Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.10.2026 17:07:48
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе

_____Ю.А. Устименко
«2» сентября 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность: Исследовательская деятельность в образовательной организации
Форма обучения заочная
Курс – 2
Семестр – 3
Всего зачетных единиц – 3, часов - 108
Форма отчетности: зачет - экзамен – 3 семестр

Программу разработал: кандидат педагогических наук К.Г. Петров

Одобрена на заседании кафедры
«22» марта 2024 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой проф. Е.Г. Врублевская

Смоленск
2024

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Технологические основы оценки качества образования» включена в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Базовые знания для изучения данной дисциплины формируются в процессе освоения таких дисциплин, как «Управление проектами», «Современные информационно-коммуникационные технологии в научных исследованиях», «Технологии развития критического мышления».

В результате изучения дисциплины «Технологические основы оценки качества образования» студенты приобретают знания в области международных и национальных стандартов качества образования, умения и навыки разработки и ведения документации системы менеджмента качества, оценки качества образовательных услуг, необходимые для прохождения проектно-технологической и преддипломной практик, планирования и проведения научно-исследовательской работы, подготовки выпускной квалификационной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенции	Индикаторы достижения (в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**Знать:** основные принципы и требования системного подхода к решению поставленных задач. **Уметь:** осуществлять поиск, отбор информации, интерпретировать ее для решения поставленных задач, формировать собственные суждения и убедительно обосновать их. **Владеть:** навыками сбора, критического анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной проблемой
ПК-1. Способен демонстрировать общенаучные базовые знания педагогики и психологии, понимание основных факторов, концепций, принципов, теорий, связанных со сферой профессиональной деятельности	**Знать:** в рамках предметной области, относящейся к сфере научных интересов, содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, а также отражающие их базовые теории; закономерности, определяющие место предмета исследования в контексте научных проблем данной научной области; основные исследования, связанные со сферой научных интересов; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения педагогических, научно-методических задач, связанных с областью научных интересов. **Уметь:** осуществлять отбор научного материала для реализации педагогических

	задач и задач научного исследования. **Владеть:** навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения поставленных в рамках научного исследования профессиональных задач; умением отбирать содержание предмета для реализации обучения в соответствии с дидактическими целями, предусмотренными научной работой, и возрастными особенностями учащихся.
ПК 4. Способен в составе научно-исследовательского и профессионального коллектива решать задачи профессиональной деятельности	**Знать:** основные направления, проблемы, теории и методы современной науки; способы поиска, сбора современной научной информации; **Уметь:** находить данные по научным исследованиям; **Владеть**: навыками анализа и прогнозирования результатов исследования; методами, способами и средствами получения, хранения, передачи информации; навыками работы в научно-исследовательском коллективе; навыками профессиональной коммуникации.

3. Содержание дисциплины

1. Теория организации контроля результатов образования в рамках ФГОС

Тема 1.1. Качество образования.

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностнодеятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Тема 1.2. Требования к системе оценивания в рамках ФГОС.

Подходы к оценке образовательных достижений. Особенности оценки личностных, предметных и метапредметных результатов. Организация и содержание оценочных процедур. Место оценивания в современном образовательном процессе.

Тема. 1.3. Организация системы оценки качества образования.

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ

дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности учебно-воспитательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса.

2. Возрастная специфика мониторинга и оценки качества образования

Тема 2.1. Специфика организации мониторинга качества начального общего образования. Психолого-педагогические аспекты начального общего образования. История вопроса. Мониторинговый базис учебных компетенций. Особенности организации контроля и оценки.

Тема 2.2. Специфика организации мониторинга качества основного общего образования. Психолого-педагогические аспекты основного общего образования. История вопроса. Мониторинговый базис учебных компетенций. Особенности организации контроля и оценки.

Тема 2.3. Специфика организации мониторинга качества среднего общего и среднего специального образования. Психолого-педагогические аспекты среднего общего и среднего специального образования. История вопроса. Мониторинговый базис учебных компетенций. Особенности организации контроля и оценки.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	1. Теория организации контроля результатов образования в рамках ФГОС	**49**	**6**		**43**
1.1.	Качество образования	16	2		14
1.2.	Требования к системе оценивания в рамках ФГОС	16	2		14
1.3.	Организация системы оценки качества образования	17	2		15
	2. Возрастная специфика мониторинга и оценки качества образования	**50**		**6**	**44**
2.1.	Специфика организации мониторинга качества начального общего образования	17		2	15
2.2.	Специфика организации мониторинга качества основного общего образования	17		2	15
2.3.	Специфика организации мониторинга качества среднего общего и среднего специального образования	16		2	14
	Подготовка к экзамену	**9**			**9**
	Итого	**108**	**6**	**6**	**96**

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1.1. Качество образования.

