Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 12:13:36
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра теории и методики начального образования

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
_____Устименко Ю.А.
«23» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Преодоление конфликтов в образовательном пространстве начальной школы

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
Направленность (профиль): **Обучение и развитие младших школьников**
Форма обучения: очная
Курс – 1
Семестр – 2
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72
Форма отчетности: зачет – 2 семестр

Программу разработал
кандидат филологических наук, доцент Варнаева А.Е.

Одобрена на заседании кафедры
«16» июня 2022 г., протокол №10

Заведующий кафедрой Варнаева А.Е.

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве начальной школы» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОП.

Для освоения дисциплины «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве начальной школы» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины «Организация профессиональной деятельности педагога в начальной школе».

Освоение дисциплины «Преодоление конфликтов в образовательном пространстве начальной школы» необходимо для изучения дисциплины «Психолого-педагогические основы профессионального общения», предусмотренной учебным планом в этом же семестре, а также прохождения производственных практик и будущей успешной профессиональной деятельности выпускников.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	**Знать:** современные средства информационно-коммуникационных технологий; особенности стиля делового общения на государственном и иностранных языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с собеседниками; психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде. **Уметь:** анализировать систему коммуникативных связей в образовательной организации; следовать основным нормам, принятым в деловом общении в официальной сфере. **Владеть:** использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий; различными средствами коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	**Знать:** особенности поведения, общения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействии с ними; национальные этнокультурные особенности и народные традиции населения. **Уметь:** анализировать культурные традиции этнических общностей, понимать специфику межкультурных контактов в исторических, этических и философских контекстах; грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия. **Владеть:** навыками самостоятельной работы с рекомендуемыми источниками и литературой; навыками создания

	недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
ПК-1. Способен проектировать учебно-воспитательный процесс начального общего образования	**Знать:** приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; особенности проектирования учебно-воспитательного процесса в начальном общем образовании; требования ФГОС начального образования, регламентирующие содержание образования и организацию учебного процесса; технологии проектирования и экспертизы образовательных программ обучения и развития младших школьников; содержание образовательной программы начального общего образования. **Уметь**: проектировать элементы образовательной программы; обосновывать выбор образовательных технологий и методов обучения с учетом преемственности в организации учебно-воспитательного процесса дошкольного и начального образования. **Владеть**: умениями по проектированию психолого-педагогической деятельности; современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука

Основные предпосылки возникновения конфликтологии. Формирование конфликтологии как отдельной науки за рубежом и в России. Объект, предмет конфликтологии. Основные проблемы изучения конфликтологии. Общая конфликтология и частные конфликтологические науки. Педагогическая конфликтология. Исследовательские методы конфликтологии: общие, частные и специфические. Конфликтология как учебная дисциплина. Конфликтологичесая компетентность. Коммуникативная компетентность.

Тема 2. Понятие конфликта

Конфликт, его характерные признаки. Отрицательные и положительные функции конфликтов. Деструктивный и конструктивный конфликты. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать собеседника. Стресс как источник конфликта. Профессиональный стресс. Правила поведения (саморегуляции) в условиях профессионального стресса. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека. Общие и частные причины конфликтов.

Виды конфликтов по составу противоборствующих сторон. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: семейные конфликты, конфликты на работе, конфликты в учебных заведениях.

Тема 3. Структура конфликта

Объективные компоненты конфликта: участники, предмет, объект и среда конфликта. Виды участников по форме, в зависимости от степени их участия в конфликте. Субъективные компоненты конфликта: мотивы сторон, стратегии и тактики их поведения, восприятие конфликтной ситуации. Пять основных стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Факторы, определяющие выбор стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Тактики воздействия на оппонента, реализующие стратегию соперничества: тактика захвата и удержания объекта конфликта, тактика физического насилия, тактика психологического насилия, тактика давления, тактика демонстративных действий, тактика коалиций. Тактики воздействия на оппонента, реализующие стратегии сотрудничества и компромисса: тактика фиксации своей позиции, тактика дружелюбия, тактика сделок. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Составляющие образа конфликтной ситуации. Степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности. Варианты искажения в восприятии внешней конфликтной ситуации. Факторы, порождающие искажение конфликтной ситуации.

