Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.10.2026 17:18:30
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра теории и методики начального образования

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«25» декабря 2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.01.03 Психология управления в образовательной организации

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): Управление воспитательными системами и психология лидерства

Форма обучения очная
Курс – 2
Семестр – 3
Всего зачетных единиц 27 часов – 72

Форма отчетности: экзамен – 3 семестр

Программу разработал
кандидат философских наук, доцент Гирвиц Г.И.

Одобрена на заседании кафедры
«13» ноября 2025 г., протокол №3

Заведующий кафедрой Варнаева А.Е.

Смоленск
2025

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.01.03 «Психология управления в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

В ходе освоения дисциплины актуализируются и углубляются знания, полученные студентом в процессе изучения дисциплин: «Стратегии развития воспитания», «Образовательные теории и технологии воспитания» с которыми данная дисциплина содержательно и логически взаимосвязана.

Освоение дисциплины Б1.В.01.03 «Психология управления в образовательной организации» обеспечивает студентов знаниями, необходимыми для восприятия дисциплины «Психология работы с детским коллективом», «Психология лидерства», написания и защиты магистерской диссертации, составляет важную часть по профилю «Управление воспитательными системами и психология лидерства»

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения *(в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)*
ПК-1. Способен проектировать воспитательный процесс в образовательной организации	**Знать:** приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; требования ФГОС начального общего, основного общего, среднего общего образования, регламентирующие содержание образования и организацию воспитательного процесса; особенности проектирования воспитательного процесса в начальном общем, основном общем, среднем общем образовании; образовательные теории и технологии воспитания; содержание и методы воспитательной деятельности в образовательной организации; детские общественные объединения в воспитательной системе школы; воспитательный потенциал учебных предметов «Русский язык», «История», «Литература». **Уметь**: проектировать воспитательный процесс в образовательной организации; обосновывать выбор технологий и методов воспитательной работы в рамках урочной и внеурочной деятельности. **Владеть**: навыками проектирования воспитательной работы в образовательной организации; навыками организации деятельности по решению воспитательных задач.
ПК-2. Способен осуществлять воспитательный процесс в образовательной организации	**Знать:** особенности осуществления воспитательного процесса в образовательной организации; особенности применения в воспитательной деятельности различных технологий и методов; психологию работы с детским коллективом; основные способы

	реализации воспитательного потенциала учебных предметов на различных уровнях общего образования. **Уметь:** применять образовательные технологии в практике воспитательной работы образовательной организации; организовывать деятельность детских общественных объединений в воспитательной системе школы; реализовывать воспитательный потенциал учебных предметов. **Владеть:** современными образовательными технологиями воспитания; навыками решения воспитательных задач в начальном общем, основном общем, среднем общем образовании.
ПК-3. Способен реализовывать лидерский потенциал в управлении	**Знать:** современные теории и практику лидерства; психологию лидерства; способы развития лидерского потенциала; психологию управления в образовательной организации; особенности реализации лидерского потенциала в управлении воспитательными системами; технологии влияния и убеждения; основы эффективного профессионального общения. **Уметь:** развивать собственный лидерский потенциал; реализовывать лидерский потенциал в управлении воспитательными системами; осуществлять воздействующее бесконфликтное общение в профессиональной сфере. **Владеть:** навыками управления воспитательными системами; технологиями влияния и убеждения; умениями устанавливать и поддерживать конструктивный диалог с участниками образовательных отношений; навыками разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве школы.

3. Содержание дисциплины

Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления. Методы психологии управления, их основное содержание.

Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования. Психологический эксперимент, его значение в практике управления. Классификация видов психологических исследований.

Развитие психологических теорий управления Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».\

Психологические особенности свойств личности Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя. Понятие управленческого мастерства руководителя. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя. Классификация стилей руководства.

Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).

Виды, этапы карьеры. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние.

