультирование. Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.

Тема 2. Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).Общие принципы организации психологической консультации.

Наиболее универсальные цели консультативной психологии (способствовать изменению поведения, развивать навыки преодоления трудностей, помощь в реализации и повышении потенциала личности и т.д.). Четыре основные группы задач психологического консультирования. Определение целей и задач консультативной помощи в различных теоретических ориентациях (психоаналитическое консультирование, гуманистический подход, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, бихевиоральный подход и т.д.). Цели личностно-центрированного консультирования - полноценно функционирующий (зрелый) человек (Роджерс), самоактуализирующийся (психологически здоровый) человек (Маслоу). Главная цель гештальт-консультирования – помочь клиенту перестать постоянно нуждаться в поддержке со стороны окружающей среды и перейти к независимости. Цель экзистенциального консультирования – помочь клиентам научиться переживать свое существование как реальное. Психоанализ – три основные цели: а) освобождение импульса; б) усиление основанного на реальности функционирования Эго; в) изменение содержания Супер-Эго. Поведенческое консультирование – изменение неадекватного поведения, научение принятию решений. Некоторые аспекты работы консультанта в русле различных психологических направлений. Цели и задачи психолога-консультанта, критерии успешности психологической помощи (субъективные, объективные).

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Выбор и оборудование помещения для проведения психологической консультации. Режим работы (оптимальный режим работы, внутренний режим работы). Пространственная организация и оформление помещения консультации. Необходимый минимум мебели. Техническое оборудование. Время беседы. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами - консультантами в разных областях.

Тема 3. Психокоррекционная и психотерапевтическая деятельность в консультировании. Профориентация и профотбор, диагностика уровня развития личности, способностей.

Понятие профориентации и профотбора. Требования к деловому и профессиональному консультированию. Классификация проблем в деловом и профессиональном консультировании: индивидуально-личностные проблемы, соответствие личностных характеристик профессии и должностным обязанностям, развитие способностей, личная организация труда, проблемы межличностного и делового общения, проблемы,

связанные с профессией, «эмоциональное выгорание. Методы психологической диагностики в практике делового и профессионального консультирования.

Тема 4. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

Профессионально важные качества психолога-консультанта (эмпатия, доверие к людям, уважение ценностей другой личности, проницательность, отсутствие предубеждений, самопонимание, сознание профессионального долга,чуткость, объективность (неотождествление себя с клиентами), гибкость и отсутствие собственных серьезных проблем). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции консультанта. Модель личности эффективного консультанта (аутентичность, открытость собственному опыту, развитие самопознания, сила личности и идентичность, толерантность к неопределенности и проч.). Система ценностей эффективного консультанта. Роль и место консультанта в консультировании. кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Принцип конфиденциальности. Ограничения правила сохранения в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте. Права клиентов. Принципы: ориентации на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, разграничение личных и профессиональных отношений, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Этические принципы телефонного консультирования. Вопросы профессионального этикета поведения (оплата, ведение записей, частые опаздывания).

Тема 5. Основные этапы психологического консультирования. Консультативная беседа. Психологическое заключение.

Начальный этап - этап вхождения в ситуацию психологической помощи. Установление контакта. Факторы, способствующие формированию первого впечатления о клиенте. Ориентировка в проблеме. Проблема консультанта. Проблема клиента. Основные задачи первого этапа. Этап «Исповеди». Возможные задачи консультанта на втором этапе. Этап вхождения в новый опыт. Факторы, способствующие «трансформации характера» (Р.Мэй). Четвертый, заключительный этап психологического консультирования. Задачи психолога-консультанта на данном этапе. Длительность каждого из этапов консультирования. Определение и виды консультативной беседы. Контакт с клиентом, структурирование беседы, технология ведения беседы (длительность, основные этапы), консультативная гипотеза, интерпретация, локус жалоб. Задачи и содержание консультативной работы на каждом этапе беседы. Навыки наблюдения и выслушивания. **Супервизия** — как процесс профессионального консультирования и поддержки специалиста.

Тема 6. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.

Параметры, влияющие на оценку перспектив совместной работы, положительные и отрицательные параметры. Семантический дифференциал оценки терапевтического потенциала клиента. Ограничения психолога-консультанта (уровень подготовки, типология проблем). Тестирование в практике психологического консультирования. Требования, предъявляемые к тестовым методикам, применяемым в психологическом консультировании. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного психологического консультирования. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования.

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.

Приемы вербальной поддержки клиента. Невербальные приемы. Поведение психолога-консультанта во время беседы. Основные техники ведения беседы: отзеркаливание, перефразирование, обобщение, молчание, эмпатическое слушание, рефлексивная вербализация, конфронтация, интерпретация. Техника завершения процесса консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

Практические занятия

Тема 1,2. История возникновения и развития консультативной психологии. Общая теория психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Предыстория возникновения консультативной психологии.
2. История развития консультативной психологии в западных странах.
3. Развитие отечественной консультативной психологии.
4. Консультирование как одна из форм оказания человеку психологической помощи.
5. Психологическое консультирование и психотерапия.

