Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Артеменков Михаил Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 13:44:57
Уникальный программный ключ:
a63b74166e8f4fc17bd1e0462725f79e393bfdf9

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра общей психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
_____Устименко Ю.А.
«16» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.01.04 Медиативные технологии и методы в психолого-педагогической деятельности

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
Направленность (профиль): **Психология в социально-педагогической практике**
Форма обучения: очная
Курс – 1
Семестр – 1
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72
Форма отчетности: зачет – 1 семестр

Программу разработал кандидат психологических наук Полякова И.В.

Одобрена на заседании кафедры
«09» июня 2022 г., протокол №11

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина**Б1.В.01.04 Медиативные технологии и методы в психолого-педагогической деятельности** ориентирована на формирование представлений о психолого-педагогических основах современных педагогических технологий; развитие навыков решения разноплановых интеллектуальных и практических задач в профессиональной деятельности, соответствующей профилю магистерской подготовки. Связан с дисциплинами «Психология», «Педагогика», «Обучение детей и подростков с особыми образовательными потребностями», «Методика воспитательной работы», «Коммуникативный практикум».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1. Способен осуществлять психолого-педагогическую поддержку и сопровождение обучающихся в процессе достижения метапредметных и личностных результатов	**Знать**: особенности организации взаимоотношений в ходе социального взаимодействия, технологии осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе достижения метапредметных и личностных результатов. **Уметь**: организовывать взаимоотношения в ходе социального взаимодействия, применять технологии осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе достижения метапредметных и личностных результатов. **Владеть**: навыками организации взаимоотношений в ходе социального взаимодействия, осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе достижения метапредметных и личностных результатов.

3. Содержание дисциплины

Раздел 1: Теоретические основы медиации в образовательном пространстве

Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен

Понятие «конфликт». Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные). Основные виды социальных конфликтов. Конфликт как форма взаимодействия. Специфика конфликтов в системе образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве. Факторы конфликтогенности педагогического взаимодействия.

Тема 2.Основные формы завершения и разрешения конфликтов

Формы, исходы и критерии завершения конфликтов (разрешение: частичное разрешение конфликта на объективном уровне, разрешение конфликта посредством изменения образов; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт, силовые способы подавления). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика (анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий), стратегии (К. Томас, М. Фоллет) и способы разрешения конфликтов. Медиация как форма альтернативного разрешения споров (Х. Бесемер, М.С Бойко, С.И. Калашникова, А.Д. Карпенко, А.Д. Осиновский и др). «Медиация», «модерация», «фасилитация» конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация). Официальные, неофициальные медиаторы. Этапы медиации. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактика взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта (тактика

поочередного выслушивания; сделка; челночная дипломатия; давление на одного из оппонентов; директивное воздействие).

Раздел 2: Служба медиации в образовательном пространстве

Тема 3.Психологическая характеристика процесса медиации.

Определение понятия медиация. Специфические особенности медиации в психолого-педагогической деятельности. Базовые принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Школьная медиация. Служба школьной медиации.

Тема 4. Переговоры как основа медиации

Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Формирование предложений, их обсуждение и принятие. Свойства предложений. Интересы сторон как основа предложений. Роль медиатора в переговорном процессе.

Тема 5.Техники и приемы в классической медиации

Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Специализированные техники сообщения о переживаемом. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержания сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации. Тема 3. Т

Тема 6. Техники работы с сопротивлением в медиации

Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Тема 7. Нарративные методы и техники

Нарративная технология. Понятийный аппарат нарративной медиации. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Различия между психотерапией и медиацией в контексте нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Основные методы и техники в нарративной медиации.

Тема 8.Психологическая подготовка медиатора

Стрессы в работе медиатора. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
	Раздел 1: Теоретические основы медиации в образовательном пространстве				
1	Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен	9	2		7
2	Тема 2. Основные формы завершения и разрешения конфликтов	9	2		7
	Раздел 2: Служба медиации в образовательном пространстве				
3	Тема 3. Психологическая характеристика процесса медиации.	9	2		7
4	Тема 4. Переговоры как основа медиации	9	2		7
5	Тема 5. Техники и приемы в	9		2	7

	классической медиации				
6	Тема 6. Техники работы с сопротивлением в медиации	9		2	7
7	Тема 7. Нарративные методы и техники	9		2	7
8	Тема 8. Психологическая подготовка медиатора	9		2	7
ИТОГО		**72**	**8**	**8**	**56**

5. Виды учебной деятельности

Лекция 1. Конфликт как социально-психологический феномен

План лекции

1. Понятие «конфликт». Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта.
2. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные). Основные виды социальных конфликтов.
3. Конфликт как форма взаимодействия. Специфика конфликтов в системе образования. Факторы конфликтогенности педагогического взаимодействия.