Малая группа и ее структура. Групповые роли и ролевое распределение. Классификации групповых ролей Д.У.Кейрси, Маейрс-Бриггс, Р.М.Белбина, модель Марджерисона-МакКенна. Статус. Статусная структура группы. Групповые нормы. Групповое давление. Конформизм. Стадии и уровни развития групп, организаций, их характеристики. Действия руководителя на разных стадиях развития группы. Понятие и основные характеристики команд. Групповая совместимость и сработанность. Групповая сплоченность. Исследования групповой сплоченности в зарубежной (Д.Морено, Л.Фестингер, А.Бейвелас) и отечественной (А.В.Петровский) психологии.

Понятие организационной культуры. Функции и элементы организационной культуры. Типы организационных культур. Организационная культура и эффективность деятельности организации. Понятие «миссия организации» и его содержание. Роль миссии в организационном развитии. Содержание практических занятий Групповые роли и статусы Миссия и кредо организации.

Общение и межличностные отношения в системах управления. Взаимодействие личности и группы. Социально-психологический климат и его составляющие. Приемы и техники эффективного управленческого общения. Партнерская позиция руководителя и возможности ее реализации в различных ситуациях взаимодействия. Виды управленческого общения и способы повышения их эффективности. Публичное выступление, деловая беседа, совещание, переговоры. Правила подготовки эффективных совещаний и переговоров. Методы и ошибки ведения переговоров. Приемы, повышающие эффективность делового общения Содержание практических занятий

Проблема повышения эффективности совещаний Конфликты в организации Организационные конфликты: сущность, виды, функции. Причины конфликтов, их динамика. Предупреждение, управление, разрешение организационных конфликтов. Способы работы с конфликтами: 4-шаговый метод работы с конфликтами, картография конфликта. Конструктивные формы поведения в конфликтах. Роль руководителя в

профилактике и урегулировании конфликтов. Содержание практических занятий Эффективные способы работы с конфликтами

Основные элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Содержание кадровой политики организации. Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка, Психологическое аттестация персонала, профессиональное развитие. Сопровождение инновационных процессов в организации. Управленческое консультирование. Социально-психологический тренинг в организации.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий *(в соответствии с учебным планом)*				
			лекции	семинары	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1.	Методологические основы психологии управления	4	2	-	2	-	
2.	Классификация методов психологии управления.	5	2	-	2	-	1
3.	Развитие психологических теорий управления	4	2		2		
4.	Особенности личности менеджера	3			2	-	1
5.	Профессиональная деятельность управленца	3		-	2	-	1
6.	Психологическая характеристика персонала.	3		-	2	-	1
7.	Психология карьеры.	3		-	2	-	1
8.	Группа как объект управленческой деятельности.	3		-	2	-	1
9.	Командообразование. Определение и классификация организаций и групп.	4	2		2		
10.	Межличностные отношения в организации. Виды управленческого общения и способы повышения их эффективности	3			2		1
11.	Социально-психологический климат и методы его исследования	5	2		2		1
12.	Психологическое обеспечение кадровой	5	2		2		1

	политики организации.						
13.	Подготовка к экзамену	27					27
	Итого	72	12		24		36

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Тема 1. Методологические основы психологии управления

1. Психология управления как наука. Предмет психологии управления.
2. Основные направления исследований в психологии управления.
3. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления.
4. Анализ отечественного и западного опыта управления. Методы психологии управления, их основное содержание.

Лекция 2. Тема 2. Классификация методов психологии управления.

1. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
2. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
3. Психологический эксперимент, его значение в практике управления.
4. Классификация видов психологических исследований.

Лекция 3. Тема 3. Развитие психологических теорий управления

1. Развитие психологических теорий управления
2. .Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении.
3. Административная школа управления. Школа человеческих отношений.
4. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».

Лекция 4. Тема 9. Командообразование. Определение и классификация организаций и групп.

1. Понятие организационной культуры. Функции и элементы организационной культуры.
2. Типы организационных культур. Организационная культура и эффективность деятельности организации.
3. Понятие «миссия организации» и его содержание. Роль миссии в организационном развитии.
4. .Содержание практических занятий Групповые роли и статусы Миссия и кредо организации.