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Основные понятия: качество образования, образовательные результаты, эффективность образования. Современные методы менеджмента качества и их применение в образовании. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностнодеятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Показатели качества образования. Показатели качества образованности обучающихся. Показатели качества образовательного процесса. Показатели эффективности системы управления. Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями. Требования, предъявляемые системой образования.

Тема 1.2. Требования к системе оценивания в рамках ФГОС.

Подходы к оценке образовательных достижений. Особенности оценки личностных, предметных и метапредметных результатов. Организация и содержание оценочных процедур. Место оценивания в современном образовательном процессе.

Тема. 1.3. Организация системы оценки качества образования.

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы оценки качества образования. Российская система оценки качества образования. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации учебно-воспитательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности учебно-воспитательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса.

Занятия семинарского типа

Тема 2.1. Специфика организации мониторинга качества начального общего образования.

Практическое занятие № 2.1. Специфика организации мониторинга качества начального общего образования.

Вопросы для обсуждения

1) Оценка результатов учебно-познавательной деятельности младших школьников

2) Особенности контроля и оценки учебных достижений

Тема 2.2. Специфика организации мониторинга качества основного общего образования.

Практическое занятие № 2.2. Специфика организации мониторинга качества основного общего образования.

Вопросы для обсуждения

1) Психологические и методические особенности организации контроля.

2) Комплекс методик диагностирования учебных действий в средней школе.

Тема 2.3. Специфика организации мониторинга качества среднего общего и среднего специального образования.

Практическое занятие № 2.3. Специфика организации мониторинга качества среднего общего и среднего специального образования.

Вопросы для обсуждения

1) Психологические и методические особенности организации контроля.

2) Комплекс методик диагностирования учебных действий в старшей школе.

Самостоятельная работа

Тема 1.1. Качество образования.

Задание 1.1. Начните вести словарь научных терминов (глоссарий) по вопросам дисциплины.

Тема 1.2. Требования к системе оценивания в рамках ФГОС.

Задание 1.2. Приведите примеры оценочных процедур (оценочных средств) и рассмотрите их в контексте теоретико - методологических, нормативных оснований общероссийской системы оценки качества общего образования (на основе изучения материалов следующих документов: Государственная программа РФ «Развитие образования на 2018-2025гг»; «Концепция региональной системы оценки качества образования Смоленской области").

Тема. 1.3. Организация системы оценки качества образования.

Задание 1.3. Подберите комплекс методик для оценки результативности усвоения содержания разных образовательных областей конкретной образовательной программы.

Тема 2.1. Специфика организации мониторинга качества начального общего образования.

Задание 2.1. Составьте программу диагностики одного из личностных качеств младшего школьника и план работы по формированию данного качества.

Тема 2.2. Специфика организации мониторинга качества основного общего образования.

Задание 2.2. Разработайте опросник самооценки регулятивных учебных действий для учащегося средней школы.

Тема 2.3. Специфика организации мониторинга качества среднего общего и среднего специального образования.

Задание 2.3. Проведите краткий анализ статей по проблемам проведения ОГЭ и ЕГЭ, опубликованных в периодической печати. Выберите те из них, которые соответствуют Вашей точке зрения. Подготовьте дискуссионные вопросы по материалам статей, в которых изложены идеи, чуждые Вашей позиции об ОГЭ и ЕГЭ.

6.Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1 Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации.

Текущий контроль осуществляется в форме устных ответов магистрантов по контрольным вопросам, письменных ответов на задания для самостоятельной работы.

1. Требования к устному ответу:

Устный ответ предполагает:

- связь теории и практики, опору на нормативно – правовую базу, иллюстрацию теоретических положений в решении практических задач;
- правильную устную речь (соответствующую нормам современного русского языка);
- аргументированность, ясность, точность, определенность высказываний;
- логичность и последовательность.