Тема 4. Динамика конфликта

Стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация, ее признаки. Инцидент. Три фазы в развитии конфликта. Кульминация конфликта. Послеконфликтная ситуация. Понятие конфликтогенов. Пять основных типов конфликтогенов: стремление к превосходству, проявление эгоизма, проявление агрессивности, нарушение правил, неблагоприятное стечение обстоятельств. Правила бесконфликтного поведения. Приемы разрядки отрицательных эмоций. Особенности стиля делового общения. Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде. Межкультурное взаимодействие в педагогической сфере.

Тема 5. Управление конфликтом

Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации. Границы конфликта. Основные формы завершения конфликта: устранение, урегулирование, разрешение, затухание, перерастание в другой конфликт. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций. Способы разрешения конфликтов: переговорный и силовой. Переговоры как методика урегулирования конфликтов. Виды переговоров. Функции переговоров. Главные стратегии ведения переговоров. Коммуникация как квалифицированная работа. Медиаторы: понятие, виды и роль в разрешении конфликта.

Предупреждение конфликтов. Анализ, профилактика и прогнозирование конфликта. Планирование комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов. Препятствия, понижающие вероятность предупреждения конфликтов.

Тема 6. Конфликты в начальной школе

Специфика педагогических конфликтов. Возникновение и протекание конфликтных педагогических ситуаций. Особенности конфликтов в начальной школе. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтное поведение младших школьников.

Психолого-педагогическая диагностика конфликтов в образовательном учреждении. Методы психолого-педагогического исследования конфликтов. Три этапа анализа конфликтов. Методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе. Система действий учителя начальных классов в конфликтной ситуации, социальная и профессионально-этическая ответственность за принятые решения. Воздействие на личность школьника в конфликтной ситуации. Коллектив класса как субъект деятельности и отношений. Методы привлечения семьи к решению педагогических конфликтных ситуаций. Способы вербального воздействия, способствующие предупреждению и разрешению конфликтных педагогических ситуаций. Коммуникативная компетенция педагога. Психолого-педагогические основы формирования бесконфликтного поведения учащихся начальных классов. Методики развивающего обучения, применяемые для формирования у младших школьников умения

предотвращать и преодолевать конфликты. Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником. Различные виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование навыков бесконфликтного поведения, в том числе в условиях поликультурной среды. Технологии формирования у учащихся начальной школы гражданской позиции и толерантности.

Система коммуникативных связей в образовательной организации. Комплекс мероприятий, направленных на установление позитивных межличностных отношений в образовательной организации.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий				
			лекции	семинары	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1.	Конфликтология как наука	10	–		2		8
2.	Понятие конфликта	10	2		–		8
3.	Структура конфликта	10	2		2		6
4.	Динамика конфликта	12	2		2		8
5.	Управление конфликтом	12	2		2		8
6.	Конфликты в начальной школе	18	4		4		10
ИТОГО		72	12		12		48

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция № 1
Понятие конфликта

1. Конфликт, его характерные признаки
2. Функции конфликтов
3. Причины возникновения и развития конфликтов:
   а) объективные причины,
   б) субъективные причины
4. Стресс как источник конфликта
5. Типы конфликтных личностей
6. Виды конфликтов

Лекция № 2
Структура конфликта

1. Объективные компоненты конфликта
2. Субъективные компоненты конфликта
3. Основные стратегии поведения в конфликте
4. Тактики поведения в конфликте
5. Особенности восприятия конфликтной ситуации

Лекция № 3
Динамика конфликта

1. Стадии развития конфликта
2. Конфликтогены, их основные типы
3. Правила бесконфликтного поведения

4. Особенности стиля делового общения
5. Межкультурное взаимодействие в педагогической сфере

Лекция № 4
Управление конфликтом

1. Понятие управления конфликтом. Анализ конфликтной ситуации
2. Основные формы завершения конфликта
3. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как методика урегулирования конфликтов
4. Медиаторы
5. Предупреждение конфликтов