Лекция 5. Тема 11.Социально-психологический климат и методы его исследования

1. Проблема повышения эффективности совещаний
2. Конфликты в организации Организационные конфликты: сущность, виды, функции. Причины конфликтов, их динамика.
3. Предупреждение, управление, разрешение организационных конфликтов. Способы работы с конфликтами: 4-шаговый метод работы с конфликтами, картография конфликта. Конструктивные формы поведения в конфликтах.
4. Роль руководителя в профилактике и урегулировании конфликтов. Содержание практических занятий Эффективные способы работы с конфликтами

Лекция 6. Тема 12. Психологическое обеспечение кадровой политики организации.

1. Основные элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Содержание кадровой политики организации.
2. Технологии управления человеческими ресурсами организации.
3. Психологическое аттестация персонала, профессиональное развитие. сопровождение инновационных процессов в организации.
4. .Управленческое консультирование. Социально-психологический тренинг в организации.

Занятия семинарского типа

Практическое занятие 1. Тема 1. Методологические основы психологии управления
Вопросы обсуждения:

1.Психология управления как наука.
2.Предмет психологии управления.
3.Основные направления исследований в психологии управления.
4.Место психологии управления в системе психологической науки.
5.Психологические законы и закономерности управления.
6.Анализ отечественного и западного опыта управления.
7.Методы психологии управления, их основное содержание.

Задание для самостоятельной работы

1.Каковы основные идеи, принципы положения Школы научного управления: Ф.У.Тейлор, Ф.Гилберт, Г.Форд.
2 Каковы основные идеи, принципы положенияклассической административной школы управления: Анри Файоля, школы человеческих отношений Э.Мэйо.
3 Особенности американской и японской моделей менеджмента.
4. Субъект и объект управленческой деятельности.
5 Структура и уровни управленческой деятельности. 6 Функции управления и их психологическое содержание.

Литература:

Основная: 1,3,4.
Дополнительная: 2,3,4.

Практическое занятие 2. Тема 2. Классификация методов психологии управления.
Вопросы обсуждения:

1.Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
2.Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
3.Психологический эксперимент, его значение в практике управления.
4.Классификация видов психологических исследований.

Задание для самостоятельной работы

1.Психологические законы и закономерности управления.
2. Методы психологии управления, их основное содержание.
3. Развитие психологических теорий управления 43.Эволюция парадигм психологического подхода к управлению
5.Школа научного направления в управлении.

Литература:

Основная: 1,3,5.
Дополнительная: 1,2,5.

Практическое занятие 3. Тема 3. Развитие психологических теорий управления
Вопросы обсуждения:

1.Развитие психологических теорий управления
2.Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении.
3.Административная школа управления. Школа человеческих отношений. С
4.Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».\

Задание для самостоятельной работы

1.Административная школа управления
. 2. Школа человеческих отношений.
3. Содержание поведенческого подхода к управлению
.

Литература:

Основная: 1,3,4.
Дополнительная: 2,3,4.

Практическое занятие 4. Тема 4. Особенности личности менеджера
Вопросы обсуждения:

1.Психологические особенности свойств личности

2.Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных).
3.Основные психологические качества успешного руководителя.
4.Управленческие способности руководителя.
5.Психологические факторы профессионального стресса руководителей.

Задание для самостоятельной работы
1.Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала.
2.Психологическая сущность лидерства.
3. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Литература:

Основная: 1,4,5.
Дополнительная: 2,3,4.

Практическое занятие 5. **Тема 5. Профессиональная деятельность управленца.**
Вопросы обсуждения:

1.Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности.
2.Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя.
3.Понятие управленческого мастерства руководителя.
4.Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя.
5.Классификация стилей руководства.

Задание для самостоятельной работы

1.Основные подходы к анализу управленческой деятельности.
2. Критерии эффективности управленческой деятельности.
3. Методы оценки управленческой деятельности.
4. Уровни управления 5. Школы управления

Литература:

Основная: 1,2,4.
Дополнительная: 2,3,4.