Лекция 2.Основные формы завершения и разрешения конфликтов

План лекции

4. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов (разрешение: частичное разрешение конфликта на объективном уровне, разрешение конфликта посредством изменения образов; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт, силовые способы подавления).
5. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Стратегии (К. Томас, М. Фоллет) и способы разрешения конфликтов.
6. Медиация как форма альтернативного разрешения споров.
7. Этапы медиации.

Лекция 3. Психологическая характеристика процесса медиации.

План лекции

1. Определение понятия медиация.
2. Специфические особенности медиации в психолого-педагогической деятельности.
3. Базовые принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации.
4. Школьная медиация. Служба школьной медиации.

Лекция 4.**Переговоры как основа медиации**.

План лекции

1. Вопросы повестки переговоров.
2. Предложения в переговорах. Формирование предложений, их обсуждение и принятие. Свойства предложений.
3. Интересы сторон как основа предложений.
4. Роль медиатора в переговорном процессе.

Лекция 5. Техники и приемы в классической медиации

План лекции

1. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Специализированные техники сообщения о переживаемом.
2. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами. Виды слушания.

3. Вопросы в медиации.
4. Прием и предоставление обратной связи.

Лекция 6.Техники работы с сопротивлением в медиации

План лекции

1. Виды сопротивления. Причины и функции сопротивления сторон.
2. Алгоритм работы с сопротивлением.
3. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Лекция 7.Нарративные методы и техники

1. Понятийный аппарат нарративной медиации.
2. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Различия между психотерапией и медиацией в контексте нарративной медиации.
3. Стадии нарративной медиации. Основные методы и техники в нарративной медиации.

Лекция 8. Психологическая подготовка медиатора

1. Стрессы в работе медиатора.
2. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора.
3. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

Практические занятия

Практическое занятие №1.Тема 5. Техники и приемы медиации

Задания для подготовки: ознакомьтесь с приемами медиации, составьте скрипты и обсудите их в группе:

1.Управление процессом коммуникации с помощью тщательной проработки повестки дня и регламента переговоров; разработка карты вопросов для каждого партнера, разъяснение партнерам техники постановки вопросов, использование карты вопросов на каждом этапе переговоров.

Вопросы и предложения, заставляющие думать партнеров по переговорам:

- - Попробуйте рассмотреть вопрос с другой стороны.
- - Предположим, это так, но давайте взвесим все плюсы и минусы.
- - Как вы считаете, насколько реально выполнение ваших требований партнером?
- - Что, на ваш взгляд, может предложить в сложившейся ситуации ваш партнер?
- - Почему партнер так резко отреагировал на ваши слова?
- - Попробуйте использовать метод мозгового штурма.
- - Попробуйте скорректировать ваш вариант решения с учетом пожеланий другой стороны.

2. *Управление дискуссией на переговорах с помощью объяснения партнерам правил рационального ведения спора, преодоление непонимания и улучшение коммуникации благодаря отказу партнеров от методов нерациональной дискуссии*; объяснение опасностей, связанных с ловушками группового мышления во время дискуссии, и контроль таких ловушек.

Пример

во время спора вначале согласиться с любым тезисом оппонента ("Допустим, это так...") и лишь затем оспорить его ("...но давайте посмотрим на ситуацию с другой стороны...").

3. *Выявление в позициях сторон логических ошибок в аргументации, разъяснение каждому из партнеров их ошибок в доказательствах и помощь в их исправлении с использованием основных правил теории аргументации*. Например, дать сторонам совет прочесть формулировку необходимого юридического документа. Однако медиатор не вправе сам интерпретировать этот документ, он может лишь рекомендовать в случае недопонимания обратиться к юристу.

4. *Психологическая поддержка медиатором любых позитивных действий каждой из сторон*, что достигается с помощью фиксации внимания на моментах единства и согласия; психологическое воодушевление партнеров на позитивные результаты, содействие тому, чтобы обе стороны совместно торжественно отметили любые позитивные результаты переговоров.

5. *Использование технологий сближения позиции сторон*: перефразирование посредником аргументов сторон с целью их сближения, подведение промежуточных итогов каждой встречи с целью поисков элементов согласия, постепенное объединение частных соглашений в более общие, предложение обобщающих формулировок, уточнение достигнутых соглашений.

6. При **выработке и заключении соглашения** используйте следующие тактики:

- *демонстративное* бездействие (заставляет партнеров самостоятельно справляться с возникающими трудностями);
- *предложение компенсации в форме вознаграждения* (принуждает поощренную сторону пойти на соглашение);
- *правовое давление* (разъяснение санкций сторонам или меры уменьшения их претензий);
- *выработка общей формулы соглашения*.