Лекции № 5, 6
Конфликты в начальной школе

1. Специфика педагогических конфликтов. Особенности конфликтов на начальной ступени образования
2. Конфликтно-стрессовые ситуации в начальной школе
3. Конфликтное поведение младших школьников
4. Методы предупреждения конфликтных ситуаций в начальной школе
5. Методы разрешения конфликтов в начальной школе
6. Формирование бесконфликтного поведения младших школьников

Занятия семинарского типа

Практическое занятие № 1
Тема: Конфликтология как наука

Вопросы для подготовки:

1. Расскажите об основных предпосылках возникновения конфликтологии.
2. Когда возникла конфликтология как отдельная наука?
3. Определите объект и предмет конфликтологии.
4. Назовите основные проблемы, изучаемые конфликтологией.
5. Что является предметом общей конфликтологии? Что исследуют частные конфликтологические науки? Что изучает педагогическая конфликтология?
6. Охарактеризуйте исследовательские методы конфликтологии:
   а) общие,
   б) частные,
   в) специфические.
7. Дайте определение конфликтологической компетентности. Каково ее отношение к коммуникативной компетентности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Самостоятельно разработайте вопросы анкеты для проведения небольшого социологического исследования отношения к конфликту людей, имеющих возрастные, гендерные, профессиональные различия. Проведите и представьте сравнительный анализ результатов данного исследования. Выявите функции конфликта в разных социальных группах.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
   1. «Взгляды древних мыслителей на конфликт»;
   2. «Отражение конфликтов в искусстве»;
   3. «Эволюция конфликтов в онтогенезе»;
   4. «Психологические методы в конфликтологии».

Практическое занятие № 2

Тема: Структура конфликта

Вопросы для подготовки:

1. Что такое структура конфликта? Назовите объективные компоненты структуры конфликта.
2. Кого называют участниками конфликта? Назовите виды участников, выделяемые по форме.
3. Охарактеризуйте виды участников, выделяемые в зависимости от степени их участия в конфликте.
4. Что является предметом и объектом конфликта?
5. Что представляет собой среда конфликта?
6. Назовите субъективные компоненты конфликта. Охарактеризуйте мотивы сторон.
7. Что представляет собой конфликтное поведение? Дайте характеристику пяти основных стратегий поведения в конфликте.
8. Какие факторы определяют выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации?
9. Охарактеризуйте тактики воздействия на оппонента, реализующие
   а) стратегию соперничества,
   б) стратегии сотрудничества и компромисса.
10. Охарактеризуйте особенности восприятия конфликтной ситуации. Что включает в себя образ конфликтной ситуации?
11. Какой может быть степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте диагностическую карту собственной конфликтности и стрессоустойчивости.
2. Подготовьте доклад на одну из тем:
   1. «Личностные особенности участников конфликта»;
   2. «Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации»;
   3. «Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации».

Практическое занятие № 3

Тема: Динамика конфликта

Вопросы для подготовки:

1. Назовите стадии развития конфликта.
2. Что представляет собой предконфликтная ситуация? Каковы ее характерные признаки?
3. Что такое инцидент? Охарактеризуйте три фазы в развитии конфликта.
4. Что представляет собой послеконфликтная ситуация?
5. Что такое конфликтоген? Дайте характеристику пяти основных типов конфликтогенов.
6. Сформулируйте правила бесконфликтного поведения.
7. Какие вы знаете приемы разрядки отрицательных эмоций?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Особенности стиля делового общения»;
2. «Служебный речевой этикет»;
3. «Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде»;
4. «Межкультурное взаимодействие в педагогической сфере».

Практическое занятие № 4

Тема: Управление конфликтом

Вопросы для подготовки:

1. Что понимают под управлением конфликтом? Что представляет собой анализ конфликтной ситуации?

2. Охарактеризуйте основные формы завершения конфликта.
3. Дайте характеристику двух основных способов разрешения конфликта: переговорного и силового.
4. Определите и охарактеризуйте мероприятия по предупреждению конфликтов.
5. Что представляет собой планирование комплекса мероприятий по предупреждению и преодолению конфликтов?
6. Какие препятствия могут понижать вероятность предупреждения конфликтных ситуаций?