Практическое занятие 6. Тема 6. Психологическая характеристика персонала.
Вопросы обсуждения:

1.Характеристика исполнительской деятельности.
2.Классификация работников в организации.
3.Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков).
4.Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).

Задание для самостоятельной работ

1. Психологические особенности свойств личности руководителя.

2.Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных).
3. Основные психологические качества успешного руководителя.
4. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Литература:

Основная:1,2,5.
Дополнительная: 2,3.

Практическое занятие 7 Тема 7. Психология карьеры.
Вопросы обсуждения:

1.Виды, этапы карьеры.
2.Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности.
3.Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние.
.
Задание для самостоятельной работ

1.Взаимодействие личности и группы.
2.Социально-психологический климат и его составляющие.
3.Партнерская позиция руководителя и возможности ее реализации в различных ситуациях взаимодействия.

Литература:

Основная:1,2,3,4.
Дополнительная: 2,3,4.

Практическое занятие 8. **Тема 8. Группа как объект управленческой деятельности.**
Вопросы обсуждения:.

1.Малая группа и ее структура.
2.Групповые роли и ролевое распределение.
3.Классификации групповых ролей Д.У.Кейрси, Маейрс-Бриггс, Р.М.Белбина, модель Марджерисона-МакКенна.
4.Стадии и уровни развития групп, организаций, их характеристики. Действия руководителя на разных стадиях развития группы. Понятие и основные характеристики команд.

Задание для самостоятельной работы

1.Статус. Статусная структура группы. Групповые нормы. Групповое давление. Конформизм.
2.Групповая совместимость и сработанность. Групповая сплоченность. Исследования групповой сплоченности в зарубежной (Д.Морено, Л.Фестингер, А.Бейвелас) и отечественной (А.В.Петровский) психологии.

Литература:

Основная:3,4,5.
Дополнительная: 2,4.

Практическое занятие 9. Тема 9. Командообразование. Определение и классификация организаций и групп.
Вопросы обсуждения:.

1.Понятие организационной культуры.
2. Функции и элементы организационной культуры.
3.Типы организационных культур.
4.Организационная культура и эффективность деятельности организации.

Задание для самостоятельной работы

1.Понятие «миссия организации» и его содержание.
2.Роль миссии в организационном развитии.
3.Содержание практических занятий
4.Групповые роли и статусы Миссия и кредо организации.

Литература:

Основная:1,2,3,4.
Дополнительная: 2,3.

Практическое занятие 10. Тема 10. Межличностные отношения в организации. Виды управленческого общения и способы повышения их эффективности
Вопросы обсуждения:

1.Общение и межличностные отношения в системах управления.
2.Взаимодействие личности и группы.
3.Социально-психологический климат и его составляющие.
4.Приемы и техники эффективного управленческого общения.

Задание для самостоятельной работы

1.Партнерская позиция руководителя и возможности ее реализации в различных ситуациях взаимодействия.
3.Виды управленческого общения и способы повышения их эффективности.
4.Публичное выступление, деловая беседа, совещание, переговоры.
5.Правила подготовки эффективных совещаний и переговоров. Методы и ошибки ведения переговоров.
6.Приемы, повышающие эффективность делового общения

Литература:

Основная: 2,3,4,5.
Дополнительная:1,2,3.

Практическое занятие 11. Тема 11.Социально-психологический климат и методы его исследования

Вопросы обсуждения:

1.Проблема повышения эффективности совещаний
2.Конфликты в организации
3.Организационные конфликты: сущность, виды, функции.
4.Причины конфликтов, их динамика.
5.Предупреждение, управление, разрешение организационных конфликтов.

Задание для самостоятельной работы

1.Раскройте способы работы с конфликтами: 4-шаговый метод работы с конфликтами, картография конфликта.
2.Конструктивные формы поведения в конфликтах.
3.Роль руководителя в профилактике и урегулировании конфликтов.
4. Перечислите эффективные способы работы с конфликтами.

Литература:

Основная:1,2,3.
Дополнительная: 2,3,5.