Эксперты советуют медиатору проводить психологическую подготовку сторон к заключению соглашения на основе использования следующих действий:

- 1) предварительный устный обмен обещаниями между сторонами в присутствии посредника;
- 2) предварительный устный обмен обещаниями между сторонами в присутствии референтных (значимых, статусных) фигур, отношение которых к сторонам одинаково;
- 3) публичный обмен обещаниями в форме пресс-релиза или пресс-конференций;
- 4) символический обмен подарками, знаками внимания, финансовыми инициативами как свидетельство ориентации на успех переговоров и желания выполнять достигнутые соглашения;
- 5) символические дружеские жесты, демонстрирующие готовность взять на себя риск реализации устного соглашения;
- 6) неформальные письменные соглашения (например, меморандумы о взаимопонимании).

Пример

На этом этапе медиатор должен своими вопросами помочь сторонам оценить реалистичность принимаемых решений. Например:

- - Какие негативные последствия ваше решение может повлечь?

- - Смогут ли ваши партнеры уложиться в предложенные вами сроки?
- - Если это предложение будет принято, как, на ваш взгляд, оно будет выполняться партнером?

Литература: осн. 1, 2, доп. 4.

Практическое занятие №2. Тема 6. Техники работы с сопротивлением в медиации

Задания:

1. Подберите и апробируйте в группе варианты сопротивлений и работы с ними:◦ Молчание, замкнутость ◦ Попытки ухода; ◦ Повторы, «топтание на месте» ◦ Ощущение «тупика» ◦ Намеки, двусмысленности ◦ Анекдоты, сказки, не относящиеся к теме переговоров ◦ Многочисленные вопросы ◦ «Забалтывание» проблемы ◦ Рассказы о себе, привлечение внимание ◦ Поучения ◦ «Буря эмоций» любого типа ◦ Попытки получить поддержку, переложить решение проблемы ◦ Провокации и т.д.
2. Подберите практические ситуации в соответствии с направления работы с сопротивлением: 1. Профилактика сопротивления. Основные инструменты: 🎬 Подробное обсуждение предстоящих переговоров. 🎬 Предварительное вовлечение участников в конструктивное обсуждение 🎬 Прояснение интересов и ожиданий участников 🎬 Предупреждение опасений. 🎬 Настройка процесса переговоров на индивидуальные особенности сторон.

Литература: осн. 1, 2, доп. 2.

Практическое занятие №3. Тема 7.Нарративные методы и техники

Задание: помогите клиенту создать предпочитаемую историю. Материал для подготовки:

В проблемной истории клиента, все его события подчинены логике, которая является для него некомфортной. Например, девушка рассказывает: у меня затяжные проблемные отношения с мужчиной, они меня фрустрируют, ничего не получается, все плохо. Перепишите эту или иную историю в процессе терапии и найдите альтернативное, или предпочитаемое видение.Например, история с молодым человеком — история не о крахе отношений и беспомощности, а о девушке, для которой важны близкие отношения и чувства, которая была готова инвестировать в них, бросать вызов проблемам. Это помогает поверить, что в будущем человек сможет реализовать то, что не удалось в силу разных обстоятельств сделать в прошлом. Это и есть предпочитаемая история.

Найдитеуникальный эпизод – очевидный момент, который не вписывается в проблемную историю. Например, девушка вспоминает момент, когда она стала инициатором консультации у семейного терапевта, привела молодого человека к психологу вместо того, чтобы ввязываться с ним в ссору, а потом плакать по ночам. Она заняла активную позицию, решила что-то изменить.

Девушка переформулирует историю. Она понимает, что оставалась в отношениях не из-за собственной слабости, а потому, что это было ее ценностью – выстроить счастливую жизнь с любимым человеком.

Когда мы обнаруживаем уровень ценностей, что человек делает исходя из этих ценностей, создается новая история. История о том, как он преодолевает проблему, и о том, что он может делать дальше, чтобы жить в соответствии со своими ценностями».

Ход сеанса и терапии

Как и в большинстве терапевтических подходов, примерный план появляется после первой сессии, когда выясняется запрос клиента. Нарративная терапия считается не очень

длительной, для многих проблем хватает 10-20 сеансов.

Человек рассказывает о себе, о проблеме. Задачей является понять, что именно ему некомфортно и что он хочет изменить, затем отделить проблему от личности. Проблемой может быть идея, представление или симптом, недомогание. Дальше происходит изучение проблемы: как она влияет на человека, как человек влияет на нее, как он относится к происходящему.