Задания для самостоятельной работы:

1. Понаблюдайте 1–2 дня за своими коммуникативными взаимодействиями. Разделите их на удачные и неудачные, конфликтные и бесконфликтные. Укажите, в каких случаях вам удалось решить проблему путем эффективного общения, а в каких – вам это не удалось. Что позволило вам достигнуть желаемого результата? Что помешало – ваши собственные ошибки в общении или неконструктивное, конфликтное поведение собеседника?
2. Определите этапы работы по разрешению конкретного конфликта, взятого из книги или фильма.
3. Подготовьте доклад на одну из тем:
    1. «Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций»;
    2. «Коммуникация как квалифицированная работа»;
    3. «Организация речевого взаимодействия специалистов образовательной организации»;
    4. «Медиаторы».

Практические занятия № 5, 6
Тема: Конфликты в начальной школе

Вопросы для подготовки:

1. Охарактеризуйте специфику педагогических конфликтов. В чем заключаются особенности конфликтов в начальной школе?
2. Дайте характеристику конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах.
3. Расскажите о конфликтном поведении младших школьников.
4. Что представляет собой психолого-педагогическая диагностика конфликтов в образовательном учреждении? Расскажите о методах исследования конфликтов.
5. Охарактеризуйте методы предупреждения конфликтов в начальной школе.
6. Каковы методы разрешения конфликтных ситуаций на начальной ступени образования?
7. Охарактеризуйте систему действий учителя начальных классов в конфликтной ситуации.
8. Расскажите о способах вербального воздействия, способствующих преодолению конфликтных педагогических ситуаций.
9. Раскройте психолого-педагогические основы формирования бесконфликтного поведения младших школьников.
10. Охарактеризуйте методики развивающего обучения, применяемые для формирования у младших школьников умения предотвращать и преодолевать конфликты.
11. Определите комплекс мероприятий, направленных на установление позитивных межличностных отношений в образовательной организации.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите мини-исследование причин конфликта и отношение к нему учителей и детей в начальной школе.

2. Решите приведенные в пособии А.С Чернышёва конфликтные педагогические ситуации (см. Чернышёв А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010. С. 74–83).
3. Подготовьте доклад на одну из тем:
    1. «Специфика педагогических конфликтов на разных ступенях образования»;
    2. «Технологии преодоления школьных конфликтов»;
    3. «Система коммуникативных связей в образовательной организации»;
    4. «Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками»;
    5. «Психологическое консультирование конфликтных семей»;
    6. «Виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование навыков бесконфликтного поведения»;
    7. «Гармоничное общение в условиях поликультурной среды»;
    8. «Технологии формирования у учащихся начальной школы гражданской позиции и толерантности»;
    9. «Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником».

Задания для самостоятельной работы
по теме: Понятие конфликта

Вопросы для подготовки:

1. Приведите известные вам определения конфликта. Что их объединяет? В чем различие между ними?
2. Раскройте характерные признаки конфликта? Дайте его определение, отражающее все эти признаки.
3. Приведите отрицательные функции конфликтов.
4. Какие положительные функции может выполнять конфликт?
5. Перечислите объективные причины возникновения и развития конфликтов.
6. Назовите субъективные причины конфликтов.
7. Какие факторы мешают правильно воспринимать и оценивать собеседника?
8. Расскажите о стрессе как источнике конфликта. Что представляет собой профессиональный стресс?
9. Охарактеризуйте известные вам типы конфликтных личностей.
10. Дайте характеристику видов конфликтов по составу противоборствующих сторон.
11. Охарактеризуйте конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия:
    а) семейные конфликты,
    б) конфликты на работе,
    в) конфликты в учебных заведениях.

Задания:

Подготовьте доклад на одну из тем:

1. «Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия»;
2. «Правила поведения в условиях профессионального стресса»;
3. «Барьеры общения»;
4. «Ошибки восприятия».;
5. «Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости».

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Основной формой текущего контроля являются доклады.