Тема 3. Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).

Вопросы для обсуждения:

1. Наиболее универсальные цели консультативной психологии (способствовать изменению поведения, развивать навыки преодоления трудностей, помощь в реализации и повышении потенциала личности и т.д.).
2. Цели личностно-центрированного консультирования - полноценно функционирующий человек (Роджерс), самоактуализирующийся человек (Маслоу).
3. Главная цель гештальт-консультирования – помочь клиенту перестать постоянно нуждаться в поддержке со стороны окружающей среды и перейти к независимости.
4. Цель экзистенциального консультирования – помочь клиентам научиться переживать свое существование как реальное.
5. Психоанализ – три основные цели: а) освобождение импульса; б) усиление основанного на реальности функционирования Эго; в) изменение содержания Супер-Эго.
6. Поведенческое консультирование – изменение неадекватного поведения, научение принятию решений.
7. Некоторые аспекты работы консультанта в русле различных психологических направлений.

Тема 4. Общие принципы организации психологической консультации. Психокоррекционная и психотерапевтическая деятельность в консультировании.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие вопросы организации работы психологической консультации.
2. Пространственная организация и оформление помещения консультации.
3. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами - консультантами в разных областях.

Тема 5. Профориентация и профотбор, диагностика уровня развития личности, способностей.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие профориентации и профотбора.
2. Требования к деловому и профессиональному консультированию.

3. Методы психологической диагностики в практике делового и профессионального консультирования.

Тема 6. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально важные качества психолога-консультанта. Ролевые функции консультанта.
2. Модель личности эффективного консультанта.
3. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта.
4. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Права клиентов.

Тема 7. Основные этапы психологического консультирования. Консультативная беседа. Психологическое заключение.

Вопросы для обсуждения:

1. Начальный этап - этап вхождения в ситуацию психологической помощи. Установление контакта. Факторы, способствующие формированию первого впечатления о клиенте.
2. Ориентировка в проблеме. Проблема консультанта. Проблема клиента.
3. Этап «Исповеди». Возможные задачи консультанта на втором этапе.
4. Этап вхождения в новый опыт. Факторы, способствующие «трансформации характера» (Р.Мэй).
5. Четвертый, заключительный этап психологического консультирования. Задачи психолога-консультанта на данном этапе.

Тема 8. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Ограничения психолога-консультанта (уровень подготовки, типология проблем).
2. Тестирование в практике психологического консультирования.
3. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования.

Тема 9. Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.

Вопросы для обсуждения:

1. Универсальная и специальная техника психологического консультирования.
2. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
3. Приемы вербальной поддержки клиента. Невербальные приемы.
4. Основные техники ведения беседы.
5. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

Самостоятельная работа

Тема 1,2. История возникновения и развития консультативной психологии. Общая теория психологического консультирования.

Подготовить реферативные сообщения:

1. Понятие и виды психологического консультирования.
2. Основные понятия психоанализа. Представление о структуре личности. Понятие внутриличностного конфликта. Природа невроза.
3. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
4. Индивидуальная психология А.Адлера.
5. Модель когнитивно-ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека. Процесс переработки информации и систематическое предубеждение. Когнитивный сдвиг. Когнитивные модели эмоциональных расстройств.
6. Технические процедуры: переоценка, метафора, декатастрофизация, модифицирующее воображение.
7. Модель рационально-эмотивной терапии А.Эллиса. АВС-модель. Общая стратегия РЭТ.
8. Клиент-центрированный подход.

Тема 3. Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).

1. Сделать выписки по вопросам плана.

Тема 4. Общие принципы организации психологической консультации. Психокоррекционная и психотерапевтическая деятельность в консультировании.

Представить развёрнутый план-конспект по вопросам плана практического занятия.

Тема 5. Профориентация и профотбор, диагностика уровня развития личности, способностей.

1. Подготовить эссе на тему «Профориентация и профотбор в работе практического психолога».
2. Сделать конспект на тему «*Диагностика уровня развития личности, способностей*.».

Тема 6. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

1. Сделать выписки по вопросам плана.

Тема 7. Основные этапы психологического консультирования. Консультативная беседа. Психологическое заключение.

Подобрать практические задания и проблемные ситуации в консультативной беседе.

Тема 8. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.

1. Сделать выписки по вопросам плана.

Тема 9. ***Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.***

Проанализировать консультативную беседу (на одном из практических занятий) используя следующие параметры:

- Уровень общения: уровень формального общения, уровень поддержания контакта, уровень стандартной беседы, уровень критических обстоятельств, уровень интимности.
- Присутствие специалиста, оказывающего воздействие, в беседе и характер альянса.