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка «отлично» ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику и материалу лекции, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2. Требования к письменному ответу:

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

В тексте письменной работы могут использоваться следующие виды ссылок: ссылки на таблицы, иллюстрации, формулы, перечисления, приложения и т.п.; ссылки на документы. В состав текста письменной работы также могут входить сокращения, условные обозначения, примечания и другие составляющие.

Критерии оценки письменных ответов

Оценка «отлично» ставится, если вопрос раскрыт полностью, без ошибок, студент демонстрирует глубокие знания и понимание освещаемой проблемы, приводимые теоретические положения связывает с практикой, текст изложен правильным литературным языком в соответствующей терминологии, умело использованы ссылки на источники.

Оценка «хорошо» ставится, если вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок, либо имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо допущены 1–2 фактические ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если вопрос раскрыт частично либо использованы необщепринятые сокращения, затрудняющие прочтение работы, либо допущено 3–4 фактические ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обнаруживается общее представление о сущности вопроса, незнание большей части темы, искажается смысл вопроса.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Компетентностная парадигма современного контроля качества образования: сущность и особенности.
2. Ключевые компетенции современного школьника.
3. Понятие о качестве образования
4. Понятие о государственных образовательных стандартах. Современный стандарт образования.
5. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
6. Виды мониторинга.

7. Сущность, функции и отличительные характеристик и мониторинга образовательного процесса.

8. Требования к мониторингу образовательного процесса.

9. Этапы мониторинга образовательного процесса.

10. Условия эффективности мониторинга образовательного процесса.

11. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса.

12. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в начальной школе.

13. Организация мониторинга образовательного процесса в начальной школе.

14. Этапы мониторинга образовательного процесса в начальной школе.

15. Методы мониторинга образовательного процесса в начальной школе.

16. Условия эффективности мониторинга образовательного процесса в начальной школе.

17. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

18. Организация мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

19. Этапы мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

20. Методы мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

21. Условия эффективности мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

22. Современные средства оценивания результатов обучения.

Критерии оценки ответа на экзамене

Оценка «отлично» выставляется студенту, который: глубоко и прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, уверенно владеет методологией курса, свободно ориентируется в его внутренней структуре, четко выявляет межпредметные связи с другими учебными дисциплинами; умеет творчески иллюстрировать теоретические положения курса примерами, применять теоретические знания к решению практических задач; хорошо владеет современными методами исследования, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который: твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, не допускает существенных неточностей при выборе и обоснованности методов решения задач; владеет методологией и методами исследования, устанавливает внутренние и межпредметные связи, умеет увязывать теорию с практикой; по ходу изложения допускает небольшие неточности, не искажающие содержания ответа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемого курса, обладает достаточными для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности знаниями. При ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений курса, испытывает затруднения при решении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при выполнении предусмотренных программой контрольных заданий. Уровень знаний недостаточен для дальнейшей учебы и будущей профессиональной деятельности.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Белякова, Е. Г. Психолого-педагогический мониторинг : учебное пособие для вузов / Е. Г. Белякова, Т. А. Строкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01054-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490720

2. Воробьева, С. В. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 770 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09241-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513856

Дополнительная литература:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебник для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17663-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533500

2. Гордиенко, О. В. Современные средства оценивания результатов обучения : учебник для вузов / О. В. Гордиенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06396-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514205

3. Курдюкова, Н. А. Психологические аспекты педагогического оценивания : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13212-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/5182163.

4. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534019

5. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515544

6. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515885

7. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518626

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. info@edu.gov.ru Официальный интернет-ресурс Министерства просвещения РФ
2. http://www.obrnadzor.gov.ru/ru/ – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
3. http://edu67.ru/ - Департамент Смоленской области по образованию и науке;
4. https://vo.hse.ru/ – Официальный сайт журнала «Вопросы образования»;
5. http://upravlenie.guu.ru/ - Официальный сайт научно-практического журнала «Управление»
6. https://fgos.ru/ - Официальный сайт ФГОС

8. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций имеется аудитория, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель, стол и стул для преподавателя, кафедра для лектора, доска настенная, мультимедиапроектор, экран, ноутбук (ауд. 510, учебный корпус №2).

Помещение для самостоятельной работы магистрантов: аудитории 14,15, зальный корпус, (14 компьютеров, копировальный аппарат); библиотека с читальный залом (здание общежития № 4).

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.