Доклады

Темы докладов:

1. Взгляды древних мыслителей на конфликт.
2. Отражение конфликтов в искусстве.
3. Эволюция конфликтов в онтогенезе.
4. Психологические методы в конфликтологии.
5. Специфика педагогических конфликтов на разных ступенях образования.
6. Технологии преодоления школьных конфликтов.
7. Система коммуникативных связей в образовательной организации.
8. Коррекционно-педагогическая работа с агрессивными и конфликтными школьниками.
9. Психологическое консультирование конфликтных семей.
10. Конфликт как трудная ситуация социального взаимодействия.
11. Правила поведения в условиях профессионального стресса.
12. Барьеры общения.
13. Ошибки восприятия.
14. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
15. Личностные особенности участников конфликта.
16. Искажение в восприятии внешней конфликтной ситуации.
17. Факторы, порождающие искажения конфликтной ситуации.
18. Особенности стиля делового общения.
19. Служебный речевой этикет.
20. Психолого-педагогические основы общения в профессиональной среде.
21. Межкультурное взаимодействие в педагогической сфере.
22. Система мероприятий по преодолению нестандартных ситуаций.
23. Коммуникация как квалифицированная работа.
24. Организация речевого взаимодействия специалистов образовательной организации.
25. Медиаторы.
26. Виды урочной и внеурочной деятельности, направленной на формирование навыков бесконфликтного поведения.
27. Гармоничное общение в условиях поликультурной среды.
28. Технологии формирования у учащихся начальной школы гражданской позиции и толерантности.
29. Методы развития у обучающихся самостоятельности и инициативы в организации эффективного общения с собеседником.

Требования к подготовке доклада

1. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

2. В ходе подготовки доклада должно быть использовано 3–5 учебных (научных) источников.

3. Доклад должен глубоко раскрывать суть затронутой темы, содержать наиболее важную и новую информацию.

4. Доклад должен иметь трехчастную структуру (вступление, основная часть, заключение) и характеризоваться логичностью изложения материала.

5. Иллюстративный и демонстрационный материалы должны быть достаточными.

6. Доклад должен быть оформлен в соответствии со следующими правилами:

Доклад должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом (Times New Roman).

Текст доклада следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – не менее 3 см, правое – не менее 1 см, верхнее – не менее 2 см, нижнее – не менее 2 см.

Объем доклада: не более 10–15 страниц.

Заголовки структурных элементов доклада и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы доклада следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц доклада. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1. – 2003.

7. Доклад должен демонстрировать владение студентом анализируемой проблемой, умение взаимодействовать с аудиторией и отвечать на ее вопросы.

Критерии оценивания доклада

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: – производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; – четко выстроен; – рассказывается, но не объясняется суть работы; – зачитывается.	 3 2 1 0
2.	Использование демонстрационного материала: – автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; – использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; – представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	 2 1 0
3.	Качество ответов на вопросы: – отвечает на вопросы; – не может ответить на большинство вопросов; – не может четко ответить на вопросы.	 3 2 1
4.	Владение научным и специальным аппаратом: – показано владение специальным аппаратом; – использованы общенаучные и специальные термины; – показано владение базовым аппаратом.	 3 2 1
5.	Четкость выводов: – полностью характеризуют работу; – нечетки; – имеются, но не доказаны.	 3 2 1
	Итого:	**14 баллов**

Доклад оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

14 баллов – «отлично»;

10–13 баллов – «хорошо»;

4–9 баллов – «удовлетворительно;

менее 4 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. При выставлении зачета учитываются выступления с докладами и выполнение зачетного теста.