Литература: осн. 1.

Практическое занятие №4. Тема 8. Психологическая подготовка медиатора.
Задание:разработайте тренинг развития стрессоустойчивости медиатора длительностью 45 минут и апробируйте его фрагменты на занятии.

Самостоятельная работа

Тема 1. Введение.
Материалы для изучения:
Нормативно-правовые акты
1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Литература: осн. 1, 2, доп. 1, 3, 10.

Тема 2.Основные формы завершения и разрешения конфликтов
Кейс Школьный конфликт
В 6 классе есть девочка отличница - Галя. Девочка крупная, носит очки и немного нелепо одевается. В классе ее никто не любит, мальчишки дразнят (кроме одного) и не хотят сидеть с ней за одной партой. Гале кажется, что во всем виноват один мальчик - Андрей, он придумывает самые обидные прозвища, подговаривает всех дразнить Галю и т.д. Андрей считает, что Галя сама провоцирует конфликты, она первая начинает его унижать, говоря о том, что он - дурак, который ничего не понимает и ничего не может делать и т.д. Родители Гали попытались поговорить с Андреем, но тот, испугавшись, на контакт не пошел. В результате, вместо разговора конфликт усугубился тем, что мама Гали обозвала Андрея придурком, тот в ответ нахамил. Папа Гали позвонил отцу Андрея и потребовал заняться воспитанием сына, поскольку Андрей обижает его дочь, и если родители не могут воздействовать на сына, то это сделает он. Родители Андрея, возмущенные поведением родителей Гали, пояснили, что родителям не надо встревать в отношения детей, иначе конфликт может стать затяжным и в него будет втянут весь класс, «а так дети поругаются и помирятся - на то они и дети». Родители Гали настаивают на том, чтобы в конфликт вмешались взрослые: родители, учителя, педагог-психолог или социальный педагог. Галя считает ситуацию сложной, постоянно говорит родителям, что не хочет учиться с Андреем в одном классе, а может быть, даже и в одной школе, для нее Андрей - причина всех проблем. Андрей не считает себя виноватым, утверждая, что все остальные дразнят Галю ничуть не меньше, и вообще проблема решится, если 28 рассадить их подальше друг от друга. Для себя он решил обходить Галю стороной и не замечать ее при встрече. Задание 1: Проанализируйте юридические основания ситуации. Задание 2: Назовите правовые последствия указанной ситуации.
Литература: осн. 1, 2, доп. 1.

Тема 3.Психологическая характеристика процесса медиации.

Вопросы:

1. Специфические особенности медиации в психолого-педагогической деятельности.
2. Базовые принципы медиации.
3. Фазы медиации.
4. Инструменты медиации.
5. Школьная медиация.

Литература: осн. 1, 2.

Тема 4. Переговоры как основа медиации

Ознакомьтесь с играми и упражнениями для решения конфликтов, составьте картотеку из 8-10 упражнений. URL: http://iemcko.ru/2533.html

Литература: осн. 1, 2.

Тема 5. Техники и приемы в классической медиации

Составьте картотеку техник и приемов медиации. Подготовьте практическую ситуацию и предложите ее решить на занятии. Обсудите полученные результаты в группе.

Литература: осн. 1, 2, доп. 2.

Тема 6. Техники работы с сопротивлением в медиации

Подберите 2 видеофрагмента с участниками конфликта и осуществите анализ сопротивления оппонентов.

Литература: осн. 1.

Тема 7.Нарративные методы и техники

Осуществите аудиозапись работы с клиентом с помощью нарративных техник. Обсудите запись в группе.

Литература: осн. 2.

Тема 8. Психологическая подготовка медиатора

Разработайте программу развития стрессоустойчивости медиатора и апробируйте ее в группе.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Шкала оценивания участия в ролевых играх:

Раздел А: личные ощущения

1. каким образом принимались ваши мнения и мысли группой и как вы били оценены?
2. в какой степени вы согласны с принятыми группой решениями?
3. в какой степени вы чувствовали неудовлетворение, разочарование в конце работы? Раздел Б: лидерство

1. кто были два человека, проявившие наибольшую эрудицию и знания?
2. кто были два человека, влиявшие больше других в вашей группе?

Раздел В: эффективность групповой работы

1. уровень взаимного доверия (от 1 до 5 баллов)
2. взаимная поддержка (от 1 до 5 баллов)
3. взаимоотношения (от 1 до 5 баллов)
4. цели (от 1 до 5 баллов)
5. реакция группы на конфликт между участниками (от 1 до 5 баллов)

Оценка «Зачтено» выставляется студенту, который активно выполняет задания тренинга, участвует в детальном анализе изучаемого материала, выступает в роли защиты позиции мини-группы.