Практическое занятие 12. Тема 12. Психологическое обеспечение кадровой политики организации.
Вопросы обсуждения:

1.Основные элементы организации.
2.Жизненные стадии и циклы развития организации.
3. Содержание кадровой политики организации. Т
4.Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка,.

Задание для самостоятельной работы
1.Подготовьте документы для психологической аттестации персонала, профессионального развития.
2.Сопровождение инновационных процессов в организации.
3.Управленческое консультирование.
4.Пдготовьте задания для социально-психологического тренинга в организации.

Литература:

Основная:1,2,3,5.
Дополнительная: 2,3,4.

.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Основными формами текущего контроля являются:

I. Доклад

Темы:

1. Методологические основы психологии управления

2. Психология управления как наука.
3. Предмет психологии управления.
4. Основные направления исследований в психологии управления.
5. Место психологии управления в системе психологической науки.
6. Психологические законы и закономерности управления.
7. Анализ отечественного и западного опыта управления.
8. Методы психологии управления, их основное содержание. Классификация методов психологии управления.
9. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
10. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
11. Психологический эксперимент, его значение в практике управления.
12. Классификация видов психологических исследований.
13. Развитие психологических теорий управления Эволюция парадигм психологического подхода к управлению

Требования к докладу

Выступление должно:

1) содержать обоснование выбора темы, цели, идеи выступления;

2) соответствовать теме, характеризоваться глубиной освоения материала, умением выступающего отобрать наиболее важные и новые сведения;

3) характеризоваться логичностью;

4) соответствовать основным требованиям культуры речи;

5) демонстрировать умение выступающего поддерживать контакт с аудиторией.

Критерии оценки доклада:

оценка «отлично» выставляется, если выступление полностью соответствует всем требованиям, предъявляемым к его содержанию, структуре, языковой стороне и при условии соблюдении оратором всех правил организации и проведения этого выступления;

оценка «хорошо» выставляется, если поведение оратора в аудитории и его речь в целом соответствуют всем необходимым требованиям, но отмечается 2-3 недочета в композиционной стороне выступления или в его языковом оформлении;

оценка «удовлетворительно» выставляется, если допущены 2-3 ошибки, связанные с характером выступления или его проведением;

оценка «неудовлетворительно» выставляется, если таких ошибок более 3-х.

2). Эссе

Темы эссе:

1. Школа научного направления в управлении.
2. Административная школа управления. Школа человеческих отношений.
3. Содержание поведенческого подхода к управлению.
4. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации
5. Особенности личности менеджера Психологические особенности свойств личности Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных).
6. Основные психологические качества успешного руководителя.
7. Управленческие способности руководителя.
8. Психологические факторы профессионального стресса руководителей.

Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала.

Требования к написанию эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.

2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

3. Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.

4. Стилевое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.

5. Структура эссе: введение (в нем даётся краткая характеристика проблемной области по выбранной теме), основная (в ней раскрывается тема), заключение (в нем отражаются выводы по теме исследования, предложения о дальнейших работах в данной области и т.п.), список использованных ссылок и литературы (не менее 3).

6. Объем – не более 12000 знаков, шрифт TimesNewRoman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценивания эссе

Критерии	Максимальный балл
1. Уровень владения языком написания эссе (четкость и лаконичность изложения мыслей)	5
2. Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.	5
3. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы (творческий подход при осмыслении темы)	5
4. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте раскрытия темы эссе.	5
5. Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт.	5
6. Соответствие работы формальным требованиям (структура эссе и его оформление)	5

Эссе оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 иболее баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет

9.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Методологические основы психологии управления
2. Психология управления как наука.
3. Предмет психологии управления.
4. Основные направления исследований в психологии управления.
5. Место психологии управления в системе психологической науки.
6. Психологические законы и закономерности управления.
7. .Анализ отечественного и западного опыта управления.
8. Методы психологии управления, их основное содержание. Классификация методов психологии управления.
9. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
10. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
11. Психологический эксперимент, его значение в практике управления.
12. Классификация видов психологических исследований.
13. Развитие психологических теорий управления Эволюция парадигм психологического подхода к управлению
14. Школа научного направления в управлении.
15. Административная школа управления. Школа человеческих отношений.
16. .Содержание поведенческого подхода к управлению.
17. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации
18. Особенности личности менеджера Психологические особенности свойств личности Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных).
19. .Основные психологические качества успешного руководителя.
20. Управленческие способности руководителя.
21. Психологические факторы профессионального стресса руководителей.
22. .Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. 21.Психологическая сущность лидерства.
23. .Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».
24. Профессиональная деятельность управленца.
25. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности.
26. .Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя.
27. Понятие управленческого мастерства руководителя.
28. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя.
29. Психологическая характеристика персонала.
30. Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации.
31. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).
32. Психология карьеры. Виды, этапы карьеры. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности.

33. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние.
34. Психологическое обеспечение кадровой политики организации.
35. Содержание кадровой политики организации. Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка,
36. Психологическое аттестация персонала, профессиональное развитие. сопровождение инновационных процессов в организации.
37. .Управленческое консультирование. Социально-психологический тренинг в организации

Критерии оценивания ответов студента на экзамене

"Отлично" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе, а так же показывает усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

"Хорошо" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

"Удовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

"Неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не ознакомившемуся с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладевшему базовыми знаниями, предусмотренными по данной дисциплине и определёнными предметными умениями.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1. Основная я литература

1. Воеводина, Н. А. Социология и психология управления [Текст]: учеб. пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. - 2-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2011. 5. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология [Текст]: учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 352 с.
2. Ильин В.А.Психология лидерства: учебник для вузов / Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 311 с. URL: https://urait.ru/bcode/560347(дата обращения: 14.11.2025).
3. Лидерство и управление организацией: учебное пособие/ Баркалов С.А., Сахарова Л.А., Гнеднева Т.В., Половинкина А.И., Майорова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Научная книга, 2012.— 354 с.— ISBN 2227-8397. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29270.html
4. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование: учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный

педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 c. — ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/73541.html
5. Юкаева В.С. Менеджмент. Краткий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Юкаева В.С.— Электрон.текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2014. — 104 c.

7.2 Дополнительная литература:

1. Архангельский Г.А. Корпоративный тайм-менеджмент [Электронный ресурс]: энциклопедия решений/ Архангельский Г.А.— Электрон.текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2013. — 162 c
2. Бабосов Е.М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов по специальности «Менеджмент»/Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С.— Электрон.текстовые данные. — Минск: ТетраСистемс, 2012. — 288 c.
3. Бахтигулова Л.Б.Методика воспитательной работы: учебник для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 188 с. – (Высшее образование). – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/565912 (дата обращения: 16.11.2025).
4. Ильин В.А.Психология лидерства: учебник для вузов / Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 311 с. URL: https://urait.ru/bcode/560347(дата обращения: 14.11.2025).
5. Яхонтова, Е.С. Основы межличностного лидерства: учебное пособие/ Яхонтова Е.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 216 c. ISBN 978-5-374-00156-3 — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11040.html

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.iprbookshop.ru 2
. www.zipsites.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. www.elibrary.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
4. www.big.library.info – большая электронная библиотека. 5. КонсультантПлюс

II. Электронные библиотеки

1. Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru/
2. Научная электронная библиотека: http://txt.elibrary.ru/
3. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: http://www.lib.msu.su/index.html
4. Открытая русская электронная библиотека: http://orel.rsl.ru/index.shtml
5. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: http://www.lib.pu.ru/
6. Университетская информационная система «Россия»: http://uisrussia.msu.ru
8. www.gramota.ru Справочно-информационный портал
9. www. gramma.ru Культура письменной речи
10. www.auditorium.ru Информационно-образовательный портал

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., напольный мобильный проекционный экран DA-LITE – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: ауд. 507 (компьютерный класс), оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

ОС Windows 7, MS Office 2007 (Microsoft Open License), Лицензия 66920993, Лицензия 66975477

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.