Пример зачетного теста

1. Конфликт – это
   а) столкновение равных по направленности и противоположных по силе тенденций участников взаимодействия;
   б) столкновение равных по силе и противоположных по направленности тенденций участников взаимодействия;
   в) то же, что и ссора.
2. Что составляет основу конфликта?
   а) противоречия;
   б) нежелание разговаривать;
   в) конфликтная ситуация.
3. Что является ключом к разрешению конфликта?
   а) понимание его предмета;
   б) неотступное думание;
   в) цель самого конфликта.
4. Назовите один из основных показателей конфликта.
   а) активное противоборство;
   б) полное взаимопонимание;
   в) неспособность войти в положение другого.
5. Что характерно для III стадии динамики конфликта (развивающий конфликт)?
   а) согласование;
   б) растущее недоверие;
   в) прогнозирование.
6. Что такое опосредованный конфликт?
   а) снижение самоконтроля;
   б) ориентация на достижение личной цели;
   в) осуществление с участием третьих лиц.
7. Выберите характеристики, отличающие конфликтную ситуацию от других социальных ситуаций:
   а) противодействие участников ситуации друг другу, активное противоборство;
   б) прогнозирование последствий своих и чужих действий;
   в) противоречие, возникающее между участниками ситуации;
   г) аффективное проявление, сопровождающее столкновение между участниками ситуации.
8. По критерию генезиса конфликты различаются как:
   а) законченные и незаконченные;
   б) неизбежные и случайные;
   в) открытые и скрытые.
9. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты?
   а) по степени эффективности;
   б) по степени подготовленности;
   в) по степени разрешения.
10. В чем выражается стимулирующая функция конфликта?
    а) формирует новые черты личности;

б) выступает как генератор и аккумулятор энергии, поскольку обладает большой мощностью;
в) свидетельствует о том или ином неблагополучии в коллективе.

11. Какие конфликты чаще всего разгораются в образовательном пространстве?
а) между учителями и учениками;
б) между учениками;
в) между учителями и родителями;
г) между учителями и администрацией школы.
12. Определите наиболее важные причины, обусловливающие конфликты в начальной школе.
а) неумение детей договариваться друг с другом;
б) борьба за любовь учителя;
в) низкая культура общения отдельных учителей;
г) конфликтное поведение как механизм адаптации к правилам школьной жизни.
13. Назовите три группы взаимоотношений ученик–учитель, где возникают психотравмы школьников.

Критерии оценивания зачетного теста

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

Критерии оценивания студентов на зачете

«Зачтено» выставляется студенту, демонстрирующему знание теории изучаемой дисциплины, владение ее терминологией, умение применять теоретические знания на практике, не получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и выполнившему зачетный тест на оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

«Не зачтено» выставляется студенту, не знающему теорию изучаемой дисциплины, ее терминологию, не умеющему применять теоретические знания на практике, получившему оценку «неудовлетворительно» за выступления с докладами и зачетный тест.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:https://urait.ru/bcode/455430

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога. М.–СПб., 2006.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб., 2008.
3. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов н/Д., 2013.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2018.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология. М., 2016.
6. Егидес А.П. Психология конфликта. М., 2013.
7. Жданова Е.В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию.

М., 2010.
8. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.
9. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 2007.
10. Леонтьев А.А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии. М., 2004.
11. Рыданова И.И. Педагогические конфликты: пути преодоления. Минск, 1998.
12. Черкасова Е.Л. Речевая коммуникация детей младшего школьного возраста: изучение, диагностика, развитие. М., 2011.
13. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. Москва–Воронеж, 2010.
14. Шейнов В.П. Управление конфликтами. СПб., 2014.
15. Щербинина Ю.В. Речевая агрессия. Территория вражды. М., 2012.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru/
2. Научная электронная библиотека: http://txt.elibrary.ru/
3. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: http://www.lib.msu.su/index.html
4. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: http://www.lib.pu.ru/
5. Университетская информационная система «Россия»: http://uisrussia.msu.ru
6. www.gramota.ru Справочно-информационный портал
7. www. gramma.ru Культура письменной речи
8. www.auditorium.ru Информационно-образовательный портал

8. Материально-техническое обеспечение

1. Кабинет – учебная аудитория 207, корпус № 3, оборудованная мультимедийным оборудованием для презентаций (интерактивная доска (напольная) SMART BOARD (1 шт.), мультимедиапроектор ViewSonic (1 шт.), ноутбук Lenovo (1 шт.), колонки OOJ88393-C – (1 комп.)).

2. Перечень лицензионного программного обеспечения: ОС Windows 7, MS Office 2007 (Microsoft Open License), Лицензия 66920993, Лицензия 66975477.

9. Программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.