- Межличностное давление. Его градации: слушание, руководство, инструктирование, требование. Конкретные приемы работы с клиентом в рамках каждой градации.
- Параллелирование темы. Уровни параллельности общения.
- Параллелирование чувств. Степени свободы в рамках этого параметра.
- Параллелирование рамок, ракурса рассмотрения проблемы.
- Параллелирование локуса внимания собеседника. Степени свободы в рамках этого параметра.
- Соотношение объективации и субъективного. Паттерны, объективирующие заботу, паттерны с тенденцией к объективации, паттерны с тенденцией к субъективности, в основном субъективные паттерны.
- Базовый подход к сопротивлению воздействию. Основные подходы к работе с сопротивлением.
- Забота как источник силы и направляющий фактор в консультативной беседе. Параметры заботы клиента и грани заботы психолога.
- Интенциональность и воодушевленность. Фазы, согласно которым интенции направляют человеческую жизнь.
- Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.
- Артистизм специалиста, оказывающего воздействие. Параметры, по которым можно судить о степени его артистизма.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Требования к написанию реферата

Реферат (от латинского *«referre»* – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является – сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

Наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

6) список использованных источников;

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1. - 2003

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

1) материалы, дополняющие реферат;

2) таблицы вспомогательных цифровых данных;

3) иллюстрации вспомогательного характера;

4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц.

Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату.

Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1. - 2003.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1.Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
4. Соблюдение требований к	- правильное оформление ссылок на используемую литературу;

оформлению Макс. – 5 баллов	- соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствие с требованиями

Оценивание реферата

Реферат оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 и более баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

2. Требования к эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.

2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

3. Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.

4. Стилевое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.

5. Структура эссе: введение (в нем даётся краткая характеристика проблемной области по выбранной теме), основная (в ней раскрывается тема), заключение (в нем отражаются выводы по теме исследования, предложения о дальнейших работах в данной области и т.п.), список использованных ссылок и литературы (не менее 3).

6. Объем – не более 12000 знаков, шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценивания эссе

Критерии	Максимальный балл
1. Уровень владения языком написания эссе (четкость и лаконичность изложения мыслей)	5
2. Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.	5
3. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы (творческий подход при осмыслении темы)	5
4. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне,	5

с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте раскрытия темы эссе.	
5. Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт.	5
6. Соответствие работы формальным требованиям (структура эссе и его оформление)	5

Оценивание эссе

Эссе оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 и более баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет

Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Общие представления о консультативной психологии.
2. Основные направления консультативной психологии.
3. Критерии эффективности психологической помощи.
4. Личностно-центрированная терапия К. Роджерса
5. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.
6. Возникновение и развитие психологического консультирования за рубежом.
7. Общие типы, принципы и уровни консультирования.
8. Определение консультативного контакта. Знакомство и установление контакта.
9. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
10. Консультирование по поводу трудностей в общении.
11. Консультирование при переживании утраты.
12. Невербальные проявления в ходе беседы.
13. Определение консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта.
14. Организация консультационного пространства. Временные характеристики консультационной беседы.
15. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.
16. Основные коммуникативные техники ведения консультативной беседы.
17. Особенности организации первой встречи.
18. Перенос и контрперенос в консультировании.
19. Понимание целей психологического консультирования в разных теоретических ориентациях (школах).
20. Стратегии выяснения проблемы клиента.
21. «Синдром эмоционального выгорания»: определение, профилактика.
22. Тактика работы психолога с сопротивлением клиента.
23. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного консультанта.
24. Цели и задачи психологического консультирования.
25. Этические принципы психологического консультирования.
26. Профессиональное консультирование: цели, задачи, основные проблемы консультирования.

Итоговая оценка достижений студента в ходе изучения дисциплины

Оценки *«зачтено»* заслуживает студент, обнаруживший: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала в соответствии с выполненными творческими заданиями по курсу, применённым им на практических занятиях **по следующим критериям:**

Полнота отражения изучаемого материала.

Разнообразие и убедительность материалов.

Качество проведенных работ.

Оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 -18 баллов – «зачтено;

Оценки «не зачтено» заслуживает студент, обнаруживший:

- пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;
- принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.

Оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

менее 15 баллов – «не зачтено».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563387.

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562062.

3. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: учебник для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557605 .

4. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования: учебник для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566425.

7.2. Дополнительная литература

1. Лебедева, Р. В. Психологическая супервизия: учебник для вузов / Р. В. Лебедева. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19939-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581547.

3. *Решетников, М. М.* Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564058.

4. *Шарапов, А. О.* Современные технологии психологического консультирования и психотерапии: практическое пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Профессиональная практика). —

ISBN 978-5-534-13062-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566579 .

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.gnpbu.ru – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ РАО).
2. http://www.shpi.ru - Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ).
3. http://www.edu.ru/**Российское образование. Федеральный портал**
4. http://www.biblioclub.ru/**Университетская библиотека Online**
5. «Юрайт»: https://www.biblio-online.ru/

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., напольный мобильный проекционный экран DA-LITE – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: ауд. 507 (компьютерный класс), оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMARTBoard – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

KasperskyEndpointSecurity для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.
Microsoft Open License, лицензия 49463448 всоставе:
1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.