Оценка «Незачтено» выставляется студенту, который отказался от участия в в интерактивных упражнениях, от его разработки.

2. Вопросы к практическим занятиям представлены в практическом занятии. В ходе освоения курса студент выбирает одну тему для самостоятельной разработки.

(Выбранный вопрос может быть представлен студентом как в форме устного сообщения, так и письменного эссе. Тема самостоятельной работы также может быть сформулирована самим студентом по согласованию с преподавателем)

Перечень вопросов:

1. Понятие «конфликт».
2. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные).
3. Основные виды социальных конфликтов. Конфликт как форма взаимодействия.
4. Специфика конфликтов в системе образования.
5. Факторы конфликтогенности педагогического взаимодействия.
6. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
7. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация).
8. Официальные, неофициальные медиаторы.
9. Этапы медиации.
10. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
11. Тактика взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта
12. Определение понятия медиация.
13. Специфические особенности медиации в психолого-педагогической деятельности.
14. Базовые принципы медиации.
15. Фазы медиации.
16. Инструменты медиации.
17. Школьная медиация.
18. Служба школьной медиации.
19. Вопросы повестки переговоров.
20. Предложения в переговорах.
21. Формирование предложений, их обсуждение и принятие.
22. Свойства предложений.
23. Техники эффективной коммуникации.
24. Техники ведения партнерской беседы.
25. Специализированные техники сообщения о переживаемом.
26. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами.
27. Вопросы в медиации.
28. Прием и предоставление обратной связи.
29. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации.
30. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
31. Техники поддержания сторон.
32. Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации.
33. Алгоритм работы с сопротивлением.
34. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
35. Основные методы и техники в нарративной медиации.
36. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который предоставил разработку выбранной темы в формате эссе, которое имеет вводную часть, основное содержание и выводы, выполненное самостоятельно.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не предоставил разработку выбранной темы, или предоставил в формате, не отвечающем понятию эссе, или выполнил это задание не самостоятельно.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

1. Примерный тест:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Сущность конфликта заключается:

а) в возникновении противоречия;

б) в столкновении интересов;

в) в противодействии субъектов социального взаимодействия.

2. В основе различных видов конфликта лежат противоречия:

а) формирующие интерес конфликтантов;

б) формирующие представления; в) определяющие мировоззрени

3. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:

а) по степени эффективности;

б) по степени подготовленности;

в) по степени разрешения.

4. От каких факторов зависит эффективность медиации?

а) открытость и эффективность общения;

б) адекватность восприятия конфликта;

в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;

г) готовность к всестороннему обсуждению проблем; д) все вышеназванное.

5. Инцидент – это:

а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;

б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;

в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;

д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

6. Медиация – это:

а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;

б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;

в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

7. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;

б) в содействие в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;

в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов

образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны

Оценка «зачтено» выставляется при верном выполнении более 50% заданий теста и более, чем 50% заданий для самостоятельной работы в течение семестра.

Оценка «зачтено» выставляется при верном выполнении менее 50% заданий теста и/или менее, чем 50% заданий для самостоятельной работы в течение семестра.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. *Распопова, Н. И.* Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477350 (дата обращения: 02.09.2021).

2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. *Нигматуллина, Т. А.* Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472979 (дата обращения: 02.09.2021).

7.2. Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

2. *Белинская, А. Б.* Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477455 (дата обращения: 02.09.2021).

3. *Леонов, Н. И.* Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474358 (дата обращения: 02.09.2021).

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Microsoft Outlook - http://office.microsoft.com/ru-ru/outlook/
2. Организация времени - http://www.ov1.ru/
3. Персональный органайзер - https://time-master.ru/
4. Сертифицированная программа обучения навыков высоко-эффективных людей? http://www.msktreningi.ru/company/wtcmoscow/
5. ТМ школа - http://www.improvement.ru/3katalog.shtm

8. Материально-техническое обеспечение

Персональные компьютеры. Принтеры. Выход в интернет. Сканер. Компьютерные классы с постоянным выходом в Интернет. Электронные библиотеки. Электронные ресурсы.

9. Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии обработки данных с помощью прикладных программных продуктов MicrosoftExcel, MicrosoftPowerPoint, MicrosoftAccess; программные пакеты SPSS, STATA. Осуществляется поиск информации в WWW-пространстве; работа с Web-страницами и социальными ресурсами сети Интернет.

Полнотекстовые версии всех источников, указанных в списке основной литературы по дисциплине, размещены в автоматизированной библиотечно-информационной системе университета.